

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**DEZEMBRO DE 2019****A destacar neste mês:**

85 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado
101 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
108 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
109 atendimentos realizados pelo Claim
9 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 6 Paróquias da nossa Diocese, para pagamento de rendas de casa, serviços de abastecimento básico e eletrodomésticos
Encontro de formação e convívio dos voluntários da loja e do lar
Constituição da Cáritas Paroquial de Famalicão da Nazaré e da Cáritas Paroquial de Oeiras
Sessão de esclarecimento a imigrantes sobre obtenção de documentação
Celebração do Natal na Creche com lanche convívio com as famílias
Celebração do Natal no Lar com almoço partilhado com alguns familiares
Atividades conjuntas entre residentes do lar da Bafureira e alunos do Colégio da Bafureira
Venda de velas no Saldanha Residence
Identificação das carrinhas CDL
Venda de velas da campanha 10 Milhões de Estrelas com novo design e com muita aceitação por parte das Paróquias
Jantar de Natal dos colaboradores da CDL
Participação no projeto Acolher de Coração

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de dezembro desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de dezembro de 2019 recorreram ao GAS 36 famílias, num total de 108 atendimentos sociais realizados e de 101 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 36 famílias atendidas, 9 foram apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 6 Paróquias da nossa Diocese, para pagamento de rendas de casa/quarto, serviços de abastecimento básico e eletrodomésticos.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa

Dezembro 2019

N.º de atendimentos realizados	108
N.º de famílias atendidas	36
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	25
N.º total de pessoas das famílias atendidas	101
N.º de famílias Apoio Cáritas Lisboa	9
N.º de famílias que receberam apoio material	25

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Outras atividades

- 5 Dezembro - Formação a voluntários do Lar/Loja Solidária seguido de Almoço;
- 9 Dezembro - Venda de velas no Saldanha Residence;
- 13 Dezembro – Participação na festa de Natal da Cáritas Paroquial de Vila Franca de Xira;

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Dezembro o CLAIM de Cascais realizou um total de 109 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 19. O relatório descreve o trabalho da equipa CLAIM ao nível do atendimento e da articulação com parceiros. Salientam-se, a participação em três iniciativas da Cáritas Portuguesa e o trabalho ao nível da avaliação do projeto FAMI 177.

Articulação com parceiros

- Deslocação à DGRS Cascais para atendimento 2 situações no âmbito casos complexos (HC)

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem elevado impacto na vida das pessoas:

- Foi deferida, com o apoio do CLAIM, a renovação de 2 autorizações de residência temporária (ART) e 2 renovações de ART;
- Foi inscrito no PRV (Programa retorno Voluntário) um pessoa, com regresso ao país de origem a 30 de Outubro; uma família inscrita desistiu do programa por ter conseguido encontrar meios de subsistência em Portugal;
- Foi efetuado um registo na Base de Dados do Registo Nacional de Menores (procedimento utilizado para menores em situação irregular);
- Foi concluída 1 Manifestação de interesse;
- Concedida a nacionalidade portuguesa a duas pessoas;
- Foi inscrita uma pessoa numa turma de Português para Estrangeiros;

Apoios Pecuniários

Apoio para o pagamento da taxa renovação AR Temporária a utente do CLAIM desde 2010, cidadão cabo-verdiano.

Sessões de esclarecimento a imigrantes

- Foram realizadas 2 sessões de informação (mesa redonda) sobre “Como obter documento em Portugal?”, realizadas nos gabinetes do Bairro do Zambujal e de Mato Cheirinhos, num total de 5 participantes NPTs e 1 pessoa portuguesa.

- Em curso a aplicação de questionários a utentes, principalmente da Parede e de Mato Cheirinhos; a planificação de sessão tipo para 2 temas: “acesso à nacionalidade portuguesa” e “tratar dos documentos dos filhos menores”; a elaboração de cartaz de divulgação da atividade.

