

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

MAIO DE 2020

A destacar neste mês:

Devido à manutenção da situação pandémica os serviços de atendimento do GAS e do Claim continuam a funcionar em exclusivo por telefone ou mail. Os restantes serviços da Sede continuam a funcionar em sistema de teletrabalho, a Loja mantém-se encerrada. Houve orientações para reabrir a Creche na segunda quinzena de Maio e o Lar mantém em funcionamento, reduzido aos serviços mínimos essenciais

290 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

462 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

140 atendimentos realizados pelo Claim, sendo 10 de primeira vez

13 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 10 Paróquias da nossa Diocese, para pagamento de rendas de casa

Finalização dos guiões das sessões informativas “Como obter documento em Portugal? – Parte 1 e 2”.

Preparação da sessão sobre cuidados a ter com crianças/filhos obter documentação e identificação

Emitido parecer de admissibilidade da candidatura FAMI aviso 77 (migrações e diocese)

Lançado aviso 82 do FAMI que prevê o financiamento a ações onde se inserem as atividades do CLAIM até 2022

Participação do Claim no processo de avaliação da Rede Claim promovido pela OIM

Reabertura da Creche no dia 21 de Maio, com apenas 4 crianças

Articulação com a CMCascais para a desinfeção periódica dos espaços do Lar da Bafureira

Comunicação entre os residentes e seus familiares via skype

Concluída a edição dos textos que compõem o Relatório de Atividades 2019

Criação e divulgação da Loja de Donativos - início de atividade a 16 de Maio tendo já recebido donativos

Participação nas reuniões quinzenais de Coordenadores dos Planos Diocesanos de Resposta a Emergências e Catástrofes

Apoio económico a diversas paróquias e instituições da Igreja para mitigação dos efeitos da pandemia

Donativos em géneros distribuídos a Paróquias e Centros Sociais Paroquiais

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de fevereiro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Maio de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 110 famílias, num total de 462 atendimentos sociais realizados e de 290 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 110 famílias atendidas, 14 foram apoiadas, 1 através do atendimento social do GAS e 13 pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 10 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram todos para habitação, pagamento de rendas de casa e empréstimo bancário.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa Maio de 2020	Maio
N.º de atendimentos realizados	462
N.º de famílias atendidas	110
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	94
N.º total de pessoas das famílias atendidas	290
N.º de famílias Apoio Cáritas Lisboa	13
N.º de famílias que receberam apoio material	1
Nº de Pessoas apoiadas	38

As Assistentes Sociais do GAS continuam a trabalhar a partir de casa, em teletrabalho, procurando dar a resposta possível ao número crescente de pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia dos vários pontos da Diocese ainda para as Paróquias e os Centros Paroquiais que se encontram em funcionamento.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Maio o CLAIM de Cascais realizou um total de 140 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 10. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM ao nível do atendimento neste mês, que continuou em regime de teletrabalho, nomeadamente as principais ações empreendidas e as dificuldades sentidas no terreno. Salienta-se a abertura do aviso 82 para financiamento da atividade do CLAIM até 2022.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem grande impacto na vida das pessoas:

- 1 Inscrição no Registo Nacional Menores
- 1 Retorno ao País de Origem – utente e família (3 pax) regressaram ao Brasil
- 1 Passaporte emitido pelo consulado de Cabo Verde (utente idoso)
- 1 Pedido de Manifestação de Interesse deferido pelo SEF
- 1 Cartão de Residente emitido (ao fim de cerca de 3 anos o utente viu a sua situação documental resolvida).

Apoio social na área da privação material

Equipas de apoio socio territorial da CMC (DIIS) encaminharam para o CLAIM Cascais utentes com carências na área da privação material: 1) apoio pontual para fraldas e papa para bebé concedido; 2) apoio para passe em análise (utente está em Portugal para tratamento médico e tem de se deslocar para Lisboa para tratamento filho).

