

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****JUNHO / JULHO / AGOSTO DE 2020****A destacar nestes meses:**

Devido à manutenção da situação pandémica os serviços de atendimento do GAS continuam a funcionar em exclusivo por telefone ou mail. O Claim reabriu os atendimentos presenciais com marcação prévia. Os restantes serviços da Sede continuam a funcionar em sistema de teletrabalho até meados do mês de Junho, tendo depois passado a funcionar com equipas em sistema de alternância. A Loja manteve-se encerrada. A Creche e o Lar mantêm o funcionamento, reduzido aos serviços mínimos essenciais.

434 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

867 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

48 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 35 Paróquias da nossa Diocese

628 atendimentos realizados pelo Claim, sendo 64 de primeira vez

Duas sessões informativas como aceder ao Portal do SEF e da Embaixada de Cabo Verde

Candidatura aceite no âmbito do FAMI do Projeto “Ligar Pessoas&Serviços” que prevê ações de capacitação sobre migração a diversas entidades da Diocese de Lisboa

Formalização da candidatura ao FAMI que prevê o financiamento a ações onde se inserem as atividades do CLAIM até 2022

Celebração do Dia da Criança na Creche

Finalização do processo de transferência da gestão da Creche para o Centro Paroquial de Carnide

Articulação com a CMCascais para a desinfeção periódica dos espaços do Lar da Bafureira

Comunicação entre os residentes e seus familiares via skype, devido à necessidade de nova suspensão das visitas presenciais

Encerramento definitivo da Loja É Dado

535,950 toneladas de roupa recolhida neste período

Entrega da contrapartida da CM da Nazaré aos Bombeiros Voluntários dessa localidade

Relatório de Atividades 2019 concluído e impresso com o apoio da Empresa Olegário Fernandes

Serviço à distância “Junto da Família” em funcionamento e a receber pedidos de apoio

Participação nas reuniões quinzenais de Coordenadores dos Planos Diocesanos de Resposta a Emergências e Catástrofes com a equipa de emergência nacional para conhecimento e articulação das ações das Cáritas Diocesanas neste período de pandemia

Auditoria externa no âmbito da certificação da qualidade – renovação da certificação

Distribuição de vales de abastecimento alimentar distribuídos às Paróquias da Diocese

## **Gabinete de Ação Social**

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, nos meses de Junho, Julho e Agosto desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

### **Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Junho de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 81 famílias, num total de 353 atendimentos sociais realizados e de 169 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 81 famílias atendidas, 28 foram apoiadas, abrangendo um total de 68 pessoas. Das 28 famílias apoiadas, 3 foram apoiadas pelo GAS, em alimentação e 1 foi abrangida pelo Programa Intermédio da Cáritas Portuguesa. As outras 24 famílias foram apoiadas pelo APOIO CÁRITAS LISBOA (ACL), através de 17 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação, despesas básicas e óculos.

No mês de Julho de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 66 famílias, num total de 275 atendimentos sociais realizados e de 139 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 66 famílias atendidas, 12 foram apoiadas, abrangendo um total de 40 pessoas. Das 12 famílias apoiadas, 3 foram apoiadas pelo GAS, em alimentação. As outras 9 famílias foram apoiadas pelo APOIO CÁRITAS LISBOA (ACL), através de 7 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação.

No mês de Agosto de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 58 famílias, num total de 239 atendimentos sociais realizados e de 126 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 58 famílias atendidas, 16 foram apoiadas, abrangendo um total de 46 pessoas. Das 16 famílias apoiadas, 1 família foi apoiada pelo GAS em alimentação. As outras 15 famílias foram apoiadas pelo APOIO CÁRITAS LISBOA (ACL), através de 11 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação.

<b>Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>
N.º de atendimentos realizados	353	275	239
N.º de famílias atendidas	81	66	58
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	67	56	45
N.º total de pessoas das famílias atendidas	169	139	126
N.º de famílias Apoio Cáritas Lisboa	24	9	15
N.º de famílias que receberam apoio material através do GAS (Programa Intermédio da CP)	1	0	0
N.º de famílias que receberam apoio alimentar ou outro do GAS	3	3	1
N.º de pessoas apoiadas	68	40	46

As Assistentes Sociais do GAS continuam a trabalhar a partir de casa, em teletrabalho, procurando dar a resposta possível ao número crescente de pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia dos vários pontos da Diocese e ainda para as Paróquias e os Centros Paroquiais que se encontram em funcionamento.

Prevê-se que no próximo mês de Setembro, alternadamente, as colegas comecem a trabalhar na sede da CDL. Os atendimentos presenciais terão de ser devidamente acautelados, criando-se as condições de segurança para que possam ocorrer.