Parcerias e trabalho em rede

PMIIC - Parceria CMC/CDL

- Tradução de guia de recursos da privação – russo, francês e inglês – para permitir o acesso à informação destes recursos pela comunidade imigrante;
- Contactos com o Alto Comissariado das Migrações para fecho do projeto FAMI 082;
- Apoio à elaboração GOP (orçamento geral do departamento – Grandes Opções do Plano) da CMC;

Rede Cáritas – Iniciativas Cáritas Portuguesa

- Preparação de visita de investigadores e técnicos de Cáritas Italianas ao CLAIM, em Janeiro, para apresentação e troca de boas práticas na área do acolhimento de imigrantes.
- Participação na construção do tríptico com a frase do Papa “São pessoas! Não apenas migrantes!”, com fotografias de pessoas migrantes.
- Participação na campanha “What is Home?” (a Cáritas Portuguesa irá fazer um pequeno vídeo/entrevista a algumas pessoas interessadas em partilhar a sua experiência migratória)

Para estes dois últimos projetos a equipa do CLAIM irá identificar pessoas interessadas até 15 janeiro. Os projetos inserem-se na atividade do CLAIM, mas podem ser, sobretudo atividades importantes para os nossos utentes, por poderem participar ativamente numa ação para a comunidade em geral e assim contribuir para a sua inclusão em Portugal.

Gestão de recursos

Avaliação de monitorização

- Construção do modelo lógico das atividades inerentes ao atendimento
- Mapeamento de Stakeholders e inquérito sobre expectativas face ao CLAIM
- Criação de indicadores de execução e de resultado

Produto final discutido com consultor em conjunto com coordenação e equipa onde foram levantadas pistas de futuro. Foram elaboradas recomendações ao nível da implementação de métrica e de reflexão sobre a estratégia.

Creche

- Dia 3 - Dia de fotógrafo na Creche- realização da foto anual dos grupos de sala e de cada criança com cenário de Natal;
 - Dia 11 e 12 – Realização das festas de Natal com as famílias das salas de berçário e salas de 1 e 2 anos;
 - Dia 16 - Visita de acompanhamento da Técnica da Segurança Social- Dra. Rute Pereira
- Participação na Eucaristia e jantar de Natal da CDL;
- Dia 17- Realização de Simulacro na creche;

Atividades Pedagógicas

- Dezembro, o mês da alegria, da luz, do Natal... Durante este mês foram muitos os momentos de alegria, cor e magia.
- Realizámos a decoração da árvore de Natal da Creche, com a participação das crianças das três salas.
- Festas de Natal com as famílias: no dia 11 de Dezembro a sala de Berçário e no dia 12 de Dezembro as salas de 1 e 2 anos receberam as famílias das suas crianças e com elas partilharam um momento de grande alegria. Cada uma das salas presenteou as famílias com uma pequena apresentação, seguida de um lanche convívio partilhado por todos.

Lar da Bafureira

Utentes

No dia 3 e 27 de Dezembro – Integração de dois novos residentes.

Equipa

- Mensalmente a psicóloga e a DT participam no grupo de trabalho do projeto Cuidar Melhor da Alzheimer Portugal. Um grupo informal de vários técnicos, de instituições de Cascais, reúne-se uma vez por mês para discutir casos e partilham experiências.
- No dia 3 de Dezembro realizou-se uma reunião com professor da Escola Frei Gonçalo de Azevedo em Carcavelos, com o objetivo de integrar alunas do curso Técnico Auxiliar de Saúde.
- No dia 10 de Dezembro realizou-se o almoço de Natal da equipa onde foi feito um amigo secreto e foram partilhadas várias histórias sobre o Lar e a vivência de cada colaborador no Lar.
- No dia 12 de Dezembro a DT participou no Plenário da Rede Social de Cascais.

- No dia 16 de Dezembro participação na Eucaristia e no jantar de Natal da CDL. Fomos 16 colaboradores do Lar.

Atividades

- No dia 3 de Dezembro a tarde foi animada pelo Grupo Vozes do Estoril.
- No dia 5 de Dezembro – Dia internacional do Voluntariado – realizou-se uma formação na sede e almoço de convívio. Participaram 5 voluntárias do Lar da Bafureira.
- No dia 5 de Dezembro realizou-se o primeiro lanche partilhado com alunos de 14 e 15 anos, do Colégio da Bafureira. Os alunos fizeram bolos e trouxeram outros alimentos para partilharem com os nossos residentes. Cantaram e dançaram com os nossos residentes. O lar ofereceu a cada aluno um marcador de livro com um texto de sensibilização para a população idosa que foi lido por um dos alunos.
- No dia 9 de Dezembro presença de artigos do lar, no Saldanha Residence na venda de Natal.
- No dia 11 de Dezembro realizou-se a primeira atividade “conto dos Avós” pelos alunos de 4 anos do Colégio da Bafureira. A professora leu uma história e os alunos fizeram um pequeno teatro. De seguida vários utentes cantaram músicas do seu tempo.
- No dia 13 de Dezembro participação de 11 residentes na Festa de Natal da União de Freguesias Carcavelos e Parede.
- No dia 21 de Dezembro realização da festa de Natal do Lar com residentes e suas famílias. Participaram neste almoço 29 familiares de 13 residentes. Foi a maior participação dos últimos anos.
- No dia de Natal saíram com as suas famílias 17 residentes e almoçaram com residentes 3 familiares.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a duas pessoas.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- Em Dezembro realizaram-se 34 atendimentos, sendo 5 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 85 pessoas;
- 3 voluntárias da Loja estiveram presentes no encontro formativo e de convívio realizado na sede

