

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

ABRIL DE 2019

A destacar nestes meses:

93 pessoas abrangidas através da Loja Solidária É Dado
103 pessoas abrangidas pelo Atendimento Social do Gabinete de Ação Social
215 atendimentos realizados pelo Gabinete de Ação Social
104 atendimentos realizados pelo Claim
10 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 9 paróquias/GPAS
Celebração do Dia Mundial do Livro na Creche
Ida ao Teatro Politeama de um grupo de residentes do Lar ver a peça “SEVERA”
138.444 kg de roupa recolhida no mês Março, no âmbito do Projeto Amigo
107.198 kg de roupa carregada no âmbito do Projeto Amigo, no mês de Março
Construção do Relatório de Atividades de 2018
Início da preparação do Ano da Caridade em conjunto com o Departamento da Pastoral social do Patriarcado de Lisboa

Gabinete de Ação Social

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de abril de 2019 recorreram ao GAS 44 famílias, num total de 215 atendimentos sociais realizados e de 103 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – abril 2019

N.º de atendimentos realizados	215
N.º de famílias atendidas	44
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	20
N.º Total de pessoas das famílias atendidas	103
N.º de famílias que receberam apoio material	8

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em abril, foram submetidos 10 propostas de apoio no âmbito do Projeto da Igreja Solidária, provenientes de 9 Paróquias/CSP da Diocese, na sua maioria para pagamento de rendas de casa.

Outras atividades

- 8 abril: participação na reunião de avaliação da Semana Nacional Cáritas em Camarate

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Atendimento e acolhimento

No mês de Abril o CLAIM de Cascais realizou um total de 104 atendimentos e o número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 21.

Ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços salientam-se as seguintes ações:

- Foi dado apoio na realização de Manifestações de Interesse (MI - procedimento obrigatório para obtenção da Autorização de Residência pela via do trabalho). Dois processos ficaram concluídos e submetidos na plataforma do SEF e outro ficou incompleto por falta de comunicação entre a entidade patronal e a Segurança Social.
- Foi dado apoio no pedido de agendamento de registo criminal e emissão de passaporte por parte de uma utente brasileira. Estes dois procedimentos são extremamente morosos e complexos, têm que ser realizados através do site do Consulado do Brasil (tem que ser preenchido um formulário e impresso para que depois se possa fazer o agendamento). Em especial o pedido do passaporte é um processo extremamente exaustivo e difícil (demorou cerca de 2H e não foi concluído por falta de documentos que o Consulado pede para digitalizar e anexar, como por exemplo certidão de casamento). Não há conhecimento de outros consulados adotarem estes procedimentos, que colocam um enorme esforço e dispêndio de tempo nos utentes para depois levantarem estes documentos. Estes processos, embora necessários, tornam também os atendimentos muito prolongados.
- Contactos e articulação com diversas entidades e serviços públicos: Consulado da Guiné Bissau; Consulado de Angola, DSRSP de Cascais (Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais); Hospital Egas Moniz - extensão Cascais (psiquiatria)

Exemplos de casos concluídos cujo trabalho do CLAIM tem impacto grande na vida das pessoas:

- Regularização da situação de permanência em Portugal: foi emitido, com o apoio do CLAIM, a renovação de 1 autorização de residência permanente;
- Foram diferidos 2 pedidos de nacionalidade portuguesa;

Apoios Pecuniários

No mês de Abril não foram concedidos apoios pecuniários.

Parcerias e trabalho em rede

PMIIC - Parceria CMC/CDL

- Acompanhamento na realização de vídeo sobre serviços de mediação municipal intercultural (MMI);
- Análise de relatório final do projeto (im)PAR e reunião com consultor académico (feedback negativo, consultor vai rever);
- Implementação de ponto de atendimento na Loja Cascais – Casa do Brasil iniciou atendimento;
- Avaliação intermédia do Programa Municipal de Literacia.

Rede cáritas

Apoio à Cáritas Diocesana de Beja no âmbito do financiamento FAMI (partilha de procedimentos de gestão do projeto).

CMC

- Articulação com MMI (equipa de Mediadores Municipais Interculturais), AMI e CASA no âmbito da intervenção em Casos Complexos na área da regularização.

Promoção da interculturalidade e advocacy

- Dinamização da iniciativa MALA DE VIAGEM - HISTÓRIAS DE VIDA. Utente do gabinete do Zambujal aderiu à iniciativa.

Gestão de recursos

Financeiros - Cofinanciamento FAMI

- Preparação do pedido de pagamento 05, a ser submetido no mês de Maio.

