

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JANEIRO E FEVEREIRO DE 2018****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

466 Atendimentos

189 Pessoas abrangidas

21 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 15 paróquias/GPAS

Formação sobre Redes Famílias com Vida – 10 formandos/40 horas de volume formativo

No período a que respeita este ponto de situação desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos:

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No total dos dois meses (Janeiro e Fevereiro) foram realizados 466 atendimentos, tendo sido abrangidas 189 pessoas.

Atendimento Social GAS	Jan	Fev	Total
N.º de atendimentos realizados	261	205	466
N.º de famílias atendidas	61	32	93
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	38	14	52
Total de pessoas abrangidas	110	79	189

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em Janeiro de 2018, foram apresentados e apoiados 10 pedidos, provenientes de 8 Paróquias, CSP e GPAS diferentes da nossa Diocese. Em Fevereiro de 2018, foram apresentados e apoiados 11 pedidos, provenientes de 7 Paróquias, CSP e GPAS diferentes da nossa Diocese.

Loja Solidária “É Dado”/Armazém**Em destaque:**

91 Atendimentos

290 Pessoas abrangidas

7 Atendimentos de 1ª vez

Colocação do chão no Gabinete de Acupunctura

- Em Janeiro realizaram-se 42 atendimentos, num total de 125 pessoas abrangidas, 6 de 1ª vez. No mês de Fevereiro foram realizados 49 atendimentos, sendo 1 de 1ª vez, num total de 165 pessoas abrangidas.

Creche**Em destaque:**

Voluntário Francês e Italiana a prestar apoio às atividades da creche

Festejo do dia de Reis

Celebração do Carnaval

Participação no Jantar de Reis das colaboradoras da creche

Atividades de sala

- Iniciámos o mês de Janeiro a celebrar o dia de Reis. Nessa manhã todas as crianças da Creche se reuniram na sala dos 2 anos, onde assistiram a uma pequena dramatização da chegada dos três reis Magos perto do menino Jesus, entregando-lhe presentes. No seguimento desta representação feita pelas Educadoras cada criança recebeu também um presente oferecido pela campanha “Um brinquedo por um sorriso”, na qual mais uma vez nos orgulhamos de participar.
- No dia 9 de fevereiro comemorámos o Carnaval com uma festa no refeitório, com as crianças das três salas. Decorámos o refeitório com serpentinas e balões. Devido às condições atmosféricas adversas não pudemos realizar o desfile de Carnaval, que todos os anos costumamos fazer.

Lar da Bafureira

Em destaque:

Participação no jantar de reis da CDL

Pintura da sala de estar e de jantar com apoio de voluntários

Voluntariado jovem no Lar – Grupo Sabi e jovens da Fundação O Século

Participação, como orador, no Seminário sobre o Envelhecimento Ativo, em Alcobaça

Participação na Missa de início e na Missa de Encerramento da Semana Nacional Cáritas, em Alcobaça

- Iniciámos a **remodelação da nossa sala de estar e de jantar**. Reunimos um grupo de voluntários que deram do seu tempo para deixar a nossa casa mais bonita e mais quentinha. A sala de jantar está pintada de verde claro e a decoração está a ser feita aos poucos. A sala de estar tem um cor-de-rosa claro e as andorinhas tomaram conta de duas das nossas paredes;

Atividades:

- No dia 12 de Janeiro recebemos a atuação do Grupo Vozes do Estoril;
- Nos dias 3 e 4 de Fevereiro os voluntários do Projeto SABI estiveram no Lar a realizar actividades com os residentes. Estiveram também presentes jovens acolhidos na Fundação SÉCULO;
- No dia 7 de Fevereiro iniciou o voluntariado um jovem Francês;
- No dia 25 de Fevereiro participámos na Missa de Inauguração da Semana Cáritas em Alcobaça. Contámos com a presença de 11 residentes, 5 familiares, 6 funcionários, 4 voluntários;
- No dia 2 de Março recebemos a instituição BUS (Bens de Utilidade Social) numa visita anual. Esta instituição tem sido fundamental na doação de bens para a nossa casa;
- No dia 4 de Março participámos no encerramento da Semana Cáritas em Alcobaça (14 funcionários);

Cantina Social

Em destaque:

4 pessoas a receber apoio alimentar

Manutenção do apoio por parte da Segurança Social no 1º trimestre de 2018

Estão neste momento a ser apoiadas 4 pessoas no âmbito da cantina Social.

