

RELATÓRIO DE ATIVIDADES CDL 2022



CDL CONTINUA CONVOCADA A FAZER FACE À EMERGÊNCIA SOCIAL

«Depois da crise económico-financeira de 2007/8, com especial impacto, em Portugal, entre 2011 e 2014, sobreveio a pandemia, que marcou 2020 e 2021, afetando profundamente muitos estratos da sociedade, em particular, os mais frágeis. Quando em 2022 estávamos a retornar à normalidade, e consequente retoma económica, a guerra voltou à Europa, causando um agravamento do impacto negativo e das dificuldades socioeconómicas deixadas pelas anteriores crises. Enfrentamos novamente uma severa crise social, determinada pelo brusco aumento do custo de vida que, uma vez mais, afeta particularmente os mais desprotegidos e vulneráveis da nossa sociedade.»

(Direção CDL)

A CDL NO TERRITÓRIO DO PATRIARCADO DE LISBOA

De uma forma global o ano de 2022 foi marcado por uma retoma de uma certa normalidade após os dois anos de pandemia, apesar do início da guerra na Ucrânia, que nos colocou novos desafios.

Foi ainda marcado por um grande volume de pedidos de apoio por parte das Paróquias. Retomaram-se as formações presenciais a voluntários paroquiais, o peditório de rua, e outros eventos, como a celebração do Dia Internacional da Caridade.

APOIOS A PARÓQUIAS DO PATRIARCADO

(TOTAL DE PARÓQUIAS 285)

82 Paróquias apoiadas de diversas formas · 6 paróquias em média/mês

57 Paróquias receberam Apoio Caritas Lisboa

FORMAÇÕES CDL

50
AÇÕES
FORMATIVAS

4
SESSÕES
EM MÉDIA
/MÊS

568
FORMANDOS

852
HORAS DE
VOLUME
FORMATIVO

ENCONTROS, REUNIÕES E VISITAS



Encontro Nacional das Cáritas Paroquiais e Grupos Paroquiais de Ação Social (Fátima) © CDL

ENCONTRO NACIONAL DE CÁRITAS PAROQUIAIS E DE GRUPOS PAROQUIAIS DE AÇÃO SOCIAL (FÁTIMA)

277
PARTICIPANTES

219 Participantes de 11 Dioceses

80%

58 Participantes CDL

20% diocese de Lisboa

6 Visitas a Paróquias

5 Reuniões com Cáritas Paroquiais e Paróquias

4 Formações online a Cáritas Paroquiais

PARTICIPAÇÃO NA SEMANA DE FORMAÇÃO ANUAL DA CÁRITAS EM PORTUGAL (LEIRIA)

2 Elementos da Direção
e

10 Colaboradores CDL

SEMANA NACIONAL CÁRITAS (MARÇO 13-20)

Concerto Solidário

(Parque Mayer, Lisboa, março 12)

Cáritas Paroquiais desenvolveram criativamente diversas atividades, da recolha de alimentos à mobilização dos jovens para a sua missão

Apresentação pública do relatório CARES da Caritas Europa (paróquia de São Julião da Barra)

Semana Nacional Cáritas

Eucaristia na paróquia de Santa Isabel, Lisboa: tomada de posse dos novos Órgãos Sociais CDL.



Tomada de posse da nova Direção CDL, com D. Manuel Clemente (Igreja Santa Isabel) © CDL

GABINETE DE AÇÃO SOCIAL • GAS

O crescente número de refugiados e migrantes, que chegaram a Portugal, em 2022, fez-se sentir no GAS.

Ainda que muitas instituições estivessem preparadas para receber refugiados oriundos da Ucrânia, outros da Venezuela, Senegal, Paquistão, Índia, Nepal, chegavam a Portugal sem qualquer rede de suporte. Com o tempo, a escassez da habitação e o preço das rendas foram-se tornando uma enorme dificuldade, quer para os cidadãos nacionais, como para os estrangeiros, sendo hoje a problemática que mais afeta a vida das pessoas.



Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa, no Encontro Nacional em Fátima (© CDL)

2036**ATENDIMENTOS
SOCIAIS****1628** Atendimentos subsequentes**80%****408** Atendimentos 1ª vez**20%****543****FAMÍLIAS
ATENDIDAS****1115** Pessoas abrangidas**29** Famílias apoiadas diretamente**815 €** Tickets Restaurant**85%****137,08 €** Outros apoios pecuniários (títulos de transporte, medicamentos)**15%****VALOR DO APOIO: 952,08 €****69** Pedidos de Apoio Caritas Lisboa

Apoio para pagamento de rendas de casa,
cuidados de saúde e acesso a serviços básicos...

41 117,72 €**APOIO
CARITAS
LISBOA****TOTALIDADE DOS APOIOS DADOS PELO GAS****42 069,80 €**

CLAIM CASCAIS

CENTRO LOCAL DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES (Claim Cascais)

O generalizado aumento dos fluxos migratórios constitui simultaneamente uma oportunidade e um desafio.



Migrantes sofrem os conflitos, o aumento do custo de vida e o agravamento das desigualdades sociais © Pixabay

O ano de 2022 caracterizou-se por um contexto internacional e nacional instável, agravado por conflitos e pelo aumento do custo de vida, o que acentuou as desigualdades sociais. O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes de Cascais (CLAIM Cascais) tem, na sua génese, um contacto privilegiado junto da população migrante. Ao longo de 2022, os serviços que em Portugal se focam

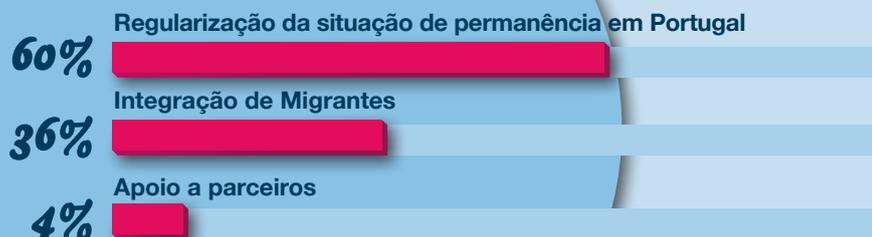
na migração, e neste caso o CLAIM Cascais, testemunharam, nos seus atendimentos, estas dificuldades sociais, que se adicionam às alterações legislativas e exigem uma maior cooperação intersectorial.



Atendimento do Claim Cascais © Claim Cascais



ÁREAS DE INTERVENÇÃO



PROGRAMA LIGAR

Cada vez mais pertinente no contexto mundial que vivemos, o Programa LIGAR continua a contribuir para reforçar as competências dos agentes sociais na área das migrações.

O Programa LIGAR, cujas metodologias participativas e abordagem personalizada têm sido muito valorizadas pelos participantes, para além das sessões de capacitação, oferece uma ampla gama de recursos especializados, nomeadamente, guias, folhetos e boletins informativos.



Sessão de formação do Programa LIGAR (© CDL)

Em 2022, multiplicaram-se as ações de formação e ainda as reuniões de boas práticas com parceiros nacionais e internacionais. Estas sessões são, acima de tudo, um espaço de reflexão, partilha e desenvolvimento do potencial dos colaboradores e/ou voluntários.



Sessão de formação do Programa LIGAR (© CDL)

39

Sessões de capacitação, incluindo reuniões internacionais e fomento de parcerias

7

Materiais desenvolvidos de forma personalizada para os grupos: folhetos informativos, guias de recursos sociais dos territórios onde operam

8

Campanhas online de sensibilização para as questões do acolhimento de migrantes



17
Voluntários



31
Técnicos

«O Programa Ligar tem sido uma excelente ferramenta para a nossa associação poder auscultar-se e encontrar formas de evoluir.»

«Obtive conhecimentos que pus em ação.»

«Os recursos que passei a conhecer foram como uma porta que se abriu.»

