

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**DEZEMBRO DE 2020****A destacar neste mês:**

110 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
195 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
14 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 13 Paróquias da nossa Diocese
207 atendimentos realizados pelo Claim Cascais, sendo 25 de primeira vez
Surto de Covid no Lar da Bafureira
Divulgação da Loja de Donativos da CDL na Campanha da GivingTuesday
Assinatura do Acordo de parceria com a SOUMA

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Dezembro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Dezembro de 2020 recorreram ao Gabinete de Ação Social 47 famílias, das quais 35 famílias novas, num total de 195 atendimentos sociais realizados e de 110 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 47 famílias atendidas, 19 famílias foram apoiadas. 5 famílias foram apoiadas através do GAS da CDL (abrangendo um total de 14 pessoas) e 14 famílias através do APOIO CÁRITAS LISBOA (abrangendo um total de 34 pessoas), através de 13 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para habitação, algumas despesas básicas e compra de óculos.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa
Dezembro 2020

N.º de atendimentos realizados	195
N.º de famílias atendidas	47
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	35
N.º total de pessoas das famílias atendidas	110
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	14
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	5
N.º total de pessoas apoiadas	48

As Assistentes Sociais do GAS, continuam a trabalhar a partir de casa, indo sempre que necessário à sede para atualizar documentos. Continuam a acompanhar as pessoas e a agilizar as respostas aos pedidos de apoio, das pessoas que recorrem diretamente à sede da CDL, para alimentação (tickets ou alimentos) e/ou de outro tipo de necessidades.

Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com as Paróquias e Centros Paroquiais da nossa Diocese, bem como a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia, entre outras instituições.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Dezembro o CLAIM de Cascais realizou um total de 207 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 25. O relatório descreve o trabalho no atendimento da equipa CLAIM sobre neste período, nomeadamente as principais ações empreendidas e as alterações nos pontos de atendimento.

- Alterações do horário do CLAIM durante este mês:

Na semana de Natal e Ano Novo, a colega que presta também apoio ao Lar ficou presencialmente, a tempo inteiro no Lar da Bafureira, por ter sido acionado novamente o plano de contingência devido à pandemia. Assim, o atendimento presencial no Bairro da Torre durante este período ficou encerrado.

- Alteração do ponto de atendimento do Br. da Adroana para Br. da Cruz Vermelha:

A Equipa DIIS contactou telefonicamente a informar que iam novamente abrir o gabinete do Bairro da Cruz Vermelha e solicitaram a mudança do atendimento do CLAIM para este ponto, no mesmo horário que tinha anteriormente (às 5as feiras das 10h- 13h). Posteriormente enviou um e-mail com esta informação e pedido. A equipa CLAIM está disponível para esta mudança e está a tratar da formalização desta alteração.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem grande impacto na vida das pessoas:

- 3 Renovações ART automáticas com sucesso
- 1 Emissão de títulos de ART (renovados)
- 10 Agendamentos SEF que utentes não conseguiram efetuar
- 2 Registos no Portal SEF «Agendamentos e Renovações Automáticas»
- 2 certidões de registo nacional de menores emitidas

Articulação com parceiros

Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulamos com 19 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes.

Foram também reencaminhados para a rede de parceiros os seguintes pedidos de apoio em bens:

- 1 Família de 2 adultos + 2 adolescentes (Pedidos de Banco Alimentar, SASE e Apoio Medicamentos -articulação com DIIS Estoril);
- 1 Adulto sozinho (Pedidos de Banco Alimentar e vestuário – articulação com DIIS MC).

Foram recebidos pedidos de apoio para pagamento taxas documentos, mas encontram-se em fase de avaliação:

- 1 Adulto beneficiário de RSI, portador de doença crónica grave – pedido de isenção parte da taxa Consulado GW para renovação de passaporte (apoio em articulação com a SER+);
- 1 Família (1 adulto e 1 menor) - situação sócio económica em fase de avaliação juntamente com DIIS MC para renovação AR;
- 1 Família de 2 adultos em Centro de Acolhimento - para renovação AR – articulação com Diretor Centro que solicitou o apoio ao ISS.

Outros apoios – bens materiais

- 1 Família de 2 adultos e 1 menor – doação cobertores.

Comunicação

- Elaboração do texto para a Newsletter da CDL de Dezembro de 2020.

Gestão de recursos

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177

O projeto FAMI 177 encerrou dia 30 de setembro de 2020, mas em Dezembro ainda foram realizadas algumas tarefas de fecho do projeto, nomeadamente:

- Produção/Impressão de brochura de acolhimento a imigrantes;

- Finalização de cartão digital CLAIM para envio contactos via Whatsapp;
- Preparação do relatório final e organização do dossier técnico e financeiro do projeto;

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI572

- Recebido o pagamento relativo a comparticipação de 20%;
- Preparação PP02 (pedido de reembolso de despesas do período OUT-DEZ).