Outros

- Elaboração de artigo para publicação no Jornal Voz da Verdade. Foi solicitado apoio a Obra Católica Portuguesa das Migrações.
- Revisão das categorias da base de dados de atendimento CLAIM tendo em vista potenciar a informação

Formações/Reuniões

Participação no dia 3 de Abril de 2019 no encontro de Supervisão em Políticas Públicas e Intervenção Social com o Prof. Doutor Daniel Carolo, organizado pela CMC;
Reunião com vice-consul da Guiné Bissau e técnicos consulares, no dia 10 de Abril de 2019.
Reunião equipa claim no dia 11 de Abril de 2019 com a coordenadora geral;
Participação no plenário do Conselho Local de Ação Social de Cascais no dia 12 de Abril de 2019, organizado pela CMC/Rede Social.

Creche

- Durante todo o mês continuaram a decorrer as inscrições para o próximo ano letivo. Foram dadas informações às famílias e apresentado o nosso espaço. As inscrições terminaram a 30 de Abril. Durante o mês de Maio será realizada a seleção dos utentes;
- No dia 15 a equipa da creche e as administrativas da sede participaram numa palestra com a duração de 2 horas sobre Inteligência Emocional, oferecida pela empresa Wakeseed. Foi uma mais-valia para toda a equipa e portanto um tema a aprofundar;

Atividades Pedagógicas

- No dia 17 de Abril, as crianças da sala dos 2 anos visitaram a Esquadra de Carnide, que fica muito perto da nossa Creche. Com esta visita pretendemos desconstruir o medo que algumas crianças têm dos “senhores polícias” e que percebam que estão ao serviço das pessoas.
- No dia 23 de Abril assinalámos o dia Mundial do Livro com um convidado muito especial. Recebemos o pai de uma criança da sala de 1 ano que é escritor e que nesse dia nos presenteou com a leitura de algumas das suas histórias infantis.
- Na semana da Páscoa, as crianças das 3 salas fizeram deliciosas bolachas para comerem em família.
- No dia 30 de Abril, as crianças da sala dos 2 anos visitaram a Panificadora Modelo de Carnide. Vimos todo o processo de confeção de pão e compramos bolachas na padaria. No final do dia, cada criança levou para casa um saco com pão, gentilmente oferecido pela padaria, para comerem em família.
- A equipa da sala de 1 ano realizou um teatro de sombras no teto e convidou as crianças da sala de berçário para assistir.

Lar da Bafureira

Utentes

No dia 29 deu entrada uma nova residente.

Equipa

No dia 12 de Abril a DT participou no Plenário CLAS, da Rede Social de Cascais;
No dia 12 de Abril a DT participou numa formação sobre excel na sede, orientada pela responsável da qualidade Patrícia Carvalho;
No dia 16 e 23 de Abril formação de toda a equipa sobre Medidas de Auto Proteção.

Atividades

No dia 3 de Abril realizou-se a Inspeção Regular da Autoridade Nacional da Proteção Civil às instalações do Lar. Não foram registadas NC.
No dia 3 de Abril um grupo de residentes foi ao Teatro Politeama ver a peça “SEVERA”.
No dia 9 de Abril o Grupo Vozes do Estoril esteve no Lar para mais uma tarde de música.

Cantina Social

Mantém-se o apoio a um beneficiário.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

- Em Abril realizaram-se 30 atendimentos, sendo 2 de 1ª vez;
- Foram abrangidas 93 pessoas;

Projecto Amigo

- Foram comunicados os valores das recolhas e carregamentos do mês de Março. Foram recolhidos 138.444 kg e carregados 107.198 kg.
- A Junta de Freguesia do Parque das Nações, que solicitou a retirada de todos os contentores da freguesia, marcou reunião com representantes do projeto para o próximo dia 3 de Maio.

Comunicação

Facebook

Publicação de notícias internas, da visita da Caritas Europa à CDL, outra informação relevante, nossa e de outros, como o resultado do Peditório Anual na nossa Diocese. Continuação da dinamização da Campanha a favor das vítimas dos ciclones em Moçambique, e celebração da Páscoa.

Site

Notícia sobre a visita de uma representante da Cáritas Europa pela CDL, do resultado do Peditório Anual. Foi resolvido o problema do acesso à Newsletter através do nosso site;

Voz da Verdade

Edição do texto elaborado pelo Claim e seleção das fotos para a colaboração de maio com a Voz da Verdade. O texto aguarda agora pela aprovação da Direção.

Relatório de Atividades 2018

Terminámos a edição de textos, fotos e legendas do RA. Ainda antes da Páscoa, os conteúdos foram entregues ao Pedro Armés para paginação.

Prémio de Fotografia CLIKON

Reunimos com a EPI. A escola comprometeu-se a colaborar connosco na construção do CLIKON de 2020.

Outros

Procedeu-se à alteração da assinatura do email da CDL para contemplar o logótipo da nova empresa certificadora, a EIC;

Reunião com a Direção sobre a comunicação institucional.

Continua a ser editada e enviada a Informação CDL às sextas, nota interna para melhor conhecimento da atividade dos diferentes serviços.

Projetos, Campanhas e Outras Iniciativas

Semana Nacional Cáritas 2019

Foi realizada a avaliação da semana com o sacerdote de Camarate.