## **CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes**

### **Atendimento e acolhimento**

O CLAIM reiniciou os atendimentos presenciais a partir de 15 de Junho, de maneira gradual e em função da gestão de cada espaço (definida em conjunto com as equipas no terreno da CM Cascais e outros parceiros que partilham o espaço), de modo a assegurar as condições de segurança de saúde pública.

Houve a necessidade de reajustar horários e espaços de trabalho. O atendimento presencial tem um horário definido e os atendimentos realizam-se mediante marcação prévia. No restante período o Claim mantém os atendimentos telefónicos.

O Gabinete da Parede encontra-se encerrado por necessitar de obras e por estar integrado no Lar da Bafureira, onde não convém entrar pessoas externas ao serviço do Lar. Também o atendimento no Bº da Cruz Vermelha está encerrado por decisão da DIIS (CMC).

No mês de Junho o CLAIM de Cascais realizou um total de 206 atendimentos, sendo 11 primeiros atendimentos.

Nos meses de Julho e Agosto o CLAIM de Cascais realizou um total de 422 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 53.

### **Apoio social na área da privação material**

Encaminhamento para DIIS Alcabideche para apoio no pagamento de renda (cidadã guineense grávida, 4 meses, que perdeu o emprego no início mês do mês de Junho; o companheiro e pai da criança recebe uma reforma de valor baixo).

Pedido de cama para crianças - apoio conseguido através da Associação Bens de Utilidade Social e com transporte assegurado pela CMC (através DIIS Zambujal);

Encaminhamento para apoio de Banco Alimentar de emergência para 1 família (casal que espera bebé);

Apoio pontual em alimentos da Cáritas Paroquial Agualva para utente temporariamente nessa zona, em tratamento médico e sem rendimentos.

### **Apoio na área da regularização da situação de permanência em Portugal**

O SEF ainda não deu indicações claras quanto aos procedimentos online que irá adotar para a renovação dos títulos de residência; os imigrantes encontram-se muito preocupados por não conseguirem contactar o SEF via telefónica e por não dominarem a tecnologia básica informática.

Mantém-se a falta de resposta SEF a pedidos de agendamentos para utentes e a problemas com a nova plataforma informática para renovação AR.

Sobre esta dificuldade foi combinado, em equipa, um plano de ação para mitigar alguns destes obstáculos, tendo sido elaborados panfletos informativos a utentes. Está em curso um guia de apoio a registo no Portal SEF, dirigido a utentes e comunidade imigrante em geral.

### **Apoio a parceiros**

Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulamos com 17 entidades em Junho e 18 entre Julho e Agosto para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes. Foram realizadas duas deslocações à Equipa Penal 4 para apoio em situações aí acompanhadas.

### **Atividades decorrentes do atendimento e casos finalizados**

Neste período foram concluídos alguns casos, com grande impacto na vida dos migrantes: 1 Retorno País de Origem concluído – utente isolado regressou Brasil; 2 processos de aquisição de nacionalidade portuguesa; 17 concessões e 1 renovação de Autorização de Residência Temporária; 1 obtenção de Relatório Médico; 1 emissão de 2ª via de uma AT; 2 Manifestação de Interesse efetuadas e submetidas; 1 Autorização de visto de residência para reagrupamento familiar.

### **Sessões de esclarecimento a imigrantes**

Estão em curso sessões de informação/Tutoria em regime remoto (via net, mail e telefone)

Em Junho foram duas sessões – no dia 06 sobre o Registo e Acesso ao Portal do Consulado de Cabo Verde (2 participantes) e no dia 29 sobre o Registo e Acesso ao Portal do SEF (2 participantes).

### **Parcerias e trabalho em rede**

#### **Divulgação de Informação a parceiros:**

Divulgação na Rede de Parceiros Cascais e GAS do despacho n.º 5874/2020, de 28 de maio de 2020 que permite o reconhecimento automático dos graus académicos de ensino superior conferidos na Venezuela, ao abrigo do Decreto-lei n.º 66/2018, de 16 de Agosto.

#### **Parcerias**

Rede Claim - Preenchimento de questionário e participação em sessão sobre avaliação da rede CLAIM.

Rede Cáritas - Envio de 1 testemunho do Centro Cultural Moldavo no âmbito da campanha de advocacy que Cáritas Portuguesa está a fazer sobre impacto COVID19 nas migrações.

Rede de Parceiros de Cascais da CMC - Reunião de desenho e desenvolvimento de rede de acolhimento ao imigrante em cascais (CDL; CMC; Casa do Brasil; CCM).

CMC/DIIS – Equipa Mato Cheirinhos - Divulgação personalizada e inscrições para Curso Português para Estrangeiros nível A1/A2. A equipa de MC organiza/dinamiza todos os anos um destes cursos. Solicitou apoio ao CLAIM para a divulgação junto de utentes. O resultado foi positivo, com várias pessoas a quererem inscrever-se.

