

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JANEIRO DE 2021****A destacar neste mês:**

147 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
236 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
12 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 5 Paróquias da nossa Diocese
197 atendimentos realizados pelo Claim Cascais, sendo 24 de primeira vez
Relatório preliminar do inquérito efetuado no âmbito do Projeto Ligar Pessoas e Serviços
Surto de Covid no Lar da Bafureira ainda ativo
1ª edição da newsletter Rede Cáritas da Diocese de Lisboa
Em preparação a Semana Nacional Cáritas 2021
15 Paróquias apoiadas com tickets refeição

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Janeiro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Janeiro de 2021 recorreram ao Gabinete de Ação Social 55 famílias, das quais 47 famílias novas, num total de 236 atendimentos sociais realizados e de 147 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 55 famílias atendidas, 12 famílias foram apoiadas através do APOIO CÁRITAS LISBOA (abrangendo um total de 47 pessoas), através de 5 Paróquias da nossa Diocese e outro do GAS da CDL. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação, algumas despesas básicas e compra de óculos e máquina lavar/secar roupa.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa

Janeiro 2021

N.º de atendimentos realizados	236
N.º de famílias atendidas	55
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	47
N.º total de pessoas das famílias atendidas	147
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	12
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	0
N.º total de pessoas apoiadas	47

As Assistentes Sociais do GAS, continuam a trabalhar a partir de casa, indo sempre que necessário à sede para atualizar documentos. Continuam a acompanhar as pessoas e a agilizar as respostas aos pedidos de apoio, das pessoas que recorrem diretamente à sede da CDL, para alimentação (tickets ou alimentos) e/ou de outro tipo de necessidades.

Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com as Paróquias e Centros Paroquiais da nossa Diocese, bem como a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia, entre outras instituições.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Janeiro o CLAIM de Cascais realizou um total de 197 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 24. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM neste período, nomeadamente as principais ações empreendidas e as alterações na forma de atendimento devido à pandemia. Salienta-se, também, a auditoria ao financiamento do CLAIM que terminou a 30 de Setembro de 2020 (FAMI 177).

Alterações do horário do CLAIM e no ponto de atendimento do Br. da Adroana:

- Na semana de 11 a 15 de janeiro a Técnica que dá apoio ao Lar esteve presencialmente e a tempo inteiro no Lar da Bafureira devido a nova situação complexa motivada pela pandemia por COVID19. Assegurou, os atendimentos por telefone no horário estipulado e fez os atendimentos presencialmente no dia 13 (no Bairro da Torre) por serem importantes.
- A partir de 15 janeiro foi decretado novo estado de emergência e a equipa passou a estar em teletrabalho. Os atendimentos são assegurados no horário habitual, por telefone e apenas serão feitos atendimentos presenciais caso seja uma situação urgente e/ou crucial.
- Ficou decidido em reunião de equipa que passaríamos a fazer atendimento no Bº Cruz Vermelha, conforme pedido pela DIIS e já explicado no relatório do mês anterior.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem grande impacto na vida das pessoas:

- 8 Renovações de Autorização Residência Temporária automáticas com sucesso
- 3 Emissão de títulos de Autorização de Residência Temporárias (renovados)
- 1 Emissão de CR (cartão residente) através de reagrupamento familiar
- 15 Agendamentos SEF que utentes não conseguiram efetuar por si
- 1 Submissão de manifestação de interesse (para regularização pela via de contrato trabalho)

Articulação com parceiros

- Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulámos com 16 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes (consulados, CMC, entidades da rede social de Cascais, CSVP, OIM, SEF, entre outros).
- Foram recebidos os seguintes pedidos de apoios em bens e encaminhados para parceiros: 1 família (pedidos de apoio alimentar, SASE (apoio social escolar) e pagamento contas) - articulação direta com Conferência S. Vicente de Paula de Bicesse e 3 pedidos de apoio alimentar.

