

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JULHO E AGOSTO DE 2019****A destacar nestes meses:**

97 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado

105 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

136 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

247 atendimentos realizados pelo Claim

3 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 2 paróquias/GPAS

II Encontro com voluntários da Paróquia de Oeiras com vista à constituição de uma Cáritas Paroquial

Formação aos voluntários da Cáritas paroquial da Falagueira

Mapeamento das comunidades imigrantes e respostas específicas na diocese

Avaliação dos Projetos de Sala e das atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo na Creche

Participação do Lar da Bafureira no Projeto Conviver com a demência, dinamizado por Alzheimer Portugal e pela Rotary Cascais

Candidatura ao orçamento Participativo de Cascais

Visita de D. Américo à sede da Cáritas

Fim da colaboração dos estudantes franceses da escola de la Rochelle

Intercâmbio jovem com a Cáritas da Alsácia

Gabinete de Ação Social

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de julho de 2019 recorreram ao GAS 38 famílias, num total de 103 atendimentos sociais realizados e de 84 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS. No mês de Agosto de 2019 recorreram ao GAS 11 famílias, num total de 33 atendimentos sociais realizados e de 26 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – julho e agosto 2019

N.º de atendimentos realizados	103	33
N.º de famílias atendidas	38	11
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	21	9
N.º Total de pessoas das famílias atendidas	84	21
N.º de famílias que receberam apoio material	7	6

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em julho foram submetidas 3 propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária, provenientes de 2 Paróquias/CSP da Diocese, para pagamento de rendas de casa. À semelhança dos anos anteriores, por motivos de período de férias, no mês de agosto não houve submissão de propostas de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária.

Outras atividades

- 3 de julho: segunda parte da formação em Atendimento de Proximidade à Cáritas Paroquial da Falagueira;
- 12 de julho: participação na elaboração dos conteúdos para o terceiro encontro na Paróquia de Oeiras com o Pároco e os voluntários que se disponibilizaram para a constituição da nova Cáritas Paroquial;
- 17 de julho: participação na reunião de preparação da Semana Cáritas, da Vigararia Loures/Odivelas, na Paróquia de Santo Antão do Tojal.
- 18 de julho: participação no almoço dado pela CDL ao Sr. Bispo Auxiliar de Lisboa, D. Américo Aguiar;

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No período de Julho e Agosto o CLAIM de Cascais realizou um total de 247 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 38. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM ao nível do atendimento, da articulação com parceiros, do cofinanciamento e de outros projetos.

Salienta-se a articulação com parceiros públicos e privados, essencial para a resolução de pedidos expressos no atendimento e o trabalho ao nível da gestão do financiamento FAMI. É ainda reportado o mapeamento das comunidades imigrantes e recursos de apoio existentes ao nível da diocese, que poderá servir de ponto de partida para um plano de ação junto das paróquias.

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços salienta-se o seguinte:

Acompanhamento a serviços

Foram realizados diversos acompanhamentos de utentes a serviços. Estes realizam-se quando a condição da pessoa a impede de ir sozinho (fraco domínio da língua ou em conseguir expressar-se e/ou representar-se com a dignidade que lhe é devida, assunto complexo e/ou muito burocrático, entre outros). Destacam-se neste período: GAIJ (gabinete jurídico do CNAIM Lisboa); Registos Centrais para fazer o registo e certidão de nascimento; PSP Parede e Agência Montepio Geral.

