

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JULHO E AGOSTO DE 2018****A destacar nestes meses:**

146 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado

161 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social

294 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social

215 atendimentos realizados pelo Claim

13 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 11 paróquias/GPAS

Integração da CDL no Núcleo de Planeamento e Intervenção com Pessoas em Situação de Sem Abrigo de Cascais

Fim do ano letivo na Creche Cáritas, encerramento na primeira quinzena de Agosto

Voluntariado jovem no Lar da Bafureira, voluntário de estudantes franceses na creche, loja e sede e de jovens da Cáritas da Alsácia, que apoiaram iniciativas da Cáritas Paroquial de Alcobaça

Edição da Newsletter nº 13

Conclusão da impressão do Relatório de Atividades de 2017

Preparação do dia da Caridade e da Campanha de recolha de material escolar

Apoio às famílias vítimas do incêndio do Bairro da Torre, concelho de Loures

Visita da Cáritas Diocesana de Caicó (Brasil)

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Julho e de Agosto continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos:

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Julho de 2018 recorreram ao GAS 39 famílias, num total de 203 atendimentos sociais realizados e de 98 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS. No mês de Agosto de 2018 recorreram ao GAS 22 famílias, num total de 91 atendimentos sociais realizados e de 63 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – Julho e Agosto 2018

	Jul	Agos
N.º de atendimentos realizados	203	91
N.º de famílias atendidas	39	22
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	19	10
Total de pessoas abrangidas	98	63

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em Julho de 2018, foram aprovados 13 pedidos de apoio provenientes de 11 Paróquias, CSP e GPAS diferentes da nossa Diocese, em apoios para pagamento de rendas de casa, próteses dentárias e oculares e regularização de documentação.

Em Agosto, como é habitual, não houve submissão de propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

Nos meses de Julho e Agosto o CLAIM de Cascais realizou um total de 215 atendimentos (de referir que para o mesmo período e locais ocorrem 155 atendimentos em 2016 e 171 em 2017). O número de primeiros atendimentos efectuados durante este período foi de 56.

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços, salienta-se:

- O trabalho em parceria com equipa da CMC/DIIS de Mato cheirinhos para obtenção de documentos na Guiné Bissau através de um familiar de uma voluntária do CLAIM de origem Guineense. Trata-se de um jovem guineense com doença grave do foro psiquiátrico, sem suporte familiar em Portugal e que, segundo técnica que o acompanha, tem um irmão na Grã-Bretanha que está disponível para o receber. Assim, optou-se pela via do pedido de nacionalidade portuguesa, para a qual é necessário um documento oriundo da Guiné.
- O trabalho em parceria com equipa da CMC/DIIS do Zambujal para apoio a pessoas com situações sociais complexas: um menor (pedido de nacionalidade portuguesa) e um idoso com problemas de saúde e percurso difícil em Portugal.
- A deslocação ao Hospital Curry Cabral para visita de apoio a utente do CLAIM a quem surgiu uma doença súbita e lhe faleceu um dos filhos há pouco tempo. O CLAIM tem assegurado que a família tem rede de suporte efetiva, quer informal (pessoas de igreja evangélica) e técnica da ABLA. A visita foi bem recebida e partilhamos o que nos foi dito pela utente: "Às vezes, há coisas mais importantes do que o dinheiro, o aconchego".
- Continua a sentir-se, principalmente no Br. da Torre uma elevada procura do serviço por imigrantes, que vêm pela primeira vez ou que já são acompanhados. Tem-se recorrido a marcações prévias de forma a assegurar que as pessoas são atendidas. Por vezes algumas pessoas que se dirigem ao gabinete sem marcação ficam aborrecidas por não ser possível o atendimento;

Ao nível do funcionamento dos serviços público com os quais o CLAIM articula, salientam-se as seguintes dificuldades/obstáculos:

- Tem sido muito difícil, fazerem-se marcações pelo call center do SEF, como habitualmente. A Delegação de Cascais tem encaminhado pessoas para o CLAIM cascais para pedirmos agendamentos via e-mail (nos gabinetes da Torre e Cruz Vermelha estimamos ter feito cerca de, pelo menos, 25 agendamentos, não contando com pedidos de envio de confirmações ou de anulações).
- Não têm havido novos pedidos inscrições para o Registo Nacional de Menores. O Gabinete do ACM, que tem esta competência, continua a validar, juntamente com o gabinete jurídico, que documentos devem ser enviados. Por este motivo, foram pedidos e reenviados documentos. Pelo menos duas famílias acompanhadas pelo CLAIM manifestaram desagrado quanto à demora e inconsistência de procedimentos do ACM.
- Verifica-se um aumento nos pedidos de concessão de autorizações de residência através do art.º 88º 2 e 89º 2, que pressupõem que o cidadão imigrante tenha um contrato de trabalho, uma promessa de contrato ou que tenha atividade aberta como trabalhador independente. As pessoas têm recorrido ao CLAIM pois não conseguem fazer o processo sozinhas. Neste processo, o pedido é realizado através de uma manifestação de interesse, feita na plataforma do SEF. Numa primeira parte são introduzidos dados pessoais e profissionais e numa segunda parte têm que ser anexados os documentos digitalizados que são solicitados. Este processo é moroso. Alguns cidadãos têm conhecimentos informáticos e apenas necessitam de algumas orientações, outros não têm qualquer formação em informática e precisam de apoio total. São necessários pelo menos dois atendimentos e é uma responsabilidade para o serviço/técnicas prestar este apoio.

FAMI – PROJ.177

- Mantém-se atendimentos e continua a gestão corrente do projeto.
- Implementação de apoio jurídico no CLAIM;

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais.

PMIIC – parceria CDL/CMC

- Avaliação do plano 2015-2017 e planeamento dos anos seguintes
- Continuação de resposta dos pedidos de esclarecimento ao FAMI no âmbito do projeto 082 (que terminou em 31.dez.2017)

Núcleo de Planeamento e Intervenção com Pessoas em Situação de Sem Abrigo (NPISA - Cascais)

Foi confirmada a participação da CDL nesta rede, através do CLAIM de Cascais como um recurso que disponibiliza bens/informação, nomeadamente: apoio à regularização de situações de permanência em Portugal e doação de roupa.

Neste modelo de se constituir na rede como recurso, o CLAIM cumpre o seu objetivo de intervenção, sem ocupar tempo na gestão de parceria que este tipo de redes implica.

Eixo 4 – Interculturalidade e Advocacy

Ao nível da área de advocacy e sensibilização, salienta-se a continuação da implementação do projeto (im)PAR.

Projeto (im)PAR

- Continuação da implementação do projeto. O CLAIM intervém ao nível do apoio à conceção das sessões e gestão financeira.
- Reunião com perito para elaboração de um “policy paper” sobre o projeto

GESTÃO DE RECURSOS**- Recursos de Informação - BD**

Foi fechada a BD de atendimentos do CLAIM do 1º semestre. Salientam-se os seguintes dados:

733 Atendimentos (não incluídos 38 atendimentos informativos a pessoas desconhecidas)

354 Pessoas atendidas, das quais 65% se encontram em situação de permanência irregular.

Dentro das pessoas que se encontram em situação irregular, cerca de 20% são menores.

Articulação com 23 parceiros, dos quais 10 pertencem à rede social de Cascais e 4 são embaixadas e consulados.

- Recursos físicos – gabinete Parede

Remodelação Porta CLAIM: chegou o orçamento em falta; foi feito resumo de custos e enviado para coordenação. Aguarda-se aprovação para substituição da porta.

Formações/Reuniões

Participação na ação de supervisão com o tema “Abordagem à Família”, no dia 09 de Julho, organizado pela CMC/DIIS;

Reunião de preparação para a semana da Coesão Social de Cascais, organizado pela CMC - Rede Social Cascais, nos dias 11 de Julho e 03 de Agosto;

Celebração do dia Internacional Contra o Tráfico de Seres Humanos, organizado pela APF no dia 30 julho;

Reunião da equipa CLAIM Cascais, no dia 30 Agosto;

Outros

- Preparação do dia da Caridade – envio de convites a parceiros e convite e preparação do testemunho de utente do CLAIM.

