

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**FEVEREIRO DE 2019****A destacar nestes meses:**

149 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado
87 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
189 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
184 atendimentos realizados pelo Claim
10 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 8 paróquias/GPAS
Formação +Próximo ao GPAS/Cáritas Paroquial de Famalicão da Nazaré – 32 horas de volume formativo
Participação no encontro de formação sobre Intervenção Sociopolítica (Advocacy) – Migrações
Celebração do Dia dos Amigos com as crianças da Creche
Jornada do Medicamento
Auditoria Externa para certificação pela Norma ISO 9001:2015
102.109 kg de roupa carregada no âmbito do Projeto Amigo, no mês de Dezembro
Preparação da Semana Nacional Cáritas a realizar em Camarate
Parceria com a Boa Vizinhança no âmbito da Loja Solidária D. Ajuda

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Fevereiro continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos:

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de fevereiro de 2019 recorreram ao GAS 39 famílias, num total de 189 atendimentos sociais realizados e de 87 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – fevereiro 2019

N.º de atendimentos realizados	189
N.º de famílias atendidas	39
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	22
N.º de famílias que receberam apoio material	5
Total de pessoas abrangidas	87

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em fevereiro, foram submetidos 10 propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária, provenientes de 8 Paróquias/CSP da Diocese, na sua maioria para pagamento de rendas de casa.

Outras atividades

- 2 fevereiro: Formação em voluntariado de proximidade ao novo GPAS da Paróquia de Famalicão (Nazaré), que manifestou interesse em constituir-se como Cáritas Paroquial;

- 18 fevereiro: Auditoria Externa ao Gabinete de Ação Social no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 19 fevereiro: No âmbito da disciplina de Área de Integração, no contexto das ONGs, dos seus Objetivos, Valores, Missão e projetos/programas de intervenção social, a CDL foi convidada, com a Cáritas Portuguesa, a partilhar conhecimentos e experiências, no sentido da promoção da responsabilidade cívica e social aos alunos da Escola Secundária de Santa Maria em Sintra. Tivemos um auditório cheio de jovens que com interesse tomaram conhecimento do trabalho da Cáritas, a nível nacional e internacional.
- 26 fevereiro: Participação na reunião de Vigararia de Sacavém para apresentação das propostas de formação aos voluntários dos GPAS das Paróquias da Vigararia de Sacavém, onde decorrerá este ano a Semana Cáritas, com um encontro e ação de formação aos voluntários.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

No mês de Fevereiro o CLAIM de Cascais realizou um total de 184 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 31.

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços, salientam-se os diversos contactos de articulação com os consulados de Angola e da Guiné-Bissau para desbloquear situações e obter documentos necessários à regularização e contacto com rede cáritas.

FAMI – PROJ.177

- Mantém-se atendimentos e continua a gestão corrente do projeto;
- Foi efetuado pedido de reembolso 04.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais.

PMIIC – parceria CDL/CMC

No âmbito do trabalho CDL/CMC para o trabalho na área do acolhimento e integração e imigrantes Cascais, salienta-se, entre outros, a participação em reuniões de reestruturação da rede social de Cascais.

Principais ações:

- Plano de ação 2019/2020
- FAMI 082 – compilação de informação e resposta a um relatório enviado no âmbito de uma verificação no local
- Participação em workshop e reuniões para reestruturação da rede social de Cascais, incluindo redesenho da plataforma representativa dos imigrantes.

Rede Cáritas

Contactos com Cáritas Portuguesa e participação em ação de sensibilização e formação sobre o Pacto Global das Migrações e o projeto europeu MIND.

Está em análise as atividades que a CDL, através do CLAIM, poderá participar / efetuar em conjunto com a Cáritas PT.

GESTÃO DE RECURSOS

Base de Dados dos Atendimentos

- Ficou fechado a compilação e tratamento dos dados do atendimento do ano de 2018, de onde se salientam algumas informações (detalhe em ANEXO2 – BDCLAIM2018_RelatorDadosv01.pdf)
- Foi apurada a média de pessoas atendidas no ano 2018, para envio dos dados à Santa Sé – 74 pessoas atendidas por mês, em média.

