

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****MAIO DE 2018****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

277 Atendimentos

133 Pessoas abrangidas

13 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 9 paróquias/GPAS

560 horas de volume formativo no âmbito do Programa + Próximo

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Maio continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos:

**Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Maio de 2018 recorreram ao GAS 57 famílias, num total de 277 atendimentos sociais realizados e de 133 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

**Atendimento Social GAS – Maio 2018**

N.º de atendimentos realizados	277
N.º de famílias atendidas	57
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	28
Total de pessoas abrangidas	133

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

**Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

Em Maio de 2018, foram aprovados 13 pedidos de apoio provenientes de 9 Paróquias, CSP e GPAS diferentes da nossa Diocese, em apoios para pagamento de rendas de casa, serviços de abastecimento básico, renovação de documentação e próteses dentárias e oculares.

**Outras atividades**

- 5/5/2018 - Formação em Pastoral Penitenciária no Seminário de Alfragide, com a colaboração da Cáritas Portuguesa e da Pastoral Penitenciária, a voluntários do GPAS da Paróquia de Alfragide (4 formandos/4h formação).
- 10/5/2018 – Formação em Atendimento de Proximidade a voluntários do Centro Social Paroquial de Algueirão – Mem Martins – Mercês (7 formandos/ 4 h formação).
- 22/5/2018 – 3 ações de Formação do Coração – duração Agente Cáritas aos colaboradores, voluntários e familiares de residentes do Lar da Bafureira – CDL (24 formandos/8 h formação).
- 30/5/2018 – Participação numa aula aberta de Mestrado em Serviço Social sobre “Como pode estar presente a Justiça Social nos processos de escolha e tomada de decisão dos Assistentes Sociais nas suas práticas quotidianas”, com o Professor Doutor Pedro Garcia Marques, da Faculdade de Direito da Universidade Católica Portuguesa de Lisboa.

**Loja Solidária “É Dado”/Armazém**

### Em destaque:

41 Atendimentos  
123 Pessoas abrangidas

## Creche

### Em destaque:

Início da colaboração da administrativa  
Receção de 2 voluntários franceses  
Visita das crianças da creche ao Lar da Bafureira  
Celebração do Dia da Mãe e do Dia das Famílias

- Dia 2 de Maio iniciou a colaboração a nova administrativa, em regime de part-time.
- De 14 a 18 de Maio duas colaboradoras participaram numa ação de formação de 1<sup>as</sup> Socorros, durante 5 dias no período da manhã, proporcionado a título gratuito pela empresa que presta consultoria à CDL na área da qualidade.
- Dia 25 de Maio foi efetuada a seleção das crianças a entrar na creche no próximo ano letivo.
- No dia 28 de Maio houve reunião da equipa pedagógica sobre funcionamento geral e organização da festa de Final de Ano.
- Dia 30 de Maio houve a receção dos dois estudantes franceses na creche.

### **Atividades de sala**

- No dia 4 de Maio as crianças da sala de 2 anos visitaram a esquadra da Policia.
- No dia 11 de Maio visitámos o Lar da Bafureira. Foi uma visita com muita emoção e troca de experiências muito positivas para ambas as valências (Creche e Lar). Fomos recebidos com muito carinho e com um envolvimento de ternura muito sensível, que transmite serenidade e tranquilidade. São duas valências que se juntam e passam momentos felizes que se apoiam e envolvem em conversas, carinhos e brincadeiras.
- No dia 7 de Maio, celebrámos o Dia da Mãe. Cada uma das salas organizou uma atividade para as crianças realizarem com as mães na Creche. Posteriormente as crianças entregaram o presente que elaboraram na área de Expressão Plástica, para oferecer as mães. Foram momentos de partilha, ternura e carinho entre as mães e os filhos.
- Comemorámos o Dia Internacional da Família durante a semana de 14 a 18 de Maio. Apelámos à participação das famílias das crianças para pequenas dinâmizações que poderiam realizar junto do grupo que pertence a sua criança. Algumas famílias aderiram a este convite. Foram momentos enriquecedores especialmente para as crianças, no sentido em que tiveram oportunidade de partilhar com os amigos as brincadeiras e contacto com os seus familiares, transportando para a creche um pouco do seu ambiente familiar que tanto estimam e se orgulham.
- No dia 30 de Maio, tínhamos marcado o passeio de Final de Ano à Quinta Pedagógica dos Olivais. No entanto, este não se realizou devido às condições climatéricas. Não conseguimos remarcar porque os autocarros já se encontravam com a agenda lotada para as colónias de férias de outras Escolas.

