

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

JANEIRO DE 2019

A destacar nestes meses:

104 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado
98 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
185 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
141 atendimentos realizados pelo Claim
7 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 6 paróquias/GPAS
Formação sobre o Programa SGASP II, orientado pela Cáritas Portuguesa
Celebração do Dia de Reis com as crianças da Creche
Atuação do 'King's Choir from St. Louis King of France Catholic Church & School no Lar da Bafureira
132.821 kg de roupa carregada no âmbito do Projeto Amigo, no mês de Novembro
Preparação da Semana Nacional Cáritas a realizar em Camarate
Entrega da Mala da Partilha à Cáritas Diocesana de Braga
Início do 2º Curso de orientadores Famílias com Vida

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Janeiro continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos:

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de janeiro de 2019 recorreram ao GAS 44 famílias, num total de 185 atendimentos sociais realizados e de 98 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – janeiro 2019

N.º de atendimentos realizados	185
N.º de famílias atendidas	44
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	32
N.º de famílias que receberam apoio material	5
Total de pessoas abrangidas	98

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em janeiro, foram submetidos 7 propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária, provenientes de 6 Paróquias/CSP da Diocese, para pagamento de rendas de casa, óculos e tratamento e prótese dentária.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

No mês de Janeiro o CLAIM de Cascais realizou um total de 141 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 33.

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços, salienta-se:

- Verificou-se uma diminuição do número de atendimentos no Br. Torre relativamente aos meses anteriores, apesar de se continuar a sentir a afluência de cidadãos brasileiros. Parece ter havido no final do ano um pico relativamente à vinda de cidadãos do Brasil para Portugal e espera-se que haja novo pico em fevereiro, visto as aulas terminarem nesta altura no Brasil.
- Foram realizados vários acompanhamentos de utentes a serviços, nomeadamente ao GAIJ (gabinete de apoio jurídico do ACM) ao consulado de Cabo-Verde e ao consulado da Guiné-Bissau.
- Deferimento de pedido de nacionalidade portuguesa de utente, com problemas psiquiátricos, quase numa situação de sem abrigo. Não tem apoio familiar em Portugal (a família recusa dar-lhe suporte); com a obtenção da nacionalidade portuguesa poderá ir ter com irmão ao Reino Unido, pois este dispõe-se a ajudá-lo. Foi um processo muito longo e a obtenção da nacionalidade fará a diferença na sua vida.
- Nos gabinetes do Zambujal e de Mato Cheirinhos temos feito atendimentos todo o dia. Há várias situações bastante complicadas.

FAMI – PROJ.177

- Mantém-se os atendimentos e continua a gestão corrente do projeto, estando em curso a preparação de um pedido de reembolso a realizar em Fevereiro.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais.

PMIIC – parceria CDL/CMC

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se, entre outros, o apoio à implementação do serviço de Mediadores Municipais.

GESTÃO DE RECURSOS

Infraestruturas

As obras no edifício multisserviços continuam, não se prevendo para já a finalização dos trabalhos e consequentemente a reutilização dos gabinetes pelos técnicos.

Formações/Reuniões

- Participação no encontro de Supervisão sobre o tema “Intervenção social – comunidade cigana”, dia 07 de janeiro, numa organização da CMC;
- Participação no Encontro de Formação sobre Migrações e Desenvolvimento para Associações de Migrantes, dia 12 de Janeiro, numa organização da Cáritas Portuguesa;
- Realização da reunião de equipa CLAIM, com a participação de todos os elementos da equipa, no dia 15 de Janeiro;
- Participação na Audição Pública sobre o Pacto Global para as Migrações, no dia 22 de Janeiro, numa organização da Cáritas Portuguesa;
- Participação num encontro de Supervisão da CMC/DIIS, orientada pelo Prof. Daniel Carolo, no dia 25 de Janeiro;

Creche

- Nos dias 3 e 18, no âmbito do sistema de gestão da qualidade, realizou-se reunião com a responsável da qualidade para definição da nova organização dos processos e formulários da creche;
- Foi alterada toda a iluminação de emergência para lâmpadas LED;

Atividades Pedagógicas

- No dia 4 de Janeiro todas as crianças da Instituição celebraram o Dia de Reis. Foram realizadas várias atividades nas diferentes Áreas de Desenvolvimento: Na Área de Expressão Plástica construímos as coroas dos reis; Na Área de

Expressão Dramática dramatizamos a história dos três Reis Magos; Por fim a sala de 1 e 2 anos confeccionou um bolo de iogurte, como simbologia do Bolo-Rei.