A Segurança Social comunicou que vai manter o apoio protocolado durante o 1º trimestre de 2018 para estas refeições.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes

Em destaque:

272 Atendimentos

83 Atendimentos de 1ª vez

Fecho do Projeto financiado pelo FAMI

Avaliação externa do PMIIC

Formação inicial da Rede Claim para duas voluntárias

Participação de uma das colaboradoras do Claim como oradora no encontro da Pastoral das Migrações**Eixo 1 – Atendimento e acolhimento**

Nos meses de Janeiro e Fevereiro o CLAIM de Cascais realizou um total de 272 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efectuados durante este período foi de 83.

(nº médio atendimentos: 136; nº médio 1ºos atendimentos:41,5)

Os números dão uma indicação do volume de trabalho do serviço (apesar de não estarem aqui contabilizadas as diligências de backoffice) e de quanto o serviço continua a ser uma resposta social necessária.

Grande parte dos atendimentos foram a cidadãos brasileiros, vários encaminhados pelos Centros de Saúde para que as crianças sejam inscritas no Reg. Nac. de Menores.

Nota-se um crescente pedido de apoio para concessão de Autorização de Residência através do trabalho. Com a alteração da lei e de procedimentos (totalmente através de plataforma digital), tornou-se um processo complexo e moroso. No Zambujal e Parede foram feitos atendimentos para este fim, mediante agendamento fora do horário de atendimento.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se:

- Articulação com Consulados de Cabo Verde, Guiné Bissau e S. Tomé e Príncipe, aos quais fizemos pedido de apoio (isenção taxa) na emissão de documentos do país de origem (Cabo Verde 1 pedido; Guiné Bissau, 2 pedidos para 2 menores; S. T. e Príncipe, 1 pedido); no final do mês 3 pedidos foram deferidos, estando à espera de resposta de um Consulado.

- Continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais e a participação nas reuniões da Plataforma Integração e Multiculturalidade de Cascais.

PMIIC – parceria CDL/CMC

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se, entre outros, o fecho do FAMI:

- FAMI: Controlo financeiro do projeto, no sentido de ter os pagamentos efetuados à data de 31 de Dezembro de 2017, para todas as atividades e por todos os parceiros financeiros do projeto.

-Participação na reunião de avaliação externa do PMIIC, na biblioteca Casa da Horta, dia 27 de Janeiro

Eixo 3 – Capacitação

Formação Inicial da Rede CLAIM - duas voluntárias do CLAIM participaram nesta formação, nos dias 26, 27 e 28 de Fevereiro, no CNAIM de Lisboa.

Outras atividades**Gestão**

Tratamento de dados - Fecho da inserção de dados dos registos mensais na BD do CLAIM e na plataforma ACM (obrigatório em termos do FAMI).

-Participação na Reunião para a apresentação da plataforma SGASP-2 (Caritas Portuguesa), para avaliarmos a sua eventual utilização futura.

Financeiro

- Fecho das contas e controlo da despesa do projeto FAMI na parte que se refere ao CLAIM.

OUTROS

- Por convite da Cáritas Portuguesa, participação como orador num workshop sobre migrações e parcerias no âmbito do encontro da Pastoral das Migrações, no dia 12 de Janeiro, em Alfragide;

- 8 Fevereiro - assinalámos o dia de Santa Josefina Bakhita, dia Internacional de Oração e Reflexão contra o Tráfico de Pessoas, proposto pela igreja, com publicação de artigo no facebook.

- Participação na formação da CAVIPT (Rede contra Tráfico Seres Humanos), realizada em Lisboa, no dia 14 de Fevereiro;

Projecto Amigo

Em destaque:

Pagas as contrapartidas às paróquias que mais recolheram roupa em 2017

Pagas as contrapartidas trimestrais às autarquias

Contrapartida à Câmara da Nazaré reverteu para o Centro Social de Valado dos Frades

- Foram pagas as contrapartidas trimestrais às autarquias protocoladas e às paróquias que recolheram maior volume de roupa em 2017.
- Dois representantes da CDL e um do projeto Amigo estiveram na Nazaré para a entrega formal do apoio protocolado com a autarquia, que foi destinado ao Centro Paroquial de Valado dos Frades.
- A Junta de Freguesia de Alcabideche pretende celebrar acordo com o Projeto Amigo para a colocação de contentores na freguesia.

