

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**ABRIL DE 2021****A destacar neste mês:**

152 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
254 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
10 famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa, através de 10 Paróquias da nossa Diocese
252 atendimentos realizados pelo Claim Cascais
Reabertura dos atendimentos presenciais no Bairro da torre e no Bairro da Cruz Vermelha
Atendimentos de casos complexos pelo Gabinete Jurídico do CNAIM via zoom
Construção do Projeto de Capacitação do Projeto Ligar Pessoas e Serviços
Vacinação dos residentes e colaboradores ainda não vacinados
Retorno das atividades de ginástica e fisioterapia no Lar da Bafureira
Reconhecimento das Cáritas paroquiais de Rio de Mouro, de Paço de Arcos e de Famões
Formação na Paróquia de Telheiras com vista à criação da Cáritas Paroquial
Apoio à estruturação da ação da paróquia do Bairro Padre Cruz
Participação em reuniões de Vigararia para apresentação do PIREC
Mais 7 Paróquias apoiadas com tickets refeição
Apoio na organização do Congresso Diocesano da Caridade

Gabinete de Ação Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Abril desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Abril de 2021 recorreram ao Gabinete de Ação Social 70 famílias, das quais 50 novas famílias, num total de 254 atendimentos sociais realizados e de 152 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Das 70 famílias atendidas, 10 famílias foram apoiadas, através do *APOIO CÁRITAS LISBOA* (abrangendo um total de 28 pessoas) através de 10 Paróquias da nossa Diocese. Os pedidos de apoio do ACL foram maioritariamente para pagamento de rendas de casa.

Atendimento Social GAS e Apoio Cáritas Lisboa

Abril 2021

N.º de atendimentos realizados	254
N.º de famílias atendidas	70
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	50
N.º total de pessoas das famílias atendidas	152
N.º de famílias apoiadas pelo Apoio Cáritas Lisboa	10
N.º de famílias que receberam apoio do GAS	0
N.º total de pessoas apoiadas	28

As Assistentes Sociais do GAS, continuam a trabalhar a partir de casa, indo sempre que necessário à sede para atualizar documentos. Continuam a acompanhar as pessoas e a agilizar as respostas aos pedidos de apoio, das

peçoas que recorrem diretamente à sede da CDL, para alimentação (tickets ou alimentos) e/ou de outro tipo de necessidades.

Continuam a procurar dar a resposta possível aos pedidos de apoio, principalmente para alimentação e pagamento de habitação, sempre em articulação com as restantes instituições, principalmente com as Paróquias e Centros Paroquiais da nossa Diocese, bem como a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia, entre outras instituições.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Abril o CLAIM de Cascais realizou um total de 252 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados foi de 27. O relatório descreve o trabalho no atendimento da equipa CLAIM sobre neste período, nomeadamente as principais ações empreendidas no atendimento. São ainda referidas diversas ações no âmbito da gestão do financiamento.

Durante o mês de abril reabriu o atendimento nos seguintes gabinetes:

- Bairro da Torre às 4as feiras, a partir do dia 21 de abril;
- Bairro da Cruz Vermelha às 5as feiras, a partir do dia 22 de abril.

Os atendimentos dos restantes pontos foram assegurados no horário habitual, por telefone, correio eletrónico e zoom.

Exemplos de casos concluídos e cujo trabalho do CLAIM tem impacto grande na vida das pessoas

- 2 Renovação automática Autorização de Residência Temporária (ART) com sucesso
- 1 Concessão de ART (caso difícil, apoiado pela CDL – CLAIM a nível pecuniário, utente aguarda emissão do título)

Articulação com parceiros

- Foram recebidos pedidos de alguns parceiros e articulámos com 20 entidades para apoio em diversas áreas da integração de imigrantes (CM Cascais, diversas entidades da rede social de Cascais, Organização Internacional das Migrações, Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrantes, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, consulado da Guiné Bissau, gabinetes locais de inserção profissional, Direção Geral Reinserção Social, centros paroquiais, entre outros).