- Durante este mês recebemos o Inverno. Cada sala realizou atividades relacionadas com o tema em questão.

As atividades envolviam a exploração de materiais, texturas, vestuário e elementos da natureza que são diferenciadores nesta estação do ano.

Lar da Bafureira

- Integração de uma nova residente encaminhada pelo ISS;

Equipa

- No dia 28 de Janeiro a DT participou na reunião mensal de equipa técnica;

- No dia 31 de Janeiro realizou-se a reunião de equipa interna;

- No dia 30 de Janeiro a DT participou na Formação de Coordenadores Internos de Energia, promovida pela CNIS e pela ERSE;

- No mês de Janeiro, no âmbito da gestão da qualidade, procedeu-se a uma revisão global dos processos e dos formulários utilizados no Lar.

Atividades

- No dia 2 de Janeiro recebemos a atuação do 'King's Choir from St. Louis King of France Catholic Church & School' constituído por 26 cantores e respetivas famílias (43 pessoas no total). O coro esteve em Portugal e elegeu o Lar da Bafureira como a instituição onde iriam cantar de forma gratuita e solidária. O coro encantou, emocionou e contagiou todos aqueles que tiveram a oportunidade de usufruir de uma hora do seu tempo;

- No dia 18 de Janeiro realizou-se uma reunião com duas guias da Companhia da Parede, da Associação Guias de Portugal, para começar a delinear o seu projeto de voluntariado no Lar durante este ano letivo.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a um beneficiário.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- Em Janeiro realizaram-se 36 atendimentos, sendo 4 de 1ª vez;

- Foram abrangidas 104 pessoas;

- Num esforço de angariar mais voluntários para a loja fez-se divulgação junto da Paróquia e da junta de Freguesia de Campolide.

Projecto Amigo

- A CDL foi contactada por uma jornalista do Expresso que pretendia fazer uma reportagem sobre o destino da roupa recolhida através do Projeto Amigo. As informações pedidas foram disponibilizadas pela Direção.

Comunicação

Facebook

Demos sobretudo particular destaque à campanha de angariação de fundos, promovida pela Cáritas Portuguesa, a favor das vítimas do Tsunami na Indonésia.

Site

O grupo de trabalho nacional reuniu em Coimbra; a Intranet e a newsletter são questões que o grupo entendeu resolver a seguir. De qualquer maneira, CDL já começou a fazer uso da newsletter do site para comunicar internamente;

Voz da Verdade

O artigo do mês de Janeiro fez referência às questões da Cultura do Encontro, das migrações e à iniciativa da Mala de Partilha, de passagem pela Diocese de Lisboa.

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Bairro da Torre

Continuação do apoio ao bairro da Torre, sobretudo dando visibilidade à sua situação entre os Media e o público em geral.

O programa da RR, Em Nome da Lei, do dia 2 de Fevereiro abordará não só o bairro da Torre mas a situação de outros bairros sociais da periferia de Lisboa.

Mala da Partilha

Procedeu-se à entrega da Mala à Caritas de Braga numa Eucaristia celebrada na Paróquia de Santiago de Camarate.

10 Milhões de Estrelas

Procedeu-se ao encerramento da Campanha de 2018. Foram vendidas 3882 velas.

Semana Nacional Cáritas 2019

Procurando distanciarmo-nos das imagens mais usuais, construiu-se uma proposta de cartaz para o programa da Semana Nacional, em Camarate. Procurou-se encontrar um conjunto de fotografias focadas no outro que vem de longe, como parte também ele de uma só família.

Fez-se o contacto com a CM de Loures para solicitar uma tenda.

Foram igualmente contactados o Agrupamento de Escolas de Camarate e os Bombeiros Voluntários de Camarate, dos quais se aguarda respostas.