Reuniões e Formações

DATA	TIPO	TEMA	ORGANIZ.	PARTICIPAÇÃO
02.DEZ.2020	Supervisão	Genogramas	CMC/ RIT	
03.DEZ.2020	Reunião rede local	Reunião no âmbito da Rede Municipal de Apoio aos Migrantes de Cascais para apresentação Projeto CLDS S. Domingos de Rana.	CMC / Tese	
03.DEZ.2020	Sessão Esclarec.	Sessão de Esclarecimento para Cidadãos Britânicos dinamizada pela Equipa OIM-UK.	OIM UK	
03.DEZ.2020	Formação	Proteção e assistência aos migrantes vulneráveis à violência, à exploração e ao abuso	OIM	
04.DEZ.2020	Reunião CDL	Inclusão de serviço CLAIM no SGQ	CDL – Coord. Geral	
14.DEZ.2020	Reunião equipa CDL		CDL - Coord. Geral	
14.DEZ.2020	Reunião rede local	Reunião geral Centro Local Ação Social Cascais	Rede Social Cascais / CMC	
18.DEZ.2020	Reunião CDL	Equipa/Programa Acolher de coração; CLAIM referenciou 3 famílias imigrantes	CDL	

Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”

O relatório descreve o trabalho no âmbito do projeto “Ligar Pessoas & Serviços” cofinanciado pelo FAMI - ref: FAMI533), nomeadamente as principais ações empreendidas. Salientam-se a elaboração da brochura do projeto e a submissão do pedido de reembolso.

ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO**Gestão financeira**

- Recebido o pagamento relativo a comparticipação de 20%
- Elaborado relatório de execução física e financeira relativo ao período Jun-Set.2020
- Submetido pedido de reembolso (PP04) para as despesas realizadas no período Jun-Set.2020

Recursos Humanos

- Realização de 2 entrevistas e de mais 2 finais (2ª fase) e conclusão do processo de recrutamento e seleção. A nova colaboradora começa a colaborar na CDL a partir de 01.Jan.2021.

Comunicação

- Elaborada uma brochura de apresentação do projeto
- Elaboração e envio de agradecimento, via e-mail, às entidades e grupos de voluntários que participaram no inquérito

ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Estudo a organizações

- Reunião da equipa de projeto com consultor para definir a matriz de organização e análise dos resultados. O inquérito encontra-se em fase de tratamento e análise dos dados e será entregue e discutido em Janeiro.

ATIVIDADE 02 – CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO – Preparação de sessões

Neste período o foco esteve na preparação das ações de formação, nomeadamente:

- Primeira abordagem aos conteúdos existentes: 1) Mais Próximo – quais os conteúdos e como são dinamizados e Diferenças&Indiferenças - conteúdos de formações realizadas pela CDL/CLAIM em projetos anteriores;
- Elaboração de guião para vídeo institucional a apresentar nas formações/sessões;
- Contactos com ACM no sentido de perceber quais os programas sociais para integração de imigrantes que existem e podem ser implementados por grupos de voluntários e outras entidades. Foi já escolhido o “Programa de Mentores”. Tendo o projeto como objetivo a capacitação de instituições e grupos de voluntários é nosso entender que a formação também se deve fazer através do apoio no desenvolvimento e implementação e programas sociais.

Segue em anexo brochura elaborada de apresentação do projeto.

Lar da Bafureira

Utentes

As visitas foram novamente suspensas a partir de dia 21 de Dezembro por terem sido detetados casos positivos entre os colaboradores e entre os residentes.

No dia 18 Dezembro os colaboradores foram todos testados e no dia 19 foram os residentes. 8 residentes estão infetados e a partir desse dia ficaram todos em confinamento nos quartos. Foi transformado um piso para os casos Covid. Até ao final do mês foi detetada mais 1 situação de infeção e das 9 situações detetadas há a lamentar o falecimento de três residentes.

Equipa

No dia 17 Dezembro foram sinalizados 3 colaboradores infetados.

Ao longo mês de dezembro : 5 colaboradores infetados covid e 2 colaboradores de quarentena por covid.

Foi necessária a ativação de brigada de Recursos Humanos da SS: 6 colaboradores de 23 a 30 de dezembro 2020.

Atividades

- encontram-se suspensas devido à pandemia

Outros assuntos

Nos dias 4 e 11 Dezembro de 2020 foi efetuada a desinfeção por parte da CMC.

No dia 11 Dezembro 2020 representantes do Claim e Lar participaram no 47º Conselho Local de Ação Social da CMCascais.