Formações/Reuniões

- Reunião de equipa CLAIM, no dia 07 de Fevereiro;
- Participação no workshop “Princípios de Governança para a Rede Social de Cascais”, no dia 26 de Fevereiro, organizado pela CMC/Rede Social;

- Participação no encontro de formação sobre Intervenção Sociopolítica (Advocacy) – Migrações, dia 28 de Fevereiro, organizado pela Cáritas Portuguesa.

Outros

- Foi enviado texto para brochura do relatório anual da CDL;
- Foram reportados dados dos atendimentos 2018 ao Alto Comissariado das Migrações;
- Foi fornecido feedback para preenchimento de inquérito no âmbito de projeto da Cáritas Portuguesa de inovação e empreendedorismo social e medição do impacto da ação;

Creche

- Dia 13 reunião na sede com contabilista da CDL e direção sobre o orçamento anual;
- Envio dos contributos para a construção do relatório geral de atividades da CDL do ano de 2018;
- Preparação e alteração de documentação da estrutura de organização – respondendo agora apenas à ISO 9001-2015
- Dia 19 realizou-se a Auditoria Externa ao Sistema de Gestão da Qualidade;

Atividades Pedagógicas

- Durante este mês, na sala dos 2 anos, fizeram-se algumas alterações à organização da sala e definiram-se mais duas áreas de atividades: área da biblioteca e área das ciências. As brincadeiras vão sendo cada vez mais complexas e por isso, a organização da sala e a disposição dos materiais têm de ir sendo alteradas, para assim ir ao encontro das necessidades do grupo de crianças.

- No dia 14 de Fevereiro, dia dos amigos, a sala dos mais crescidos fez uma atividade muito saborosa. No refeitório da creche fizeram logo pela manhã deliciosas gomas saudáveis, só com gelatina, em forma de coração. Cada criança comeu 1 goma depois do almoço e ainda pôde levar para casa mais algumas gomas para partilhar com a sua família. Fizeram ainda uma sessão fotográfica, com balões vermelhos em forma de coração e com muitos beijinhos e abraços.

Nas outras duas salas foram efetuadas atividades de expressão plástica alusiva ao tema e no fim do dia levaram para casa o que construíram.

Lar da Bafureira

Equipa

- No dia 7 Fevereiro a Diretora Técnica participou na Conferência “Pela saúde – Ser cuidador: por um estatuto maior”, promovido pelo CDS;
- No dia 7 de Fevereiro a DT participou na formação do Banco Farmacêutico, para preparação da Jornada do Medicamento;
- No dia 13 de Fevereiro a DT participou na reunião sobre o orçamento do Lar e Creche, na sede;
- No dia 18 de Fevereiro realizou-se a auditoria externa no Lar;
- No dia 28 de Fevereiro realizou-se a reunião de Equipa interna do Lar;

Atividades

No dia 26 de Fevereiro estive no Lar o grupo coral Vozes do Estoril, para mais uma tarde de animação.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a um beneficiário.

Loja Solidária “É Dado”/ Armazém

- Em Fevereiro realizaram-se 43 atendimentos, sendo 4 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 149 pessoas;

Projecto Amigo

- Foram comunicados aos diversos parceiros os valores dos carregamentos realizados durante o 4º trimestre de 2018 e nos casos onde existem contrapartidas foram efetuadas as respetivas transferências.
- A Câmara Municipal da Nazaré, à semelhança dos anos anteriores, convidou a CDL a estar presente na cerimónia da entrega formal do valor da contrapartida financeira que cabe ao município e que se destina a uma obra social do concelho. A Instituição escolhida é o centro paroquial de Valado dos Frades.
- Foram comunicados os valores das recolhas de Dezembro – 102.109 Kg de roupa recolhida.
- Numa análise evolutiva do projeto (no período compreendido entre 2015 e 2018) o número de contentores colocados aumentou 17,5%, sendo agora de 703 contentores.
- Ao nível das recolhas houve um decréscimo de 14% no total de recolhas, e ao nível dos valores contabilizados um decréscimo de 33,8% no mesmo período, sendo que a contrapartida económica associada decresceu 12%.
- A Cáritas paroquial da Benedita ofereceu cerca de 1000 pares de sapatos, sobretudo de senhora, que lhes tinham sido oferecidos por uma fábrica que fechou.