Articulação com parceiros

No âmbito do atendimento a articulação com parceiros é essencial para a resolução dos pedidos de apoio. Neste período destacam-se:

- Mediação municipal intercultural (mmi): Articulação com equipa de mediadores para dar continuidade ao apoio de 2 casos complexos (uma situação de sem-abrigo e outra de apátrida) e para iniciarem apoio a 3 novos casos complexos a nível da documentação; reforço da articulação para a obtenção de documentação de imigrante idoso, ex-recluso, portador de doença neuro degenerativa devido a internamento e agravamento da saúde do utente.
- Equipa penal Lisboa 4 e Consulado de Cabo Verde: Articulação para apoio documental a ex-recluso em liberdade condicional.
- Consulado Guiné Bissau: Articulação para emissão de passaporte de menor guineense nascida em Espanha.
- ACNUR (Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados): Apoio no seguimento de 2 casos complexos.
- Associação gaivotas da torre: Encaminhado um caso de âmbito do apoio social e solicitado apoio jurídico para 3 casos.
- Hospital Egas Moniz: Reunião com Equipa Comunitária de Cascais do Serviço de Psiquiatria de Adultos do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental. A assistente social, com a qual temos articulado relativamente a 2 utentes CLAIM, informou-nos que a ARS irá encerrar este espaço de apoio, e os doentes serão integrados na consulta do hospital de Cascais. Há uma preocupação sobre a capacidade de resposta personalizada a cada utente / família.

Apoios Pecuniários

Apoio a família monoparental guineense constituída pela mãe e as duas filhas menores, de modo a que as menores obtenham o passaporte da Guiné Bissau para posterior pedido de Autorização de Residência ao SEF. O CLAIM de Cascais pediu ao consulado a dispensa das taxas de emissão cartão consular e do passaporte das menores, o qual foi deferido parcialmente: fizeram isenção de taxas do cartão consular e emissão do passaporte (serviços do consulado em Lisboa), mas não deram isenção da taxa de passaporte (serviços na Guiné Bissau – 53,00EUR/passaporte). O valor solicitado foi de 106,00EUR (53,00EURx2). O fundo da CDL/CMC - apoio CLAIM fica com 1.476,66EUR de saldo e os apoios concedidos desde início 2019 somam os 456,80€.

Parcerias e trabalho em rede

PMIIC - Parceria CMC/CDL

- Acompanhamento de diversas respostas já implementadas – atendimento ao imigrante na loja Cascais; Via Saúde; Grupo de Casos complexos ao nível da regularização.

- Contactos ACM e articulação com departamento de gestão de fundos comunitários da CMC para fecho do projeto FAMI/082. O saldo final teve parecer positivo com algumas despesas consideradas não elegíveis; retificação do relatório final (submetido a fevereiro de 2018).
- Elaboração de relatório para gabinete da presidência da CM de Cascais relativo a dados de 2018/2019.

Rede social de cascais

Feedback sobre o trabalho produzido nos workshops, nomeadamente:

- Objetivos, indicadores e iniciativas dos objetivos de desenvolvimento da Rede Social, agrupados em 3 temas estratégicos - Coordenação Estratégica; Conhecimento e Capacitação; Notoriedade e Influência;
- Objetivos, responsáveis e métricas dos objetivos de intervenção social, agrupados em 4 temas estratégicos - Envelhecimento e Natalidade; Inclusão e Proteção Social; Igualdade de Oportunidades; Coesão Sócio Territorial;
- Proposta de nova estrutura de governança da Rede Social de Cascais.

De salientar que a área das migrações terá um plano próprio, e que a área do envelhecimento, para além de um plano próprio será, em si um tema estratégico. Assim, é nosso parecer que a Cáritas terá oportunidade de rentabilizar seu conhecimento nestas duas áreas se investir nas parcerias já estabelecidas e noutras que surgirão, continuando a trabalhar ativamente ao nível da rede social onde se incluem os centros sociais paroquiais e outra instituições da igreja.

Cáritas Portuguesa

- Foi solicitada à Cáritas PT os materiais da exposição “Migrações e Desenvolvimento” para apresentação na Escola Frei G. Azevedo, em Tires/Cascais. Foi-nos informado que já só existe disponibilidade em Setembro de 2020. Uma vez que nesse período já iremos entrar noutra ano letivo, optou-se por desistir da iniciativa e foram cancelados os contactos com a escola.