Foram recebidos pedidos de apoio para pagamento de taxas para emissão de documentos:

- 1 Agregado familiar - para emissão dos títulos de residência de 2 elementos
- 1 Pessoa em situação sem abrigo, sem documentação - apoio para pagamento de taxas para emissão do passaporte e de fotografias para este documento e cartão consular.

Parcerias e outras iniciativas

- Colaboração com Organização Internacional das Migrações: Resposta ao Questionário de Avaliação Projeto ARVoRE VII.
- Levantamento das principais dificuldades dos utentes do CLAIM relativamente a este período de pandemia para informação da Pastoral Social.
- Acolher do Coração: entrega de um cabaz dado por uma família do Acolher de Coração a uma utente CLAIM que ficou muito grata, especialmente pelas orações que fazem pela sua família. Note-se que durante este mês surgiu uma oportunidade que permitiu desbloquear uma situação complicada e que irá permitir a regularização desta senhora e do seu filho (com autismo grave), o que terá certamente um impacto muito positivo nas suas vidas.

Gestão de recursos

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177

O projeto FAMI 177 encerrou dia 30 de setembro de 2020, mas em Janeiro ainda foram realizadas algumas tarefas de fecho do projeto, nomeadamente o acompanhamento de uma auditoria.

- A auditoria teve início em 25 de Janeiro e terminou a 03 de Fevereiro e incidiu sobre o período de janeiro de 2019 a março de 2020. Foram verificadas, entre outros, as despesas e recebimentos e respetivos registos contabilísticos, as evidências de realização física e de divulgação do fundo e as evidências das metas atingidas. Foram envolvidos os seguintes serviços - TOC, serviço administrativo e contabilidade e coordenação geral e o acompanhamento da auditoria foi efetuado pela coordenadora do projeto. O relatório final da auditoria não foi ainda recebido, mas foi comunicado informalmente que não foram encontradas inconformidades com impacto na despesa.

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI572

- Preparação do Pedido de Pagamento 02 (pedido de pagamento/reembolso de despesas do período OUT-DEZ.2020)
- Submissão de pedido de isenção de procedimentos de contratação pública
- Contactos diversos com CMC (gestão da parceria) e com ACM (gestão do financiamento)

Reuniões e Formações

DATA	TIPO	TEMA	ORGANIZ.	PARTICIPAÇÃO
04.JAN.2021	Reunião Eq. Atend.	Reunião equipa atendimento – partilha de casos e resolução de questões sobre atendimento	CLAIM	
07.JAN.2021	Reunião equipa	Reunião equipa geral - ponto da situação do financiamento e do projeto e próximo pedido de reembolso; outras questões sobre gestão do serviço	Joana Henriques	
13.JAN.2021	Formação	Métodos e Ferramentas para a Comunicação e Facilitação Digital; a formação incluiu um trabalho final em grupo e 1 hora de acompanhamento em tutoria	Rede Social Cascais	
14.JAN.2021				
27.JAN.2021				
28.JAN.2021				
15.JAN.2021	Entrevistas	Entrevistas a candidatos para RH de reforço à equipa de atendimento	CLAIM	
20.JAN.2021				
18.JAN.2021	Reunião rede local	Reunião parceiros que intervém no Br. Torre - RIT	CMC/DIIS	
18.JAN.2021	Reunião parceiros	Reunião parceiros (CMC e Assoc. GV Torre) para reorganização do espaço do Multisserviços da Torre (onde CLAIM faz atendimento)	CMC/DIIS	
21.JAN.2021	Formação	Formação de reciclagem da Lei de Estrangeiros e da Lei da Nacionalidade	ACM	
22.JAN.2021				
25.JAN.2021	Reunião equipa CDL	Reunião geral – equipa técnica CDL	CDL - Coord. Geral	
26.JAN.2021	Formação	Ação de sensibilização sobre proteção de dados (RGPD)	CDL - Coord. Geral	

Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”

O relatório descreve o trabalho no âmbito do projeto “Ligar Pessoas & Serviços” co-financiado pelo FAMI - ref: FAMI533), nomeadamente as principais ações empreendidas. Salientam-se a entrada de um novo membro da equipa e a aprovação de pedido de reembolso.

ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO

Gestão financeira

- Respostas a esclarecimentos sobre pedido de reembolso (PP04) para as despesas realizadas no período Jun-Set.2020; as 2 respostas foram aceites e foi já recebido parecer positivo de avaliação do pagamento.

Recursos Humanos

- Acolhimento de nova colaboradora. Foi promovida uma sessão de enquadramento na instituição – missão e identidade cáritas; enquadramento no projeto e apresentação do que foi feito até agora; definição funções e da forma de trabalho em equipa.

- Realizadas reuniões semanais de acompanhamento do projeto com a equipa;
- Estabelecimento de objetivos trimestrais e distribuição de tarefas; neste período as atividades do projeto (#01 e #02) foram trabalhadas em conjunto, no sentido de criarem espírito de equipa e encontrarem formas de trabalho.

ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Estudo a organizações

- Realizada entrevista ao Secretariado Diocesano das Migrações, considerado stakeholder (SH/parte interessada) estratégico do projeto, com objetivo de auscultar sobre atividade e necessidades na área das migrações na diocese, apresentar projeto e envolver em atividades futuras.
- Análise de relatório preliminar sobre estudo às organizações (resultados do inquérito realizado em Outubro/Novembro.2020) e reunião com consultor para preparação do relatório final; o relatório final foi entregue no final de Janeiro e as conclusões/recomendações serão reportadas durante o próximo mês, dada a sua extensão e complexidade. Adianta-se que as recomendações vêm divididas por 3 áreas: áreas de atuação das instituições vs necessidades dos NPT; estabelecimento de parcerias e trabalho em rede; necessidades de formação das instituições. O programa de capacitação será delineado nestas 3 vertentes.

ATIVIDADE 02 – CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO – Preparação de sessões

- Realização de benchmarking de planos de formação/capacitação, programas e projetos de desenvolvimento social na área do acolhimento a migrantes (nacional e internacional), no sentido de encontrar boas práticas que possam ser replicadas ou que sejam inspiradoras para o projeto, bem como perceber o que está a ser feito e que não vale a pena sobrepor. Esta ação serviu, também, para que a nova equipa aprofundasse o tema e o mainstream na área de acolhimento a migrantes, que lhes é nova.
- Continuação da elaboração de guião para vídeo institucional a apresentar nas formações/sessões – foram já levantadas várias hipóteses de vídeo, mas esta tarefa foi adiada por se considerar mais pertinente ser pensada depois do programa de capacitação estar estruturado.

FORMAÇÃO, REUNIÕES E PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS INICIATIVAS

DATA	TIPO	TEMA	ORGANIZ.	PARTICIPAÇÃO
15.JAN.2021	Evento Cáritas	Festival Caritas Internacional	Cáritas Internaciona l	
25.JAN.2021	Reunião CDL	Reunião equipa técnica CDL	CDL - Coord. Geral	
26.JAN.2021	Formação	Ação de sensibilização sobre proteção de dados (RGPD)	CDL - Coord. Geral	
13.JAN.2021	Formação	Métodos e Ferramentas para a Comunicação e	Rede Social	
14.JAN.2021		Facilitação Digital; a formação incluiu um trabalho	Cascais	
27.JAN.2021		final em grupo e 1 hora de acompanhamento em		
28.JAN.2021		tutoria		

Lar da Bafureira

Utentes

No dia 8 Janeiro 2021 houve necessidade de nova testagem dos residentes. 31 residentes foram testados e o resultado foi que 5 residentes estavam infetados;

Desde o início do surto e até final de Janeiro há a lamentar o falecimento de 7 residentes por covid;

Equipa

No dia 7 de Janeiro de 2021 29 colaboradores foram testados e o resultado foi negativo para todos;

No 12 Janeiro 2021 realizaram-se as entrevistas a 3 Assistentes Sociais para substituição da DT quando iniciar a licença de maternidade.

