

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****SETEMBRO DE 2018****A destacar nestes meses:**

147 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado

115 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

162 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

69 atendimentos realizados pelo Claim

11 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 9 paróquias/GPAS

VII Encontro das Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa, em Óbidos

Participação de um representante da CDL e de elementos da Direção no XXXII encontro nacional de Pastoral Social sobre “A Paróquia ainda é um lugar de proximidade?”

Encontro regional de animadores do Programa + Próximo

Voluntariado jovem através do Programa Erasmus +

Celebração do dia da Caridade

Realização da Campanha de recolha de material escolar

Comemoração do 8º aniversário da Creche Cáritas

Visita ao Oceanário pelos Residentes do Lar da Bafureira

## **Gabinete de Ação Social**

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Julho e de Agosto continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos:

### **Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Setembro de 2018 recorreram ao GAS 38 famílias, num total de 162 atendimentos sociais realizados e de 115 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

#### **Atendimento Social GAS – Setembro 2018**

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| N.º de atendimentos realizados        | 162 |
| N.º de famílias atendidas             | 38  |
| N.º de famílias atendidas pela 1ª vez | 19  |
| Total de pessoas abrangidas           | 115 |

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

### **Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

Em Setembro, foram submetidos 11 propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária, provenientes de 9 Paróquias/CSP da Diocese.

### **Outras atividades**

- 4 a 6 setembro: Participação no XXXII encontro nacional de Pastoral Social sobre “A Paróquia ainda é um lugar de proximidade?”, em Fátima.

- 5 setembro: Participação nas celebrações do dia da Caridade, onde deu testemunho e participou no almoço 4 elementos de uma família acompanhada pelo Gabinete de Ação Social.

- 21 setembro: Participação no **encontro regional de formadores do Projeto +Próximo em Santarém**, coordenado pela Cáritas Portuguesa, onde se trabalhou em conjunto sobre os desafios atuais do projeto e propostas para o seu desenvolvimento nas várias Dioceses. Para além da Cáritas Portuguesa e da CDL, estiveram presentes a CD Santarém, a CD de Setúbal e a CD dos Açores.
- 22 setembro: Organização, dinamização e participação no **VII Encontro das Cáritas Paroquiais** da Diocese de Lisboa, em Óbidos (ver nota e testemunhos na newsletter).
- 27 setembro: Participação na **reunião do Conselho da Formação Diocesana**. Nesta reunião, para além da apresentação do programa de formação para este ano Pastoral de cada departamento de formação diocesano (Pastoral Familiar, Pastoral Universitária, Pastoral das Vocações, Pastoral Litúrgica, Instituto Diocesano da Formação Cristã, CDL, Pastoral Juvenil) foi também levantada a proposta de se pensar o acolhimento e formação sobre acolhimento nas Paróquias da cidade de Lisboa, tendo ficado desde já marcada uma reunião para 18 de outubro.

## **CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes**

### **Eixo 1 – Atendimento e acolhimento**

No mês de Setembro o CLAIM de Cascais realizou um total de 69 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 24.

De referir que para o mesmo período e locais ocorreram 59 atendimentos em 2016 e 62 em 2017 e o número de 1ºs atendimentos foram 11 em 2016 e 11 em 2017. Relativamente aos 2 últimos anos, o número de atendimentos sobe muito ligeiramente, mas o número de 1ºs atendimentos duplica. Isso pode dever-se a diversos fatores e/ou à conjugação dos mesmos: aumentou a divulgação do serviço, nomeadamente no site da CMC; aumentou a chegada de pessoas da comunidade Brasileira;

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços, salienta-se:

- A situação mantém-se relativamente ao mês anterior, nomeadamente no que diz respeito à realização das Manifestações de Interesse e aos reencaminhamentos vindos do SEF. Fundamentalmente são os imigrantes brasileiros que nos procuram. Visto haver a possibilidade de serem agendados os atendimentos para qualquer delegação do SEF no país, muitos cidadãos disponibilizam-se para essa deslocação, até mesmo para irem à Madeira, com o objetivo de tratarem da questão documental mais rapidamente.
- Continua a sentir-se, principalmente no Br. da Torre uma elevada procura do serviço por imigrantes, que vêm pela primeira vez ou que já são acompanhados.

### **FAMI – PROJ.177**

- Mantêm-se os atendimentos e continua a gestão corrente do projeto.
- Continua a implementação de apoio jurídico no CLAIM – reunião com advogada que vai prestar o serviço. O serviço arrancará durante o mês de Outubro, depois de concluídas as formalidades da contratação.

### **Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede**

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais.

