

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**SETEMBRO DE 2020****A destacar neste mês:**

117 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
218 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
13 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 9 Paróquias da nossa Diocese
241 atendimentos realizados pelo Claim, sendo 28 de primeira vez
Início das entrevistas a parceiros chave no âmbito do Projeto “Ligar Pessoas&Serviços”
Candidatura aceite ao FAMI para financiamento das atividades do CLAIM até 2022
Finalização da substituição das camas do Lar por camas articuladas
Reunião com o Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Sintra
Participação nas reuniões quinzenais de Coordenadores dos Planos Diocesanos de Resposta a Emergências e Catástrofes com a equipa de emergência nacional para conhecimento e articulação das ações das Cáritas Diocesanas neste período de pandemia
Semana de Formação da Cáritas Portuguesa

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Setembro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Setembro de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 56 famílias, num total de 218 atendimentos sociais realizados e de 117 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 56 famílias atendidas, 13 foram apoiadas, pelo APOIO CÁRITAS LISBOA, abrangendo um total de 34 pessoas, através de 9 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação e pagamento de despesas básicas.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa
Setembro 2020

N.º de atendimentos realizados	218
N.º de famílias atendidas	56
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	40
N.º total de pessoas das famílias atendidas	117
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	13
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	0
N.º total de pessoas apoiadas	34

As Assistentes Sociais do GAS já se encontram a trabalhar na sede, alternando semanalmente.

Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia dos vários pontos da Diocese e ainda para as Paróquias e os Centros Paroquiais.

Outras Ações:

Participaram no Módulo “Cáritas: Identidade e Missão” da II Semana de Formação da Cáritas.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Setembro o CLAIM de Cascais realizou um total de 241 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 28. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM ao nível do atendimento neste período, nomeadamente as principais ações empreendidas e as dificuldades sentidas no terreno. Salientam-se ainda diversas tarefas na área da gestão de financiamentos, nomeadamente o fecho do projeto FAMI 177.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem impacto grande na vida das pessoas:

- 1 Certidão de contagem de tempo exigida na Conservatória de Registo Central para efetuar registo de filho
- 11 Agendamentos SEF que utentes não conseguiram efetuar
- 1 Renovação automática ART (Autorização de Residência Temporária)

Articulação com parceiros/serviços públicos

Pedido de apreciação urgente de processo de nacionalidade de utente com problemas de saúde graves que exigem institucionalização. A Conservatória de Registos Centrais aceitou e o processo seguiu para decisão ministério (a análise de deferimento).

Apoio a parceiros

Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulamos com 17 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes.

Parcerias e trabalho em rede

OIM

Foram contactados 7 utentes do CLAIM que irão responder ao inquérito da OIM, que se encontra a conduzir um projeto de apoio técnico ao ACM, focado na melhoria dos serviços prestados pelos CNAIM e dos mecanismos de apoio, coordenação e monitorização da Rede CLAIM.

Gestão de recursos

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177

- Elaboração e submissão de resposta a esclarecimentos sobre reprogramação financeira.
- Foram realizados os mapas de cálculo de imputação de RH, realizado relatório de execução física e financeira relativo a 2º trimestre de 2020 e submetido respetivo pedido de reembolso das despesas (PP11)
- Foi delineada a brochura “Welcome KIT” de acolhimento a imigrantes em cascais, elaborada uma memória descritiva, solicitados orçamentos e feita a adjudicação. O pacote inclui um saco e uma brochura.
- O projeto FAMI 177 encerrou dia 30 de setembro de 2020 e a equipa tem até ao dia 15 de Novembro para fechar relatórios de execução física e financeira e elaboração de produtos.

Outros

Elaboração do contributo para a newsletter da CDL do 3º trimestre de 2020.

Formações/Reuniões

REUNIÃO EQ. AT. 07.SET.2020	Reunião equipa atendimento Organização: CLAIM EQ. AT. Participação: I
REUNIÃO OIM 07.SET.2020	Entrevista no âmbito do Apoio Técnico ao ACM para aperfeiçoamento Organização: OIM Participação: I
REUNIÃO EQUIPA 14.SET.2020	Reunião equipa projeto FAMI 177 Organização: COORD. FAMI 177 Participação: I
REUNIÃO REDE 18.SET.2020	Rede Reg. LVT de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Pessoas Organização: Rede Participação: I
FORMAÇÃO 21.SET.2020	Supervisão Organização: CMC/Rede Parceiros RIT Participação: I
FORMAÇÃO 24.SET.2020	“Webinar on cross-border human mobility and Human Rights Organização: Cáritas Participação: I

Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”

O relatório descreve o trabalho no âmbito do projeto “Ligar Pessoas & Serviços” cofinanciado pelo FAMI refª FAMI533), nomeadamente as principais ações empreendidas. Salientam-se a contratação de recursos (RH e consultor) e a elaboração de entrevistas exploratórias a entidades consideradas estratégicas na área do acolhimento e integração de imigrantes. Os anexos ao relatório detalham o processo desenvolvido neste mês e devem ser consultados para uma maior compreensão do que foi realizado, de forma a manter a objetividade do presente relatório.

ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO

Gestão financeira

- Realizado mapa de cálculo de imputação de RH para o mês de Junho e submetido pedido de adiantamento das despesas, como previsto no protocolo
- Realizado memorando de contratação de peritos FAMI 533 (validado por SGMAI) e contratação de consultor para acompanhamento do Estudo às Organizações.

Recursos Humanos

- Elaborado memorando para enquadramento e descrição de funções e perfil RH para atividade 01 – produção de conhecimento.
- Foram identificados 2 candidatos e efetuadas as respetivas entrevista de recrutamento.

Planeamento

- Reunião com coordenação no sentido de assegurar a coerência do projeto e as expectativas em relação ao projeto global (i.e. os vários elementos e objetivos da candidatura) e a articulação do mesmo com as restantes atividades da CDL.

ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Estudo a organizações

Foi iniciado o estudo às organizações, que visa aumentar o conhecimento sobre o ecossistema de apoio à integração de NPT na diocese e as necessidades e eficácia das respostas sociais. O estudo é operacionalizado com um conjunto de etapas. No período a que se refere este relatório o foco foi nas fases 1 e 2 (entrevistas aos stakeholders estratégicos).

Entrevistas a stakeholders estratégicos

O objetivo da entrevista é explorar tendências migratórias, obstáculos à integração e ao bem-estar de imigrantes, rede de recursos e acesso a respostas e direitos, capacidade das instituições.

- Foram identificados stakeholders (SH) estratégicos, elaborado guião de entrevista exploratória e enviados convites e conduzidas as seguintes entrevistas: Cáritas Portuguesa; OIM e OCPM.
- Foram ainda incluídos o ACM (a entrevistar em Outubro); a Casa do Brasil, ainda pendente de marcação e JRS (não respondeu, apesar de se ter insistido várias vezes – está planeado efetuar-se contacto telefónico a reforçar).

Creche

A Gestão da Creche passou oficialmente para o Centro Social e Paroquial de Carnide a 1 de Setembro de 2020. Há ainda alguns detalhes a resolver, sobretudo relativos a fornecedores.

Lar da Bafureira

Utentes

As visitas estão suspensas desde 7 setembro de 2020, por aconselhamento do médico do Lar, como forma de reduzir o risco de contágio por Covid19;

No dia 8 de Setembro 2020 realizou-se um passeio de carrinha ao Guincho com 5 residentes e no dia 11 um passeio a Sintra com 10 residentes;

No dia 25 de Setembro 2020 foram levantadas as vacinas da gripe para residentes e colaboradores. Todos os residentes já foram vacinados.

Já foram adquiridas as 15 camas articuladas que faltavam para que todos os quartos disponham deste equipamento. Além da comodidade para o residente torna também mais fácil a mobilização por parte dos auxiliares de ação direta.

Equipa

14 de setembro 2020 - A DT do Lar participou na reunião de geral de equipa técnica.

17 de Setembro 2020 – A DT participou na reunião da plataforma envelhecer melhor (CMC)

23 de Setembro 2020 – A DT participou no workshop “alteração do humor e comportamento na demência” – organizado pela Alzheimer PT

23 de Setembro 2020 – A DT participou numa conferência “A covid 19 e os riscos para a saúde mental das pessoas com demência” – organizado pela Alzheimer PT

24 de Setembro 2020 – Reunião de equipa Lar da Bafureira

25 de Setembro 2020 – Reunião com responsável da Qualidade e Coordenadora Geral para análise dos inquéritos de satisfação dos residentes de 2020 – houve uma melhoria significativa nos resultados da satisfação

Atividades

- encontram-se suspensas devido à pandemia

Outros assuntos

Nos dias 4,11,18, e 25 de setembro de 2020 procedeu-se à desinfeção das instalações por parte da CMC.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a uma pessoa.