Apoio na área da regularização da situação de permanência em Portugal

Têm surgido imigrantes preocupados em fazer agendamentos para renovação ou concessão de Autorização de Residência (não o conseguem fazer porque o sistema de agendamento SEF parece estar inativo); 2 utentes com ART (autorização de residência temporária) receberam SMS do SEF para efetuarem agendamento para renovação dentro do prazo previsto na lei (que está a finalizar) mas não o conseguem fazer. A relação com os serviços do SEF é confusa e a nossa intervenção tem sido no sentido de esclarecer e facilitar.

Apoio a parceiros

Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulamos com 14 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes. Foi realizada uma deslocação ao SEF com uma técnica da CASA, instituição que se foca no acompanhamento de pessoas em situação de sem abrigo.

Sessões de esclarecimento a imigrantes

Foram finalizados os guiões das sessões informativas “Como obter documento em Portugal? – Parte 1 e 2”. Em curso a preparação da sessão sobre cuidados a ter com crianças/filhos (obter documentação e identificação; acesso à saúde e escola; registo nacional menores; sensibilização para a regularização das responsabilidades parentais).

Parcerias e trabalho em rede

Divulgação de Informação a parceiros:

Envio do Despacho n.º 5793-A/2020, de 26 de maio (que implementa um procedimento simplificado de instrução dos pedidos de concessão de autorização de residência) para as equipas socio territoriais da CMC (DIIS), AFAIJE e parceiros da Rede de Acolhimento Municipal ao Migrante de Cascais (CMC – equipa mediação intercultural e responsável de gestão da rede -, Centro Cultural Moldavo e Casa do Brasil).

Gestão de recursos

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177

- Foi emitido parecer positivo sobre os pedidos de pagamento 07 e 08;
- Foi recebida orientação técnica indicando que os projetos podem prolongar o seu fecho até mais 6 meses (devido à situação pandémica), devendo para isso submeter pedido de alteração. O pedido está a ser preparado;
- Em preparação a resposta a esclarecimentos sobre pedido de pagamento 09 (em articulação com TOC);
- Em preparação a submissão do pedido de pagamento 10;

Financeiros e Administrativos – Candidatura

- Emitido parecer de admissibilidade da candidatura FAMI aviso 77 (migrações e diocese);
- Foi lançado aviso 82 do FAMI que prevê o financiamento a ações onde se inserem as atividades do CLAIM até 2022 – atendimento e ações de sensibilização a Nacionais de Países Terceiros. Foi já envolvida a Câmara Municipal de Cascais enquanto parceiro financeiro e estratégico. Foi analisado o aviso e decidida a forma como será desenhada a candidatura, que começou a ser preparada.

Formações/Reuniões

- Reunião de equipa nos dias 04, 11, 21, 27; e 29 de Maio para análise de assuntos diversos: candidatura Aviso 82, preparação de reuniões com CM, organizado pela coordenadora Fami 177;
- Reunião de parceiros CMC dia 06 de Maio sobre a rede municipal de acolhimento a imigrantes (em construção), organizada pela CMCascais, tendo participado as três colegas do CLAIM;
- Reunião de parceiros RIT - rede intervenção na Torre, no dia 11 de Maio, organizado pela CMC;
- Reunião promovida pela OIM nos dias 13 e 20 de Maio. Foi uma reunião exploratória com a equipa e entrevista a gestora de projetos claim no âmbito da avaliação da rede claim. Participaram as três colegas do CLAIM;
- Reunião de equipa de atendimento, no dia 14 de Maio;
- Reunião de parceiros no dia 18 de Maio sobre PEDS 2030 - plano estratégico de desenvolvimento social de cascais, organizado pela CMC;

Creche

- Ao longo do mês de Maio foi mantido o contacto permanente com as famílias via telefone e via e-mail;
- Por orientação das autoridades de saúde a Creche pode reabrir a partir de dia 18 de Maio. Para tal houve necessidade de um trabalho prévio de auscultação das necessidades das famílias (por não ser possível receber todas as crianças em simultâneo), de reformulação das regras de funcionamento da Creche, adaptadas às novas exigências, de preparação dos espaços e de formação das colaboradoras;
- No dia 9 de Maio todas as colaboradoras da creche realizaram o teste ao Covi-19 e todas testaram negativo;
- No dia 15 de Maio e após o período de encerramento da creche de 2 meses, algumas colaboradoras apoiaram a limpeza dos espaços; A limpeza prolongou-se pelos dias 18, 19 e 20 bem como a organização de todo o espaço para que estivesse preparado para receber as crianças no dia 21 de Maio;