Projetos

Em resposta a pedido da coordenação geral foi elaborado o mapeamento das comunidades imigrantes e respostas específicas na diocese.

Gestão de recursos

Financeiros - Cofinanciamento FAMI

- Preparação e submissão de esclarecimentos sobre pedido de pagamento 03 e 04 (submetidos em Novembro de 2018 e Fevereiro de 2019). Os esclarecimentos prestados foram suficientes para o pedido de saldo ter sido aprovado e já transferido para a CDL.
- Preparação e submissão de esclarecimentos sobre pedido de pagamento 05.
- Preparação e submissão pedido de reembolso 06.
- Reunião com consultor para elaboração de avaliação do serviço de atendimento CLAIM – a proposta delineada vai no sentido de criar indicações de medição no impacto a médio prazo (indicadores de outcome e de impacto); otimizar procedimentos ao nível do registo e análise de dados; efetuar uma avaliação da execução (indicadores de output).
- Desenho de atividade complementar ao atendimento do CLAIM, composta por sessões de esclarecimento em diversas temáticas, tendo em vista a informação, sensibilização e empowerment. Tendo em conta a vulnerabilidade, dificuldade na língua, entre outros, irá optar-se por ações em formato de mesa redonda e serão participativas, envolvendo 5 a 10 imigrantes no máximo.

Formações/Reuniões

- Reuniões de equipa CLAIM realizadas no dia 1 de julho e no dia 2 de Agosto, com a presença de todas as colegas;
- Participação no workshop para elaboração do plano estratégico do Plano Desenvolvimento Social (PDS) de Cascais, realizado no dia 03 de julho, organizado pela rede social de Cascais;
- Encontro de formação da Cáritas Paroquial de Oeiras, no dia 12 de julho, organizado pela CDL;
- Participação na formação internacional sobre prevenção e combate ao discurso de ódio na internet e facebook, realizado no dia 15 de julho e organizado pelo Alto Comissariado para as Migrações;

- Reunião com investigadora do ISCSPS (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas) para apresentação de projeto na área das migrações (jovens indocumentados), no dia 19 de julho;
- Reunião de equipa claim sobre o serviço de atendimento, realizada dia 30 de julho 2019, tendo participado as colegas que prestam serviço de atendimento;
- Entrevista concedida a um doutorando da Universidade de Birmingham, com o objetivo de contribuir para a construção da tese de doutoramento na área das migrações, no dia 08 de agosto;

Creche

Os meses de Julho e Agosto são considerados meses de férias em que não existem atividades estruturadas.

No mês de Julho:

- Período de arrumação pós festa de final de ano;
- Avaliação dos projetos de sala e avaliação do plano de atividades;
- Reuniões individuais das Educadoras com cada família para apreciação dos planos individuais das crianças;

No mês de Agosto:

- Creche encerrada devido a período de férias de 1 a 14 de agosto;
- Fim da colaboração dos voluntários franceses, da escola La Rouchelle. Estes voluntários, claramente mais calmos que os do ano anterior, proporcionaram uma experiência satisfatória;

Lar da Bafureira

Equipa

- A Psicóloga e a Diretora Técnica participam mensalmente no grupo de trabalho do projeto Cuidar Melhor, da Alzheimer Portugal. Um grupo informal de vários técnicos, de instituições de Cascais, reúne-se uma vez por mês para discutir casos e partilhar experiências.
- O Lar da Bafureira vai participar, em conjunto com outras instituições locais no Projeto *Conviver com a Demência*. Este projeto está a ser dinamizado pela Alzheimer Portugal e pela Rotary Cascais (cartaz em anexo). O Lar da Bafureira vai participar na exposição com três trabalhos feitos pelos nossos utentes. Cada trabalho tem por base uma frase associada à Demência:

1º e 2º trabalho: um vídeo e fotografias. A frase que teve por base o vídeo foi “a pessoa é muito mais do que a demência” e das fotografias “a demência não faz parte do envelhecimento normal”. No vídeo, alguns utentes contam as suas histórias e cantam algumas músicas antigas do seu passado. Ao mesmo tempo que gravavam foram tiradas fotografias das suas expressões e estas fotografias foram escolhidas pelos utentes e seus familiares para serem expostas na exposição.