Projecto Amigo

Comunicação

Facebook

Reforçamos por diversas vezes a campanha dos 10 Milhões de Estrelas;
Desejámos a todos os nossos amigos e seguidores, um feliz Natal e Bom Ano;
Divulgámos a newsletter19;

Site

Desejámos a todos os que nos visitam Boas Festas, com foto do nosso Jantar de Natal; fizemos atualizações e divulgámos a nossa última newsletter do ano;

Voz da Verdade

O artigo da edição de dezembro foi escrito pela Creche, e o seu conteúdo teve uma generalizada boa receção;

Informação CDL às sextas

Continuamos a fazer chegar internamente a todos o que vamos realizando semanalmente, enriquecendo a comunicação com outra informação relevante ao trabalho de cada um;

Carrinhas CDL

Organizámos e demos seguimento à decoração/identificação das duas carrinhas CDL. O trabalho parece ter ficado do agrado de todos.

Newsletter

Construção e envio da Newsletter19.

Outros

Envio das Boas Festas a todos as paróquias e párocos da diocese;

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Vendas de Natal CDL

- No dia 9 marcámos presença no Saldanha Residence numa venda de Natal pouco participada. Ao contrário do ambiente animado do El Corte Inglés, pouco ou nada aconteceu. Marcamos presença, mas foram muito poucos os que deram efetivamente por nós.

Semana Nacional Cáritas 2020

Realizou-se mais uma reunião na Paróquia de Odivelas. O programa está praticamente fechado e distribuído por cada paróquia a organização de cada momento. Há ainda os contactos oficiais para fazer e diversos momentos para coordenar.

Os grupos de trabalho estão mobilizados para no próximo encontro apresentarem tarefas-preparatórias da semana já realizadas ou curso;

Causa Anual da CDL 2018 e 2019

Foram solicitados à Cáritas Paroquial de Alcobaça alguns esclarecimentos sobre os trabalhos adicionais a realizar, de modo a definir posteriormente se há possibilidade de um apoio adicional ao inicialmente previsto.

Conselho Geral da Cáritas 2020

Foi realizada no dia 4 de Dezembro a reunião com a Vereadora da Ação Social e Cultura da Câmara Municipal das Caldas da Rainha. A Autarca mostrou-se disponível para apoiar na visita cultural à cidade e para disponibilizar um espaço para a realização do jantar.

Fundação Famílias com Vida

- A administrativa já iniciou a sua colaboração com a Fundação.

- Iniciaram-se os trabalhos de construção da rede de parceiros, que será fundamental para apoiar o trabalho desenvolvido pelos Orientadores Famílias com Vida.

- Realizaram-se mais algumas reuniões com os futuros orientadores Famílias com Vida para perceber em que locais irão atuar. Há duas formandas que vão ter o seu Ponto de Acolhimento num colégio católico e está igualmente prevista a abertura de um ponto na Paróquia de Alenquer. Os restantes ficarão localizados na zona de Lisboa.

- Realizou-se uma reunião de Direção para se começar a delinear o plano de ação de 2020 e tratar de outros assuntos pendentes.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

- Neste período inicial do processo ainda não se verificaram desenvolvimentos significativos. A não conclusão da constituição do Grupo Coordenador Diocesano constitui fator limitador das ações futuras. Foram estabelecidos já os contactos preliminares ou realizadas reuniões com o Grupo Coordenador Nacional, a Direção da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) e com o Comando Distrital de Lisboa da ANEPC

- Para dar seguimento à constituição de uma equipa diocesana de emergências realizou-se uma reunião no dia 3 de Dezembro com o responsável nacional para pensar em formas de motivar voluntários. Foi sugerida a realização de encontros regionais de sensibilização ao tema, abertos à comunidade em geral.
- A participação na anterior reunião da Cúria permitiu sinalizar um possível voluntário e estabeleceram-se contactos com um outro para perceber da disponibilidade para colaborar.
- Foi agendada a participação da Equipa coordenadora na reunião geral de vigários de Fevereiro, para apresentação do Plano Diocesano e da contribuição que deve ser dada pelas Paróquias.