«Este programa tem-me motivado mais a continuar o meu trabalho de associativismo e a ter um papel mais ativo mesmo dentro da organização.»

LAR DA BAFUREIRA

Em 2022 reiniciámos as atividades de uma vida quase normalizada. Aos poucos e poucos, fomos abrindo as portas aos familiares, aos voluntários, à comunidade, sempre com o objetivo de cuidar e de promover o bem-estar aos residentes e famílias.

Todos nos sentimos uma equipa unida. Gostamos do que fazemos, fazemos com o coração, e provavelmente por isso, o Lar da Bafureira continue a ser uma referência nesta freguesia e concelho, para grande orgulho de todos.



A ocupação dos tempos livres passa também pelo bordado e croché
(© Lar da Bafureira)



39
Equipa técnica e auxiliares
7
Voluntários

17 PARCERIAS

5 ATIVIDADES SEMANAIS

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
Ginástica	Novelos e Lãs	Ginástica	Bolinhos das avós	Novelos e Lãs
			Laços que perduram	Recitação do terço

2 ATIVIDADES QUINZENAIS

Vozes do Estoril

Celebração Eucarística

2 ATIVIDADES OCASIONAIS

Passeios

Sessões musicais com coros e fados

«A minha familiar gosta do Lar, da alimentação e da forma como é tratada por todos, incluindo médicos, enfermeiros. Fala-me de quando as visitam grupos de animação, que canta e dança, e que para dançar tem de ser com ajuda de alguma funcionária, uma vez que está na cadeira de rodas. Também me fala das excursões em que participou. A primeira, às Caldas da Rainha. Aqui, o que mais a impressionou, como ela diz, foi ver quadros muito grandes, no Museu de José Malhoa. Outra saída foi a Fátima, da qual guarda religiosamente uma pulseira que lhe deu a doutora Mariana. Estas saídas para ela são importantes, por estar sempre numa cadeira de rodas. Agora, por causa da pandemia, as visitas são mais restritas, mas estou satisfeito com o empenho que vou presenciando de todos.»

(familiar de uma residente do lar)

PARCERIAS, COLABORAÇÕES E OUTROS DADOS

A força da CDL está nas parcerias que constrói e nas redes de que faz parte. Não só coopera com outros agentes sociais, como recebe o apoio de voluntários, benfeitores e mecenas, que confiam e colaboram com a sua missão.

Parcerias CDL

Souma (Amigos da Estrela - Associação de Solidariedade) • Fundação Famílias comVida • Casa da Alegria (Porta do Mais) Casa São Francisco de Assis • Comunidade Vida e Paz • Dona Ajuda

Participações CDL

Recolha de bens e de fundos para as vítimas da Ucrânia • PIREC • Conselho-Geral Cáritas • Campanha 10 Milhões de Estrelas Campanha Consignação 0,5% do IRS • Semana Nacional Cáritas • Reuniões mensais com a Cáritas Portuguesa Reuniões de Coordenadores do Plano Estratégico da Cáritas em Portugal • Reuniões da Curia Diocesana Cáritas na Escola (Colégio Miramar e Escola Pedro D'Orey da Cunha) • Jornada Diocesana da Juventude

Doadores Coletivos

Gráfica Olegário Fernandes • SKA - Brand Development • Era Solidária • Fundação Inatel • Entreatuda • Newspring Instituto Português do Sangue • Protectedmode • Escola Marquesa de Alorna • BUS • Ema Neves - Escritório de Advogados Procasa • Farmácia São João • Dear Lisbon House • Mydara International • Farmácia (Óbidos) Armazém da Cruz Vermelha Portuguesa • Ressurreição Morais Mendes DE BA • Cáritas Portuguesa Movimento Schoenstatt • Instituto Galénico • Ana Aeroportos • Banco de Bens Doados