Parcerias e outras Iniciativas

A equipa propôs ao GAJ (gabinete jurídico do centro nacional de apoio ao migrante) fazer atendimentos de casos complexos via zoom, com o utente e com o parceiro que acompanha o caso. Esta proposta foi aceite e foram realizadas 2 reuniões. Este procedimento é muito facilitador para todos e pode inclusivamente ter aberto a possibilidade uma forma de trabalho diferente para o GAJ utilizar. O envolvimento do utente nas várias fases da regularização da sua situação é uma condição utilizada sempre que possível, pela dignidade que este processo confere ao próprio.

Gestão de recursos

Recursos Humanos

Continuação da formação /integração do novo recurso humano da equipa de atendimento do CLAIM: formação teórica e prática. A SC frequentou a Formação Inicial Teórica dirigida a novos Técnicos da Rede CLAIM (entre os dias 14 de abril a 3 de maio de 2021) organizada pelo ACM/GAPLIM (gabinete de políticas públicas locais de integração e migrantes), com componentes teóricas e práticas. Esta formação foi essencial como preparação técnica necessária ao bom desempenho no terreno e para assegurar os standards de qualidade dos atendimentos da Cáritas em Cascais.

A SC está a corresponder às expectativas iniciais e já efetuou algumas diligências, recebeu um primeiro atendimento por telefone e participou em atendimentos via zoom.

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI177

-Fecho contas – saldo final

No seguimento do fecho do projeto FAMI 177 (financiamento ao CLAIM que terminou em setembro de 2020) foram agora fechadas as contas e feito o acerto final.

- Preparação de relatório final.

Financeiros e Administrativos - Cofinanciamento FAMI572

- Validação da despesa e submissão de PP02 (pedido de pagamento/reembolso de despesas do período OUT-DEZ.2020), incluindo

- Preparação PP03

Reuniões e Formações

DATA	TIPO	TEMA	ORGANIZ.	PARTICIPAÇÃO
05.ABR.2021	Reunião	Reunião com ACM/GAJ para apoio jurídico em caso complexo (em conjunto com utente e CASA)	CLAIM Cascais	
12.ABR.2021	Rede local	Reunião parceiros – Rede Intervenção no Br. Torre	CMC	
12.13.19.21 ABR.2021	Reunião	Reunião equipa atendimento	CLAIM Cascais	
14.ABR-3.MAI 2021	Formação	Formação Inicial Teórica dirigida a novos/as Técnicos/as da Rede CLAIM (31H)	ACM	
07.09.12.15 ABR.2021	Sessões Capacitação	“Promoção do Direito Humano à Alimentação Adequada em Portugal” (12H)	EAPN Setúbal e ACNUR	
19.ABR.2021	Reflexão	Apresentação e reflexão do Cap. III do “ <i>Fratelli Tutti</i> ”	COORD. GERAL	
28-30. ABR.2021	Formação	Online Impact Bootcamp	IES	
30.ABR.2021	Webinar	Tráfico de Seres Humanos na Era Digital: Que questões se colocam?”	Rede regional*	

* Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção de Vítimas de TSH

Projeto FAMI 533, “Ligar Pessoas&Serviços”

O relatório descreve o trabalho no âmbito do projeto “Ligar Pessoas & Serviços” cofinanciado pelo FAMI (ref: FAMI533), nomeadamente as principais ações empreendidas. Salienta-se este mês a continuação da construção do programa de desenvolvimento de competências (capacitação).

ATIVIDADE 00 - COORDENAÇÃO

Gestão financeira e report

- Preparação e apoio técnico na “visita de controlo no local”, que decorreu na sede, no dia 22 de Abril. Foram apontadas e ajustadas questões burocráticas/administrativas e de divulgação do projeto. As técnicas da SGMAI (secretária-geral do ministério da administração interna) levaram documentos para analisar e efetuar o relatório final.

