

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****NOVEMBRO DE 2019****A destacar nestes meses:**

148 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado

60 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

116 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

124 atendimentos realizados pelo Claim

6 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 5 Paróquias da nossa Diocese, para pagamento de próteses e de rendas de casa

V Encontro com voluntários da Paróquia de Oeiras com vista à constituição de uma Cáritas Paroquial

Sessão de esclarecimento a imigrantes sobre obtenção de documentação

Visita às obras da Casa Aconchego de Alcobça e ao Centro Paroquial da Vestiaria

Celebração do S. Martinho no Lar e na Creche

Celebração do Dia do Pijama na Creche

Orçamento Participativo de Cascais - um dos projetos a concurso foi vencedor do financiamento

Venda de Natal no El Corte Inglés

Formação ao GPAS de Atougua da Baleia

Encontro Interdiocesano do +Próximo sobre ação social na Paróquia

Conselho Geral da Cáritas

## **Gabinete de Ação Social**

**Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Novembro de 2019 recorreram ao GAS 33 famílias, num total de 116 atendimentos sociais realizados e de 60 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 33 famílias atendidas, 6 foram apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 5 Paróquias da nossa Diocese, para pagamento de prótese dentária e de rendas de casa.

### **Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa**

#### **Novembro 2019**

N.º de atendimentos realizados	116
N.º de famílias atendidas	33
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	21
N.º total de pessoas das famílias atendidas	60
N.º de famílias Apoio Cáritas Lisboa	6
N.º de famílias que receberam apoio material	16

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

#### **Outras atividades**

- 12 Novembro: Encontro de formação na Paróquia de Oeiras – Estrutura e Organização do Grupo Cáritas Paroquial de Oeiras;

- 15 Novembro: Participação no III Seminário Escola de Cuidadores, promovido pelo Centro Social e Paroquial São Romão de Carnaxide;
- 23 Novembro: Venda de Natal Cáritas no El Corte Inglés;
- 25 Novembro: Visita à Cáritas Paroquial de Alcobaça, com o objetivo de visitar as obras da “Casa Aconchego”, bem como fazer o ponto da situação. A convite do Padre Ricardo visitámos também o Centro Paroquial da Vestiaria, que terminou com almoço;

## **CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes**

### **Atendimento e acolhimento**

No mês de Novembro o CLAIM de Cascais realizou um total de 124 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 20. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM ao nível do atendimento, da articulação com parceiros e da gestão do cofinanciamento.

Salientam-se, a participação em diversas redes e articulação com parceiros e o trabalho ao nível da gestão do financiamento FAMI.

### Articulação com parceiros

- Solicitado ao CLAIM de Coimbra (ligado a uma paróquia da cidade), o acompanhamento ao SEF Coimbra a 7 novembro, dum família guineense que ia fazer pedido concessão ART. A articulação foi importante (um técnico foi buscar as pessoas ao terminal da rodoviária e acompanhou-os ao SEF), pois a situação ficou em parte resolvida, e transmitiu-nos a informação correta para podermos continuar o apoio.
- Solicitado à Caritas Diocesana de Vila Real apoio para uma utente que se deslocará lá em Dezembro, à delegação do SEF, para prorrogar visto: primeiro contacto seria para podermos confirmar quais os documentos que a pessoa tem de apresentar (por vezes, a orientações variam de delegação para delegação). Esta Caritas Diocesana não tem CLAIM, mas prontificou-se a ajudar.

### **Apoios Pecuniários**

Neste mês não foram concedidos apoios pecuniários.

### **Sessões de esclarecimento a imigrantes**

Preparação e realização de sessão de informação (mesa redonda) sobre “Como obter documento em Portugal?”. Teve lugar no gabinete DIIS Zambujal, com 2 participantes. Houve 3 pessoas que desistiram.

Em curso: Aplicação de questionários a utentes, principalmente da Parede e Mato Cheirinhos; planificação de sessão tipo para 2 temas: “acesso à nacionalidade portuguesa” e elaboração de cartaz de divulgação da atividade.

### **Parcerias e trabalho em rede**

#### **PMIIC - Parceria CMC/CDL**

- Contacto com Espaço Memórias do Exílio para futura parceria no âmbito das migrações e promoção da interculturalidade. Este museu evoca o acolhimento em Cascais de milhares de refugiados e exilados, durante a II Guerra Mundial. A parceria é benéfica para ambas as divisões da CMC (intervenção social e cultura) e poderá concretizar-se na realização de eventos culturais temáticos.
- Elaboração do Plano de Ação para 2020.

