

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****NOVEMBRO DE 2020****A destacar neste mês:**

132 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social  
230 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social  
10 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 7 Paróquias da nossa Diocese  
50% de respostas dos inquéritos às entidades da Diocese no âmbito do Projeto “Ligar Pessoas&Serviços” correspondem a entidades da Igreja  
Participação nas reuniões de Vigararia escolhidas como Piloto da implementação do PIREC diocesano  
Formação sobre atuação da Cáritas em emergências – planear, coordenar e agir, promovida pela Equipa Nacional das Emergências  
Retoma das visitas aos residentes do Lar da Bafureira  
168.325 Kg de roupa recolhida em Outubro, no âmbito do Projeto Amigo  
Integração como parceiro da Cáritas Interparoquial dos Tojais no Programa Bairros Saudáveis com um Projeto para o Bairro do Zambujal  
Celebração do Dia Mundial dos Pobres na Paróquia da Damaia com a renovação do compromisso dos agentes Cáritas  
Encontro das Cáritas Paroquiais  
Constituição da Cáritas da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra

**Gabinete de Ação Social**

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Novembro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

**Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Novembro de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 59 famílias, das quais 52 famílias novas, num total de 230 atendimentos sociais realizados e de 132 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 59 famílias atendidas, 11 foram apoiadas pela CDL, sendo 1 família apoiada diretamente pelo GAS, em alimentação e renovação do Cartão *abem*. As outras 10 famílias foram apoiadas pelo APOIO CÁRITAS LISBOA, que abrangeu um total de 21 pessoas, através de 7 Paróquias da nossa Diocese, e ainda um pedido do GAS da CDL. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação, algumas despesas básicas e compra de óculos.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa  
Outubro 2020

N.º de atendimentos realizados	230
N.º de famílias atendidas	59
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	52
N.º total de pessoas das famílias atendidas	132
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	10
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	1
N.º total de pessoas apoiadas	26

As Assistentes Sociais do GAS voltaram ao regime de teletrabalho, deslocando-se à sede sempre que necessário.

Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com as Paróquias e Centros Paroquiais da nossa Diocese, bem como a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia, entre outras instituições.

## **CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes**

### **Atendimento e acolhimento**

Reunião de equipa CLAIM para implementar alterações nos pontos de atendimento do Bairro da Torre e no Bairro da Adroana.

### **Informação a parceiros**

Elaboração de aviso sobre horários de atendimento CLAIM e divulgação a parceiros.

### **Comunicação**

Entrevista à Rede Social Cascais para divulgação da brochura sobre acolhimento a imigrantes.

### **Gestão de recursos**

#### **Financeiros e Administrativos - Co-financiamento FAMI177 (fecho do projeto)**

- Acompanhamento da elaboração e finalização da brochura;
- Elaboração de mapas de imputação de RH, apuramento final de indicadores e mapa final de controlo da despesa
- Preparação e submissão do pedido de saldo final (PP12)
- Esclarecimentos diversos com Autoridade Delegada (PP11 e PP12);
- Preparação da elaboração do relatório final.

#### **Financeiros e Administrativos - Co-financiamento FAMI 572 (CLAIM Cascais)**

- Esclarecimentos diversos com ACM
- Elaboração de declarações de imputação de RH;
- Elaboração de memorando dos critérios de elegibilidade de Nacionais de Países Terceiros (em curso);
- Organização do dossier técnico-financeiro e preparação de apuramento dos indicadores;

Apoio administrativo alocado ao projeto FAMI 572 para o mês de Novembro, para introdução de dados dos atendimentos e outras tarefas administrativas na área de backoffice.

## **Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”**

### **ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO**

- Contactos ACM e SGMAI sobre comparticipação 20% OE;
- Elaboração do mapa plano de reembolsos e de controlo de despesa FAMI533;
- Processo de seleção de RH - análise de potenciais candidatos; análise CV e marcação de entrevistas
- Realização de 2 entrevistas de seleção;
- Preparação do pedido de reembolso (PP04);

### **ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Estudo a organizações**

- Entrevista à Casa do Brasil, no âmbito das entrevistas a stakeholders estratégicos;
- Reuniões diversas com consultor para implementação da atividade #1 – inquérito a entidades da diocese – envio do inquérito, preparação da matriz de análise e estruturação dos resultados a apresentar;
- Followup telefónico a entidades para incentivo a preenchimento do inquérito;

No total, obtivemos 172 respostas, das quais:

- 115 correspondem a questionários totalmente preenchidos

- 4 questionários 88% preenchidos,
- 1 questionário 74% preenchido,
- 10 questionários 53% preenchidos
- 34 questionários 32% preenchidos
- 8 questionários 26% preenchidos.

