

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**OUTUBRO DE 2020****A destacar neste mês:**

160 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
241 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
18 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 13 Paróquias da nossa Diocese
174 atendimentos realizados pelo Claim, sendo 35 de primeira vez
Sessões de esclarecimento a Associações de Migrantes do Concelho de Cascais sobre Agendamento SEF
Final do Projeto de financiamento do Claim FAMI177 e início do novo financiamento FAMI 572
Mapeamento das respostas existentes na Diocese que prestam apoio a migrantes (não exclusivamente)
Início dos inquéritos às entidades da Diocese (de acordo com o mapeamento) no âmbito do Projeto “Ligar Pessoas&Serviços”
Primeira reunião da Equipa Diocesana de Emergências
Participação da CDL na formação “A Caridade na Missão Evangelizadora da Igreja (promovida pela Escola de Leigos do Instituto de Formação Cristã), ministrada pelo Prof. Juan Ambrósio
Apresentação do Sistema de Proteção de Crianças, Jovens e Pessoas Vulneráveis da Cáritas Portuguesa
Recolha de material escolar pela Fundação Inatel
Aprovação pela Direção do Código de Conduta dos colaboradores da CDL

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Outubro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Outubro de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 72 famílias, das quais 53, famílias novas, num total de 241 atendimentos sociais realizados e de 160 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 72 famílias atendidas, 20 foram apoiadas pela CDL, sendo 2 famílias apoiadas diretamente pelo GAS, em alimentação e *tickets restaurant*. As outras 18 famílias foram apoiadas pelo APOIO CÁRITAS LISBOA, que abrangeu um total de 44 pessoas, através de 13 Paróquias da nossa Diocese. Este mês os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação, compra de óculos e algumas despesas básicas.

**Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa
Outubro 2020**

N.º de atendimentos realizados	241
N.º de famílias atendidas	72
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	53
N.º total de pessoas das famílias atendidas	160
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	18
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	2
N.º total de pessoas apoiadas	46

As Assistentes Sociais do GAS voltaram ao regime de teletrabalho, deslocando-se à sede sempre que necessário. Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com as Paróquias e Centros Paroquiais da nossa Diocese, bem como a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia, entre outras instituições.

Outras Ações:

- Formação ao longo de 4 semanas na formação “A Caridade na Missão Evangelizadora da Igreja (Escola de Leigos), ministrada pelo Prof. Juan Ambrósio. Na última sessão que se realizará no dia 4 de Novembro, será feita a apresentação da Cáritas.
- Encontro promovido pela Cáritas Portuguesa, com as Cáritas Diocesanas, para apresentação do estudo feito sobre a Proteção de Crianças, Jovens e Pessoas Vulneráveis.
- Formação sobre Procedimentos em caso de Emergência para colaboradores da CDL.
- Reunião das Cáritas Diocesanas sobre o Programa Prioridade às Crianças, promovida pela Cáritas Portuguesa.
- Workshop “Inteligência Emocional”, promovido pela Junta de Freguesia das Avenidas Novas.
- Participação no 6º Encontro de Profissionais “Cuidados a Prestar na Demência”.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Outubro o CLAIM de Cascais realizou um total de 174 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 35. O relatório descreve o trabalho no atendimento da equipa CLAIM sobre neste período, nomeadamente as principais ações empreendidas e as alterações de um ponto de atendimento. Salientam-se ainda diversas tarefas na área da gestão de financiamentos, nomeadamente o fecho do projeto FAMI 177 e o pedido de adiantamento financeiro do novo financiamento da atividade CLAIM (FAMI 572).