Acompanhamento da atividade de execução física – construção do Programa

- Continuação da construção do programa de capacitação, no seguimento do que foi já referido no relatório anterior. A construção do programa estará terminado em Maio e aponta para a construção de um programa de capacitação, em etapas, para o qual se desafiam as instituições a participar e desenhar o seu próprio programa formativo.

- Pretende-se um programa formativo e participativo, flexível e desenhado à medida, por etapas:

ETAPA1 PREPARAÇÃO (levantamento de necessidades e balanço de competências)

ETAPA2 DESENHO (co-criação de um plano formativo)

ETAPA3 AÇÃO (implementação e plano formativo assente em 3 áreas: pessoas, processos e parcerias e com WORKSHOPS TEMÁTICOS/OFICINAS PRINCIPAIS: - Interculturalidade - Acolhimento a Imigrantes - Trabalho em rede)

ETAPA4 IMPACTO (avaliação e construção de um material informativo)

- Após formação sobre modelo de participação da Cáritas Europa, fornecida pela coordenadora geral, ficou estabelecido tornar o programa assente neste modelo e nos pressupostos do ciclo da participação. construção.

ATIVIDADE 01 – PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO – Resultados Estudo / Entrevista Instituto Marquês Vale Flor

- Realização de entrevista para envolvimento no projeto do Instituto Marquês Vale Flor.
- Análise em profundidade do estudo às organizações e seleção e principais mensagens.

ATIVIDADE 02 – CAPACITAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO – Ação de Sensibilização

- Elaboração de conteúdos formativos a partir de Policy paper da cáritas europa sobre os imigrantes indocumentados e o impacto da COVID.
- Participação em ações de formação de Cáritas Paroquiais, para observação e aprendizagem sobre a forma de atuar da Cáritas no terreno.

FORMAÇÃO, REUNIÕES E PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS INICIATIVAS

DATA	TIPO	TEMA	ORGANIZ.	PARTICIPAÇÃO
MAR/ABRIL	Formação-Ação	Hackathon 100% Colaborativo - Desenhar o Futuro da Economia Social (área de avaliação de impacto)	SCML	
14.ABRIL.2021	Webinar	Storytelling e Integração de Imigrantes	Projeto CEAR	
29.ABRIL.2021	Webinar	Conversatório Masculinidades, migrações e estereótipos	Casa do Brasil	
30.ABRIL.2021	Webinar	Tráfico de Seres Humanos na era digital: Que questões se colocam?	Rede Regional*	

* Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção de Vítimas de TSH

Lar da Bafureira

Utentes

No dia 22 de abril 2021 – 2 utentes tomaram a segunda dose da vacina;
Durante o mês integraram o Lar 4 novos residentes - dia 6, dia 15, dia 21 e dia 30 de Abril

Equipa

Os colaboradores estão a ser testados 1 vez por mês ao abrigo da parceira com a Segurança Social.
Ao logo do mês vários colaboradores receberam a vacina: no dia 7 de abril 2021, 17 colaboradores tomaram a primeira dose da vacina, dia 19, 4 colaboradores tomaram a segunda dose da vacina, no dia 22, 1 colaborador tomou a segunda dose da vacina, no dia 26, 1 colaborador tomou a segunda dose da vacina, no dia 28 1 colaborador tomou a segunda dose da vacina.

Participação no encontro de equipa de colaboradores da CDL “Fratelli Tutti”

Participação na Reunião via zoom “Estratégias de auto-cuidado para profissionais”

Participação na formação “cuidar melhor”;

Participação na formação – “Novo Regime do Maior Acompanhado VS Direitos dos Idosos em Equipamentos Sociais”

Atividades

- Foram retomadas as atividades de ginástica e fisioterapia.

Outros assuntos

No dia 28 de abril 2021 – Recolha de material descartável doado pela CM Cascais.

Cantina Social

Ainda não foi retomado o apoio prestado.

Projecto Amigo

No final do mês de Abril foi entregue a contrapartida referente às recolhas do mês de Março, que totalizaram 162,77 toneladas.