Os questionários com 26% e 32% foram interrompidos na questão "Como caracteriza o apoio a NPT no âmbito da atividade da sua organização/serviço?". Pode significar que a entidade quis responder ao questionário mas não se revê no público-alvo por não ter uma resposta específica. Esta análise vai ser tida em conta.

Em termos de tipo de entidade, cerca de 50% das respostas vieram de entidades ligadas a paróquias – GPAS/Cáritas Paroquiais, Paróquias ou Centros Sociais Paroquiais.

### **FORMAÇÃO**

- 1 Workshop de Dados NOVA SBE II (JH)

### **OUTROS**

- Participação reunião equipa técnica
- 1 feedback sobre manual gestão SGQ – inclusão CLAIM Cascais
- 1 apoio a coordenação - reunião plano estratégico Cáritas em PT

## **Lar da Bafureira**

### **Utentes**

As visitas estiveram suspensas desde 7 de Setembro e foram retomadas no dia 23 Novembro. Foi adquirido um painel acrílico que será instalado na entrada do Lar e garantirá a segurança dos residentes.

Aniversários dos residentes – tem sido possível aos residentes receber visita no dia do seu aniversário.

Foram realizados testes a todos os residentes em final de Outubro, e no início de Novembro foram recebidos os resultados que foram negativos.

### **Equipa**

- Quatro colaboradores estiveram em quarentena, por terem testado positivo. No final desse período regressaram ao trabalho.
- No dia 3 de Novembro realizou-se uma formação sobre EPI'S e desinfeção de espaços COVID19, dada pelos Comandos do Exército de Portugal.
- No dia 10 de Novembro a DT participou no webinar sobre o Programa de alargamento da rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração (PARES) da Segurança Social.
- No dia 11 de Novembro a DT participou no webinar sobre o Respostas Sociais para Pessoas idosas – combater a solidão em tempo de pandemia, organizado pela Segurança Social.
- No dia 16 de Novembro a DT e a Psicóloga do Lar participaram na reunião de equipa técnica da CDL.
- No dia 25 de Novembro a DT participou na formação "Regime do Maior Acompanhado" organizado pela Alzheimer PT.

### **Atividades**

- encontram-se suspensas devido à pandemia

### **Outros assuntos**

No dia 24 de Novembro de 2020 – recolha de material descartável doado pela CMC;

No dia 16 de Novembro – Visita da Autoridade de Saúde, Segurança Social e Serviço Municipal de Proteção Civil; O Lar participou no artigo para o Jornal Voz da Verdade, com testemunhos de técnicos, residentes e familiares sobre a situação pandémica que atravessamos.

## Cantina Social

Mantém-se o apoio a uma pessoa.

## Projecto Amigo

As recolhas reportadas em Outubro de 2020 perfazem o valor de 168.325Kg. Não foi ainda dada a informação dos valores de Novembro.

## Comunicação

### Facebook | Site | Instagram

Atualização das redes com novos conteúdos;

### Informação CDL às sextas

Produção da informação semanal;

### Colaboração com Jornal Voz da Verdade

Redação do artigo para a Voz da Verdade, compilação dos vários contributos recebidos do Lar e da Direção;

### Outros

- Divulgação da parceria com a Giving Tuesday e da Campanha Loja de Donativos nas redes Facebook, Instagram, Twitter e Site, com a construção de um email-template da campanha e envio do mesmo para os subscritores da nossa newsletter;
- Apoio à celebração do Dia Mundial do Pobres, com comunicação para todos os párocos e paróquias da diocese;
- Participação via Zoom na reunião sobre o Bairro CAR – Zambujal, com síntese da mesma;
- Participação no 1º dia do Fórum da Cáritas Europa sobre Comunicação, com intervenção e avaliação posterior escrita de todo o programa;

## Projetos e Parcerias

### Casa Aconchego de Alcobaça

Esclarecimentos recebidos por parte do empreiteiro de modo a fundamentar o pedido de aumento da participação financeira.

Obra em finalização.

Envio de minuta de contrato de comodato que deve ser o instrumento a utilizar para a cedência temporária da Casa Aconchego.

### Zambujal +

A Cáritas Interparoquial dos Tojais avançou com uma candidatura ao programa Bairros Saudáveis para desenvolver várias iniciativas de melhoria dos espaços no Bairro do Zambujal.