### **BD – Gestão de utentes**

- Planificação do início do registo na PLIM (plataforma ACM)
- Proposta de participação no período experimental da plataforma SGASP.

### **OUTROS**

Elaboração de texto para Newsletter CDL.

**Sobre reunião rede CLAIM:**

- Plataforma ACM para Gestão de recursos e atendimentos dos CLAIM (PLIM): GAPLIM apelou ao registo dos dados dos atendimentos no PLIM por parte dos CLAIM; a partir de janeiro 2020, só irão considerar os atendimentos que estiverem no PLIM. Assim, os dados que irão do GAPLIM para o Alto Comissário para as Migrações e Ministério Administração Interna serão os registados na plataforma. Foram ainda demonstradas algumas funcionalidades da PLIM e do registo de atendimentos. Neste ponto, houve discussão sobre alguns campos (em particular o interlocutor e o assunto/sub assunto); o GAPLIM alertou para os CLAIM que são financiados pelo FAMI só poderem inserir os atendimentos a imigrantes elegíveis (NPT regulares ou em processo de regularização).
- Apresentação das atividades dos CLAIM presentes.
- Outras informações relevantes: ACM está em conversações com SEF para formação de Ponto Focal para CLAIM em cada Delegação Regional e Linha verde, para contactos com SEF.

## Creche

Dia 4 -Entrada de uma nova criança para a sala de Berçário;

Dia 14 - Visita da direção à creche para comunicar às colaboradoras a eventual cedência de exploração do espaço;

Dias 19, 20 e 26- Reuniões de Pais das três salas com um momento formativo;

**Atividades Pedagógicas**

- Durante este mês festejamos o S. Martinho. As salas de Berçário, 1 e 2 anos realizaram uma atividade em conjunto da Área de Expressão Dramática, encenaram a lenda de São Martinho e a história da Maria Castanha.

As crianças exploraram as castanhas através dos sentidos (paladar, olfato e tato) e por fim provaram um pedacinho cada uma.

- No dia 20 de Novembro festejamos o Dia Nacional do Pijama, um dia educativo e solidário feito por crianças que ajudam outras crianças e o Dia Internacional dos Direitos das Crianças.

Cada família entregou o seu donativo à Creche Caritas que os entregou à Mundos de Vida – Missão Pijama.

As crianças e a Equipa Educativa da Creche passaram o dia vestidas com pijama e realizaram atividades de Expressão Dramática e Expressão motora. Encenamos pequenas situações relacionadas com o sono das crianças e dançámos ao som da Música do Dia do Pijama 2019.

## Lar da Bafureira

**Equipa**

Mensalmente a psicóloga e a DT participam no grupo de trabalho do projeto Cuidar Melhor da Alzheimer Portugal. Um grupo informal de vários técnicos, de instituições de Cascais, reúne-se uma vez por mês para discutir casos e partilham experiências.

15 de Novembro – Plataforma Envelhecer Melhor – O Lar integrou esta plataforma onde iremos partilhar experiências e integrar um dos grupos da plataforma. Aguardamos que a Plataforma nos dê instruções para no próximo ano iniciar as reuniões. Fizemos uma pequena apresentação sobre o Lar e todas as instituições da Plataforma votaram a favor da nossa integração.

No dia 29 de Novembro – almoço de despedida da nossa colaboradora Elvira. Esteve connosco 18 anos. O seu testemunho será partilhado na Newsletter deste mês.

**Atividades**

No dia 22 de Novembro realizou-se um magusto com residentes e familiares. As castanhas assadas foram o centro desta atividade. Os familiares trouxeram bebidas e sobremesas e foi um convívio muito bom. Participaram 8 famílias. No dia 26 de Novembro um grupo de crianças dos 5 anos do Colégio da Bafureira vieram contar lengas-lengas ao nossos residentes.

No dia 28 de Novembro – 3 voluntários e Inês Melo participaram na entrega do prémio do Orçamento Participativo pelo Projeto de acessibilidades na Parede.

**Outros assuntos**

Orçamento Participativo – Foi com tristeza que não conseguimos ganhar as 2 carrinhas adaptadas para os nossos residentes. Foi por 101 votos que não conseguimos alcançar este sonho.