Comunicação

Facebook

Foi dado destaque à divulgação da Semana Nacional e a Consignação do IRS/IVA a favor da CDL;

Site

A nossa comunicação/newsletter interna está mais funcional, aproveitando as funcionalidades do novo site;

Foi dado maior relevo à Semana Nacional e à Consignação do IRS/IVA.

Voz da Verdade

Por nossa iniciativa, tivemos a divulgação da Semana Nacional em duas edições de Fevereiro do jornal;

Informação CDL às Sextas

Agora com um novo modelo, esta pode ser uma excelente forma de acompanharmos o trabalho de uns e outros e de partilharmos informação do interesse de todos. Temos assim a possibilidade de ter uma comunicação interna CDL mais organizada e relevante.

Outros

Foi produzida a imagem da campanha da consignação do IRS/IVA;

Foi realizada uma reunião com o Encarregado de Proteção de Dados para análise do site e retificação de algumas informações disponibilizadas, para estarem conformes com o novo regulamento de proteção de dados.

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Bairro da Torre

Continuamos a acompanhar a situação no bairro da Torre. A caminhada pela Inclusão, no Domingo Cáritas, irá partir dali, indo na direção da Igreja Matriz;

Mala da Partilha

A mala volta a passar pela Diocese de Lisboa no final do mês de Abril. Até lá será possível reunir mais contributos.

Semana Nacional Cáritas 2019

- No dia 8 de Fevereiro participámos na reunião com elementos do Conselho Pastoral da paróquia de Camarate para fecho e preparação do programa da Semana Nacional. O Programa vai incluir atividades nas escolas (onde a paróquia tem tido dificuldade de marcar presença), a celebração do dia do pai, uma celebração do perdão, uma formação para os voluntários dos GPAS da Vigararia de Sacavém, um momento cultural, a narração da paixão de Cristo pelas crianças da catequese e uma caminhada pela inclusão. Inicia-se com a Eucaristia de passagem de

testemunho da Cáritas Paroquial de Alcobaça para a Cáritas Paroquial de Camarate, no dia 17 de Março e termina com a Eucaristia do dia Cáritas, a 24 de Março;

- Durante o mês de Fevereiro realizaram-se várias reuniões preparatórias - com agrupamento das Escolas de Camarate e com todos os Párocos da Vigararia de Sacavém;
- Foi proposto à Rádio Renascença a transmissão do programa “A par com o Mundo” diretamente da Escola de Mário Sá Carneiro;
- Através de uma importante colaboração da empresa Agir-Produções Gráficas Lda foi possível produzir e imprimir as peças de comunicação da Semana Nacional, sem custo;
- Foram enviadas novas comunicações aos Párocos sobre a Semana Nacional e para todos os destinatários da Newsletter;
- Foi comunicado à CP o nosso programa e objetivos para a Semana Nacional;
- Foram estabelecidos contactos com a Associação Boa Vizinhança para que, durante a semana Cáritas, as vendas realizadas na D. Ajuda, no Mercado do Rato revertam para a CDL.

Causa Anual da CDL 2018

Já existe o projeto de arquitetura para a futura casa abrigo de Alcobaça sendo agora necessário pedir orçamentos para a realização das obras.

Cáritas Jovem

- Após o contacto de duas alunas da Universidade Nova, curso de Antropologia, para a realização de um trabalho de campo no Bairro da Torre, foi-lhes lançado o desafio de poderem vir a formar uma Cáritas Jovem.

Famílias comVida

Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

- O programa da Agencia Ecclesia “A Fé dos Homens” de dia 4 de Fevereiro foi dedicado à apresentação do Projeto famílias comVida, das suas conquistas e desafios.
- No dia 23 de Fevereiro duas representantes do Projeto Famílias comVida estiveram presentes no encontro Diocesano de Agentes da Pastoral da Família para apresentação do projeto.