## Lar da Bafureira

### Em destaque:

Formação sobre Agente Cáritas a colaboradores, familiares e voluntários  
100º aniversário de um residente do Lar  
Lanche das Famílias  
Visita das crianças da Creche ao Lar

- Foi feita uma entrevista com uma candidata a estágio de animação sociocultural. Aguardamos a documentação da estagiária para ser enviado para o IEFP para que se inicie, o quanto antes, o estágio.
- A diretora Técnica termina em breve a formação de Gestão de Organizações Sociais (GOS), promovido pela AESE.
- No dia 17 de Maio realizámos a nossa reunião de equipa do Lar.
- No dia 22 de Maio realizou-se a formação de Agente Cáritas para funcionários do Lar, familiares e voluntários, orientado pela colega do Gabinete de Ação Social.
- A psicóloga clínica frequentou um curso de primeiros socorros, promovido na Associação Gaiotas da Torres.

- Recebemos 3 alunas da Faculdade Lusíada para fazerem um trabalho de observação de um idoso integrado em lar, com o objetivo de compreender as etapas de desenvolvimento ao longo da vida, aspetos (físicos e psicológicos) relacionados com a velhice, observar as dinâmicas relacionais e entender a perceção que o sujeito observado tem da realidade e sentido da sua vida.

#### Atividades

**Grupo de encontro** – teve início um grupo de encontro com residentes (às 6as feiras de manhã), dinamizado pela psicóloga do Lar e pelo estagiário que atualmente se encontra a desenvolver o seu trabalho na Instituição. Pretende-se que este seja um espaço de partilha e de suporte, que possibilite a livre expressão das várias dimensões que compõem a vivência de cada pessoa, e que por sua vez, promova o estabelecimento de relações entre os membros do grupo e o desenvolvimento crescimento pessoal de cada um.

**Festa Aniversário** – Celebrámos os 100 anos com familiares do utente e restante equipa.

**Visita das Crianças do Colégio da Bafureira** – Vieram celebrar o 100º aniversário do nosso residente. Entregaram 29 desenhos e fizeram um teatro. Todos os utentes assistiram a este teatro. Terminámos esta visita com uma das residentes a tocar piano e a cantar músicas para todos.

**Visita das Crianças da Creche Cáritas** – chegaram pelas 10h00 e fizeram uma atividade com os utentes: ginástica, com balões e ao som do piano. Deram uma volta pelo jardim e almoçaram. Ofereceram ao Lar 4 quadros com a palavra “AMOR” que já estão expostas na nossa parede da sala.

**Dia da Família** – Fizemos um lanche para celebrar este dia com os familiares. Tivemos ainda a atuação do grupo coral Vozes do Estoril. Cada familiar trouxe uma bebida ou um bolo para partilhar.

## Cantina Social

### Em destaque:

2 pessoas a receber apoio alimentar

62 refeições servidas durante o mês

## CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

### Em destaque:

140 Atendimentos

30 Atendimentos de 1ª vez

1 Sessão do Claim em Movimento

Projeto (im)Par – realizadas 4 sessões

#### Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

No mês de Maio o CLAIM de Cascais realizou um total de 140 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 30 (de referir que para o mesmo período ocorrem 115 atendimentos em 2016 e 118 em 2017)

#### Salientam-se, ao nível do atendimento e acompanhamento a serviços:

- Este foi um mês atípico no gabinete do Br. Torre, com um aumento do número de atendimentos (de acompanhamento e de primeira vez);
- Deslocação à CPCJ para apoio num caso complexo acompanhado por esta Comissão.

#### CLAIM EM MOVIMENTO

- Foi realizada **uma sessão do CLAIM em Movimento** na AFAIJE (Associação dos Filhos e Amigos da Ilha de Jeta).

#### FAMI – PROJ.177

- Este projeto financia o gabinete CLAIM. Mantém-se os atendimentos e continua a gestão corrente do projeto.

#### Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais e a participação em ações das redes temáticas de prevenção do Tráfico de Seres Humanos (TSH).

**PMIIC – parceria CDL/CMC**

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se, entre outros:

- Acompanhamento da Medida 43 – Via Saúde, uma resposta de apoio psicossocial e acompanhamento complementar a doentes estrangeiros evacuados no âmbito dos acordos com os PALOP e que estão a residir em Cascais enquanto dura o tratamento clínico.
- Participação em sessão de formação/orientação/reflexão sob o tema de atendimento social e políticas públicas, orientado e dinamizado pelo Prof. Dr. Daniel Carolo.
- Apoio a pedido de esclarecimentos do ACM sobre projeto FAMI na área da literacia que terminou em Junho passado
- 2ª reunião com AFAIJE para implementação de um programa cultural

### **TSH**

Participação de 1 técnica do CLAIM nas formações das redes (RENATE e Rede Regional de Lisboa de Apoio e Proteção a Vítimas de TSH) de que a CDL faz parte e nas quais o CLAIM foi designado para representar a instituição.