O Centro de Estudos está integrado nesta candidatura e é a Causa Anual da CDL para 2020 pelo que a CDL será parceira nesta candidatura.

No dia 23 de Novembro realizou-se uma reunião, via zoom, com os vários parceiros desta candidatura para se apresentar o Projeto.

## Fundação Famílias com Vida

- Durante este período não foram feitos novos pedidos de ajuda.

- Está em curso o contacto com todos os Orientadores Famílias comVida para um ponto de situação do funcionamento dos vários pontos de Acolhimento e para definir o funcionamento futuro, face às limitações criadas pela situação pandémica que se vive atualmente.

## Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

No dia 5 de Novembro realizou-se uma formação sobre atuação da Cáritas em emergências – planear, coordenar e agir, promovida pela Equipa Nacional das Emergências.

No dia 10 de Novembro a Coordenadora Geral e o Coordenador Diocesano das Emergências participaram na reunião da Vigararia de Sacavém para apresentação do PIREC diocesano e para solicitar a identificação de um responsável vicarial para a operacionalização local do Plano. Com o mesmo objetivo participaram no dia 20 de Novembro na reunião da Vigararia de Torres Vedras.

No dia 19 de Novembro foi realizada a 1ª reunião com o responsável vicarial de Sacavém.

Realizaram-se nos dias 12 e 26 de Novembro reuniões com a equipa diocesana de emergência para avançar com a construção do Plano Diocesano e definição da estratégia para a sua operacionalização.

Com vista a apresentar este Plano a todas as Vigararias da Diocese serão iniciados contactos para participar nas diversas reuniões de Vigararia.

No dia 18 de Novembro realizou-se mais uma reunião com a equipa nacional das emergências e os coordenadores diocesanos da rede Cáritas. Das conclusões deste encontro destacam-se:

- a. Complexidade das situações que chegam aos atendimentos das Cáritas.
- b. Comunicação social leva a um aumento do pânico e da angústia, sobretudo junto de pessoas mais vulneráveis.
- c. Escassez crescente de recursos para fazer face às solicitações.

## Coordenação Geral

**Reunião com a Equipa Claim** – dia 2 e dia 23 de Novembro, para redefinir algumas funções devido à necessidade de reforço do apoio aos residentes do Lar, por parte da psicóloga, devido à necessidade de isolamento de todos os residentes.

**Projeto Ligar Pessoas e Serviços** – dia 2 de Novembro, reunião com a equipa do Projeto para análise preliminar de algumas respostas recebidas aos inquéritos e definição da estratégia para obter maior número de respostas.

No dia 27 de Novembro iniciaram-se as entrevistas para recrutamento do segundo elemento a contratar no âmbito deste projeto.

**Parceria SOUMA** – estão a ser tratados os aspectos técnicos quanto ao acordo de parceria e ao contrato de comodato a celebrar com esta entidade para a cedência do espaço de Campolide.

**Colaboração com o jornal Voz da Verdade** – Foi solicitada a colaboração da Cáritas para se poder abordar o tema das Cáritas Paroquiais. Foi realizada uma entrevista ao Presidente, para apresentação da estratégia de fortalecimento da rede Cáritas. O artigo foi depois publicado no jornal de 15 de Novembro, assinalando o Dia Mundial dos Pobres, instituído pelo Papa Francisco.

**Instituto Diocesano de Formação Cristã - Escola Leigos** – A Cáritas foi convidada a fazer uma apresentação da sua atividade na formação à distância sobre o tema “A Caridade na missão evangelizadora da Igreja”. A apresentação foi feita no dia 4 de Novembro, via zoom.

**Criação de novas Cáritas Paroquiais** – No dia 3 de Novembro realizou-se um encontro com os voluntários da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra com vista à constituição da Cáritas da UP. O Pároco dirigiu entretanto o pedido de oficialização da Cáritas e a mesma foi simbolicamente criada no dia 15 de Novembro, Dia Mundial dos Pobres.

No dia 11 de Novembro realizou-se um encontro com os responsáveis de vários grupos caritativos da Paróquia da Penha de França com vista à constituição da Cáritas Paroquial. Ficou combinado marcar um novo encontro formativo com todos os voluntários.

O Pároco de Paço de Arcos enviou um mail a 19 de Novembro a manifestar vontade de constituir um grupo Cáritas na Paróquia. Foram prestadas as informações necessárias e aguarda-se a marcação de uma data para um encontro presencial com os voluntários.