De forma global a avaliação feita foi positiva ao nível da participação e do envolvimento dos diversos interlocutores. A tarde de animação de Sábado e a caminhada de Domingo foram os momentos em que houve maior participação da comunidade no geral.

De realçar a ponte criada com o Agrupamento de Escolas que poderá ser reforçada com ações futuras.

Causa Anual da CDL 2018 e 2019

Terminada a Semana Nacional, iniciou-se a construção da comunicação da Causa Anual de 2019. Foi produzido o cartaz e o banner da campanha (com o aprovação final de todos), a favor da Associação Jovem Despertar. A Causa aguarda agora que a Direção CDL dê a ordem para sua divulgação.

Famílias comVida

Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

- Está a ser organizada uma recolção com o primeiro grupo de orientadores Famílias comVida para o dia 25 de Maio.
- Continuam a decorrer as sessões de formação do 2º curso de Orientadores Famílias comVida.
- Reunião da Equipa Coordenadora no dia 11 de Abril. Acordado marcar uma reunião preparatória com a futura Direção e Conselho Fiscal da Fundação Famílias comVida, que será realizada no dia 7 de Maio.

Coordenação Geral

Conselho Geral da Cáritas Portuguesa – decorreu entre os dias 5 e 7 de Abril, em Viana Castelo. Estiveram presentes o presidente e a Coordenadora Geral. O do próximo será realizado em Lisboa.

Reunião da Equipa da Qualidade – realizou-se no dia 8 de Abril a reunião com a equipa da qualidade para avaliação da implementação das oportunidades de melhoria identificadas na última auditoria externa e planificação das ações futuras.

Visita de representante da Caritas Europa à CDL – No dia 9 de Abril uma funcionária da Cáritas Europa visitou as diversas instituições da CDL (sede, creche, loja, lar e claim). Esta colaboradora esteve presente numa formação promovida pela Cáritas Europa para colaboradores de Cáritas de diferentes países europeus e que se realizou em Lisboa.

Reunião com DPO – Dando seguimento ao trabalho desenvolvido a coordenadora reuniu com o responsável pela proteção de dados da CDL, nos dias 9 e 24 de abril para fechar procedimentos e monitorizar a implementação dos mesmos.

Reunião da Cúria – No dia 11 de Abril a coordenadora participou na reunião da Cúria, fazendo uma breve exposição do trabalho realizado no último trimestre e do planificado para o próximo, com especial destaque para a semana nacional.

Projeto Quantitas para a medição do impacto – No dia 12 Abril a coordenadora participou numa reunião promovida pela Cáritas Portuguesa, em Santarém, no âmbito do Projeto Quantitas, que prevê a medição do impacto social da ação da Cáritas. Nesta reunião foi apresentada a ferramenta e ficou decidido a sua experimentação, com dados reais. Esse teste foi realizado dia 29 de Abril na sede da CDL, com a presença de dois responsáveis da empresa que construiu a ferramenta.

Reunião do Conselho Consultivo do Departamento da Pastoral Social do Patriarcado - No dia 12 de abril a CDL esteve representada na reunião deste órgão consultivo para se iniciar a construção do programa do Ano da Caridade (2019/2020).

Formação sobre Excel - No dia 12 de Abril realizou-se uma formação sobre excel, orientada pela responsável da qualidade Patrícia Carvalho. A formação teve lugar na sede e nela participaram as DT do lar e da Creche e a administrativa da sede.

Reunião com a empresa Control Panel – De forma a iniciar a organização do servidor e a sua utilização por todos os colaboradores foi promovida uma reunião no dia 22 de Abril. Cada serviço terá um acesso próprio e haverá pastas partilhadas entre serviços. O sistema garante ainda os backups necessários para garantir a preservação das informações, guardadas eletronicamente.

Reunião com Equipa Técnica do Lar – Para apoiar a redefinição do modelo do Plano Individual de Cuidados realizou-se uma reunião no dia 23, com a DT e a Psicóloga do Lar.

Reunião com GAS – No dia 24 de Abril realizou-se uma reunião com as colegas do Gabinete de Ação Social para se definirem os contributos para a construção dos objetivos e atividades do Ano da Caridade e as datas das próximas visitas às Paróquias, com vista à constituição de Cáritas Paroquiais – Paróquia de Oeiras, Paróquias de Santo Antão e

de São Julião do Tojal. Ficou também definida uma data para a formação com o Grupo Cáritas Paroquial da Falagueira e proposta de visita à Cáritas Paroquial de Coz de Alcobaça.

Datas a Recordar:

07 de Maio – Reunião Geral de Vigários

09 de Maio – Visita à Paróquia de Oeiras

17 de Maio – Visita à Cáritas Paroquial do Vilar

22 de Maio – Visita à Cáritas Paroquial de Coz

28 de Maio – Visita à Paróquia de Santo Antão e de São Julião do Tojal

30 de Abril de 2019