### **PMIIC – parceria CDL/CMC**

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se, entre outros:

- Avaliação plano 2015-2017 e planeamento ano seguinte
- Implementação do serviço de Mediação Municipal Intercultural

## **GESTÃO DE RECURSOS**

### **Formações/Reuniões**

Reunião equipa CLAIM Cascais com a coordenação, realizada a 14 de Setembro, onde participaram as colegas Inês Melo e Joana Henriques;

Participação na reunião de colaboradores, no dia 24 de Setembro, organizado pela Coordenação, com a participação das colegas Inês Melo e Joana Henriques;

**Outros**

- Participação no dia da Caridade através de um testemunho de uma utente e apresentação do CLAIM.

## Creche

- Nos primeiros cinco dias úteis de Setembro, a creche esteve encerrada para limpezas e planeamento do ano de atividades. A limpeza aprofundada das instalações, realizada anualmente, foi feita por uma empresa de limpeza;  
- Durante esta semana foi realizada a reunião geral de equipa e a formação de Suporte Básico de Vida – Primeiros Socorros;

**Atividades Pedagógicas**

- O ano letivo teve início no dia 10 de Setembro. Este é um mês dedicado à receção e adaptação das crianças. Elaboramos também algumas atividades na Área de Expressão Plástica como por exemplo os presentes para os aniversários dos pais, as coroas de aniversário e as pastas para arquivar os trabalhos.  
- Dia 20 de Setembro comemoramos o Aniversário da Creche, a creche fez 8 anos 😊. Cantámos os parabéns em sala com as crianças.

## Lar da Bafureira

**Equipa**

- No dia 11 de Setembro 2018, a Rita Gonçalves iniciou o seu estágio como animadora sociocultural. Está em fase de integração e tem-se demonstrado empenhada e dedicada aos utentes e ao seu trabalho.

**Atividades**

- No dia 5 de Setembro celebrámos o Dia da Caridade nas instalações do Lar;  
- No dia 15 de Setembro recebemos a atuação do grupo Vozes do Estoril;  
- No dia 25 de Setembro realizou-se uma visita ao oceanário de Lisboa. Conseguimos a oferta de 30 bilhetes para o Oceanário. O grupo foi no autocarro e na carrinha adaptada cedidas pela CMC. Saímos pelas 9.30, chegámos ao Oceanário e fomos ao bar, onde os participantes beberam café e comeram umas bolachas. No Oceanário, as pessoas estiveram muito entusiasmadas e maravilhadas. Fomos de seguida para o Centro Pastoral do Parque das Nações onde o Pe. Paulo Franco nos aguardava. Almoçámos no centro (levámos almoço frio preparado no Lar) e visitámos a Igreja N<sup>a</sup> Sra. dos Navegantes. Chegámos ao Lar às 16h.

**Outros assuntos**

- No dia 28 de Setembro 2018 realizou-se a reunião de equipa das Auxiliares de Ação Direta.

## Cantina Social

Mantem-se o apoio a um beneficiário.

## Loja Solidária “É Dado”/ Armazém

- Em Setembro realizaram-se 44 atendimentos, sendo 6 de 1<sup>a</sup> vez;  
- Foram abrangidas 147 pessoas;  
- Foi recebido um donativo em roupa, de uma fábrica que fechou;  
- Foi entregue um donativo de peças de tecido ao centro paroquial da Ramada para o seu atelier de costura;

## Projecto Amigo

A cooperativa apoiou na recolha e transporte de um donativo de roupa nova até ao armazém da Cáritas.

Estão a ser solicitadas reuniões com as diversas autarquias com quem se estabeleceu protocolo para avaliação da parceria.

## Comunicação

### Facebook

Continua introdução de informação CDL e de outras entidades relevantes à ação social realizada na diocese e fora dela;

### Site

Com novos conteúdos, atualizações e melhoramentos; Não foi possível estar em duas reuniões do grupo de trabalho, tidas em Coimbra, por coincidir com período de férias.

### Newsletter 14

Registou-se um atraso na entrega dos diversos contributos, em parte devido à sua divulgação tardia, por coincidir com o período de férias.

## Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

### *Voluntariado*

Durante o mês de Setembro recebemos um grupo de 7 jovens italianos, no âmbito do Programa Erasmus +. Foram integrados nos serviços da Cáritas de Lisboa (Comunicação e Creche) e no Centro Social 6 de Maio, na Amadora.

Os jovens participaram também no Dia da Caridade e no encontro das Cáritas Paroquiais, em Óbidos.

Fomos realizando o ponto da situação com os professores que os acompanhavam e a empresa mediadora.

O resultado foi muito positivo, apesar de terem estado apenas por um mês. A nossa primeira peça de comunicação para o Jornal Voz da Verdade teve o contributo do jovem que nos deu apoio na sede.

### *Bairro da Torre*

Apenas um caso por realojar, dos 14. A solução proposta é a de um espaço na Moita, e as pessoas não querem ir. As casas cedidas estão, no geral, em péssimas condições (cozinhas onde não se pode cozinhar) e o acompanhamento das pessoas é agora mais difícil por estarem dispersas. Mas também não sabem se vão fazer obras, pois já lhes foi comunicado que as casas foram cedidas por um tempo. A situação não é fácil; continua muito frágil e precária.