A informação recebida em relação ao mês de Abril de 2021 é de que foram recolhidos 119.521 Kg de roupa.

Comunicação

Rede Cáritas da Diocese de Lisboa

Produzimos a 4ª edição da Rede Cáritas da Diocese de Lisboa.

Colaboração com Jornal Voz da Verdade

O artigo deste mês foi sobre a Campanha de Consignação de IRS da Cáritas.

Gestão de canais

Atualizámos e inserimos novos conteúdos nas nossas redes.

Relatório de Atividade 2020

Redação e edição dos conteúdos do RA2020, com textos e fotos legendadas já enviadas ao designer.

Outros

Conclusão do Cartaz para a Campanha de Recolha de Medicamentos.

Divulgação da Campanha de Consignação do 0,5% IRS.

Redação e envio de carta para os párocos reforçando a disponibilidade de apoio por parte da CDL.

Projetos e Parcerias

Casa Aconchego de Alcobaça

Sem desenvolvimentos

Zambujal +

Foi recebida a aprovação da Candidatura ao Programa Bairros Saudáveis.

Terá agora que se definir melhor o âmbito da parceria da CDL.

Cáritas Paroquiais

- No dia 14 de Abril a coordenadora participou numa **reunião**, via zoom, da **Cáritas da Unidade Pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra**. Este grupo está a realizar um diagnóstico completo da realidade social da sua unidade pastoral de modo a definir as áreas onde ainda falta intervir. No dia 30 de Abril a coordenadora esteve presencialmente com o responsável do grupo para esclarecimento de algumas questões.

- Foram enviadas **as cartas de reconhecimento das Cáritas Paroquiais de Rio de Mouro, Paço de Arcos e de Famões**.

- Foram desenvolvidos **contactos com outras Paróquias**, que manifestaram a vontade de se constituírem como Cáritas Paroquiais (Silveira e Lourinhã) para agendar encontros de formação dos voluntários. Devido ao último confinamento e à atual situação pandémica as reuniões destes grupos ainda não se reiniciaram, pelo que se terá de aguardar mais algum tempo.

- A responsável do grupo da **Paróquia da Damaia** contactou a CDL a pedir formação na área da proteção de dados. Por ser uma área onde é necessária formação, sobretudo aos voluntários dos novos grupos Cáritas, vai ser preparada uma sessão formativa com o apoio do responsável por esta área da CDL.

- Realizou-se presencialmente, no dia 21 de Abril uma **formação ao grupo de voluntários da Paróquia de Telheiras**, que irá formar a futura Cáritas Paroquial. Estiveram presentes 20 pessoas. Foi feita uma apresentação da Cáritas e dos objetivos das Cáritas Paroquiais. O colega Vasco Veiga esteve presente para se familiarizar com o contacto com os grupos paroquiais, pois terá também esta função no desenvolvimento do Projeto Ligar. Foi estendido o convite aos voluntários da paróquia do Lumiar mas não compareceu ninguém.
- No dia 23 de Abril a coordenadora esteve presencialmente num **encontro com os voluntários da Cáritas Paroquial de Famões** para conhecer os voluntários, a atividade desenvolvida e as necessidades formativas. Estiveram presentes 13 voluntários.
- No dia 27 de Abril a coordenadora deslocou-se à **Paróquia do Bairro Padre Cruz**, em Lisboa para uma reunião com Frei Luís e a responsável do grupo de ação social do Bairro Padre Cruz. A Paróquia enviou um inquérito aos residentes no Bairro, para conhecer as suas necessidades e reuniu com algumas Associações presentes no Bairro. Uma das grandes preocupações é o acompanhamento das crianças e jovens do Bairro, no período não letivo, de modo a que se consigam transmitir valores e atitudes corretas. Sente-se muita falta de capacitação das famílias e de apoio espiritual. Ficou acordado que a partir de Setembro se irá desenvolver um percurso formativo com todos os voluntários da Paróquia, nas diferentes áreas contempladas no Programa + Próximo. A CDL ficou de contactar a Junta de Freguesia de Carnide para perceber as áreas em que o grupo paroquial poderá ser uma mais valia, não duplicando respostas. Vai ser pensada a recuperação de um espaço que possa servir depois para espaço de convívio das crianças e jovens.
- No dia 28 de Abril realizou-se um encontro presencial com grupo de voluntários da **Paróquia da Ota** com vista a recuperar a atividade da Cáritas Paroquial. Estiveram presentes 9 voluntários e o Padre Tiago Roque e mais uma voluntária da Cáritas Paroquial da Abrigada.