Coordenação Geral

Reunião com Vigário da Vigararia de Torres Vedras – com vista a clarificar a participação da CDL na Semana Vicarial da Caridade realizou-se, no dia 4 de Dezembro, uma reunião com o Vigário da Vigararia de Torres Vedras. Foi solicitada a colaboração da CDL num momento formativo sobre DSI, num encontro sobre imigrantes e num outro sobre idosos. Na mesma reunião apresentou-se o apoio que a CDL pode dar no fortalecimento da ação caritativa paroquial.

Reunião com Vigário da Vigararia IV de Lisboa e participação na reunião de Vigararia – de modo a apresentar a ação da CDL de apoio ao fortalecimento da ação social das Paróquias realizou-se no dia 5 uma reunião com o Vigário da Vigararia IV de Lisboa. Após esta reunião a CDL foi convidada a participar na reunião de Vigararia, realizada no dia 12, onde pode apresentar o mesmo assunto. Na reunião houve alguns Párcos interessados em explorar melhor a possibilidade de se constituir uma Cáritas Paroquial na sua Paróquia.

Almoço com voluntários da CDL – no dia do voluntário, a 5 de Dezembro, a CDL quis agradecer aos seus voluntários o empenho demonstrado ao longo do ano num encontro formativo com almoço convívio. Estiveram presentes 1 voluntário da sede, 3 da Loja e 5 do Lar.

Reunião com DPO – Para acompanhamento do trabalho desenvolvido a coordenadora reuniu com o responsável pela proteção de dados da CDL, no dia 11.

Participação na festa de Natal da Cáritas Paroquial de Vila Franca Xira – a convite desta Cáritas Paroquial a Coordenadora Geral e as colegas da Ação Social participaram na Eucaristia e Festa de Natal no dia 13 de Dezembro, no Ateneu artístico de Vila Franca de Xira.

Reunião com Pároco da Ajuda – de modo a dar a conhecer a ajuda que a CDL pode dar ao fortalecimento da ação social paroquial o Presidente e a coordenadora geral reuniram com o Padre João Quintas da Paróquia da Ajuda.

Reunião com consultor do Claim – no dia 16 de Dezembro a coordenadora e a equipa Claim reuniram com o consultor contratado pelo Claim para apresentar o trabalho até agora desenvolvido com o objetivo de criar um sistema de avaliação da atividade desenvolvida.

Jantar de Natal – no dia 16 de Dezembro a CDL realizou o seu jantar de Natal para todos os colaboradores. O encontro iniciou-se com a celebração eucarística na Igreja de Santa Isabel seguido depois do jantar. Estiveram presentes 32 pessoas entre elementos da Direção, colaboradores da sede, do lar e da creche.

Reunião da Cúria – No dia 19 de Dezembro realizou-se a habitual reunião da Cúria Diocesana para acompanhamento da atividade desenvolvida pelos vários departamentos.

Acolher de Coração – Tal como em anos anteriores a CDL participa na iniciativa Acolher de Coração promovida pelo Movimento de Schoenstatt. Esta iniciativa pretende que famílias rezem durante o advento por pessoas acolhidas ou acompanhadas por Instituições. No dia 20 de Dezembro celebrou-se a Eucaristia e a entrega dos presentes oferecidos por cada família. A Cáritas indicou 15 pessoas acompanhadas pelo Gabinete de Ação Social, pela Creche, pelo Lar e pelo Claim.

Pedido de oficialização das Cáritas Paroquiais de Famalicão da Nazaré e de Oeiras – foram recebidos os pedidos oficiais de reconhecimento das Cáritas Paroquiais de N^a Sra da Vitória de Famalicão da Nazaré e de N^a Sra da Purificação de Oeiras. A aprovação por parte da Direção da CDL foi transmitida aos respetivos Párcos e ao Sr Patriarca.