Coordenação Geral

Parceria com a Boa Vizinhança – No dia 7 de Fevereiro realizou-se uma reunião com duas responsáveis da Associação Boa Vizinhança, para definição de uma parceria com a CDL. Esta Associação é responsável pela Loja Solidária “D. Ajuda”, que funciona no antigo mercado do rato. Ficou acordado que as vendas na D. Ajuda durante a semana Cáritas reverterão para a atividade da CDL, além de que será possível colocar à venda outros produtos que a Cáritas queira vender nessa semana. Além disso ficou acordado que todos os bens que estejam em excesso no armazém da Cáritas e que possam ser úteis para a D. Ajuda serão oferecidos para a Associação. Se a Cáritas tiver necessidade de algum tipo de artigo que a D. Ajuda disponha poderá solicitar igualmente. Foi ainda analisada a possibilidade de reutilização de alguns tipos de tecidos que não estejam em condições para serem doados. Há instituições que reaproveitam tecidos coloridos para fazer vestidos para meninas de diversos países de África, uma Associação que faz aventais a partir de calças de ganga estragadas e ainda a possibilidade de reaproveitamento dos tecidos de algodão para fazer trapilho.

Auditoria Externa – nos dias 18 e 19 de Fevereiro decorreu a Auditoria Externa ao sistema de gestão da qualidade. Foi uma auditoria de 1º acompanhamento depois da obtenção da Certificação pela norma ISO 9001:2015, em 2018.

Jornada do Medicamento – Decorreu no dia 23 de Fevereiro mais uma jornada do medicamento. Este ano a farmácia que foi selecionada para a Cáritas Diocesana de Lisboa foi a Farmácia Sacoer em Santo Amaro de Oeiras e os escuteiros do Agrupamento 1354 de São Julião da Barra asseguraram a recolha. Esta campanha permite obter medicamentos não sujeitos a receita médica e outros produtos uteis para o Lar e para a Creche da Cáritas. Este ano, por a farmácia só se ter inscrito para o período da manhã, foram recolhidas apenas 15 embalagens de medicamentos.

Cáritas Visão 360º - Dando seguimento ao projeto da Cáritas Portuguesa, sobre a imagem da Cáritas, foram lançados os inquéritos aos colaboradores da CDL e aos beneficiários.

Projeto Quantitas - Medição do Impacto da Ação – No âmbito deste projeto foi lançado um inquérito a cada Cáritas Diocesana sobre as ações desenvolvidas, a interação com as Cáritas locais, os benefícios que se julga possibilitar com a ação da Cáritas e os desafios atuais que se colocam à ação da Cáritas.

Apoio para a Cáritas de São Tomé e Príncipe – Respondendo a um apelo lançado pela Cáritas de São Tomé à Cáritas Portuguesa foi por esta solicitada a nossa colaboração para juntar roupa de criança, material escolar e brinquedos. O material reunido seguirá posteriormente num avião da força aérea.

Reunião sobre orçamento anual – Foi realizada uma reunião que juntou alguns elementos da Direção, o TOC, a coordenadora Geral e as Diretoras técnicas do lar e da Creche para se analisar o orçamento de 2019 para cada uma das valências da CDL.

Reunião da Cúria diocesana – realizou-se no passado dia 14 de Fevereiro mais uma reunião da Cúria Diocesana. Foi dada especial atenção às próximas Jornadas Mundiais da Juventude a realizar em Portugal e às iniciativas integradas no ano da liturgia.

Reunião com Gabinete de Ação Social – Foi realizada uma reunião com as colegas do Gabinete de Ação Social para a construção de um folheto de apresentação dos projetos da CDL direcionados para as paróquias. Será agora necessário trabalhar as questões gráficas.

Regulamento Geral de Proteção de Dados – Foram realizadas reuniões com cada serviço para esclarecimento de dúvidas e sensibilização dos colaboradores. Está em construção um documento com questões frequentes para auxiliar a ação.

Datas a Recordar:

24 de Março – Dia Cáritas – Caminhada solidária e Eucaristia

05 a 07 de Abril – Conselho Geral da Cáritas Portuguesa