### *Dia Internacional da Caridade*

O Dia foi assinalado com um encontro entre doadores, benfeitores, parceiros e beneficiários da ação da CDL. Houve um primeiro momento de apresentação da atividade desenvolvida pela CDL no ano de 2017 e um segundo momento de diálogo e partilha, em torno do tema caridade. A manhã terminou com uma breve apresentação musical preparada por alguns residentes do lar da Bafureira seguido de um barbecue.

A reter um dia bastante positivo, segundo a impressão colhida dos participantes. Nada enfadonho nenhum dos momentos do programa, e o barbecue não deixou ninguém com fome. Bairro da Torre ainda levou para casa algumas sobras.

### *Campanha de recolha de material escolar*

Realizou-se nos dias 1 e 2 de Setembro esta campanha. Conseguiu-se a participação de 23 grupos paroquiais de ação social, caritas paroquiais, centros sociais paroquiais, uma misericórdia.

Na Diocese de Lisboa foram angariados 85.440 artigos em 28 lojas, conseguindo chegar a mais de 2500 crianças.

O material angariado ficou para cada grupo que procedeu à recolha, para o poder distribuir pelas famílias por eles acompanhadas.

### *Outras iniciativas*

**Dia Internacional pela Erradicação da Pobreza**

Vai ser assinalado no próximo dia 17 de Outubro, num evento promovido pela Associação Impossible, onde a CDL será parceira, podendo ter um bom momento de exposição, entre outros parceiros importantes.

#### **Colaboração com o Jornal Voz da Verdade do Patriarcado de Lisboa**

A partir deste mês de Setembro, e com uma cadênciã mensal, a CDL foi convidada a colaborar com o Jornal Voz da Verdade, tendo o espaço de uma dupla página no jornal. Poderá ser uma boa oportunidade de consciencialização do público para temáticas importantes e para divulgação da ação desenvolvida pela Instituição.

#### **Semana Cáritas 2019**

Sem desenvolvimentos

## **Famílias comVida**

### **Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família**

- Foi realizada um encontro de formação com os futuros orientadores Famílias comVida para apresentação da Plataforma de Recursos que irão utilizar no decurso da sua atividade.
- Prosseguem os contactos com os Párocos para a assinatura dos Protocolos que ainda faltam, para verificação das condições de instalação em cada paróquia.
- Foi concluído o processo com a Universidade Católica para que a próxima formação de orientadores seja efetuada em parceria com esta Universidade. A formação deverá iniciar-se em Janeiro e haverá sempre uns módulos específicos para quem vier a frequentar o curso e queira integrar o Projeto Famílias comVida.
- Está previsto o início do funcionamento dos Pontos de Acolhimento Famílias comVida no dia 8 de Novembro.
- Está a ser finalizado o orçamento a dois anos e foi solicitada reunião com o Sr Cardeal Patriarca e Direção da Cáritas, para definição das mútuas responsabilidades em relação ao Projeto.

## **Coordenação Geral**

**Reunião com gestora da qualidade** – continuam os trabalhos de redefinição dos PO da Creche e do Lar. Foi realizada uma reunião com toda a equipa da creche, para debate e reflexão sobre a atual proposta de PO da Creche e da documentação associada. Vai ser realizada reunião idêntica com a equipa do Lar. Pretende-se que os processos e os impressos associados, sem deixar de responder aos requisitos das normas, sejam funcionais e úteis para a gestão corrente de cada um dos serviços e da melhor forma apreendidos por toda a equipa.

**Reunião de Equipa Técnica** – realizou-se a reunião mensal de equipa técnica. A colega que participou na Semana Nacional da Pastoral Social apresentou um resumo dos trabalhos desses dias e das principais reflexões. Esteve-se a refletir sobre o modelo de organização segundo Jack Tesmer, com base nos resultados de um inquérito aplicado em Junho e apreciaram-se os documentos já produzidos no âmbito do RGPD.

**Reuniões com equipa responsável do RGPD** – continuam os trabalhos com a empresa que nos tem prestado o apoio nesta área, estando em fase de finalização a política de privacidade, o procedimento a adoptar em caso de pedido de acesso a dados pessoais ou de incidente e todos os impressos necessários para dar cumprimento ao Regulamento.

**Reunião com responsáveis do Programa Abem** – de modo a clarificar os termos da parceria da CDL com este projeto foi promovida uma reunião onde estive presente também uma colega do GAS.

**1º Fórum Municipal de Saúde Mental** – a coordenadora participou neste fórum, promovido pela CM Lisboa. Foram abordados temas relativos à preservação ou restabelecimento da saúde mental em todas as faixas etárias, desde a infância até aos seniores. Esteve também presente a psicóloga do Lar.