Organização Internacional das Migrações - OIM solicitou à CDL a parceria formal no âmbito da “Rede de Informação e Aconselhamento para o Apoio ao Retorno Voluntário e à Reintegração - ARVoRE VII”. Aguarda-se aprovação e assinatura por parte da direção. A CDL através do CLAIM faz parte desta rede, que tem funcionado de maneira informal. A articulação mais estreita permite a inscrição dos interessados na nossa área de atividade – concelho de Cascais – e um melhor conhecimento da resposta deste programa.

- No âmbito do projeto UKNSF (Fundo de Apoio a Cidadãos Britânicos) da OIM, o CLAIM Cascais apoiará uma reunião de apresentação aos elementos da Rede de Acolhimento ao Migrante em Cascais, a realizar em Outubro.

RENATE (Religious in Europe Networking Against Trafficking and Exploitation) – Preenchimento do questionário “Monitoring and Evaluation Tool” em representação da CDL.

### **Gestão de recursos**

#### **Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177**

Resposta a pedido de esclarecimentos sobre despesas submetidas relativo ao 4º trimestre de 2019 (pedido de reembolso 9 – FAMI177).

Foram realizadas listagens de evidências de NPT atendidos, mapas de cálculo de imputação de RH, realizado relatório de execução física e financeira relativo a 1º trimestre de 2020 e submetido respetivo pedido de reembolso das despesas (PP10).

#### **Financeiros e Administrativos – Candidaturas**

Desenho de candidatura a financiamento para CLAIM (FAMI572 – aviso 82);

Envolvimento de CMC na candidatura com apoio financeiro e como parceiro estratégico;

Envolvimento da equipa de atendimento no desenho do projeto e no estabelecimento de indicadores de execução;

Elaboração de orçamento para candidatura e aprovação pela Direção;

Finalização e submissão de candidatura.

Posteriormente foram respondidos 2 pedidos de esclarecimento no âmbito desta candidatura.

#### **Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”**

Salientam-se, no âmbito desta nova área de trabalho:

Em Junho, envio de esclarecimentos no âmbito da avaliação da candidatura;

No mês de Julho foi aprovada a candidatura e posteriormente procedeu-se à assinatura do contrato de subvenção por parte da Direção;

Contactos diversos com SGMAI (Secretaria Geral Ministério da Administração Interna) que se refere à gestão do projeto FAMI 533, nomeadamente dúvidas sobre procedimentos de contratação pública, declaração de início de projeto, envio de informação diversa;

Finalização do ppt de apresentação/divulgação do projeto;

Preparação e realização de reunião para briefing com consultor para arranque da atividade “Produção de conhecimento” e solicitação de proposta.

### **Comunicação**

Elaboração de 1 poster/aviso para regresso CLAIM aos atendimentos, por marcação. Elaboração de apresentação de projeto LIGAR Pessoas e serviços (FAMI 533), para divulgação junto de vigararias, caritas paroquiais e outras instituições da diocese

### **Formações/Reuniões**

As reuniões com a equipa e com parceiros decorreram sempre à distância.

No dia 01 de Junho a equipa Claim reuniu com a equipa da CMC;

No dia 03 de Junho realizou-se uma reunião da equipa CLAIM com a CMC e outros parceiros da Rede de Multiculturalidade de Cascais;

No dia 09 e dia 18 de Junho reuniu a equipa do atendimento CLAIM;

No dia 24 de Junho realizou-se mais uma sessão de Supervisão de técnicos, integrado numa parceria com a CMC; No dia 26 de Junho participação de uma das técnicas de atendimento na Sessão de Sensibilização “Promoção da Saúde Mental dos Migrantes e nos Técnicos durante e após a pandemia COVID19”, promovida pela OIM para técnicos que trabalham no âmbito do Programa de Retorno Voluntário.

### **Outros**

Report solicitado pela Coordenação de dados para Grupo de Coordenação Nacional do Voluntariado Social da Cáritas nas Prisões sobre o nº casos de reclusos acolhidos e acompanhados pela Cáritas Diocesana Lx (casos acolhidos e/ou acompanhados, nº de ações de acolhimento e/ou acompanhamento realizadas, e dificuldades sentidas) – até ao momento não chegou ao CLAIM nenhuma destas situações.

Elaboração do contributo para a Newsletter da CDL com o tema: Impacto do COVID nos migrantes.

## **Creche**

Desde o reinício das atividades que se continua a seguir todas as diretrizes da DGS e da Segurança Social.

Foram regressando algumas crianças no mês de Junho, ficando 13 no total. O número de crianças foi progressivamente aumentando, nos meses de Julho e Agosto, mas mantendo-se o máximo de 20 crianças, o que ajudou bastante o nosso trabalho.