Projecto Amigo

A pedido de uma Associação que trabalha com vítimas de violência doméstica foram solicitados à Cooperativa Esperança tecidos e roupas não utilizáveis para serem reaproveitadas para a confecção de malas e outros artigos, que serão depois vendidos como forma de se criar uma forma de sustento para estas pessoas.

Comunicação

Facebook

Inserção diária de novos conteúdos.

Instagram

Publicámos novas imagens e legendas.

Site

Demos às newsletters no site uma ordem da mais recente à mais antiga, acabando por deixar apenas as últimas quatro edições; colocámos uma nota na informação relativa à Creche e Loja Solidária.

Informação CDL às sextas

Animámos o mês com 3 novas edições da Informação CDL às sextas.

Newsletter

Construção da edição número 22. Trabalhamos todos os conteúdos, construímos outros, à exceção de alguns que ainda não tinham chegado; a Newsletter será enviada em Outubro.

Colaboração com Jornal Voz da Verdade

O artigo redigido por nós acabou por não ser usado, tendo a apresentação do RAc19 sido feita pelo jornal; sublinho que o trabalho resultou muito bem.

Projetos e Parcerias

Casa Aconchego de Alcobaça

Foram pagos os últimos valores aprovados inicialmente.

Por terem sido necessários trabalhos extra aguarda-se um orçamento consolidado para que possa ser analisado pela Direção.

Fundação Famílias com Vida

- Durante este período não foram feitos novos pedidos de ajuda.
- Vai ser realizado o contacto com todos os Orientadores Famílias com Vida para um ponto de situação do funcionamento dos vários pontos de Acolhimento e para definir o funcionamento futuro, face às limitações criadas pela situação pandémica que se vive atualmente.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

- Realizou-se uma reunião com responsável diocesano das emergências no dia 7 de Setembro, para o informar da atividade da CDL neste período, de modo a poder contribuir na reunião do Grupo de Emergências Nacional.
- As reuniões quinzenais com a equipa de emergência nacional para conhecimento e articulação das ações das Cáritas Diocesanas neste período de pandemia mantêm-se. Realizou-se uma reunião no dia 9 de Setembro. Do resultado destas reuniões pode-se concluir que:

O número de atendimentos tem-se mantido estável mas os recursos começam a esgotar-se e prevê-se que os próximos tempos possam vir a agudizar a crise social já existente, com o aumento do número de desempregados e dos pedidos de ajuda.

- O Coordenador Diocesano das Emergências já iniciou a construção do Plano Diocesano de Resposta a Emergências e Catástrofes, com base na proposta enviada pela CD de Beja. Para a construção e posterior operacionalização do Plano torna-se necessário o reforço da equipa diocesana.
- Está a ser ponderada a possibilidade de se seleccionar uma Vigararia para implementar o projeto piloto do Plano Diocesano.

Coordenação Geral

Parceria Multiótics/Dia da Visão – Numa parceria entre a Multiótics e a Cáritas Portuguesa a CDL participou em algumas reuniões com vista a organizar um evento para assinalar o dia internacional da visão. Neste evento foi também integrada a Comunidade Vida e Paz pois pretendia-se realizar rastreios visuais a pessoas em maior situação

de vulnerabilidade. Devido ao atual contexto pandémico acabou por ser decidido não realizar o evento, pelos riscos de propagação do vírus que poderia acarretar.

Reunião com Coordenadora do Projeto Ligar Pessoas e Serviços – ao longo do mês foram realizadas algumas reuniões com a Coordenadora deste novo projeto da CDL, de modo a apoiar a operacionalização do projeto (articulando os seus objetivos com os objetivos estratégicos da CDL). Com o mesmo objetivo participou-se na reunião com o consultor que dará apoio ao estudo de conhecimento. Participação no processo de seleção e posterior enquadramento na CDL do recurso humano contratado para o projeto.

Computadores Entrajuda – Foram recebidos e já parcialmente distribuídos os primeiros 30 computadores adquiridos à Entrajuda com o apoio do donativo da Embaixada do Luxemburgo. Estes computadores foram entregues a várias Paróquias da Vigararia de Alcobaça Nazaré, à Paróquia de Santo António dos Cavaleiros, à Paróquia de Casal de Cambra e às Irmãs Teresianas da Paróquia de S. Tomás de Aquino. Aguarda-se a entrega dos restantes computadores solicitados.

Reuniões com DPO – realizaram-se reuniões nos dias 10 e 29 Setembro. A reunião de dia 29 contou com a presença de um responsável da Control Panel para análise do Plano de Segurança da Informação da CDL.