- Início de atendimentos presenciais no Bairro da Adroana a 15 de outubro, às 5as feiras das 10h-13h. Alteração motivada pelo encerramento do gabinete do Br. da Cruz Vermelha por decisão da CMC/DIIS; foram colocadas duas alternativas à equipa CLAIM, que considerou mais adequado o atendimento no Br. da Adroana do que em Alcoitão, visto muitos dos utentes serem residentes naquele bairro;
- Reinício de atendimento presencial no Br. Torre a 26 de outubro às 2as feiras das 14h- 17h.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem impacto grande na vida das pessoas:

- 20 Agendamentos no SEF por dificuldades dos utentes em efetuar a marcação;
- 5 Registos no Portal SEF «Agendamentos e Renovações Automáticas»
- 5 Renovações ART automáticas com sucesso
- 1 Concessão de isenção de parte da taxa passaporte junto do consulado da Guiné Bissau

Articulação com parceiros/serviços públicos

Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulamos com 23 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes.

Sessões de esclarecimento a imigrantes

Solicitação ao por parte da AFAIJE (voluntários que efetuam atendimento) de sessão esclarecimento sobre acesso Plataformas SEF: SAPA e “Agendamentos e Renovação Automática”. Foi recebido também um pedido de utente NPT para participação em sessão de esclarecimento (gabinete MC).

Gestão de recursos**Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177**

O projeto FAMI 177 encerrou no dia 30 de setembro de 2020 e o mês de Outubro foi dedicado ao fecho do projeto, nomeadamente:

- Desenvolvimento de brochura de acolhimento a imigrantes em conjunto com CMC e agência de comunicação contratada para o efeito;

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI572

- Submetido pedido financeiro de adiantamento de 50% do total aprovado.

Comunicação

- No âmbito da Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção de Vítimas de TSH foi celebrado o dia 18 outubro, Dia Europeu de Combate ao Tráfico de Seres Humanos (TSH). Cada instituição representada na Rede assinalou o dia através da divulgação dos materiais elaborados no ano anterior «quantos queres, dedicado ao tema» através das redes sociais.

- A OIM solicitou o apoio da rede Cáritas para divulgar a linha telefónica de apoio a cidadãos britânicos que passaram a ter de se registar para permanecerem legalmente em território português depois de 1 de Janeiro de 2021, motivada à saída do Reino Unido da UE.

Formações/Reuniões

REUNIÃO EQUIPA 01.OUT.2020	Reunião equipa projeto FAMI 572 Organização: COORD. FAMI 572
FORMAÇÃO 02.OUT.2020	Encontro Cáritas D. sobre Proteção Organização: Cáritas
REUNIÃO REDE 15.OUT.2020	Reunião rede municipal atendiment Organização: CMC
REUNIÃO PARC. 19.OUT.2020	Reunião com Equipa OIM do UKNSF Organização: CLAIM/OIM Participa
ENTREVISTA 19.OUT.2020	Entrevista no âmbito projeto FAMI 5 Organização: COORD. FAMI 533
REUNIÃO REDE 19.OUT.2020	Reunião rede parceiros Br. Torre (RI Organização: CMC
FORMAÇÃO 23.OUT.2020	Workshop de Dados Organização: Nova SBE Participa

Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”

O relatório descreve o trabalho no âmbito do projeto “Ligar Pessoas & Serviços” cofinanciado pelo FAMI - ref:FAMI533), nomeadamente as principais ações empreendidas. Salientam-se a elaboração de mapeamento das organizações da diocese e realização e envio do inquérito. Os anexos ao relatório complementam e ilustram os outputs.

ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO**Gestão financeira**

-Adjudicados serviços para acompanhamento do Estudo às Organizações.

Recursos Humanos

- Acolhimento e acompanhamento de novo elemento, que ficou responsável por elaborar o mapeamento e o acompanhamento telefónico para preenchimento do questionário.

Comunicação

- Compilada informação para divulgação do projeto no jornal diocesano Voz da Verdade.

ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Estudo a organizações

Continuação da implementação do Estudo às organizações, que visa aumentar o conhecimento sobre o ecossistema de apoio à integração de Nacionais de Países Terceiros (NPT) na diocese e as necessidades e eficácia das respostas sociais.