PROJETOS CDL

MOVIMENTO CARITAS JOVEM

Cáritas na Escola

Encontro de jovens a 17 de setembro

Participação na Jornada Diocesana da Juventude a 19 de novembro

1 Estágio Erasmus (Canárias)

Missão Humanitária – 2 alunos franceses da Rochelle Business School



Estudantes e professores da Escola Marquesa de Alorna doam à CDL o resultado da sua campanha de recolha de artigos de higiene (© CDL)

COMUNICAÇÃO

2814 seguidores Facebook (64% mulheres, 36% homens)

1061 seguidores Instagram

126 Subscritores Rede Cáritas do Patriarcado (11 edições)

1688 Subscritores Newsletter (4 edições)

Voz da Verdade (11 artigos, 9 notícias)

SITE

18 431 Utilizadores **100%**

2 377 Novos utilizadores **12,9%**

22 683 sessões
1,23 sessões por utilizador

43 553 páginas visitadas
(quase duas por sessão)

CÁRITAS PAROQUIAIS

O ano de 2022 foi um ano de consolidação do trabalho desenvolvido com as Cáritas Paroquiais.

Ficou marcado pelo encontro nacional de Cáritas Paroquiais e Grupos Paroquiais de Ação Social, em Fátima, o primeiro desde há já alguns anos. A formação, as visitas e o apoio em bens foram outras das linhas de ação que marcaram o ano de 2022.



Cáritas Paroquiais celebram o Dia Internacional da Caridade, em Famalicão da Nazaré (© CDL)

PROVENIÊNCIA DAS FAMÍLIAS/ PESSOAS APOIADAS

FAMÍLIAS/PESSOAS ABRANGIDAS PELOS APOIOS

2185
Famílias

6664
Pessoas abrangidas



Portugal
Guiné-Bissau
São Tomé e Príncipe
Cabo Verde
Angola
Brasil
Ucrânia
Índia
Paquistão
Nepal
Bangladesh

Problemáticas

Aumento do trabalho precário e informal,
baixos salários,
aumento do fluxo migratório,
especulação imobiliária,
idosos com baixos rendimentos,
doença mental,
desemprego,
pessoas em situação de sem-abrigo,
baixa escolaridade,
dificuldade de acesso a serviços de saúde e medicação,
endividamento.

Tipologia dos apoios

Alimentos,
artigos de higiene, medicamentos, roupa, artigos de casa, pagamento de rendas, de faturas da água e eletricidade, material escolar, brinquedos, visitas domiciliárias, encaminhamento para outros serviços, cantina social, aulas de português, workshops ocupacionais e profissionais.

Proveniência dos apoios

Banco alimentar; supermercados, comunidade eclesial, CDL, juntas de freguesia, municípios, campanhas de Natal, rifas, concertos solidários, vendas solidárias, oratório da Sagrada Família.

CONSTRANGIMENTOS E DESAFIOS

Instalações desadequadas, escassez de recursos humanos, falta de articulação com outras Cáritas Paroquiais, falta de sentido do dever e compromisso, falta de reflexão sobre a atuação de cada Cáritas, menor solidariedade.

FAMÍLIAS/PESSOAS QUE DEIXARAM DE PRECISAR DE APOIO



«Dou graças à Cáritas por tudo o que providencia. Houve uma altura na minha vida, em que cheguei a não ter dinheiro para um café. Foi um momento muito difícil, pois tinha de sustentar os meus filhos e o meu marido, que estava doente. A Cáritas ajudou-me com a doação de alimentos e visitas domiciliárias, até ao falecimento do meu esposo. Se não fosse a Cáritas, não sei se teria tido a capacidade de ultrapassar esta fase difícil da minha vida.»