O programa deverá ficar fechado no dia 1 de Fevereiro, na reunião com elementos do Conselho Pastoral da paróquia de Camarate.

Foram elaboradas as minutas das cartas a serem endereçadas aos Vigários, aos Párocos e aos responsáveis de grupo, em relação ao Peditório Nacional e a toda a logística associada.

Causa Anual da CDL 2018

Dando seguimento ao desafio lançado na última semana nacional em Alcobaça, de definição de uma causa anual que perpetuasse a semana nacional, foi decidido pela Direção apoiar as obras da Casa Abrigo de Alcobaça até ao montante orçamentado de 20.000€, utilizando o legado do Padre Henrique Noronha Galvão.

Já foram solicitados orçamentos para que o Projeto possa avançar.

Famílias comVida

Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

- A 2ª edição da Formação de Orientadores Famílias comVida teve início dia 5 de Janeiro. Nesse dia realizou-se uma sessão no espaço do Famílias comVida em Carnide, para apresentação do projeto. As sessões seguintes serão realizadas na Universidade Católica Portuguesa.

- No dia 26 de Janeiro foi benzido o Ponto de Acolhimento do Famílias com Vida da Paróquia de Na Sra de Fátima, em Lisboa.

- Continuam a decorrer os trabalhos de construção da Rede de Recursos de suporte à atividade dos Orientadores Famílias com Vida e à construção de uma estratégia de angariação de fundos.

- Continuam a desenvolver-se as iniciativas necessárias à constituição da Fundação Famílias comVida.

Coordenação Geral

Plano Anual 2019 – Ficou concluída a proposta de plano de atividades de 2019, com inclusão das necessidades formativas dos colaboradores da CDL.

Formação sobre o SGASP II – dando continuidade aos trabalhos do grupo de trabalho encarregue de estruturar o Sistema de Gestão Atendimentos Sociais de Proximidade (recurso informático que permitirá registar os atendimentos e contabilizar dados estatísticos) a coordenadora geral e a colega do gabinete de ação social participaram numa formação promovida pela Cáritas Portuguesa, utilizando a aplicação informática desenvolvida. Pretende-se detetar eventuais erros para que, depois de corrigidos, se possa colocar o programa on line e iniciar gradualmente a sua utilização.

Sistema de Gestão da Qualidade – realizaram-se várias reuniões com as responsáveis de cada serviço, de modo a concluir a reestruturação dos processos que integram o sistema. Em Fevereiro decorrerá a auditoria externa.

Reunião Geral de Equipa Técnica – Realizou-se no dia 28 a reunião mensal de equipa. Neste mês partilhou-se o comunicado da Cáritas da Venezuela sobre a situação no país, elaborou-se uma proposta de calendarização e temas dos artigos mensais para o jornal Voz da Verdade, partilhou-se o programa já pensado para a próxima semana nacional, esclareceram-se dúvidas no âmbito do RGPD.

Reunião com serviços administrativos para preparação do Peditório – foi realizada uma primeira reunião para definição das tarefas a implementar para a operacionalização do Peditório.

Reuniões com Gabinete de Ação Social – foram realizadas duas reuniões com as colegas da ação social para análise do funcionamento do Programa SGASP II e deteção de possíveis erros a reportar para correção e para definição das ações e atividades a desenvolver no primeiro semestre de 2019, de modo a concretizar a estratégia definida de aproximação às Paróquias da Diocese.

Regulamento Geral de Proteção de Dados – Ficaram concluídos os trabalhos de construção do Processo e dos Impressos de suporte. A Direção já nomeou o Encarregado de Proteção de Dados, em regime de prestação de serviços.

Datas a Recordar:

06 e 07 de Fevereiro – Recolha de Material escolar promovida pela EPI – Escola Profissional de Imagem, em Lisboa

07 de Fevereiro – Reunião com a D. Ajuda para eventual parceria

14 de Fevereiro – Reunião da Cúria Diocesana

18 e 19 de Fevereiro – Auditoria Externa ao Sistema de Gestão da Qualidade da CDL

23 de Fevereiro – Jornada de Recolha de Medicamentos, do Banco Farmacêutico