3º trabalho: Pintura de uma árvore em tela. A frase que teve por base foi “a demência não se resume à perda de memória”. A árvore simboliza a vida e foi pintada por 13 residentes, tendo 6 deles um diagnóstico de demência.

As raízes: representam a primeira ligação, as primeiras relações humanas principalmente no seio familiar. Vivências da infância que constituem a base da vida.

O tronco: o crescimento, o desenvolvimento da pessoa com a sua identidade própria, influenciada pelas vivências e experiências de vida.

Ramificações: significam as novas relações criadas ao longo da vida, como ciclos de amigos, constituição de núcleos familiares, relações de trabalho.

Ramos secos: limitações que as pessoas podem ter, nomeadamente na idade avançada. Capacidades que diminuem ou que se perdem e que dificultam o desenvolvimento normal das atividades quotidianas.

- No mês de Julho e Agosto realizaram-se algumas reuniões com a equipa do Orçamento Participativo da CMC.

O projeto apresentado, para aquisição de 2 carrinhas adaptadas, está a colher parecer positivo. Já foram enviados os documentos pedidos e aguardamos os próximos passos.

Atividades

- Dia 8 de Julho – Atuação do coro “Ammapolis Valley Honnor Choir”. Pela segunda vez fomos contactados pela IN TOURS PORTUGAL, para recebermos grupos corais para virem, de forma voluntária, atuar a uma IPSS para pessoas idosas.
- Dia 16 de Julho – Atuação do Coro Vozes do Estoril.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a um beneficiário.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- Em Julho realizaram-se 33 atendimentos, sendo 2 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 97 pessoas;
- A loja esteve encerrada para férias no mês de Agosto.

Projecto Amigo

- Ainda não foram comunicados os valores das recolhas e carregamentos referentes aos meses de Maio e seguintes.

Comunicação

Facebook

Relevamos a divulgação do Relatório de Atividades de 2018 (RA18) e do grupo de jovens que esteve em Ferrette, Alsácia.

Site

Destacamos a festa da Família (Creche), o carregamento do RA18 e a divulgação da viagem do grupo que esteve na Alsácia.

Voz da Verdade

Nestes meses a VV publicou uma dupla página sobre os jovens que estiveram em Ferrette e outra dupla sobre os 3 estudantes Franceses, a Cáritas Jovem e a visita de Dom Américo à CDL.

Relatório de Atividades 2018

Chegou finalmente impresso o RA2018, com uma tiragem de 150 exemplares. O Relatório foi divulgado por todas as Cáritas Diocesanas em formato digital, e foi enviado em papel para o Patriarcado de Lisboa e outros destinatários da Igreja.

Newletter 18

Está em preparação a próxima newsletter, sobre as atividades do 3º trimestre da CDL.

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Estudantes franceses

Concluímos o acompanhamento das 12 semanas vividas entre nós. As duas últimas semanas foram passadas também na sede, no apoio à Comunicação. Os 3 jovens ainda conheceram o bairro da Torre, onde almoçaram. Fizemos a sua avaliação (positiva) e despedida, com um almoço na sede, tendo também tido a participação de dois jovens que estiveram em Ferrette e do Ir. Zé Manel, da Cáritas Paroquial de Camarate.

Grupo Voluntários Alsácia

Houve um encontro de preparação da viagem no dia 11, com a presença dos 5 jovens participantes. Ao longo do dia apresentou-se a missão da Cáritas, abordou-se o objetivo da viagem, promoveu-se o conhecimento entre os jovens. A partida para França foi no dia 20 de julho. Sobre a experiência, um texto já partilhado pode servir de síntese ao que é sempre difícil de descrever. Os jovens fizeram-nos chegar as suas impressões e continuam ainda hoje a comunicar entre eles através sobretudo das redes sociais.