SGASPII (Sistema Gestão dos Atendimentos Sociais de Proximidade) – A proposta de acordo a celebrar entre a Cáritas Portuguesa e as Cáritas Diocesanas para a utilização do software levantou algumas questões sobretudo ao nível das responsabilidades de ambas as partes quanto à proteção de dados e gestão do software.

Reunião de Equipa Técnica dia 14 Setembro – Realizou-se conforme programada a reunião de equipa técnica. Os colegas da sede estiveram presencialmente e os restantes via zoom (acesso cedido pela Cáritas Portuguesa). Na reunião abordou-se o Plano de Contingência da CDL, apelou-se à participação na reunião que vai ser promovida pela Cáritas Portuguesa sobre Proteção de Públicos Vulneráveis, fez-se um breve ponto de situação da Creche e da Loja, fez-se a apresentação do novo Projeto da CDL na área das migrações e partilharam-se outras informações consideradas úteis. A próxima reunião está agendada para Novembro, para iniciar a construção do plano de Atividades de 2021.

Reunião com Provedor da Sta Casa Misericórdia de Sintra – no dia 14 de Setembro realizou-se na sede uma reunião com o Provedor da SCM de Sintra. A reunião foi pedida pelo Sr Provedor no sentido de conhecer melhor o trabalho realizado pela CDL e perceber formas de articulação futuras.

Protocolo com a Associação SOUMA – está a ser preparado a proposta de protocolo de parceria e de contrato de comodato a celebrar com a SOUMA para a utilização do armazém de Campolide.

Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa de Apoio Intermédio e novo programa Inverter a Curva da Pobreza – realizou-se no dia 18 de Setembro mais uma reunião com representantes de todas as Cáritas Diocesanas para análise da operacionalização destes programas lançados pela Cáritas Portuguesa como forma de combater os efeitos sociais da pandemia de Covid19. Estes programas prevêem dois tipos de apoio – apoio em vales de refeição e apoio pontual para despesas básicas. Está a decorrer uma campanha nacional de angariação de fundos, denominada “Heróis Doar” para financiamento do Programa. Contudo há uma preocupação geral de todas as Cáritas Diocesanas de que estes apoios venham a ser insuficientes face à crise social que se adivinha.

Encontro sobre a Laudato Si promovido pela Universidade Católica Portuguesa – participação no encontro via zoom sobre esta Encíclica, com apresentação de propostas concretas de ação que os vários departamentos da UCP estão a desenvolver com vista à operacionalização dos apelos e orientações contidos neste documento.

GPLP (Grassroots Participation Learning Path) – dando continuidade aos trabalhos iniciados em Novembro passado, e interrompidos devido à pandemia, o grupo das 9 Cáritas de vários países da Europa juntou-se via zoom, entre os dias 21 e 25 de Setembro, para o segundo módulo deste percurso formativo, dedicado à participação. O resumo da formação é enviado em anexo (anexo8).

Semana de Formação da CP – à semelhança do ano anterior, apesar deste ano ser por via zoom, realizou-se a 2ª semana de formação da Cáritas Portuguesa. Da parte da CDL participaram as colegas do Gabinete de Ação Social e mais duas voluntárias da Cáritas Paroquial de Oeiras nos módulos de identidade e missão da Cáritas e Pensamento Social Cristão.

Programa Adaptar Social + - Procedeu-se à candidatura ao Programa que prevê o financiamento para a aquisição de material de proteção individual e de outros produtos para a adaptação das instalações das Instituições de modo a oferecerem melhores condições de segurança face ao risco de contágio por Covid19. Foi feita a encomenda de material para os próximos meses, de modo a evitar qualquer ruptura de stock.



DIOCESANA DE LISBOA

Criação de novas Caritas Paroquiais – foram contactados os Párcos da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra, da Paróquia de Telheiras, da Paróquia da Damaia, da Paróquia de N^a Senhora do Amparo de Benfica e da Paróquia da Silveira que manifestaram vontade de constituírem grupos Caritas Paroquiais. Durante o mês de Outubro serão realizadas outras diligências com este objetivo.

Parceria com Universidade Nova de Lisboa – para dar continuidade ao pedido efetuado por esta Universidade, no sentido de encontrar possíveis projetos onde os alunos possam desenvolver ações de voluntariado, foram seleccionadas algumas paróquias a contactar para perceber interesse em participar.

Emergência Covid19

Apresenta-se em anexo um breve resumo dos apoios concedidos até ao final de Setembro de 2020 neste âmbito (anexo9).

15 de Outubro de 2020