No dia 17 Dezembro de 2020 foi efetuada a recolha de material descartável oferecido pela CMCascais.

No dia 17 Dezembro de 2020 realizou-se o almoço de Natal de equipa do Lar.

No dia 21 Dezembro 2020 foi recebida a visita da autoridade de saúde, SS e Proteção Civil.

No dia 14 Dezembro 2020 a DT e a psicóloga participaram na reunião de colaboradores, via zoom e no dia 18 de Dezembro na reunião via zoom com as voluntárias da iniciativa “acolher de coração”, que todos os anos encontram famílias que rezam pelos residentes do Lar e lhes oferecem um presente.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a uma pessoa.

Projecto Amigo

As recolhas reportadas em Novembro de 2020 perfazem o valor de 160.066 Kg. Não foi ainda dada a informação dos valores de Dezembro.

Comunicação

Informação CDL às sextas

Foram publicados as últimas 4 edições no atual formato. A partir de Janeiro passará a ser um ponto de comunicação com as diversas Cáritas Paroquiais, numa edição mensal.

Colaboração com Jornal Voz da Verdade

Chegámos ao final do ano com mais um artigo redigido e entregue dentro do prazo.

Loja de Donativos

A Loja de Donativos CDL foi uma das muitas iniciativas de angariação de fundos publicitada - divulgada pela GivingTuesday. A campanha nesta plataforma, enviada aos subscritores da nossa newsletter, arrancou a 1 de dezembro.

Newsletter 23

Esta foi mais uma edição cuidada, rica de conteúdos interessantes e atuais.

Párocos da Diocese

Comunicámos aos párocos da Diocese a continuidade de alguns apoios e solicitámos que, em conversa connosco, nos falassem de outras necessidades. Com esta comunicação, também enviámos o nosso postal de Natal.

Gestão de canais

Continuamos a nossa diária gestão, atualização e divulgação de novos conteúdos no site, facebook e Instagram.

Cáritas Paroquiais

Informámos as Cáritas Paroquiais sobre a sua presença no site CDL e a comunicação a desenvolver com todas a partir de janeiro, tendo ao mesmo tempo solicitado o seu parecer e sugestões quanto à sua forma, conteúdo e periodicidade. Não tem sido fácil receber de volta uma resposta - são de facto poucas as que responderam até agora, mas temos estado a insistir.

Projetos e Parcerias

Casa Aconchego de Alcobaça

Em preparação uma reunião com o Pároco e a Cáritas de Alcobaça para esclarecimento de algumas questões relativas à obra.

Zambujal +

Sem novos desenvolvimentos.

Fundação Famílias com Vida

Realizaram-se duas reuniões de Direção neste mês. Uma para aprovação das contas e outra para definir as próximas ações, visto muito do planeado não poder ser executado devido à situação pandémica.

Vai ser proposta uma formação sobre escuta, para que os Orientadores FcV estejam melhor preparados para atender as situações que possam chegar, quer presencialmente quer por via telefónica.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

Ao longo do mês de Dezembro a Coordenadora Geral e o Coordenador Diocesano das Emergências participaram em algumas reuniões de Vigararia para apresentação do PIREC diocesano e para solicitar a identificação de um responsável vicarial para a operacionalização local do Plano (Alenquer/4 de Dez; Oeiras/9 de Dez; Alcobaça-Nazaré e Vila Franca de Xira-Azambuja/17 de Dez; Lourinhã/18 de Dez).

No dia 15 de Dezembro foi realizada a 2ª reunião com o responsável vicarial de Sacavém para programar as próximas ações a desenvolver.

Nos dias 2 e 16 de Dezembro realizaram-se reuniões com a equipa nacional das emergências e os coordenadores diocesanos da rede Cáritas. Das conclusões destes encontros destacam-se como necessidades:

- a. Chamar a atenção dos poderes públicos nacionais e locais para a sua responsabilidade com as vítimas sociais desta crise, no sentido do respeito crescente pelo princípio da subsidiariedade;
- b. Exigir uma maior canalização de apoios públicos, na razão direta da relevância social e humanitária que a Cáritas desempenha, para atender às solicitações crescentes, sem que a Cáritas perca a sua identidade, a sua autonomia e a sua missão;
- c. Promover uma crescente capacitação dos agentes Cáritas para responder, de uma forma atenta e coerente aos problemas que já se sentem e que tendem a avolumar-se.
- d. Fomentar uma crescente consciencialização do papel da Cáritas não só a nível do apoio social das vítimas em situações de emergência, mas também a nível do seu papel no que diz respeito à prevenção e à sua presença nas estruturas de Proteção Civil;
- e. Reforçar a importância da formação a prestar aos Grupos de Emergência Diocesanos, de forma a que os mesmos se consolidem e sejam pontos de apoio efetivos para as respetivas Direções na gestão de situações de emergência;
- f. Continuar a fomentar a partilha de informação e de boas práticas em ordem a respostas mais assertivas e concertadas a nível da atuação perante a situação de emergência que marca o tempo difícil que continuamos a viver.