- Divulgação de iniciativas CDL junto de parceiros CLAIM: Convite para dia da caridade e newsletter de Julho

Creche

- Os meses de Julho e Agosto são considerados meses de férias em que não existem atividades estruturadas. É um período de arrumação pós festa de final de ano. A Creche esteve encerrada para férias de 1 a 14 de Agosto;
- Procedeu-se à avaliação dos projetos de sala e avaliação do plano de atividades;
- Realizaram-se reuniões com as famílias para avaliação dos planos individuais das crianças;
- Fim da colaboração com os voluntários franceses, da escola La Rouchelle.

Lar da Bafureira

- Realizaram-se duas reuniões de equipa de auxiliares de ação directa;
- Temos contado com a instituição BUS (Bens de Utilidade Social) que tem disponibilizado móveis, espelhos, candeeiros e outros bens para que a nossa casa fique cada vez mais bonita e acolhedora.

Atividades

- Alguns dos voluntários estiveram de férias durante este período e as atividades por eles dinamizadas estiveram suspensas. A presença de vários grupos de jovens permitiu preencher estes períodos;
- Durante o mês de julho estiveram no Lar dois jovens do Programa Cultura Social, dinamizado pela CMCascais. O objetivo deste Programa é envolver jovens em atividades socialmente úteis.
- Tivemos a presença de um jovem espanhol que, durante os 4 dias que participou enquanto voluntário, cativou os residentes. Ajudou o nosso técnico de manutenção a fazer algumas tarefas e participou na atividade “Era uma vez” com os nossos residentes.
- De 13 a 19 de agosto estiveram no Lar um grupo de 3 elementos do SABI (Grupo Missionário da paróquia do Parque das Nações). Estas equipas são aguardadas com expectativa pelos residentes, que já conhecem as voluntárias por participação em anos anteriores. Dinamizaram várias atividades, acompanharam pessoas ao exterior, organizaram um lanche de final de dia (sunset party), no jardim do Lar. Os participantes apreciaram bastante este tempo de convívio.
- Realizou-se uma reunião entre a Diretora Técnica e o Assistente Espiritual da CDL para delinear iniciativas que contribuam para a melhoria do acompanhamento espiritual dos residentes e funcionários do Lar da Bafureira.

Cantina Social

O programa de emergência alimentar, financiado pela Segurança Social, terminou a 13 de Julho; Manteve-se o apoio a um dos beneficiários por não se ter encontrado alternativa viável a este apoio alimentar. Trata-se de um homem, em tratamento de desintoxicação, que vive sozinho num quarto sem serventia de cozinha.

Loja Solidária “É Dado”/ Armazém

- Em Julho realizaram-se 36 atendimentos, sendo 3 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 146 pessoas;
- A loja esteve encerrada em Agosto;

Comunicação

Facebook

Continua introdução de informação CDL e de outras entidades relevantes à ação social realizada na diocese e fora dela;

Site

Com novos conteúdos, atualizações e melhoramentos;

Newsletter13

Newsletter sofreu o primeiro atraso da sua vida por razões não da comunicação. Não saiu no final de Junho, como habitualmente, mas nos inícios de Julho;

Relatório de atividades 2017

Finalmente impresso. O trabalho, do ponto de vista gráfico e da impressão, ficou bastante bem. Lamentamos no entanto o enorme atraso na sua construção.

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Voluntariado

- Fez-se o acompanhamento dos 3 meses de voluntariado dos jovens estudantes franceses da Rochelle Business School.

- Também acolhemos 5 jovens da Caritas de Alsácia que desenvolveram em Alcobaça um notável trabalho de voluntariado numa horta comunitária; a Cáritas paroquial foi exemplar no apoio prestado à sua estadia de cerca de 10 dias. Esta iniciativa teve cobertura mediática que deixou todos muito sensibilizados. E ainda hoje os jovens são entrevistados na França sobre o que por cá fizeram e viveram.

A Cáritas de Lisboa providenciou o transporte para Alcobaça e de volta para Lisboa dos jovens da Cáritas de Alsácia e participou na noite de despedida em Alcobaça.

Este tipo de experiências de voluntariado jovem devem continuar a ser promovidas pela CDL.