Fundação Famílias com Vida

- Ao longo do mês de Abril desenvolveu-se, via zoom, a Formação “Faço-me próximo à distância”, promovida pela Associação de Geriatria. Um dos módulos contou com a presença do Padre Alexandre Awi de Melo – Arte de Acompanhamento da Vida à Distância (6 de Abril). Os restantes foram sobre o Voluntariado – Direitos e Deveres (13 e 20 de Abril). O FcV participou enquanto observador para depois decidir se poderá fazer sentido disseminar estas formações nas Paróquias.
- No dia 15 de Abril realizou-se, via zoom uma reunião de Direção, para análise da atividade da fundação e das próximas iniciativas, nomeadamente a formação aos Orientadores Famílias com Vida sobre a Amoris Laetitia e a próxima formação com a UCP.
- No dia 16 a Equipa de Coordenação operacional reuniu para preparar os encontros com os Orientadores, a formação sobre a Amoris Laetitia e iniciar a organização de uma nova atividade intitulada Oficinas da Família, que pretende abordar temas diversos relativos à família, com um carácter prático.
- No dia 21 e 22 de Abril organizaram-se reuniões com os Orientadores FcV para um ponto de situação do funcionamento de cada Ponto de Acolhimento. Agora será definido com cada Orientador um plano de ação para a dinamização do seu ponto.
- No dia 28 de Abril realizou-se uma reunião com a Pastoral da Família para apresentação da ideia das Oficinas da Família e da formação a ser desenvolvida com a UCP para novos Orientadores.
- No dia 28 de Abril realizou-se 1º encontro formativo sobre a Encíclica Alegria do Amor com a presença do Sr Patriarca. Os encontros terão uma periodicidade mensal e irão acompanhar as dinâmicas propostas pelo Papa Francisco para o Ano da Família.

Plano Diocesano de resposta a emergências e catástrofes

- **Reunião com o coordenador diocesano das emergências**, no dia 9 de Abril, presencialmente, para uma primeira revisão da versão do plano diocesano. Pretende-se fechar este documento até ao final do mês de Maio, com a aprovação da Direção da CDL, para depois poder ser enviado ao Sr Patriarca para aprovação.
- **Reunião da Equipa Diocesana das Emergências** – realizou-se no dia 19 de Abril, presencialmente, mais uma reunião da equipa. Fez-se um ponto de situação dos contactos com as Vigararias, e uma análise do documento em construção do Plano Diocesano de Resposta a Emergências e Catástrofes. O documento está praticamente

concluído, faltando apenas o anexo da comunicação. Vai ser pedida uma reunião com a equipa nacional das emergências para uma análise prévia do documento, antes do envio para aprovação da Direção da CDL. Pretende-se realizar em finais de Maio um encontro com todos os representantes vicariais, nomeados até ao momento, para apresentação do documento.

- **Reunião com o grupo nacional das emergências e os coordenadores diocesanos** – realizou-se no dia 21 de Abril, via zoom. Fez-se uma análise dos objetivos dos Planos Diocesanos das emergências. Algumas dioceses têm este trabalho já mais adiantado mas outras ainda não o começaram.

- No dia 23 de Abril o coordenador diocesano das emergências esteve presente na **reunião da Vigararia de Cascais** e no dia 27 de Abril na da **Vigararia III** de Lx para apresentação do PIREC e solicitação de indicação de um representante vicarial que ajude nesta área.