A redução do horário de funcionamento da creche foi sem dúvida uma boa estratégia assim como possibilidade de pagamento de metade da mensalidade para as famílias que permaneceram em casa com os seus filhos foi realmente uma mais-valia para que tudo na creche funcionasse com a tranquilidade possível.

No dia 13 de Julho realizou-se uma reunião com o responsável da proteção de dados para agilizar a organização/arquivo da documentação física e digital, necessária com a passagem da gestão para o Centro Paroquial de Carnide.

### **Actividades**

No dia 1 de Junho comemoramos o Dia da Criança (da forma possível nesta época diferenciada de todas as outras); não faltou o característico bolo e uma pequena lembrança e o Amor de sempre!

Durante estes meses continuámos o nosso trabalho dando muito amor, onde o abraço e o aconchego não podem faltar, mas sempre protegidos numa época diferenciada para todos.

Os meses de Julho e Agosto são meses onde não existem atividades estruturadas. A permanência no parque permite diversificar as brincadeiras.

## **Lar da Bafureira**

### **Utentes**

Ao longo deste período surgiram várias vagas no Lar, que não têm tido facilidade em serem preenchidas, em parte devido ao período de pandemia que atravessamos que, por um lado, dificulta as visitas dos familiares e amigos e, por outro, exige um período de 15 dias de isolamento a todos os novos residentes. Obriga ainda a que se mantenha sempre uma vaga em aberto para garantir a existência de um quarto de isolamento. No dia 13 de Agosto entrou um novo residente.

A partir do dia 3 de Junho reiniciaram as visitas aos residentes, tendo sido mantidas até dia 26 de Junho de 2020. Nesse período receberam visitas 27 residentes.

Por questão de precaução, visto os números de novos casos estarem muito elevados na região de Lisboa e Vale do Tejo, as visitas foram interrompidas até dia 3 Agosto. Mantiveram-se desde essa data até dia 4 de Setembro (tendo recebido visitas 21 residentes). A partir dessa data e ainda sem previsão as visitas foram de novo suspensas como medida de prevenção do contágio por Covid19.

### **Equipa**

A 19 de Junho 2020 a Diretora Técnica do Lar realizou uma reunião, por vídeo-conferência, com um Professor do Agrupamento de Escolas Frei Gonçalo de Azevedo para receber 2 estagiárias do curso profissional de técnico auxiliar de saúde. O estágio curricular teve início a 29 de Junho 2020.

Entre os dias 26 de Junho e 3 de Julho 2020 a Diretora Técnica participou numa formação (online) sobre “desafios no uso de contenção” organizado pela Alzheimer Portugal.

A 26 de Junho 2020 realizou-se uma reunião preparatória da auditoria externa, tendo participado a DT e a Psicóloga do Lar.

No dia 28 de Maio de 2020 realizou-se mais uma reunião de discussão de casos integrado no Projeto Cuidar Melhor da Alzheimer Portugal. Participaram a DT e a Psicóloga do Lar. Um grupo informal de vários técnicos, de instituições de Cascais, reúne-se uma vez por mês para discutir casos e partilham experiências.

No dia 1 de Julho de 2020 a DT participou na reunião do CLAS (Conselho Local de Ação Social) de Cascais.

No dia 3 de Julho 2020 terminou o estágio curricular da aluna do curso de Serviço Social da Universidade Lusíada.

No dia 7 de Julho de 2020 realizou-se a auditoria externa, no âmbito da manutenção da certificação da qualidade. O Lar manteve a certificação sem nenhuma Não Conformidade.

No dia 16 de Julho de 2020 realizou-se mais uma reunião de Equipa, com os Auxiliares de Ação Direta.

No dia 4 de Agosto 2020 a DT, a psicóloga e a Terapeuta responsável pela atividade física dos residentes estiveram reunidas para fazer um ponto de situação do estado físico dos residentes.

#### **Atividades**

Encontram-se suspensas devido à pandemia.

#### **Outros assuntos**

Com alguma regularidade (em média a cada 15 dias) realizam-se as desinfecções das instalações do Lar por parte da C. M. Cascais, numa medida de prevenção da propagação do Covid19.

No dia 23 de Junho de 2020, e pela 2ª vez realizaram-se os testes serológicos a todos os residentes e colaboradores e o resultado foi negativo para todos.

No dia 30 de Junho e 28 de Julho de 2020 procedeu-se à recolha de material descartável doado pela CMC.

No dia 14 de Julho de 2020 recebemos 10 camas articuladas doadas pelo Rotary Club de Cascais Estoril e pela ABLA.

Até ao final de Julho o Lar vendeu 6000 Máscaras descartáveis à comunidade, através do Programa Máscaras Acessíveis da CMC. Este programa permite que o valor angariado pela venda das máscaras fique para a instituição. Iremos buscar mais 2000 máscaras para vender.