- As colaboradoras receberam formação (ministrada pela DT da Creche) sobre as diretivas da Segurança Social e DGS relativamente a comportamentos a adoptar de modo a garantir a maior prevenção possível;
- Foi feita a comunicação com as famílias via e-mail para envio das novas orientações para o regresso à creche;
- Dia 21 recebemos 4 crianças (eram para ser 6 mas duas famílias decidiram adiar a entrada) - 2 crianças da sala de 2 anos e 2 de 1 ano entre os dias 21 e 31 de maio. Na sala de berçário não houve crianças durante este período.
- Fomos corrigindo procedimentos a ter e o reduzido número de crianças ajudou nesta fase de adaptação.

Atividades Pedagógicas

A professora de expressão musical manteve-se em contacto com as famílias através da produção de vídeos semanais de proposta de aula que a Diretora Técnica enviou para cada uma das famílias. Os pais têm-se manifestado muito agradecidos.

Lar da Bafureira

- Dia 28 de Maio de 2020 realizou-se mais uma reunião de discussão de casos da Plataforma “Cuidar Melhor” da Alzheimer Portugal, onde participaram a DT e a Psicóloga. Este é um grupo informal de vários técnicos de Instituições de Cascais, que se reúne-se uma vez por mês para discutir casos e partilhar experiências.
- A Câmara Municipal de Cascais tem procedido à desinfeção periódica dos espaços interiores e exteriores do Lar e doou mais material descartável.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a uma pessoa. A outra situação apoiada deixou de ir buscar a refeição desde o início da pandemia.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- A Loja encerrou no dia 17 de Março e manteve-se encerrada em Maio.

Projecto Amigo

- O total de recolhas reportado relativo a Abril foi de 141,075 toneladas.
- Ainda não foram reportados os valores de Maio.

Comunicação

Facebook

Atualizações periódicas de conteúdos.

Site

Atualizações periódicas de conteúdos.

Informação CDL às sextas

Manutenção desta rubrica, com contributos dos vários serviços da CDL, procurando também fortalecer o espírito de equipa em tempos de teletrabalho.

Newsletter

Início da construção da Newsletter21.

Relatório de Atividades

Concluída a edição dos textos que compõem o Relatório de Atividades 2019, juntamente com a seleção das imagens em baixa resolução, ficando para uma ida à sede o seu correspondente em alta resolução;

Os materiais foram todos entregues ao nosso Designer, estando apenas em falta o texto da Direção e o apontamento sobre as contas. O prazo para estar tudo concluído, com Relatório impresso em papel será final de junho.

Loja de Donativos

Concluído o processo de criação da Loja de Donativos e divulgação nas nossas redes; preparada uma comunicação sobre a Loja a ser enviada para os subscritores da nossa Newsletter, estando pronta a partir, mas aguarda ainda por luz verde da Direção. A mesma chegará à Ecclesia, Voz da Verdade e Patriarcado.

Ainda sobre a Loja, há uma funcionalidade que não está operacional e que está a ser resolvida, relativa ao pagamento por MBway.

A loja está a funcionar, mesmo sem uma mais larga divulgação, com donativos desde o dia 16 de maio.

Fundação Famílias comVida

- O serviço à distância “Junto da Família” tem estado a funcionar e a receber pedidos de apoio, a maioria relacionados com carências alimentares.