Semana Nacional Cáritas 2020

Realizou-se uma reunião com o Vigário de Loures-Odivelas para auscultar a disponibilidade da organização conjunta da nossa semana nacional no espaço da Vigararia. Ficou de dar uma resposta em Setembro, depois de abordar o assunto com os párocos das diferentes paróquias. A escolha desta vigararia justifica-se por aqui se localizarem alguns dos Centros Paroquiais/Entidades que a CDL tem vindo a apoiar (Casa do Gaiato, Centro Comunitário da Ramada), por aqui existir uma nova Cáritas Paroquial – Cáritas Interparoquial de Santo Antão do Tojal e por ser uma Vigararia com uma diversidade geográfica grande e por consequência com diferentes realidades sociais associadas.

Causa Anual da CDL 2018 e 2019

As obras estão a evoluir apesar de ter surgido um problema com a estabilidade do piso superior, não previsto inicialmente, e que atrasou os trabalhos. Prevê-se que até ao Natal estejam terminadas.

Conselho Geral da Cáritas 2020

O Conselho Geral irá realizar-se nas Caldas da Rainha, por ser o local (dos analisados) que oferece melhores condições logísticas. Foi feita uma proposta de programa à Cáritas Portuguesa, que prevê um momento aberto aos agentes da pastoral social e às Cáritas Paroquiais, para se abordar o tema da Caridade. Vão agora iniciar-se contactos com o Vigário, com o Pároco e com as entidades oficiais das Caldas da Rainha.

Dia Internacional da Caridade

Propusemos um programa de celebração deste dia na Paróquia de Sta Isabel. Desafiámos algumas entidades e pessoas para partilharem connosco a importância da ação da CDL nos nossos dias. Por decisão superior o programa não foi concretizado.

Famílias comVida

Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

- Realizou-se mais uma reunião de Direção.

- Neste momento é premente um apoio económico inicial que permita sustentar um recurso administrativo que apoie a atividade da direção e sobretudo que inicie a construção da plataforma de recursos, fundamental para o trabalho desenvolvido pelos Orientadores Famílias comVida.

Coordenação Geral

Encontro com voluntários da Paróquia de Oeiras - no dia 12 de Julho a coordenadora geral, as colegas do Gabinete de Ação Social e uma colega do Claim orientaram a 3ª reunião com vários paroquianos que poderão vir a integrar o grupo da Cáritas paroquial.

Visita de D. Américo à sede da CDL – no dia 18 a CDL recebeu a visita do Bispo Auxiliar de Lisboa D. Américo Aguiar para conhecer a ação desenvolvida.

Campanha de Recolha de Material Escolar – está a ser preparada a Campanha de recolha de material escolar, a realizar no primeiro fim-de-semana de Setembro. À semelhança dos anos anteriores a CDL contacta com paróquias, centros paroquiais ou Cáritas paroquiais das zonas onde existem lojas continente e são os voluntários dessas entidades que asseguram toda a logística da recolha. O material angariado reverte para essas entidades poderem depois distribuir pelas famílias que acompanham.

Reunião com DPO – Para acompanhamento do trabalho desenvolvido a coordenadora reuniu com o responsável pela proteção de dados da CDL, nos dias 16 e 25 de julho.

Datas a Recordar:

05 de Setembro – Dia da Caridade

07 e 08 de Setembro – Campanha de recolha de material escolar

18 de Setembro – visita ao centro Paroquial de Fanhões

20 de Setembro – IV encontro com voluntários da Paróquia de Oeiras

21 de Setembro – II encontro de coordenadores diocesanos das emergências

18 de Outubro – Dia da Solícitude

24 de Outubro – Reunião da Cúria Diocesana

26 de outubro – Encontro das Cáritas Paroquiais

13 de Setembro de 2019