No dia 20 Janeiro 2021 foram testados 28 colaboradores e 1 testou positivo.

Atividades

- encontram-se suspensas devido à pandemia

Outros assuntos

No dia 25 de Janeiro de 2021 a DT e a Psicóloga do Lar participaram na reunião geral de colaboradores.

No dia 29 de Janeiro de 2021 procedeu-se à recolha do material descartável oferecido pela CMCascais.

Foi feita a aquisição de testes rápidos para facilitar a despistagem de novos casos de infeção.

Cantina Social

Devido ao surto de Covid foi suspenso o apoio prestado.

Projecto Amigo

Não foi ainda dada a informação dos valores de Janeiro de 2021.

Num balanço destes últimos dois anos os valores globais de recolhas foram:

2020 – 1.976.279 kg

2019 – 1.878.062 Kg

O valo médio de recolha mensal foi de 164,6 toneladas. O mínimo mensal registou-se no mês de Abril - 141 toneladas, e o valor máximo mensal foi registado em Julho - 185 toneladas. No mês de Dezembro foram recolhidas 149 toneladas.

Em relação ao número de contentores existentes:

2020: 717 contentores

2019: 702 contentores

Em relação às quantidades carregadas (com base dos inputs contabilísticos) em Dezembro foram 123876 kgs.

Comunicação

Rede Cáritas da Diocese de Lisboa

Conceção e produção da 1ª edição da Rede Cáritas da Diocese de Lisboa; Contactos encetados para a produção da 2ª edição. Foram recebidos contributos de várias Cáritas Paroquiais além do contributo por parte do responsável da proteção de dados, da coordenação geral e da Direção da CDL.

Colaboração com Jornal Voz da Verdade

O artigo deste mês foi sobre a parceria com a Associação SOUMA. Para isso promoveu-se uma reunião com a SOUMA e fez-se a redação do artigo para a Voz da Verdade;

Gestão de canais

Atualizações e gestão de conteúdos no site e redes sociais;

Cáritas Paroquiais

Atribuição de uma página no site a cada Cáritas Paroquial (um trabalho de inserção de conteúdos ainda em desenvolvimento);

Foram recebidos por parte da SKA Brand Development os logotipos das Cáritas Paroquiais;

Relatório de Atividade 2020

Foram feitos contactos com a Olegário Fernandes (por causa da impressão e design do relatório).

Outros

Depois da reunião de equipa técnica surgiu a ideia de se trabalhar em equipa a nova Encíclica Fratelli Tutti. Foi elaborada uma proposta de abordagem.

Projetos e Parcerias

Casa Aconchego de Alcobaça

No dia 21 de Janeiro realizou-se uma reunião com a Cáritas Paroquial de Alcobaça e com o Pároco para analisar os orçamentos iniciais e perceber os desvios aos valores orçamentados, relativos a necessidades de intervenção não previstas que fizeram aumentar os custos inicialmente previstos.

Zambujal +

Sem novos desenvolvimentos.

Apoio Associação Além

Foi recebido um pedido de apoio por parte da Associação Além que trabalha com mulheres de etnia cigana na área da alfabetização e da educação para a nutrição. O pedido de apoio destina-se ao reforço alimentar destas famílias e vai ser levado à Direção.

Semana Cáritas 2021

Foi iniciada a construção de propostas e feita a partilha de ideias sobre a Semana Nacional Cáritas. Devido ao confinamento as atividades propostas terão de ser feitas on line. Entre as ideias consta uma conferência sobre a Fratelli Tutti, um momento de partilha com as Cáritas Paroquiais e uma vigília onde se pretende envolver os jovens. Foi feita a apreciação da proposta de comunicação da CP.