- Tem estado a ser construída a rede de parceiros quer para este projeto concreto quer para o serviço dos Orientadores Famílias comVida.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

- As reuniões semanais com a equipa de emergência nacional para conhecimento e articulação das ações das Cáritas Diocesanas neste período de pandemia mantêm-se. Do resultado destas reuniões pode-se concluir que:

1. Aumentou a procura a bens essenciais, “concretamente, bens alimentares”, de famílias cujos rendimentos foram afetados pelas recentes medidas resultantes do isolamento social e do estado de emergência.
2. Com o acentuar da crise social, também o perfil das pessoas que procuram a Cáritas tem sofrido algumas alterações, pois, além das pessoas com poucos recursos e que já antes recorriam aos serviços de apoio social, a procura por parte da população migrante tem aumentado muito, bem como por parte das famílias da classe média, vítimas de desemprego e da situação de lay-off.
3. Nesta fase de emergência sanitária, em que se passou do estado de emergência para a situação de calamidade, à maior pressão aos serviços da Cáritas resultante do aumento dos pedidos de apoio das famílias, acresce agora o desafio da reabertura dos seus serviços e a retoma do funcionamento presencial.
4. As Cáritas diocesanas têm vindo gradualmente a adaptar-se, apostando na reorganização dos seus serviços, de forma a que a segurança sanitária dos seus destinatários e dos seus colaboradores seja garantida.
5. Com muitas dificuldades no acesso a meios de ajuda suficientes para fazer face às necessidades, sente-se já que, nos serviços das Cáritas diocesanas, começam a esgotar as reservas de bens alimentares essenciais. Para este efeito, as Cáritas diocesanas têm vindo a reforçar a articulação em rede com outras instituições sociais locais e com autarquias (municípios e juntas de freguesia), participando e apoiando as respetivas redes locais, e procurando constituir novas parcerias para continuar a assegurar os serviços essenciais de apoio aos mais frágeis e necessitados.
6. Nesta altura, marcada por muitas dificuldades e envolvidas até em muitas emoções, louva-se o aparecimento de diferentes iniciativas de apoio e solidariedade, seja pela sociedade civil, seja pela mobilização das autarquias, mas constata-se que já estão a ocorrer duplicações e sobreposições de ajudas, com um débil aprofundamento nos critérios para o apoio e pouco cruzamento de informações entre as estruturas que prestam estes serviços.
7. Também se pressente, em alguns territórios, o sentimento de um menor interesse em apoiar a Cáritas, seja pela menor exposição mediática, seja pelo aparecimento de novas formas organizativas.
8. O Programa de Resposta Social que a Cáritas Portuguesa lançou no dia 22 de abril está a ser executado com normalidade pelas Cáritas diocesanas, perspetivando-se que, a curto prazo, estas vão necessitar de pedir novos reforços de vales.
9. O acompanhamento a nível de atendimento psicológico no âmbito da rede Cáritas em tempos de Covid-19 continua a realizar-se pelas Cáritas diocesanas aderentes, considerando-se que o panorama a este nível ainda

é marcado por uma pouca procura deste serviço. Também se regista com agrado, a interligação que existe por parte dos psicólogos que asseguram este serviço, com as redes locais similares, concretamente, com linhas de atendimento psicológico telefónico, abertas por alguns municípios.

10. Os encargos com a aquisição de material de higiene e segurança (máscaras, luvas, gel desinfetantes, ...) representam uma preocupação para as Instituições Cáritas. O apoio dado pela Cáritas Portuguesa para esse efeito, foi elogiado, mas com o regresso ao trabalho presencial previsto, prevê-se que o mesmo esgotará num curto espaço de tempo.
11. A articulação das Cáritas Diocesanas com as estruturas integrantes da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) já ocorre de forma sistemática em sete Dioceses (Açores, Braga, Bragança, Leiria/Fátima, Porto, Vila Real e Viseu) através da participação ativa em reuniões com os Centros Distritais de Operações de Socorro (CDOS) bem como no apoio a solicitações.