Coordenação Geral

Projeto Ligar Pessoas e Serviços - Foram realizadas as entrevistas de seleção de um segundo elemento da equipa no dia 2 de Dezembro. A colaboração terá início em Janeiro de 2021.

Acompanhamento do Estágio de Serviço Social do ISCS – Foram realizadas duas reuniões, via zoom nos dias 2 e 10 de Dezembro, para analisar as atividades propostas a desenvolver durante o estágio. Irão incidir na análise do apoio Cáritas de Lisboa e o impacto que a pandemia teve no volume de pedidos e na sua tipologia.

Encontro com voluntários da Cáritas da UP – No sentido de consolidar a constituição do Grupo Cáritas realizaram-se dois encontros com os voluntários da Cáritas da Unidade pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra, nos dias 3 e 17 de Dezembro.

Reunião Equipa SGQ com Equipa Claim – Com vista à integração do serviço Claim no sistema de gestão da qualidade realizou-se uma reunião no dia 4 de Dezembro.

Reunião com DPO – No normal desenvolvimento dos trabalhos do responsável pela proteção de dados da CDL realizaram-se duas reuniões durante o mês de Dezembro (dias 7 e 21 de Dezembro). Foi analisada a proposta de revisão da política de privacidade da CDL, alguns impressos do Claim, a proposta de plano de segurança da informação e de plano de ação para 2021.

Programa de capacitação e desenvolvimento institucional – A Cáritas Portuguesa propôs a adesão a um programa que visa a implementação dos standards de gestão propostos pela Cáritas Internacional. No dia 9 de Dezembro realizou-se uma reunião com algumas Cáritas Diocesanas que se disponibilizaram a colaborar. O programa vai ainda ser sujeito a uma candidatura pelo que só deverá ter início em Maio de 2021.

Formação +Próximo sobre Doutrina Social da Igreja – A pedido da Escola de Dirigentes dos Cursos da Cristandade foi realizada a segunda parte da formação sobre este tema, em formato zoom, no dia 9 de Dezembro.

Reunião com Gestora da Qualidade – De modo a analisar as não conformidades identificadas pelo Serviço de Saúde Pública na inspeção realizada no Lar da Bafureira realizou-se uma reunião no dia 11 de Dezembro.

Acolher de Coração 2020 – Não sendo possível o habitual encontro com os voluntários do Acolher de Coração e o momento de oração, estes realizaram-se via zoom. No dia 18 de Dezembro os vários serviços da CDL (GAS, Claim e Lar), que identificaram pessoas a integrar neste projeto, estiveram presentes a apresentar a sua ação e a importância deste programa. No dia 22 realizou-se um momento de oração com as diversas instituições parceiras.

Donativo La Roche – Através da Cáritas Portuguesa surgiu a possibilidade de um apoio em produtos da La Roche. Por esse motivo foram contactadas várias Cáritas Paroquiais a perceber o interesse de virem a beneficiar deste apoio.

Donativo de máscaras Cooperativa Esperança – A cooperativa esperança doou mais 2000 máscaras cirúrgicas descartáveis à CDL.

Formação para micro influenciadores para a mobilização social – No dia 14 de Dezembro a equipa técnica da CDL recebeu formação sobre o Covid 19 de modo a que cada um dos elementos possa vir a ser um influenciador social nesta matéria.

Reunião com Cáritas Portuguesa sobre programa Inverter a Curva da Pobreza – realizou-se no dia 17 de Dezembro mais uma reunião com representantes de todas as Cáritas Diocesanas para análise da operacionalização deste programa lançado pela Cáritas Portuguesa como forma de combater os efeitos sociais da pandemia de Covid19. Continua a estar disponível, para cada Cáritas Diocesana, uma verba que pode ser requerida em vales ou em apoios pontuais.

Reunião da Cúria – No dia 17 de Dezembro o Presidente esteve presente na reunião da Cúria, onde se fez uma breve apresentação das ações desenvolvidas nos últimos meses, por cada uma das instituições presentes.

Parceria SOUMA - No dia 16 de Dezembro foi assinado o Acordo de Parceria e o Contrato de Comodato com a Associação Amigos da Estrela, para a utilização do espaço de Campolide para o desenvolvimento da sua atividade.

Campanha 10 Milhões de Estrelas – Ao longo do mês de Dezembro continuou a ser desenvolvida esta campanha com a venda de caixas de velas quer a paróquias quer a empresas.

18 de Janeiro de 2021