A Cáritas Portuguesa promoveu uma reunião sobre o peditório, no dia 27 de Janeiro, procurando encontrar alternativas ao peditório de rua.

Fundação Famílias com Vida

Realizou-se uma reunião de Direção no dia 7 de Janeiro.

No dia 29 de Janeiro realizou-se uma reunião com as responsáveis da formação do Instituto de Ciências da Família, da Universidade Católica Portuguesa, para definir a próxima edição da formação de Orientadores Famílias com Vida e os módulos de formação que se pretende proporcionar aos Orientadores já formados.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

Ao longo do mês de Janeiro realizaram-se duas reuniões (dia 6 e dia 20 de Janeiro) com o grupo coordenador nacional e os vários representantes diocesanos. Estas reuniões servem para fazer o balanço da evolução da situação pandémica em cada uma das Dioceses e também para analisar a implementação do PIREC a nível diocesano.

Em relação à implementação do PIREC na Diocese de Lisboa foi apresentado o Plano em algumas reuniões de Vigararia: Vigararia de Loures no dia 7 de Janeiro, Vigararia de Mafra no dia 13, Vigararia de Sintra no dia 14. Devido ao agravamento da situação pandémica a reunião da Vigararia V, no dia 19 já foi realizada por zoom. Estas reuniões têm servido para se divulgar a ação da Cáritas e para pedir a indicação de um interlocutor vicarial para a área das emergências.

No dia 25 de Janeiro realizou-se a primeira reunião com os interlocutores vicariais de Torres Vedras e de Vila Franca de Xira-Azambuja.

A equipa diocesana de emergência reuniu no dia 28 de Janeiro, para continuar a trabalhar no Plano Diocesano e definir as próximas ações a desenvolver.

Depois da comunicação a todas as Paróquias da disponibilização, por parte da Direção da CDL, de novo apoio em tickets e também para EPI foram recebidos pedidos de 15 Paróquias para tickets e distribuídos até 31 de Janeiro 18500€ em tickets. Em relação a EPI foram recebidos pedidos de 4 Centros Sociais e Paroquiais e de 5 Paróquias, sobretudo para máscaras, gel, batas e aventais, para além dos fatos completos, sobretudo nos locais onde tem havido surtos. Iniciou-se a orçamentação desses EPI.

Coordenação Geral

Plano estratégico da Cáritas em Portugal – Com vista à recolha de contributos de cada Cáritas Diocesana, para a construção do novo Plano estratégico da Cáritas em Portugal, realizou-se no dia 5 de Janeiro uma reunião com a equipa do Plano estratégico da Cáritas Portuguesa. Nessa reunião esteve presente o consultor do CLAIM para dar contributos ao nível metodológico.

Missa Natal CDL 6 Jan – No dia 6 de Janeiro celebrou-se na Paróquia de Santa Isabel a missa de Natal da CDL. Estiveram presentes 9 colaboradores, em representação de todos os serviços da CDL, bem como alguns elementos da Direção.

Reunião com um representante da Pastoral da Mobilidade do Patriarcado de Lisboa – No dia 8 de Janeiro a coordenadora geral participou nesta reunião promovida pela Equipa do Projeto Ligar Pessoas e Serviços, de modo a conhecer melhor este serviço diocesano e a estreitar a colaboração com a CDL.

Reunião com responsável da Proteção de Dados da CDL – Nos dias 11 e 26 de Janeiro realizaram-se as reuniões periódicas sobre o RGPD. Foi analisado o consentimento para administração de vacinas, feita a análise da avaliação de risco relativos aos dados recolhidos e tratados pela CDL, fechado o plano de ação para 2021. Na reunião de dia 26 foi promovida uma formação para a equipa CLAIM e do Projeto Ligar Pessoas e Serviços, sobre a proteção de dados.

GPLP – Dando continuidade ao percurso formativo promovido pela Cáritas Europa sobre participação, no dia 12 de Janeiro realizou-se um workshop sobre análise das partes interessadas.