Coordenação Geral

Reuniões com DPO – nos dias 4 e 25 de Maio realizaram-se reuniões com o responsável pela proteção de dados. Foi iniciado o trabalho de levantamento da segurança da informação (física e digital) existente na CDL. Foi reformulada a FAQ que tinha sido construída para as paróquias sobre a proteção de dados para poder acautelar os atendimentos telefónicos e por mail. Foi analisada a situação da transição da creche, no que se refere à segurança dos dados bem como outras questões que foram surgindo sobre proteção de dados pessoais.

SGASPII (Sistema Gestão dos Atendimentos Sociais de Proximidade) – foram realizados alguns testes à plataforma e pediu-se a colaboração do DPO para a analisar tendo em conta a proteção de dados. Prevê-se que em Julho a plataforma já possa começar a ser utilizada.

Reabertura da Creche Cáritas – de modo a definir os moldes de reabertura da Creche Cáritas a coordenadora geral e a DT da Creche participaram numa reunião de Direção onde foram analisadas todas as questões relacionadas com este tema. Depois foi necessária uma análise pormenorizada das orientações emanadas das autoridades competentes de modo a adaptar as regras de funcionamento da Creche a essas Orientações.

Processo de transferência da Creche – neste mês foi possível proceder às assinaturas dos três contratos para que se oficialize a cessão da atividade da creche para o Centro Paroquial de Carnide.

Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa de Apoio Intermédio – realizou-se dia 28 de Maio, via zoom. A reunião teve o objetivo de analisar a aplicação deste programa que prevê a distribuição de vales de abastecimento e o apoio económico pontual para despesas de habitação.

Contacto com responsável do voluntariado da Universidade Nova de Lisboa – no dia 28 de Maio foi recebido um contacto da responsável da área de voluntariado da UNL que pretende estabelecer uma parceria com a CDL no sentido dos alunos da UNL que se queiram voluntariar poderem apoiar algumas paróquias da cidade de Lisboa. Como há alunos de diferentes áreas de saber vai ser possível um apoio mais especializado em áreas como a comunicação, o direito, saúde, gestão, entre outras.

Emergência Covid19

Ao longo do mês foram sendo recepcionados novos pedidos de apoio por parte de Paróquias, quer ao nível económico quer de equipamentos de proteção individual e foi feita a distribuição dos donativos recebidos e dos bens adquiridos pela CDL (bens alimentares, computadores, equipamentos de proteção individual).

Foi solicitado a todos os que beneficiaram de computadores e de apoio económico da CDL um pequeno testemunho demonstrativo do impacto que teve essa oferta.

Numa articulação com a Cáritas Portuguesa foi possível fazer a articulação entre alguns Centros Sociais Paroquiais e lojas Pingo Doce de modo a se estabelecer uma parceria (que vai além deste período de pandemia) de modo a que se possam aproveitar os excedentes das lojas.

Também beneficiando do programa de Apoio Intermédio lançado pela Cáritas Portuguesa foi possível distribuir 1000€ de vales de abastecimento a 4 Cáritas Paroquiais e 1 Conferência Vicentina para que assim possam apoiar mais famílias.

A possibilidade de apoio por parte da Unilever não se concretizou por já existirem muitas Instituições a serem apoiadas.



DIOCESANA DE LISBOA

Foi recepcionado, por intermédio da Caritas Portuguesa, um donativo do DIA em géneros alimentares que foram distribuídos às Caritas Paroquiais.

Através de apoio financeiro foram apoiadas:

12 Paróquias

6 Centros Sociais Paroquiais

4 Instituições

Total de apoio económico concedido **222.565,59€**

Através de bens alimentares, computadores e equipamentos de proteção individual foram apoiadas:

14 Cáritas Paroquiais

4 Paróquias

2 Instituições

10 Centros Sociais Paroquiais

Apoio Cáritas de Lisboa - **24.732,34€**

Total do investimento CDL em EPI - 17.369€

Investimento da CDL nos computadores das JMJ – 516€

Investimento da CDL em Tickets Refeição – 50.000€

Investimento global da CDL na resposta à pandemia 315.182,93€

Donativos Recebidos

DIA – 3.258,83€ (em bens alimentares)

Embaixada Luxemburgo – 2.500€

Loja de Donativos – 2.070€