O estudo é operacionalizado com um conjunto de etapas. No período a que se refere este relatório o foco foi na elaboração de mapeamento das organizações da diocese e realização de inquérito.

Mapeamento

Critérios:

A unidade geográfica utilizada foi a Vigararia tentando fazer a cobertura de toda a diocese no tipo de entidades mapeadas. O ponto de partida foi a lista de entidades da diocese com quem a CDL já tem contacto regular – GPAS, Centros Sociais Paroquiais, Cáritas Paroquiais. A esta lista acrescentaram-se outras instituições, seguindo critérios de tipo de intervenção.

- Instituições direcionadas especificamente a imigrantes - gabinetes da rede CLAIM,
- Instituições específicas para o apoio à inserção no mercado de trabalho – gabinetes de inserção profissional (GIP)
- Juntas de freguesia, por terem a dimensão social e de proximidade relevante

Foram ainda mapeadas instituições nas áreas da saúde (centros de saúde) e educação (agrupamentos de escola), mas que não foram utilizados por se tratarem de serviços públicos específicos e o inquérito não se adaptar a este perfil.

Qualificação

Foi efetuado um contacto telefónico a todas as entidades no sentido de qualificar a informação recolhida e preparar o envio do inquérito.

Inquérito

Elaboração do inquérito, pré teste e revisão com envolvimento de outros serviços da CDL (coordenação, GAS, CLAIM);

Envio de inquérito às entidades;

Acompanhamento telefónico para motivação ao preenchimento do inquérito;

À data a que reporta este relatório estavam 42 inquéritos preenchidos. Neste momento o valor é de 209 (13.NOV., de manhã).

Lar da Bafureira

Utentes

As visitas estão suspensas desde 7 setembro de 2020, por aconselhamento do médico do Lar, como forma de reduzir o risco de contágio por Covid19. De modo a minimizar o impacto desta suspensão tem sido possível os residentes receberem visita no dia do seu aniversário. Estão a ser preparadas as condições para que os familiares possam visitar os seus familiares. Comprámos um biombo amovível para ser colocado no hall de entrada do lar.

No dia 14 de Outubro foram feitos testes serológicos a todos os residentes e colaboradores, pela CMC e os resultados foram todos negativos.

No dia 31 de Outubro 2020 44 residentes foram testados pelo laboratório germano de Sousa (por terem sido detetados 3 casos positivos entre as funcionárias). Os resultados chegaram no dia 2 de Novembro e estavam todos negativos.

Equipa

No início do mês duas colaboradoras estiveram em quarentena (uma por ter estado em contacto com um familiar que testou positivo e a outra porque deu boleia à primeira). Ambas regressaram ao trabalho em meados do mês.

No dia 1 de Outubro a DT do Lar e a Psicóloga participaram, via ZOOM, numa ação organizada pela Cáritas Portuguesa sobre “Proteção de Crianças Jovens e Pessoas Vulneráveis.”

No dia 8 de Outubro 2020 a DT participou no 6º encontro de profissionais “Desafios associados ao consentimento na intervenção com pessoas com demência”, organizado pela Alzheimer Portugal. Participou também num encontro sobre “Estratégias para as atividades de vida diária”, organizado pela mesma entidade.

No dia 13 de Outubro 2020 a Psicóloga participou na conferência “Prestações de Solidariedade” organizado pela Plataforma ENVELHECER MELHOR EM CASCAIS. Esta ação desenvolveu-se em colaboração com o Instituto de Segurança Social, IP Núcleo de Prestações de Solidariedade – Centro Distrital de Lisboa.

No dia 14 de Outubro 2020 a DT participou no workshop “A contenção física e química”, organizado pela Alzheimer Portugal.

No dia 23 de Outubro de 2020 a DT participou num workshop sobre “As ERPI,s e o COVID - Desafios e sugestões na “primeira pessoa”, com o Centro Social Paroquial Nossa Senhora da Luz, organizado pela Solitude.