## **Cantina Social**

Mantém-se o apoio a uma pessoa.

## **Loja Solidária “É Dado”/ Armazém**

A Loja manteve-se encerrada nos meses de Junho, Julho e Agosto, devido à pandemia.

Em Agosto, por decisão da Direção, a Loja encerrou definitivamente. O espaço foi cedido a uma Instituição Social que trabalha na capacitação de pessoas e que durante o período da pandemia passou a distribuir apoio alimentar a mais de 400 pessoas, precisando de um espaço onde operar.

## **Projecto Amigo**

O total de recolhas reportado relativo a Maio foi de 174.661 toneladas de roupa, em Junho foi de 185.023 toneladas e em Julho de 176.266 toneladas.

Entregue aos BV da Nazaré o correspondente às contrapartidas devidas à Autarquia referentes ao total de recolhas do Concelho.

## Comunicação

No mês de Junho os serviços administrativos e a comunicação regressaram ao trabalho presencial na sede. Procedeu-se à redação de comunicação para as paróquias da diocese sobre a ação e apoio da CDL em tempos de pandemia.

### Facebook

Atualizações periódicas de conteúdos.

### Site

Atualizações periódicas de conteúdos.

### Informação CDL às sextas

Algum feedback positivo leva-nos a pensar que o tempo gasto nesta produção semanal tem valido a pena; Foram feitas as edições semanais previstas.

### Newsletter

Neste período foi concluída a construção da Newsletter CDL nº 21. Ainda que incontornável, esta edição procurou ir além da pandemia nas suas rubricas. Nem sempre é fácil a diversidade, mas creio que conseguimos uma razoável edição e dentro do tempo programado.

Começou entretanto a recolha de contributos para o próximo número.

### Relatório de Atividades

O mês de Junho foi ainda mês para edição, revisão e acompanhamento da paginação do Relatório de Atividades 2019. Assim só ficou pronta a edição em papel no mês de Julho.

Elaborou-se proposta de programa para a apresentação pública do Relatório de Atividades de 2019, procurando que coincidissem, e nessa forma assinalasse, o Dia Mundial da Caridade, a 5 de Setembro. Por diversos factores não foi possível avançar com a ideia, não estando por isso prevista uma apresentação pública do Relatório.

Foram enviados a alguns parceiros chave e doadores um exemplar do relatório e conta-se que uma próxima edição da Voz da Verdade fala também sobre este assunto.

### Loja de Donativos

O pagamento por MBWAY tem custos por cada operação. Formas de pagamento estão agora com a Direção para análise e eventual decisão; os donativos pararam a 16 de junho, a sua oferta abrandou em relação aos dias iniciais; continuar a sua divulgação é fundamental, e é o que vamos fazendo, bem como a sua necessária gestão.

### Colaboração com Jornal Voz da Verdade

Ainda que sobre a hora, conseguimos manter a página do jornal com uma crónica sobre a nossa atividade em tempo de pandemia;

## Projetos e Parcerias

### Casa Aconchego de Alcobaça

Os trabalhos estão praticamente concluídos.

Falta definir o regulamento da utilização.

## Fundação Famílias comVida

- O serviço à distância “Junto da Família” tem estado a funcionar e a receber pedidos de apoio, a maioria relacionados com carências alimentares.

- Tem estado a ser construída a rede de parceiros quer para este projeto concreto quer para o serviço dos Orientadores Famílias comVida.



- Numa parceria com o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência, do Patriarcado, foram sinalizadas e encaminhadas algumas situações a necessitar de apoio social, maioritariamente agregados familiares com pelo menos uma pessoa com alguma deficiência, que viviam na zona da Paróquia de Camarate e que foram realojados, sendo necessário reconstruir esta rede de apoio, com recurso às paróquias da nova área de residência.

## **Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes**

- Realizou-se uma reunião com responsável diocesano das emergências no dia 3 de Julho. Para se conseguir a operacionalização do Plano Diocesano de Emergências é necessário reforçar a equipa diocesana.