#### **Sobre as formações:**

#### **RENATE - Religious in Europe Networking Against Trafficking and Exploitation**

Tema: "Trafficking and Trauma; Care for the Carers".

O relatório síntese da formação foi redigido pela RENATE, tendo sido enviado para a coordenação e partilhado com o resto da equipa.

A participação permitiu, para além de alargar conhecimento sobre a temática, contactar com realidade europeia, designadamente da Alemanha, quer sobre em termos de "diagnóstico" do problema, quer ao nível dos esforços que se fazem para o seu combate (sensibilização; sinalização e acolhimento das vítimas; apoio psicossocial às vítimas). Trata-se de um crime organizado, no qual a pessoa é feita escrava. Nas duas formações falou-se disto, em especial de que se trata de crime contra a dignidade da pessoa humana. Não é apenas um crime administrativo.

A formação da Alemanha versou também sobre o cuidado das pessoas que intervêm na relação de ajuda a estas vítimas devem ter, uma vez que o *burnout* é um risco iminente. A situação de TSH na Alemanha aumentou desde 2002, após a legalização da prostituição; é um facto documentado pelas estatísticas da Polícia local e pela Polícia Federal; A Conferência Episcopal Alemã designou o Bispo de Hamburgo para trabalhar sobre esta temática e criou um grupo de trabalho onde está a Caritas Alemã. A Igreja mostra-se bastante empenhada e preocupada em apoiar as vítimas e a empreender ações de prevenção, pelo dramatismo que envolve, mas reconheceu também a dificuldade em encontrar soluções.

Em ambas as formações, foi dito pelas autoridades públicas, nomeadamente polícia, que uma das prioridades é a investigação e sinalização de crianças vítimas de TSH. Têm sido detetados algumas crianças, provenientes nomeadamente de países africanos, que foram resgatadas. Viajavam com adultos que se faziam passar por familiares deles, mas eram destinadas a exploração sexual e servidão doméstica. Portugal é país de destino, mas principalmente país de trânsito. No entanto, como um inspetor da PJ alertou, Portugal pode tornar-se um país de entrada massiva (o que acontece na Grécia, Itália; Macedónia), uma vez que se encontra perto de África e as rotas das redes de crime organizado podem ser alteradas, imprevisivelmente. O sul de Portugal é já uma entrada na Europa muito utilizada pelos traficantes de droga.

Foi um apelo ao interesse das instituições pelo problema, de modo a Portugal estar preparado para uma eventual mudança de rotas; e também à necessidade de se trabalhar em rede (sociedade civil, estado, Igrejas).

As fotos do evento na Alemanha foram partilhadas na página de *facebook* da Rede Regional de Lisboa de Apoio e Proteção a Vítimas de TSH:

[https://www.facebook.com/pg/campanhahereservado/photos/?tab=album&album\\_id=967847413384837](https://www.facebook.com/pg/campanhahereservado/photos/?tab=album&album_id=967847413384837)

### **Eixo 3 – Capacitação**

Sem desenvolvimentos

### **Eixo 4 – Interculturalidade e Advocacy**

#### **Projeto (im)PAR**

- Continuação da implementação do projeto na área da violência contra as mulheres, incluindo as práticas nefastas (Mutilação Genital Feminina e casamento forçado). O projeto tem como público-alvo a comunidade Guineense e foram já realizadas 4 sessões – 1 com cada grupo específico – homens, mulheres, jovens rapazes e jovens raparigas. Este projeto é promovido pela CMC, sendo a CDL parceira, com funções de gestão de projeto e apoio à conceção das atividades.

#### **Projeto Partilhar a Viagem**

Apoio na organização do evento GentFest, nomeadamente na mobilização de testemunhos e da participação de associações de imigrantes.

## Projecto Amigo

- A informação disponibilizada é relativa a Abril: foram recolhidas 149 toneladas de roupa e 127 toneladas carregadas.
  - O número de contentores mantém-se nos 705.
  - Fazendo uma breve apreciação sobre o quadrimestre e sua comparação com a média de 2017 temos:
    - Quantidade de roupa recolhida de Janeiro a Abril de 2018: 621 tons (média mensal: 155 tons);
    - Quantidade de roupa recolhida em 2017: 2338 tons (média mensal : 195 tons).
- Regista-se uma quebra de 21 % no total das recolhas. Uma das razões é a repartição de espaço por outras entidades em freguesias onde anteriormente só existia contentor da Cáritas. As condições meteorológicas também não contribuem.