- Foram realizados contactos com interlocutor do Concelho de Alenquer com vista a marcar reunião com o Serviço Municipal de Proteção Civil e apresentar o PIREC e com o interlocutor da Vigararia das Caldas da Rainha que vai procurar encontrar mais duas pessoas, de modo a que os três Concelhos que constituem a Vigararia estejam devidamente representados.

- Foram também feitas insistências com as Vigararias que ainda não indicaram o seu representante vicarial.

Apoio Emergência Covid 19

Foram recebidos pedidos de tickets de mais 7 Paróquias sendo o total do valor já doado por esta via (entre Jan e Abril de 2021) de 41.190€.

Durante o mês foram distribuídos a Paróquias mais algumas máscaras e outros produtos de higiene e limpeza que a CDL recebeu como donativo.

Coordenação Geral

- **Reunião com DPO sobre a Proteção de Dados, no dia 6 de Abril, via Skype** – foi apresentado um documento sobre dicas a seguir para garantir a segurança dos dados após deixar de se estar em teletrabalho, que vai ser distribuído a todos os colaboradores; está a ser revisto o mapeamento dos dados e o mapeamento do site, para garantir a sua atualização; foram também esclarecidas algumas questões diversas sobre proteção de dados.

- **Acompanhamento do estágio da aluna do Curso de Apoio à Gestão de Organizações Sociais**, do Instituto Politécnico de Setúbal, nos dias 7, 12, 21 e 27 de Abril, por zoom. A aluna tem estado a fazer o mapeamento dos projetos inovadores desenvolvidos pelas diversas Cáritas na Europa e também pelas Cáritas Diocesanas e Paroquiais. Está também a completar o mapeamento dos Centros Paroquiais existentes na Diocese de Lisboa e dos Grupos Paroquiais de Ação Social.

- **Reunião com a Cáritas Portuguesa no dia 8 de Abril, via zoom** – A CP quer testar um novo modelo de reunião com a rede Cáritas. Propõem reuniões periódicas com temas diversos a abordar em cada uma dessas reuniões. Nessas reuniões passam a estar incluídas as reuniões da equipa das emergências e do Programa Inverter a Curva da Pobreza.

Em relação ao Programa Inverter a Curva da Pobreza deixa de ser considerada apenas uma Campanha. Pretende-se manter o apoio em tickets e apoio económico, com um valor mensal disponível para cada Diocese.

Nesta reunião foi também apresentada a campanha de consignação de IRS e outras ofertas disponíveis para cada C. Diocesana, que no nosso caso serão encaminhadas para as Cáritas Paroquiais (Vochers MacDonalds, Peluches Pingo Doce, Bairro Solar EDP).

Com o apoio da Estagiária do IP Setúbal fizeram-se contactos telefónicos com cada um das Cáritas Paroquiais para recolher, além da intenção de receberem as ofertas propostas pela CPortuguesa, a necessidade de receberem EPI e também para recolha de testemunhos para relatório de atividade de 2020 e para a página das Cáritas Paroquiais no site da CDL.

- **Reunião da Plataforma Supraconcelhia da Região de Lx** – realizou-se via teams, no dia 13 de Abril, mais uma reunião deste organismo que reúne representantes de todas as redes sociais dos Concelhos da Área Metropolitana de Lisboa e da Região Oeste (21 Concelhos). Foram prestados alguns esclarecimentos sobre os apoios dados pela Segurança Social durante a crise pandémica.

- **Apresentação do vídeo de reconhecimento às funcionárias do Lar** – Numa parceria com a Associação Vidas Consigo foi elaborado um vídeo de agradecimento aos colaboradores do Lar da Bafureira. No dia 14 de Abril promoveu-se uma reunião de colaboradores onde o vídeo foi apresentado e no final foi oferecido um bolo a cada colaborador.