- As reuniões quinzenais com a equipa de emergência nacional para conhecimento e articulação das ações das Cáritas Diocesanas neste período de pandemia mantêm-se. Realizaram-se reuniões nos dias 3 e 24 de Junho, nos dias 1, 15 e 29 Julho e a 26 de Agosto. Do resultado destas reuniões pode-se concluir que:

1. A emergência social gera vítimas entre a população em geral, mas sobretudo junto dos desenraizados e da população não residente, que confrontam os serviços de apoio da Cáritas com problemas muitos complexos, que não se resolvem apenas com o cabaz dos alimentos. É necessário encontrar novas soluções e pôr em prática instrumentos de adaptabilidade e de inovação, procurando, com criatividade, encontrar novas respostas e novos parceiros.
2. Na generalidade das Cáritas diocesanas o número de atendimentos estabilizou, mas esta pandemia gerou problemas sociais de especial complexidade, que exigem de quem atende e dos programas de apoio, enorme flexibilidade.
3. Em algumas Cáritas Diocesanas tem-se assistido a um aumento dos pedidos de ajuda de algumas comunidades estrangeiras, concretamente, a comunidade brasileira e venezuelana. Existe muita preocupação com pessoas estrangeiras, nomeadamente famílias que por diversos motivos não têm registo e número na Segurança Social e que por essa razão ficam fora dos apoios públicos.
4. As Cáritas Diocesanas continuam a implementar os programas de ajuda disponíveis, no seu contínuo trabalho de apoio às famílias carenciadas, através da disponibilização e distribuição de alimentos e bens, oferecidos por empresas e estruturas parceiras. Em algumas Cáritas diocesanas manifestam-se dificuldades no acesso a meios de ajuda suficientes para fazer face às necessidades, começando a esgotar-se as reservas de bens alimentares essenciais, apesar do Programa Intermédio de Apoio Social da Cáritas Portuguesa e o apoio de algumas empresas locais, terem estado a ajudar a minorar algumas dessas necessidades.
5. O contacto telefónico de acompanhamento com as famílias apoiadas tem sido uma metodologia utilizada por algumas Cáritas Diocesanas e tem sido uma prática muito bem recebida pelas pessoas que sentem neste meio uma forma de encontro, presença e acompanhamento.
6. Neste período de incerteza, as Cáritas diocesanas têm reforçado a articulação em rede com outras instituições sociais locais e com autarquias (municípios e juntas de freguesia), participando e apoiando nas respetivas redes locais, e procurando constituir novas parcerias para continuar a assegurar os serviços essenciais de apoio aos mais frágeis e necessitados.
7. Tem havido um esforço substancial da generalidade das Cáritas Diocesanas em articular com as Paróquias e Centros Sociais Paroquiais, de modo a perceber as suas principais carências, para que consigam continuar a apoiar as famílias que já apoiavam e as que passaram a precisar de apoio.
8. De forma gradual, estão a ser apurados e contabilizados os apoios prestados pela Cáritas às famílias, que de alguma forma têm sido atingidas por esta crise.
9. Com muitos equipamentos e prestação de serviços a funcionar a cerca de 50%, existe muita preocupação de algumas Cáritas diocesanas com a sustentabilidade de algumas das suas respostas sociais.
10. O distanciamento social e as medidas sanitárias que continuam a ser impostas, bem como o encerramento dos centros de dia, fragilizaram muito a população idosa, aumentando a carência de apoio psicossocial, afetivo e espiritual a essas pessoas que usufruíam desses espaços.
11. Algumas Cáritas diocesanas sentem a necessidade de reforçar a sua reflexão e ação na área de emergências, procurando robustecer os seus grupos Coordenadores, bem como refletir e elaborar os seus próprios planos Diocesanos de Emergências.



12. Foi acordado entre todos, a partir de uma proposta efetuada pela Cáritas de Beja e na sequência do trabalho desenvolvido pelo Grupo de Coordenação Nacional de Emergências (GCNE), que este Grupo vai disponibilizar uma matriz de um “PIREC Diocesano” a todas as Cáritas.
13. Foi acordado a realização de um workshop digital subordinado à temática “Intervenção Cáritas Emergências - planejar, coordenar, agir” a ocorrer no próximo dia 28 de outubro, via ZOOM.
14. Os fogos florestais que continuam a acontecer, ano após ano, em várias partes do território nacional, em alguns locais, de forma recorrente, como é o caso da diocese de Portalegre/Castelo Branco, apelam a uma intervenção da Cáritas de forma mais articulada, com a necessidade de dispor de protocolos de atuação bem definidos e consensualizados ao nível da rede Cáritas e em perfeita articulação com as missões das entidades de proteção civil, a nível nacional e distrital.
15. As Cáritas Diocesanas manifestaram alguma dificuldade na adesão ao "Programa de Acompanhamento de Pessoas Vulneráveis em Confinamento Social" lançado pela Confederação Portuguesa do Voluntariado (CPV), face às exigências de acompanhamento que o programa exige, à dificuldade de mobilizar voluntários nas idades requeridas e ao facto de, em algumas dioceses, iniciativas dessa natureza estarem já a ser levadas a cabo, sobretudo com o apoio de autarquias.