## Comunicação

### Em destaque:

Relatório anual de atividades em produção  
Reunião do grupo nacional da Cáritas sobre o novo site  
Chegada dos 3 estudantes franceses que vão ser voluntários na CDL  
Preparação da vinda de um grupo de jovens da Cáritas da Alsácia

### Facebook

Inserção diária de novos posts sobre os mais variados temas socioculturais.

### Site

Realizou-se mais uma reunião do grupo de trabalho, a nível nacional, em Coimbra. Abordaram-se algumas dificuldades no funcionamento do site e refletiu-se sobre a Intranet; também se falou da Newsletter, com layout comum, e da extranet.

### Relatório de atividades 2017

Olegário Fernandes decidiu não só imprimir como paginar o trabalho a custo zero, no âmbito do protocolo assinado com a CDL; em maio reunimos na sede da gráfica com um funcionário da empresa e o designer, para lhes explicarmos o trabalho a fazer; ficou acordado que o relatório ficaria terminado na 1ª metade do mês de Junho.

### Outros

- Acompanhamento da produção e cartaz e banner da Causa Anual (recuperação de uma casa em Alcobaça) e sua divulgação;
- Apoio à recolha de roupa organizada pelos jovens da Caritas de Alcobaça;
- Apoio ao secretariado;

### Voluntariado

- As voluntárias da Cáritas de Ragusa regressaram à Itália no dia 1 de Maio. A CDL ofereceu à Viviana Modica (a voluntária que esteve na CDL) um livro em português, como expressão da nossa gratidão;
- No dia 14 de Maio reunimos na sede com Laren Braun, coordenador da Cáritas de Alsácia para conversarmos sobre os jovens que vão estar em Alcobaça entre 4 e 12 de julho;
- Acolhemos no final de Maio os 2 estudantes da Rochelle Business School, que estarão três meses na CDL, estando neste 1º mês a dar apoio na creche;

## Novos Projetos

### *GENTESfest*

Está em preparação este Festival, inserido na Campanha da Cáritas Internacional “Partilha a Viagem”. O objetivo é ter cerca de 100 participantes. Foram convidados todos os que, na diocese de Lisboa, acolheram famílias de refugiados, paróquias, associações, instituições, fundações, Caritas paroquiais. Além disso o convite seguiu para os cerca de 1200 destinatários na nossa newsletter. A maior dificuldade está nas confirmações das presenças.

Realizou-se uma reunião com a Junta de Freguesia de Belém para acertar a cedência do espaço;  
Conseguimos 800 euros de donativo para fazermos face a despesas incontornáveis: equipamento de som, bandeiras de divulgação e alimentação;  
As peças de comunicação, com design de grande qualidade, estão a ser produzidas pela SKA a custo zero.

## **Famílias comVida**

### **Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família**

- Continuam os contactos com o Instituto de Ciências da Família com vista a uma organização conjunta da próxima edição do curso de Orientadores Famílias com Vida. Vai ser apresentada a proposta de Plano Curricular para aprovação.
- Foi decidido organizar um encontro com todos os Párocos cujas que vão integrar o Famílias comVida para se proceder à assinatura dos Protocolos com as Paróquias. Será no dia 14 de Junho, no Seminário dos Olivais.

## **Coordenação Geral**

**Reunião Geral de Equipa Técnica** – Na reunião de Maio fez-se uma reflexão sobre a identidade cristã da CDL e os fundamentos para a sua ação.

**Regulamento Geral de Proteção de Dados** – De modo a integrar as novas orientações previstas no RGPD já começaram a ser introduzidas as modificações necessárias aos impressos até agora utilizados e aos procedimentos até agora existentes.

### *Datas a Recordar:*

*14 de Junho: Assinatura dos Protocolos com as Paróquias Famílias comVida*

*16 de Junho: Arraial do Lar*

*20 de julho: Partilha a Viagem – Cáritas Portuguesa*

*21 de Junho: Reunião da Cúria e do conselho consultivo do departamento da pastoral socio caritativa*

*23 de Junho: GentesFest – Partilha a Viagem - Lisboa*

*30 de Junho: Arraial da Creche – Festa de final de ano letivo*

*06 de Julho: Barbecue CDL – Lar da Bafureira*

12 de Junho de 2018