Reunião do Programa Inverter a Curva da Pobreza, da Cáritas Portuguesa – realizou-se dia 14 de Janeiro mais uma reunião de acompanhamento da execução deste programa, onde participam representantes de todas as Cáritas Diocesanas. Está a ser desenvolvida uma parceria com a Fundação EDP, que prevê a doação de tickets a cada Cáritas Diocesana.

Festival inovação da CE – No dia 15 de Janeiro a coordenadora geral participou no Festival da Inovação Social, promovido pela Cáritas Europa. Foram apresentados diversos projetos, desenvolvidos em várias Cáritas nacionais e diocesanas de diferentes países europeus.

Participação nas entrevistas de recrutamento de RH – A coordenadora geral participou nas entrevistas de recrutamento e seleção dos técnicos que irão reforçar quer a equipa do Lar (em substituição da DT quando entrar em licença de maternidade) quer do Claim, como reforço da equipa. As entrevistas realizaram-se nos dias 12 de Janeiro (Lar) e as do Claim nos dias 15 e 20 de Janeiro.

Cáritas Paroquiais – de modo a se redefinir uma estratégia de comunicação com as Cáritas Paroquiais foi realizada uma nova reunião com um dos elementos da Direção responsável por esta área, no dia 19 de Janeiro. Para além da newsletter Rede Cáritas da Diocese de Lisboa foi decidida a aquisição de uma licença zoom, para permitir reuniões periódicas com todas as Cáritas Paroquiais, estreitando assim a relação.

Reunião geral de colaboradores – realizou-se no dia 25 de Janeiro a reunião de equipa técnica. Foi apresentada a versão revista da Política de Proteção de Dados, a proposta de Plano de Ação e de Formação para 2021 e definiu-se data para a entrega do contributo de cada equipa para o Relatório de Atividades de 2020. Foi decidido trabalhar em equipa a Encíclica Fratelli Tutti sendo que em cada mês ficará uma equipa responsável pela apresentação de um dos capítulos.

Contributos para Plano de emergência Social - A CDL foi contactada pelo Departamento da pastoral Social do patriarcado para enviar contributos para este plano que o Ministério da Segurança Social pretende construir, como resposta à grave crise económica e social criada pela situação pandémica vivida. Por isso no dia 27 de Janeiro realizaram-se reuniões com a equipa do Gabinete de Ação Social e com a equipa CLAIM para a recolha desses contributos.

Apoio Cáritas Natal – A Direção aprovou um apoio extraordinário para as Cáritas Paroquiais para a aquisição de alguma coisa que lhe faça falta para a sua ação. A responsável pelo Apoio Cáritas de Lisboa está neste momento a realizar os contactos para recolha das necessidades.

Ao longo do mês foram sendo realizados pontos de situação periódicos com a Diretora Técnica do Lar, por causa do surto de Covid19 e também com o CLAIM para a melhor gestão do recurso humano que serve estes dois serviços.

Foram também realizadas diligências junto da CM de Oeiras, para dar resposta a uma solicitação da Autoridade Tributária em relação à Vivenda Sylvia, no Dafundo.

A CDL foi contactada pela Missão País para identificar locais e ações a serem desenvolvidos pelos jovens voluntários. Nesse sentido foram contactadas algumas Cáritas Paroquiais que se disponibilizaram a acolher as equipas de voluntários. Contudo devido ao agravamento da situação pandémica a Missão País de 2021 foi cancelada.

A CDL foi contactada para integrar mais uma Jornada de Recolha de medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico. A campanha funciona de modo idêntico à campanha de recolha de bens alimentares, mas este ano não haverá voluntários nas farmácias aderentes. Foram contactadas algumas Cáritas Paroquiais para perceber da possibilidade de se associarem a esta iniciativa e de receberem os medicamentos que vierem a ser angariados.

15 de Fevereiro de 2021