No dia 29 de Outubro a Equipa de AAD participou no workshop “AVD’S” com a Alzheimer PT.

No dia 28 de Outubro 2020 o primeiro grupo de colaboradores começaram a ser testados ao COVID 19 de acordo com a diretiva emitida pela SS. 3 colaboradores testaram positivo e ficaram em isolamento em casa. No dia 30 de Outubro foi acionado o plano de contingência:

Residentes ficaram em isolamento nos seus quartos

Reunião de urgência com toda a equipa;

Foram informados todos os familiares;

Foram marcados testes covid para os residentes e restantes colaboradores; No dia 31 de Outubro 10 colaboradores foram testados ao Covid 19. Os resultados foram todos negativos.

Atividades

- encontram-se suspensas devido à pandemia

Outros assuntos

Nos dias 2,9 e 23 de Outubro procedeu-se à desinfecção por parte da CMC.

No dia 1 e 27 de Outubro foi feita a recolha de material descartável doado pela CMC.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a uma pessoa.

Projecto Amigo

As recolhas reportadas em Setembro de 2020 perfazem o valor de 170203Kg. Não foi ainda dada a informação dos valores de Outubro.

Comunicação

Facebook|Site|Instagram

Atualizações e melhoramento das redes CDL. Atenção dada à Creche e Loja Solidária;

Informação CDL às sextas

Animámos o mês com 4 novas edições da Informação CDL às sextas.

Newsletter

Conclusão do trabalho de edição e envio da Newsletter do 3º trimestre do ano.

Colaboração com Jornal Voz da Verdade

O artigo abordou o novo Projeto das Migrações “Ligar Pessoas e Serviços”.

Outros

Apoio ao projeto LIGAR Pessoas e Serviços: edição e envio das comunicações;

10 Milhões de Estrelas: redação e envio da carta aos párocos, Cáritas Paroquiais e colégios;

Projetos e Parcerias

Casa Aconchego de Alcobaça

Sem desenvolvimentos.

Fundação Famílias com Vida

- Durante este período não foram feitos novos pedidos de ajuda.

- Foi iniciado o contacto com todos os Orientadores Famílias com Vida para um ponto de situação do funcionamento dos vários pontos de Acolhimento e para definir o funcionamento futuro, face às limitações criadas pela situação pandémica que se vive atualmente.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

Realizaram-se duas reuniões entre a coordenadora geral e o coordenador diocesano das emergências, nos dias 2 e 23 de Outubro, para planear as próximas ações e organizar a primeira reunião com a equipa diocesana de emergência.

No dia 7 de Outubro realizou-se mais uma reunião com a equipa nacional das emergências e os coordenadores diocesanos da rede Cáritas. Das conclusões deste encontro destacam-se:

- a. Que se fomente uma crescente consciência de que estamos perante um problema que se vai manter e cujos impactos vão continuar a revelar-se na vidas das pessoas e gerar em algumas franjas da população maiores dificuldades para que não estavam preparadas.
- b. Que as instituições que trabalham no sector social se envolvam numa correta articulação e que conjuguem esforços em prol de um “Plano de Emergência Social” de carácter nacional, para fazer face à situação que se começa a revelar e que se prevê mais grave nos próximos meses.
- c. Que se reforce junto dos decisores dos programas e dos instrumentos de apoio que vão sendo lançados, a necessidade de os pensar, de forma participada, para períodos mais longos e âmbitos mais alargados, em ordem a permitir um ajustamento maior entre as necessidades identificadas e a resposta a dar.
- d. Que haja uma preocupação com o cuidado a ter com os cuidadores no sentido de evitar o seu esgotamento, a começar pelos colaboradores das Cáritas Diocesanas no sentido de manter os respetivos serviços operacionais para fazer face às crescentes necessidades.