(Cáritas Paroquial de Vila Franca de Xira)

33

Cáritas Paroquiais do Patriarcado

28

Cáritas Paroquiais que colaboraram com a construção deste relatório



Festa de Natal de 2022, com a especial participação das crianças da catequese (© CP Lumiar)

Cáritas Paroquial de Alcobaça • Cáritas Paroquial de Arranhó • Cáritas Paroquial de Benfica
Cáritas Paroquial de Coz • Cáritas Interparoquial de Óbidos (Guias de São Lourenço) • Cáritas Paroquial do Lumiar
Cáritas Paroquial de Oeiras • Cáritas Paroquial de Vila Franca de Xira • Cáritas Paroquial da Abrigada
Cáritas Paroquial de Aqualva • Cáritas Paroquial da Benedita • Cáritas Paroquial de Castanheira do Ribatejo
Cáritas Paroquial da Falagueira (Grupo os Samaritanos) • Cáritas Paroquial de Vilar
Cáritas Paroquial de Famalicão da Nazaré • Cáritas Paroquial de Famões
Cáritas Paroquial de Paço de Arcos • Cáritas Paroquial da Damaia • Cáritas Paroquial de Telheiras
Cáritas Paroquial da Silveira • Cáritas Paroquial de Nova Oeiras e São Julião da Barra
Cáritas Paroquial de Évora de Alcobaça • Cáritas Paroquial de Camarate
Cáritas Paroquial de Caldas da Rainha (Grupo de Acolhimento de Nossa Senhora da Conceição)
Cáritas Paroquial da Apelação • Cáritas Paroquial de Turquel
Cáritas Paroquial da Penha de França • Cáritas Interparoquial do Tojal

REPORTE CONTABILISTICO

“Sair com Cristo ao encontro de todas as periferias” e “Fazer da Igreja uma rede de relações fraternas”

Em 2021, o Patriarcado manteve em objetivo os temas (a partir da Construção Sinodal de Lisboa) de “Sair com Cristo ao encontro de todas as periferias” - onde Ele sempre nos espera (cf. CSL 53) e “Fazer da Igreja uma rede de relações fraternas” - reforçando as Instâncias de corresponsabilidade comunitária missionária (cf. CSL 60).

Animada destes propósitos, a CDL manteve o cumprimento da sua missão socio-caritativa em 2022, dando prioridade a situações graves de pobreza e exclusão social, nomeadamente às populações abrangidas pelo Patriarcado.

O resultado contabilístico do exercício de 2022 registou um valor positivo de **39.543,73 €** (invertendo a tendência deficitária dos dois últimos anos).

Em 2022, a CDL recebeu um valor global de **329.495,01 €** por parte da rede de parceiros, beneméritos, mas também por parte da Igreja que doou **162.614,32 €** para gastos de funcionamento da estrutura. O valor global dos donativos concedidos atingiu os **199.169,32 €**.



Casa da Alegria confeciona bolachas para o lanche de Natal © Casa da Alegria.

PRINCIPAIS DONATIVOS RECEBIDOS:

Os beneméritos amigos da CDL confiaram-nos um total de **94.774,85 €** (diretamente **71.263,47€** ou através de consignação de IRS **23.511,38 €**)

A Campanha 10 Milhões de Estrelas permitiu recolher **19.578,40 €** e os Peditórios geraram uma receita de **13.701,11 €**.

A Loja de Donativos no website da Caritas de Lisboa permitiu recolher mais de **8.070 €**.

E as Entregas por Ordem de Tribunal permitiram reunir **26.390,01€**.

Foram ainda recebidos **12.436,32 €** em espécie.



Equipa de voluntários Souma © Souma

PRINCIPAIS DONATIVOS CONCEDIDOS:

Os donativos às **Paróquias**, eixo privilegiado de ação da CDL, no apoio às populações mais carenciadas e instrumento ativo da Igreja no acompanhamento das situações de vulnerabilidade ascenderam aos **80.130,74 €** (dos quais **25.206,02 €** através de vales de alimentação “*Tickets-Restaurant*”)

Algumas paróquias receberam apoios monetários de valor superior a 4000€ (cada) para responder a numerosos pedidos de famílias com dificuldades económicas: Odivelas (**7.515 €**), Algueirão (**7.423,09 €**), Abóboda (**4.545 €**), Famões (**4.053€**).