Para o próximo ano será integrado no orçamento 2020 uma carrinha adaptada para que os nossos residentes em cadeiras de rodas possam usufruir de passeios, irem a consultas médicas e estar, também, disponível para a comunidade.

## Cantina Social

Mantém-se o apoio a um beneficiário.

Este mês retomou-se o apoio a um antigo beneficiário que temporariamente viu reduzidos os seus rendimentos mensais. Prevê-se a manutenção deste apoio até final de Novembro.

## Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- Em Novembro realizaram-se 39 atendimentos, sendo 4 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 148 pessoas;

## Projecto Amigo

- Está a ser preparada uma auditoria à atividade da Cooperativa Esperança.

## Comunicação

**Facebook**

Constantes *posts* sobre o nosso trabalho e outra informação que nos é pedido divulgar;

**Site**

Mantemos a atualização de conteúdos; a necessidade de resolução de algumas questões e de um ponto da situação, levou o grupo de trabalho a Coimbra, para mais um encontro com a Design Corner. De importante, no imediato, está agora do nosso lado trabalhar a Intranet, para a qual iremos precisar de algum tempo.

**Voz da Verdade**

Voz da Verdade publicitou a Campanha dos 10 Milhões de Estrelas em duas edições do jornal e publicou o artigo sobre o envelhecimento, redigido pelo Lar.

**Informação CDL às sextas**

Para além do que noticiamos como nosso, procurámos oferecer informação relevante e do interesse de cada um.

**Outros**

- Participação na reunião da Pastoral Penitenciária no Seminário dos Olivais
- Mobilização à votação dos projetos do Lar do Orçamento Participativo de Cascais
- Gestão das nossas redes

## Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

***Vendas de Natal CDL***

- Organização e venda de Natal no El Corte Inglés, numa ação sem atropelos, e razoavelmente apoiada quer pela administração do centro comercial, como pelo público em geral.
- No dia 9 vamos estar no Saldanha Residence, e ainda aguardamos que nos digam se desejam adquirir de nós o presente de natal que inicialmente tencionavam oferecer às suas lojas e fornecedores.

### *Semana Nacional Cáritas 2020*

Reunimos na Ramada. As decisões tomadas foram depois integradas no programa em construção. Contactamos a Olegário Fernandes, e já temos informação que fazem a impressão dos 4000 flyers e 200 cartazes A3 a custo zero.

### *Causa Anual da CDL 2018 e 2019*

No dia 25 de Novembro realizou-se uma reunião com a Cáritas Paroquial de Alcobaça e visita às obras. As obras estão a avançar apesar de terem surgido vários contratemplos que levam a um acréscimo dos trabalhos inicialmente previstos.

### *Conselho Geral da Cáritas 2020*

Foi solicitada uma reunião com a Vereadora da Ação Social e Cultura da Câmara Municipal das Caldas da Rainha para solicitar o apoio da autarquia para o Conselho Geral. A reunião deverá realizar-se em Dezembro.

## **Fundação Famílias comVida**

- Já foi seleccionada a pessoa que irá dar apoio à atividade da direção e das atividades gerais da Fundação.
- Há ainda diversos procedimentos legais que são necessários realizar para o correta início de funcionamento da atividade da Fundação (AT, Segurança Social, entre outros).
- A formação dos futuros Orientadores Famílias comVida terminou no final do mês de Novembro. Está prevista a Eucaristia de Bênção e Envio no dia 11 de Janeiro com a presença do Sr Patriarca.
- Está em curso o contacto com os atuais Orientadores para perceber funcionamento dos Pontos de Acolhimento Famílias com Vida.
- No dia 9 de Novembro a CDL orientou uma formação sobre construção da rede aos formandos do Famílias comVida.
- Ao longo do mês foram sendo realizadas reuniões com os futuros orientadores Famílias comVida para perceber em que locais irão atuar. Neste momento temos pelo menos três disponíveis para assegurar o serviço na sede do Famílias comVida o que permitirá alargar o serviço a outras áreas geográficas, pois as famílias poderão contactar por telefone ou via mail.