No dia 8 de Outubro realizou-se uma reunião com o Vigário de Sacavém para propor que esta vigararia integre o projeto piloto para a implementação do Plano Diocesano de Resposta a Emergências e Catástrofes. Ficou acordada a participação na próxima reunião de Vigararia, a realizar em Novembro. Foi também feito o contacto com o Vigário de Torres Vedras, com o mesmo objetivo, tendo ficado acordada a participação na reunião de Vigararia de Novembro. Após a reunião com a equipa diocesana de emergência foi proposto incluir a Vigararia de Oeiras no projeto piloto, pelo que se vai iniciar os contactos para esse fim.

No dia 27 de Outubro realizou-se a primeira reunião da equipa diocesana de emergências. Neste momento integram a equipa, para além do coordenador diocesano, mais dois elementos, um ligado à proteção civil e outro à área da comunicação, com o apoio também da coordenadora geral.

Coordenação Geral

Projeto Ligar Pessoas e Serviços – ao longo do mês de Outubro (dias 1, 7, 19 e 29) foram realizadas algumas reuniões com o novo colaborador deste projeto para orientação do trabalho a desenvolver ao nível do contacto com as Paróquias.

No dia 23 de Outubro participou-se na reunião com o consultor que está a apoiar o estudo de conhecimento para avaliar o pré-questionário proposto.

No dia 29 de Outubro a coordenadora participou numa reunião com a coordenadora do projeto e o outro colaborador para definição das estratégias de contacto com as Paróquias.

Estágio ISCS – Teve início em Outubro o estágio em Serviço Social da aluna do ISCS. No dia 22 de Outubro realizou-se uma reunião para começar a definir os objetivos do estágio e dia 27 a estagiária reuniu com as colegas do Gabinete de Ação Social para articular o seu estágio com a ação desenvolvida. A proposta será que o estágio se centre sobre o impacto nas famílias do apoio Cáritas de Lisboa, permitindo o contacto com alguns dos Centros Paroquiais e Paróquias que recorrem a este apoio.

Sistema de Proteção de Crianças, Jovens e Pessoas Vulneráveis – No dia 2 de Outubro a Cáritas Portuguesa promoveu um encontro via zoom para apresentar o seu Sistema de Proteção de Crianças, Jovens e Pessoas Vulneráveis, indo ao encontro do apelo do Papa Francisco para que a Igreja proteja os mais vulneráveis. O Sistema aposta na prevenção e numa política de tolerância zero para qualquer tipo de situações de abuso.

Formação sobre o Plano de Segurança Interno e actuação em emergências – No dia 9 de Outubro os colaboradores da sede receberam formação sobre medidas de ação em situação de emergência, ficando a conhecer melhor as medidas de auto proteção previstas para este espaço e as tarefas que cada um deve desempenhar em caso de emergência.

Programa Prioridade às Crianças – no dia 9 de Outubro a Cáritas Portuguesa promoveu um encontro via zoom para avaliação do programa Prioridade às Crianças.

SGASPII (Sistema Gestão dos Atendimentos Sociais de Proximidade) – Foi promovida uma reunião, no dia 10 de Outubro, entre o nosso responsável da proteção de dados e os responsáveis pela construção do programa, por parte da Cáritas Portuguesa.

Instituto Diocesano de Formação Cristã - Escola Leigos – A Cáritas foi convidada a fazer uma apresentação da sua atividade na formação à distância sobre o tema “A Caridade na missão evangelizadora da Igreja”. A Coordenadora Geral e as colegas do Gabinete de Ação Social participaram nas várias sessões, nos dias 14, 21 e 28 de Outubro, sendo que a apresentação da Cáritas será na última sessão da formação, dia 4 de Novembro.