Torna-se assim necessário:

- Estabelecer parcerias nacionais e territoriais com as forças militarizadas ou outras, para apoio técnico logístico e sanitário, ao ajustamento das instituições sociais, no regresso à normalidade.
- Reforçar junto dos decisores dos programas e dos instrumentos de apoio que vão sendo lançados, a necessidade de os pensar, de forma participada, para períodos mais longos e âmbitos mais alargados, em ordem a permitir um ajustamento maior entre as necessidades identificadas e a resposta a dar-lhes.
- Elaborar, partilhar e pôr em prática novas formas de intervenção que passem por uma crescente atenção aos mais frágeis e vulneráveis, de uma forma ativa e criativa que os tempos exigem.
- Reforçar a partilha entre as instituições territoriais e a rede Cáritas, bem como da rede Cáritas entre si, no sentido de rentabilização de recursos.
- Reforçar o papel da Cáritas não só no apoio social das vítimas em situações de emergência, mas também reforçar o seu papel no alerta, na prevenção e na sua presença nas estruturas de Proteção Civil.
- Reforçar os Grupos de Emergência Diocesanos, de forma a que os mesmos se consolidem e sejam pontos de apoio para as respetivas Direções na gestão de situações de emergência.
- Fomentar a partilha de informação e de boas práticas em ordem a uma crescente adaptação a esta nova realidade e à melhoria dos processos de atuação e de animação mútua nos tempos difíceis que continuamos a atravessar.
- Estabelecer protocolos de atuação, consensualizados ao nível da rede Cáritas, e em perfeita articulação com as missões das entidades de proteção civil, a nível nacional e distrital.

## Coordenação Geral

**Reuniões com DPO** – realizaram-se reuniões nos dias 16 e 29 Junho, nos dias 13 e 30 julho e dia 26 de Agosto. Serviram para operacionalização do plano de segurança da informação da CDL, análise da licença de utilização proposta pela Cáritas Portuguesa para a utilização do SGASP, preparação, por causa da transição da creche para o Centro Paroquial, dos arquivos físicos e digitais existentes, tradução de documentos para francês a pedido do Claim, bem como outras questões que foram surgindo sobre proteção de dados pessoais.

**SGASPII (Sistema Gestão dos Atendimentos Sociais de Proximidade)** – a plataforma está pronta a ser utilizada faltando o acordo a celebrar entre a Cáritas Portuguesa e as Cáritas Diocesanas para a utilização do software. Neste momento está em análise a proposta enviada deste documento.

**Reunião da Equipa da Qualidade** – no dia 26 de Junho a Equipa reuniu com a responsável técnica do Lar, com vista à preparação da auditoria externa. No dia 27 de Julho reuniu com a equipa do Claim com o objetivo de integrar o CLAIM no sistema de gestão da qualidade e poder ser incluído no âmbito de próximas auditorias.

**Auditoria da Qualidade** – realizou-se no dia 7 de Julho, on line, a auditoria externa no âmbito do sistema de gestão da qualidade, que inclui os serviços do Lar, do Gabinete de Ação Social e os serviços de apoio ao funcionamento destas respostas. A certificação foi renovada sem terem sido identificadas Não Conformidades.

**Processo de transferência da Creche** – foram resolvidas as últimas questões relativas a fornecedores e pessoal. Por esse motivo realizou-se uma reunião, dia 31 de Jul com os responsáveis do CSP Carnide para análise de algumas questões pendentes, de modo a que o processo de transição ocorra no dia 1 de Setembro.

**Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa de Apoio Intermédio e novo programa Inverter a Curva da Pobreza** – realizou-se nos dias 18 de Junho e 3 e 23 de Julho reuniões com representantes de todas as Cáritas Diocesanas para análise da operacionalização destes programas lançados pela Cáritas Portuguesa como forma de combater os efeitos sociais da pandemia de Covid19. Estes programas prevêem dois tipos de apoio – apoio em vales de refeição e apoio pontual para despesas básicas.

**Plano Pastoral Diocesano** – foram enviados os contributos da CDL para a construção do próximo Plano Pastoral Diocesano.

**Apoio à constituição de Cáritas Paroquiais** – foi elaborado e enviado um texto de apoio ao percurso formativo para as Paróquias da Damaia e de São Julião da Barra, como forma de mitigar a impossibilidade de reunir com os voluntários que pretendem constituir as Cáritas Paroquiais destes locais. Com os devidos cuidados realizou-se uma reunião no dia 3 Agosto com alguns voluntários e a responsável do Centro Paroquial de S. Julião da Barra.

**SOUMA** – acompanhamento da visita ao espaço da loja por parte desta Associação, no dia 4 de Agosto. Esta Associação, que apoia com refeições cerca de 400 pessoas, solicitou a cedência de um espaço à CDL. A Direção aprovou a cedência do espaço da Loja, deixando a mesma de funcionar.