## **Coordenação Geral**

**Formação sobre participação de base local** – A CD de Lisboa e a CD de Santarém foram seleccionadas para participar num percurso formativo promovido pela Cáritas Europa sobre participação de base local. O Projeto apresentado pela CD Lisboa está relacionado com o fortalecimento da rede Cáritas a nível paroquial. Este percurso formativo conta com 4 sessões presenciais e trabalho à distância. Esta primeira sessão decorreu de 4 a 7 de Novembro, em Milão. Para além dos momentos formativos houve ainda oportunidade de visitar algumas das obras desenvolvidas pela Cáritas de Milão (Cáritas Ambrosiana).

**Formação para Administradores Diocesanos do SGASP II** – No dia 8 de Novembro decorreu a formação para administradores diocesanos do SGASP, que ficarão responsáveis pela criação dos vários pontos locais e pela gestão das autorizações de acesso à plataforma.

**Plenário do CLAS de Cascais** – No dia 12 de Novembro a coordenadora geral participou no Plenário do Conselho Local de Ação Social de Cascais onde foi apresentado o Plano de Desenvolvimento Social para o Concelho até 2030.

**V encontro com voluntários da Paróquia de Oeiras** – No dia 12 de Novembro decorreu mais um encontro com o grupo paroquial. Desta sessão saiu a constituição do grupo coordenador da futura Cáritas Paroquial de Oeiras.

**Encontro de Coordenadores do Plano Estratégico da Cáritas em Portugal** – realizou-se no dia 13 de Novembro, em Fátima, mais uma reunião de coordenadores diocesanos. Vai iniciar-se a preparação do próximo plano estratégico, que deverá ter a duração até 2023, de modo a alinhar com a duração do Plano da Cáritas Internationalis.

**Reunião da Zona de Lisboa e Vale do Tejo** – no dia 15 de Novembro os Presidentes das CD de Setúbal, Santarém e Lisboa estiveram reunidos para debater assuntos de interesse comum e para tomarem conhecimento dos assuntos debatidos na reunião do Conselho Permanente da Cáritas Portuguesa, onde a zona está representada pela CD de Santarém.

**Encontro de Responsáveis Diocesanos do Programa +Próximo** - decorreu em Lisboa, na Paróquia de S. Sebastião da Pedreira, no 16 de Novembro um encontro interdiocesano com representantes das Cáritas Diocesanas de Beja, Setúbal, Santarém e Lisboa, sob o tema Ação Social na Paróquia. Foram convidados 3 grupos de ação social e Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa para darem o seu testemunho de ação. Foi estendido o convite a todas as paróquias da Diocese mas apenas duas aceitaram o convite.

**Reunião de Equipa Técnica** – decorreu no dia 18 de Novembro e serviu para se iniciar o planeamento das atividades de 2020 e para coordenar as últimas atividades a desenvolver até ao final de 2019.

**Reunião com DPO** – Para acompanhamento do trabalho desenvolvido a coordenadora reuniu com o responsável pela proteção de dados da CDL, no dia 19.

**Formação a voluntários do grupo paroquial de ação social da Atouguia da Baleia** – decorreu dia 23 de Novembro uma formação para 6 elementos deste grupo. O tema da formação foi doutrina social da Igreja.

**Participação na Semana Vicarial da Caridade da Vigararia Lisboa II** – a convite da Vigararia II de Lisboa a CDL participou num encontro de GPAS da Vigararia, dando testemunho da sua intervenção. Esteve representada pela Dra Cristina Archer, da Direção.

**Reunião com consultor do Claim** – no dia 25 a coordenadora reuniu com o consultor contratado pelo Claim para desenvolver um sistema de avaliação da atividade.

**Feira de Voluntariado da Universidade Católica Portuguesa** – no dia 28 de Novembro a CDL, a CD de Setúbal e a Cáritas Portuguesa participaram numa feira de voluntariado promovida pela UCP.

**Reunião com Padre Tiago** – no dia 28 de Novembro realizou-se uma reunião com o Padre Tiago Neto para se avaliar a possibilidade de se apoiar como causa anual 2020 uma intervenção no Bairro do Zambujal.

**Reunião com Padre Ismael da Paróquia de S. Mamede** – no dia 28 de Novembro realizou-se uma reunião com Pároco de S. Mamede com o intuito de se apresentar a ação da Cáritas e o apoio que pode dar ao fortalecimento da ação social paroquial.

**Conselho Geral da Cáritas** – entre os dias 30 de Novembro e 1 de Dezembro o Presidente, a vogal da Direção e a Coordenadora Geral participaram no Conselho Geral da Cáritas Portuguesa em Fátima.

Dezembro de 2019