Código de Conduta da Cáritas Diocesana de Lisboa – depois da revisão proposta pelos advogados e pelo responsável da Proteção de Dados e integrando o novo Sistema de Proteção proposto pela Cáritas Portuguesa, foi aprovado pela Direção, a 16 de Outubro, o Código de Conduta da Cáritas de Lisboa, a ser seguido por todos os colaboradores (incluindo os voluntários).

Reuniões com DPO – Para além de diversos contactos, para esclarecimentos pontuais de dúvidas, realizou-se no dia 19 de Outubro uma reunião para definição do plano de ação para o próximo ano, no que se refere a esta matéria. Estão a ser preparados momentos formativos com todos os colaboradores, para sensibilização sobre o tema.

Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa de Apoio Intermédio e novo programa Inverter a Curva da Pobreza – realizou-se no dia 22 de Outubro mais uma reunião com representantes de todas as Cáritas Diocesanas para análise da operacionalização destes programas lançados pela Cáritas Portuguesa como forma de combater os efeitos sociais da pandemia de Covid19. Continua a estar disponível, para cada Cáritas Diocesana, uma verba que pode ser requerida em vales ou em apoios pontuais. A Fundação da Caixa de Crédito Agrícola abriu uma campanha de angariação de fundos e de géneros alimentares.

Participação no workshop sobre dados para o impacto – realizou-se no dia 23 de Outubro, promovido pela Nova SBE - Centro de Conhecimento em Ciências de Dados – um workshop sobre este tema, direccionado para as Instituições do terceiro sector, de modo a que a recolha de dados que façam possam apoiar as tomadas de decisão.

Encontro sobre a Laudato Si promovido pela Universidade Católica Portuguesa – dia 26 de Outubro realizou-se mais um encontro, em parceria com a Cáritas Portuguesa, desta vez sobre a Europa na transição ecológica justa e contou como orador com o Bispo de Lille Antoine Herouard, em representação da COMECE.

Reunião com que colegas do Gabinete de Ação Social – dia 27 de Outubro, para preparação do encontro com os voluntários da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e São Julião da Barra, de preparação para a constituição da Cáritas da UP e para preparação da apresentação da CDL na sessão da Escola de Leigos.

Reunião da Cúria – no dia 29 de Outubro decorreu mais uma reunião da Cúria tendo a CDL sido representada pelo seu Presidente .

Programa Adaptar Social + - Foi rececionada uma resposta por parte da SS a apontar alguns elementos em falta na candidatura, mas sem possibilidade de se corrigir o formulário, pelo que se depreende que a candidatura não foi aprovada.

Criação de novas Cáritas Paroquiais – Está em preparação o encontro com voluntários da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e de S.ao Julião da Barra e também o encontro das Cáritas Paroquiais que, devido à pandemia, terá de se realizar em formato on line.

Foi estabelecido o contacto com a Paróquia da Penha de França que manifestou vontade de se constituir como Cáritas Paroquial.

Parceria com Universidade Nova de Lisboa – foi recebida a resposta da Paróquia de N^a Sra Fátima indicando as necessidades de voluntários nos seus projetos.

Curso Pensamento Social Cristão – Aproveitando a parceria entre a UCP e a Cáritas Portuguesa foi possível inscrever, gratuitamente, duas pessoas nesta formação – uma colega do Gabinete de Ação Social e uma voluntária da Cáritas Paroquial de Oeiras

Recolha de material escolar da Fundação Inatel – no dia 22 de Outubro procedeu-se à entrega formal do material recolhido por esta Fundação. O material será agora colocado à disposição das Cáritas Paroquiais, Paróquias e Centros Sociais que precisem.

Reunião com equipa técnica do Lar e do Claim – no dia 30 de Outubro, devido à possibilidade de um surto no Lar e da necessidade de reforçar o apoio aos residentes, foi realizada uma reunião para articulação entre estes dois serviços pois há uma colaboradora que presta serviço nos dois locais e neste período deverá ficar dedicada em exclusivo ao Lar.

13 de Novembro de 2020