**Interligação entre Cáritas Portuguesa e Cáritas Paroquiais e Paróquias por causa de reportagens** – a pedido da Cáritas Portuguesa fez-se a articulação com algumas Paróquias e Cáritas Paroquiais no sentido de partilharem a sua experiência de apoio no âmbito da atual pandemia.

**Inquérito satisfação interna dos residentes do Lar** – como habitualmente realizou-se este inquérito, para aferir o nível de satisfação dos residentes no Lar. Os resultados deste ano foram muito superiores aos do ano anterior.

**Inquérito sobre Saúde Higiene e Segurança no Trabalho aos colaboradores** – realizou-se este inquérito a todos os colaboradores. Sobretudo no Lar os resultados apontam para a necessidade de melhorar a formação em relação à questão dos doentes diabéticos e na toma da medicação.

**Reunião da Cúria** – dia 25 de Junho dois elementos da Direção participaram na reunião da Cúria.

**Conselho Geral Cáritas Portuguesa** – realizou-se a 27 Junho, por Zoom, o Conselho Geral que estava previsto decorrer em Março e que foi adiado devido à pandemia.

**Seminário sobre a pandemia de Covid 19** – no dia 27 de Junho realizou-se, por Zoom, um seminário com a presença de um virologista para esclarecer dúvidas sobre a atual pandemia e perspetivas ações futuras com vista à mitigação do seu impacto.

**Articulação com Pq S. Nicolau** – A Embaixada de França, num contacto com a Cáritas Portuguesa, manifestou vontade de assinalar o dia 14 de Julho com uma ação de solidariedade. A Paróquia de S. Nicolau foi a escolhida, pelo trabalho que desenvolve junto da população sem abrigo, tendo recebido um donativo em géneros alimentares.

**GPLP (Grassroots Participation Learning Path)** – dando continuidade aos trabalhos iniciados em Novembro passado, e interrompidos devido à pandemia, o grupo das 9 Cáritas de vários países da Europa juntou-se via zoom, no dia 13 de Julho para refletir no documento “Vida após a pandemia” do Papa Francisco.

**Webinar sobre combate à pobreza em contexto de pandemia** – participação, via zoom, num encontro promovido pela Rede Europeia Anti Pobreza, no dia 22 de Julho, para análise dos resultados de um inquérito dirigido a inúmeras associações do 3º sector sobre a sua percepção do impacto da pandemia junto das populações por elas acompanhadas.

**Webinar sobre Fundo Inovação social** – participação neste webinar, dia 29 de Julho para esclarecimento do acesso a esta medida de apoio.

**Programa Adaptar Social +** - análise das condições de candidatura a esta medida, criada pela Segurança Social, para apoiar a adaptação das instituições às novas exigências de saúde e higiene criadas pela pandemia.

## Emergência Covid19

Ao longo destes meses foram sendo recepcionados novos pedidos de apoio por parte de Paróquias, quer ao nível económico quer de equipamentos de proteção individual e foi feita a distribuição dos donativos recebidos e dos bens adquiridos pela CDL (bens alimentares, computadores, equipamentos de proteção individual).

Em Junho, a Direção da Cáritas Diocesana de Lisboa decidiu disponibilizar às Paróquias um apoio de 50.000€ em vales de alimentação. Até final de Agosto tinham já sido disponibilizados perto de 44.000€ em tickets a 41 Paróquias. Foram também distribuídos a algumas Cáritas Paroquiais os tickets disponibilizados pela Cáritas Portuguesa, no âmbito do seu Programa de Apoio Intermédio.

Por continuarem a surgir pedidos de computadores foi feito um pedido à Entrajuda que disponibiliza a muito baixo custo computadores. O donativo recebido da Embaixada do Luxemburgo (2000€) vai apoiar o custo de alguns destes computadores sendo depois pedido a cada Paróquia que participe metade do custo dos restantes computadores.

Foram concluídos os processos de parceria com o Pingo Doce por parte de alguns centros sociais paroquiais e caritas paroquiais. Foram 5 os CSP ou Cáritas Paroquiais que passaram a beneficiar desta parceria que prevê a recolha das sobras alimentares das lojas, contribuindo para evitar o desperdício alimentar e apoiando as famílias que recorrem a ajuda alimentar.

Distribuição de alimentos do DIA – a Cáritas Paroquial de Vila Franca de Xira recebeu um donativo de bens alimentares da cadeia DIA, incluindo produtos congelados, como peixe, que nunca tinham tido possibilidade de distribuir aos seus beneficiários.

Foram sendo feitas atualizações periódicas do plano contingência da CDL e partilhada informação útil com os colegas dos diferentes serviços.

Neste momento 60% do total de Paróquias da Diocese, estabelecem contacto com a CDL, sendo que 12 paróquias contactaram pela 1ª vez a CDL neste primeiro semestre de 2020.

28 de Setembro de 2020