**Encontro das Cáritas Paroquiais** – No dia 7 de Novembro realizou-se um encontro das Cáritas Paroquiais, via plataforma zoom. Estiveram presentes representantes de 9 Cáritas Paroquiais e de 4 Paróquias que pretendem organizar um grupo Cáritas. O encontro serviu para partilhar a ação desenvolvida durante a pandemia, para refletir sobre a identidade e missão da Cáritas e esclarecer algumas questões relativas à Proteção de Dados. Foi deixado o desafio a todas as Cáritas Paroquiais que aproveitassem o Dia Mundial dos Pobres para a renovação do seu compromisso de voluntários ao serviço da Caridade.

**Participação no workshop sobre dados para o impacto** – realizou-se nos dias 6 e 13 de Novembro, duas novas sessões deste workshop, promovido pela Nova SBE - Centro de Conhecimento em Ciências de Dados.

**Segurança e Saúde no Trabalho – Situações pandémicas** – Participação numa formação on line nos dias 11, 17,19 e 24 de Novembro.

**Plano Estratégico da Cáritas em Portugal** – realizou-se no dia 12 de Novembro uma reunião de coordenadores diocesanos do Plano Estratégico. Está em curso a avaliação do atual plano estratégico e a recolha de contributos para o próximo, que deverá estar pronto no primeiro trimestre de 2021.

No dia 26 de Novembro realizou-se uma reunião com o Consultor do Claim que irá ajudar a repensar metodologicamente o Plano Estratégico.

**Dia Mundial dos Pobres** – O Pároco da Damaia endereçou um convite para que a CDL estivesse presente na Eucaristia de 15 de Novembro, Dia Mundial dos Pobres. Foi feito e lido um texto para assinalar o compromisso dos colaboradores da Cáritas com a sua missão.

**Reunião de Equipa Técnica** – realizou-se dia 16 de Novembro, via zoom, a reunião de equipa técnica. Foi promovida uma formação sobre a Identidade e Missão da Cáritas, partindo do documento Cáritas Servindo por Amor, da Caritas Internationalis. Houve também um momento de formação sobre a proteção de dados e sobre o Plano de Resposta a Emergências e Catástrofes. Fez-se a apresentação da versão aprovada do Código de Conduta.

**Programa Ecclesia** – A CDL foi convidada a estar presente no programa Ecclesia para apresentar a Campanha 10 Milhões de Estrelas um gesto pela Paz.

**Campanha 10 Milhões de Estrelas** – Para além dos contactos com as Paróquias, através de contactos desenvolvidos pela Cáritas Portuguesa, foi possível enviar velas para algumas empresas, universidades e farmácias. Até ao momento a campanha tem estado a decorrer bem, com os números de pedidos a superarem as expectativas iniciais (dada a situação pandémica e a uma menor atividade das paróquias).

**Conselho Geral da Cáritas Portuguesa** – realizou-se, por zoom, no dia 21 de Novembro. Para além da aprovação do orçamento e do plano de atividades para 2021 foi apresentada a nova Presidente, Dra Rita Valadas, que em breve tomará posse.

**Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa Inverter a Curva da Pobreza** – realizou-se no dia 23 de Novembro mais uma reunião com representantes de todas as Cáritas Diocesanas para análise da operacionalização deste programa lançado pela Cáritas Portuguesa como forma de combater os efeitos sociais da pandemia de Covid19. Continua a estar disponível, para cada Cáritas Diocesana, uma verba que pode ser requerida em vales ou em apoios pontuais. A Fundação EDP vai também disponibilizar vales de refeição para cada Cáritas Diocesana. Foi colocado à consideração a possibilidade de retirar 5000€ do valor global angariado nesta campanha para apoio a um projeto alimentar em Angola, que permitirá a confeção e entrega de 800 sopas durante 1 mês.

**Acolher de Coração 2020** – Como em anos anteriores a CDL inscreveu alguns dos residentes do Lar e de utentes do GAS e do CLAIM na Campanha Acolher de Coração que prevê o apadrinhamento destas pessoas por uma família que, durante o advento, rezarão por ela e irão oferecer um presente de Natal.

**Formação +Próximo sobre Doutrina Social da Igreja** – A pedido da Escola de Dirigentes dos Cursilhos da Cristandade foi realizada uma formação sobre este tema, em formato zoom, no dia 25 de Novembro.

**Formação para micro influenciadores para a mobilização social** – organizada pela Confederação portuguesa de Voluntariado em parceria com a DGS realizou-se uma formação, no dia 27 de Novembro, cujo objetivo é formar pessoas sobre o Covid 19 e os comportamentos preventivos a adoptar, que possam depois influenciar outros a adoptar os comportamentos corretos.