NO QUE DIZ RESPEITO A DONATIVOS NO ÂMBITO DE OUTROS EIXOS DE INTERVENÇÃO DA CDL, DESTACAMOS:

O apoio a projetos de apoio social com valor acrescentado de missão (**Porta do Mais**) num valor total de **20.325,24 €**;

Os apoios sociais a populações carenciadas por toda a diocese de Lisboa através das autarquias no âmbito de protocolos de contrapartidas com o **Projeto Amigo**, de cerca de **2.630,31 €**.

Por fim os donativos concedidos em espécie, no valor de 96.083,03 €:

95% deste valor (ou seja, **81.953,64€**) é relativo a cedências de espaços para o desenvolvimento de atividades/projetos de valor acrescentado social (**Creche do Centro Paroquial de Carnide, a Fundação Famílias comVida, a Comunidade Vida e Paz e SOUMA**).

Os restantes donativos em espécie, cerca de **14.129,30 €** referiram-se essencialmente a produtos de higiene.

«A Porta do Mais acolhe mulheres e crianças doentes dos PALOP, sem meios de subsistência. A CDL tem sido fundamental, para que a Casa da Alegria, principal projeto desta associação, possa continuar a acolher esta população tão desfavorecida. Esta ajuda foi ainda mais importante, durante este ano pós pandemia, e de mudança para as novas instalações.»

(Casa da Alegria, Porta do Mais)

«A cooperação com a Cáritas Diocesana de Lisboa tem sido muito profícua na criação de condições, que têm permitido a (re)construção de Sentidos de Vida das Pessoas que em nós confiam. No ano de 2022, usufruíram do apartamento cedido pela Caritas, duas Pessoas que assim se (re)inseriram na sociedade.»

(Comunidade Vida e Paz)

«O fundamento da nossa existência são as entidades parceiras, como a Caritas, que, sinalizando e acompanhando pessoas em situação de fragilidade económica e social, nos permitem chegar até elas e, dentro das nossas valências, apoiá-las e suavizar de algum modo as suas vidas.»

(Dona Ajuda)



«A Caritas Diocesana de Lisboa tem sido para a nossa Casa um benfeitor de todos os dias, não só porque algumas das nossas respostas sociais recentemente criadas funcionam em espaços que conseguimos construir graças aos donativos que nos concedeu para esse fim, mas porque temos sempre a certeza de ser uma instituição presente e preocupada com os desafios sociais que muitas vezes nos surgem, com prontidão para ouvir e perceber como pode colaborar. É muito importante sentirmos sempre esta retaguarda amiga, sensível e aliada na preocupação, atendendo às situações sociais mais graves.»

(Casa São Francisco de Assis – Antiga Casa do Gaiato)

«A Amigos da Estrela que desenvolve o projeto SOUMA de Todas as Partes tem o seu espaço em Campolide numa instalação cedida pela Caritas Diocesana de Lisboa. A casa como todos lhe chamam é um espaço onde se desenrola a Operação Alimentar, o combate ao isolamento, através dos vários ateliers intergeracionais, o apoio psicológico e ou jurídico, etc... A Souma apoia atualmente 600 pessoas recorrendo a uma rede de mais de 300 voluntários e de 200 parceiros que em conjunto transformam vidas, valorizando cada um com vista ao bem comum.»

(Souma)

Produção e Edição:

Caritas Diocesana de Lisboa

Av. Sidónio Pais, 20, 5º Drt. 1050-215 Lisboa • Tel.: 213 573 386 • Fax 213 573 565
geral@caritalisboa.pt • www.caritalisboa.pt • wwwfacebook.com/CaritasLisboa

Ficha Técnica:

Design: André Paula • Gráfica: Olegário Packaging & Labels, S.A. • www.olegario.pt • Produção: Julho 2023 • Tiragem: 350

Agradecimento

A Caritas Diocesana de Lisboa agradece com o coração à Administração da Gráfica Olegário Packaging & Labels, S.A., ao senhor João Baeta e filha, Ana Baeta, a generosa produção deste Relatório de Atividades e os custos que lhes estão associados. Bem hajam todos!