

## **A CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA (CDL) e a privacidade e proteção de dados pessoais**

### **Enquadramento e categorias de dados pessoais tratados**

A CDL utiliza e trata diferentes categorias de dados pessoais de identificação geral, de saúde e de âmbito socioeconómico, necessários à prossecução das suas atividades de cariz humanitário e social. Fá-lo com total respeito pela privacidade e pelos direitos dos diversos titulares:

- Colaboradores e voluntários; residentes no lar e seus familiares ou representantes legais; pessoas que solicitam ajuda (e respetivo agregado familiar) no âmbito da ação social e da integração de imigrantes, formandos, utilizadores das redes sociais e do *site*, benfeitores e outros, com que se venha a estabelecer uma relação.

A recolha, tratamento, manuseamento e transferência, armazenamento e processamento dos dados pessoais, são realizados para o cumprimento e execução dos contratos, para a execução de formação profissional, na prossecução dos programas de apoio social e educacional, para o cumprimento das obrigações legais que decorrem da atividade social e humanitária da CDL (por exemplo no lar, no gabinete de ação social, no centro de apoio à integração de migrantes), para a preservação e proteção dos interesses vitais dos beneficiários da ação da CDL, bem como no interesse legítimo da CDL para prosseguir a sua missão e ação humanitária e social, nomeadamente de resposta a emergência e a situações de crise, incluindo a respetiva divulgação e promoção, por meios físicos e digitais.

Sempre que for necessário e aplicável, a CDL solicita o consentimento informado aos titulares dos dados pessoais, com particular atenção para as situações de maior fragilidade e vulnerabilidade pessoal, social e económica.

### **Recolha dos dados pessoais**

Os dados pessoais são recolhidos, na maioria dos casos, presencialmente (através de formulários), através de meios digitais, podendo, por vezes, ser pelo telefone. Neste último caso, é solicitado o consentimento oralmente, sendo o titular informado dos seus direitos por essa via. Através do *site* da CDL é igualmente possível contribuir com donativos, solicitar contactos e informações e candidatar-se a programas de voluntariado, através do preenchimento dos respetivos formulários.

Os dados também podem ser recolhidos de forma indireta através da rede de parceiros, sempre no âmbito da sua atividade e para as mesmas finalidades.

### **Tratamento e preservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais são tratados através de processos automáticos e manuais. São utilizados meios adequados e considerados proporcionais para a respetiva proteção e preservação, suportados num plano de segurança da informação e que podem incluir: acesso restrito e controlado a todas as instalações e à informação confidencial, reserva do acesso a dados sensíveis ao pessoal autorizado, gestão de acessos diferenciados e com perfis distintos aos sistemas de informação e a celebração de compromissos de confidencialidade e de sigilo profissional com os colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores e estagiários, assim como a utilização de técnicas mais robustas de anti-intrusão e encriptação de dispositivos, meios e informação, quando necessário. A CDL cumpre igualmente o seu dever de informação e de formação sobre o tema da privacidade e da proteção de dados pessoais, dinamizando ações de formação internas e para voluntários das Paróquias e das Cáritas Paroquiais.

Está implementado um código de conduta que integra, nomeadamente, disposições relativas à privacidade, proteção de dados e segurança da informação, com um enfoque reforçado na proteção de públicos e pessoas mais vulneráveis.

Os dados pessoais, de uma forma geral, são guardados enquanto durar a relação contratual com a CDL e pelo período legal obrigatório. Poderão ser guardados por um período de tempo mais alargado para assegurar o mútuo interesse da Cáritas e dos titulares dos dados pessoais.

Os dados pessoais tratados pela CDL podem ser transferidos, para as mesmas finalidades, para as entidades a que a Lei obriga ou para entidades terceiras, como Paróquias, Cáritas Paroquiais ou outras Instituições Particulares de Solidariedade Social, para assegurar a melhor qualidade possível das respostas sociais e a resposta mais adequada à solicitação apresentada pelo titular dos dados. Incluem-se as trocas de dados pessoais para assegurar as respostas de emergência com a Diocese de Lisboa e com as Vigariarias. No âmbito da ação social são efetuadas trocas de dados pessoais com outras Cáritas Diocesanas, através de uma plataforma informática de suporte aos respetivos processos. São igualmente trocados dados pessoais a partir da utilização de plataformas eletrónicas no domínio da gestão e apoio a migrantes, nomeadamente as que são geridas por autoridades oficiais.

No caso de a partilha ser feita com terceiros fora do Espaço Económico Europeu, comprometemo-nos a atuar conforme estipulado pelo regulamento geral de proteção de dados, no âmbito das transferências de dados pessoais.

#### **Direitos dos titulares dos dados pessoais**

A CDL garante o cumprimento da legislação em vigor sobre privacidade e proteção de dados pessoais, tendo organizado os respetivos processos para dar uma resposta eficaz aos pedidos de acesso, obtenção e consulta aos dados, atualização e alteração; pode ser solicitada a eliminação, a entrega num formato estruturado e corrente, se aplicável, a restrição e oposição ao tratamento e a cessação do tratamento automático dos dados pessoais para gestão de perfis, no caso de pedidos em conformidade com a legislação em vigor.

Sempre que exista a necessidade de solicitar o consentimento aos titulares dos dados pessoais, para finalidades específicas, o mesmo pode ser retirado através do contacto com a CDL, de acordo com os requisitos legais e regulamentares.

O direito a reclamar sobre o respetivo tratamento poderá ser feito junto da autoridade nacional de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Qualquer informação adicional, esclarecimento de dúvidas ou reclamação, pode ser obtida através do contacto:

#### **Contactos do responsável pela proteção de dados pessoais**

CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

Email: [privacidade.dados@caritalisboa.pt](mailto:privacidade.dados@caritalisboa.pt); Tel: (+351) 21357 33 86

Morada: Av. Sidónio Pais nº 20 5º Dto 1050-215 Lisboa