Bairro da Torre

- Resposta à situação de Emergência Social no Bairro da Torre, provocada por um incêndio e que deixou 14 famílias sem casa e sem bens. O apoio da CDL foi fundamental – providenciou-se roupa, mobiliário, alimentos e dinheiro; estivemos presentes fisicamente no Bairro e escrevemos sobre o sucedido. Até há duas semanas, apenas duas famílias estavam por realojar.

Dia Internacional da Caridade

Continua a preparação deste dia, que será assinalado no Lar da Bafureira. O Pingo Doce da Parede manifestou a sua disponibilidade para colaborar. Foram enviados convites e pedidos testemunhos a destinatários da ação dos vários serviços e valências da CDL, bem como a alguns parceiros.

Campanha de recolha de material escolar

Está a ser preparada a campanha de recolha de material escolar, que decorrerá no primeiro fim-de-semana de Setembro (dia 1 e 2). Foram contactadas as Cáritas Paroquiais, Grupos Paroquiais de Ação Social e Centros Sociais Paroquiais das localidades onde existem lojas Continente (única superfície comercial parceira da campanha), convidando a participar na campanha. Os grupos/centros que aderirem ficam responsáveis por ter voluntários na superfície comercial durante os dois dias de campanha e todo o material recolhido reverterá para as famílias por eles acompanhadas.

Sendo uma iniciativa nacional cabe à Cáritas Portuguesa providenciar os materiais de divulgação e de apoio à campanha – cartazes e sacos para recolha do material.

Outras iniciativas

- Participámos em algumas reuniões com vista a construção de um programa para o Dia Internacional pela Erradicação da Pobreza, do qual a CDL é parceiro;

- Delineamos uma proposta de programa para o Dia Mundial dos Pobres.

A causa anual e a iniciativa “Caminhos de Paz” tiveram alguma atenção neste período, mas por ser tempo de férias, pouca coisa se conseguiu combinar.

Semana Cáritas 2019

Sem desenvolvimentos

Famílias com Vida

Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

- Foram realizadas várias reuniões com um dos elementos da equipa coordenadora para delinear as funções de cada um dos intervenientes neste projeto (orientadores Famílias com Vida, Equipa Formadora, Equipa Coordenadora). Foi também preparada a análise swot, o orçamento para a fase piloto.

Coordenação Geral

Visita da Cáritas Diocesana de Caicó (Brasil) – A pedido da Cáritas Portuguesa proporcionou-se uma visita do Presidente da Cáritas Diocesana de Caicó, no Brasil, à Casa do Gaiato de Lisboa, para conhecimento da sua atividade e da sua colaboração com a Cáritas Diocesana de Lisboa.

Reunião com gestora da qualidade – de modo a redefinir os processos gerais da CDL realizou-se uma reunião com a gestora da qualidade da CDL. Os processos da CDL estão em revisão de modo a adequar os requisitos da norma à prática diária da CDL.

Arrumação do Arquivo da Sede – no mês de Agosto procedeu-se à arrumação do arquivo da sede. As pastas foram todas analisadas, foram descartados os arquivos obsoletos e reorganizada a arrumação das restantes pastas.

Donativo de Cremes Protectores Solares – uma empresa farmacêutica doou cremes protetores solares que foram enviados para a creche, para o lar e doados alguns à Casa do Gaiato e ao Centro Paroquial da Ramada.

Programa Erasmus + - A CDL vai acolher 5 jovens estudantes italianos, durante 1 mês, que participam no Programa Erasmus +. Virão colaborar na creche, na Loja e na sede da CDL.

Datas a Recordar:

22 de Setembro: Encontro das Cáritas Paroquiais

3 de Outubro – Reunião de Coordenadores do Plano Estratégico da Cáritas em Portugal

17 de Outubro – Dia Internacional pela Erradicação da Pobreza

19 de Outubro – Encontro Diocesano de voluntários da CDL (peditório)

18 de Novembro – Dia Mundial dos Pobres

24 e 25 de Novembro – Conselho Geral da Cáritas Portuguesa – Fátima

Início da Campanha 10 Milhões de Estrelas – um gesto pela paz

7 de Dezembro – Jantar de Natal da CDL

Data a definir – Luz que brilha sobre a cidade – manifestação pública da Campanha 10 Milhões de Estrelas – um gesto pela paz