- **Reunião com a equipa do Projeto Ligar** – no dia 16 de Abril foi realizada uma reunião, via zoom, para apresentação preliminar dos resultados dos inquéritos e do plano de ação definido. No dia 23 de Abril, também via zoom, a coordenadora geral fez uma apresentação do módulo sobre Participação, retirado do percurso formativo que está a fazer com a Cáritas Europa.

- **Encontro de Equipa Técnica sobre a Fratelli Tutti** – no dia 19 de Abril realizou-se, via zoom, mais um encontro de equipa para analisar o 3º Capítulo da nova Encíclica do Papa Francisco. A apresentação ficou a cargo da equipa do Lar. No debate que se seguiu colocaram-se algumas questões pertinentes sobre a atuação profissional conjugada com os princípios e valores do pensamento social cristão, e surgiu a necessidade de mais apoio ao nível espiritual para que se ajude a discernir que se está no caminho certo.

- **Reunião com gestora da qualidade** – realizou-se no dia 20 de Abril, via zoom. Está a ser preparada a auditoria interna aos diversos serviços e a auditoria externa deverá ocorrer em Junho. Foi analisada a proposta de modelo para a avaliação de desempenho e pretende-se avançar, num primeiro momento, com uma testagem piloto do modelo.

- **Jornada do Banco Farmacêutico** – no dia 24 de Abril mas sem qualquer adesão por parte do público, na farmácia que foi destinada à CDL.

- **Acompanhamento do Estágio da aluna do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas** – no dia 26 de Abril, via zoom, para apresentar o trabalho já desenvolvido e o planeamento do trabalho a desenvolver até final do estágio. Foram entrevistados técnicos de Centros Sociais e Paroquiais e voluntários de Grupos Paroquiais que recorreram ao Apoio Cáritas de Lisboa, de modo a avaliar a importância deste apoio. Serão agora entrevistadas algumas famílias.

- **Reunião com a equipa técnica do lar** – realizou-se no dia 27 de Abril, via zoom. Foram analisados diversos assuntos pendentes e verificados alguns procedimentos de modo a garantir a substituição da DT que entrará em licença de maternidade em breve.

BootCamp IES – Empreendedorismo de Impacto – A coordenadora Geral e a Gestora de Projetos do Claim e do Projeto Ligar participaram nesta formação, via zoom nos dias 29, 30 e 31 de Abril. O objetivo da formação é aprender a construir projetos com impacto social.

- A CDL esteve representada na **reunião da Cúria**, no dia 29 de Abril pelo seu Presidente.

- As Irmãs da Paróquia de S. Sebastião da Pedreira ofereceram uma grande quantidade de lençóis de cama de criança. Estes foram entregues à Creche Cáritas e a Creche do Centro Social e Paroquial de Oeiras.

- **Casa do Dafundo** – Foi enviada sinalização da situação dos ocupas ao Núcleo de Apoio aos sem abrigo do Concelho de Oeiras, a 7 de Abril de 2021, mas sem resposta até ao momento.

- **Regresso ao trabalho presencial** – a partir de Maio passará a estar uma pessoa por dia na sede. Nos restantes dias manter-se-á o teletrabalho.

- **Campanha de consignação de IRS** – este ano a CDL participará na Campanha da Cáritas Portuguesa.

- A CDL tem estado a apoiar a organização do **Congresso da Caridade**, que se irá realizar no dia 15 de Maio, em regime misto – presencialmente em Torres Vedras e com possibilidade de se acompanhar via zoom. Foi pedido o apoio para se identificar projetos de Vigararias considerados inovadores, para serem apresentados num dos painéis, dedicado ao testemunho da ação da Igreja em tempo de pandemia. Foi lançado o desafio ao grupo da Cáritas Paroquial de Famões (zona oriental), à Vigararia da Lourinhã (zona oeste) e à Vigararia III de Lisboa (zona Lx Cidade), em representação das diferentes zonas pastorais do Patriarcado. Fica em falta a zona ocidental, que será o Departamento da pastoral Social a tratar.