Novos Projetos

Em destaque:

Encontro com os Párocos que enviaram formandos para o curso de Orientadores Famílias com Vida

Participação da CDL no módulo de construção da rede e atendimento de proximidade na formação dos Orientadores Famílias com Vida

Em preparação Festival com Paróquias de Acolhimento de famílias refugiadas e respetivas famílias

Semana Cáritas em Alcobaça

Reunião com parceiros para debater situação dos habitantes do Bairro da Torre em Camarate

Jardim Infantil Cáritas

Realizada reunião na Segurança Social para apreciação da planta apresentada a 11 de Janeiro. Foi solicitado o envio de mais umas peças de arquitectura e só depois disso emitiram parecer. Da Câmara Municipal de Lisboa ainda não houve resposta em relação aos projetos de especialidade.

Acolhimento a Refugiados

Está a ser preparado um festival que pretende juntar as diversas paróquias que já acolheram famílias refugiadas, respetivas famílias e comunidade em geral. Este encontro integra-se na nova Campanha da Cáritas Internacional de Acolhimento a Refugiados e Migrantes “Partilhar a Viagem” e deverá ocorrer no mês de Junho, em Belém.

A CDL esteve presente na Assembleia Geral da PAR (Plataforma de Apoio a Refugiados) a 10 de Janeiro, em Lisboa.

Projeto Alimentar a Cova da Moura

Continua a ser pago o acréscimo de refeições acordado.

Residência Universitária

Sem desenvolvimentos.

Parceria entre a Associação Além e a Paróquia da Outorela

Sem desenvolvimentos.

Famílias com Vida – Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

Realizaram-se mais duas sessões de formação. Parte da sessão de formação de Janeiro (dia 13) foi orientada pela CDL, que abordou o tema da construção das redes sociais de apoio e sobre o atendimento de proximidade.

Foi realizado um encontro com os párocos das paróquias que enviaram formandos para a formação, no dia 9 de Janeiro. O objetivo do encontro foi o de dar a conhecer o projeto, as funções dos Orientadores Famílias com Vida e preparar a assinatura do acordo de colaboração entre cada paróquia e o Projeto.

Está a ser preparada a cerimónia de envio dos orientadores Famílias com Vida, que terá lugar dia 7 de Abril, em Carnide.

Apoio ao Bairro da Torre, Camarate

Dia 26 de Fevereiro a CDL reuniu com a Comissão de Moradores (Presidente), paróquia de Camarate, Gestual (4 pessoas) para apresentar conclusões da reunião tida com a autarquia. Tudo continua na mesma, com todos a dizerem que vão ver e fazer, mas sem que nada aconteça.

Neste momento permanecem no Bairro 48 famílias, cerca de 200 pessoas, que não serão tão brevemente realojadas, pois não há casas disponíveis. As casas do bairro precisam de pequenas reparações (buracos tapados...); há 27 famílias sem sanitários; a puxada de luz que existe apenas serve para alimentar luzes e tv.

Ficou acordado trabalhar sobre um projecto comum para o Bairro que seja assinado por todos os intervenientes e com um orçamento global. Perante o projecto cada parceiro deverá definir o seu modo de colaboração e irá procurar-se chamar novos parceiros para o processo (EDP, fornecedores de contentores e de sanitários, etc).

A Gestual ficou de compilar o que tem num estudo, e de o enviar aos que até hoje têm procurado encontrar e sustentar uma solução.

Questões que se prendem com o realojamento das famílias, que ainda permanecem no Bairro, estão também a ser tratadas pela Secretaria de Estado da Habitação e o IHRU.

Semana Cáritas 2018

Decorreu de 25 de Fevereiro a 4 de Março, em Alcobaça.

A semana teve início com a Missa dos idosos (a 25 de Fev), seguido de almoço convívio, onde participaram um grupo de residentes do lar da Bafureira.

Na 4ª feira (28 de Fev) realizou-se uma caminhada solidária, que terminou com um chá convívio.

Na 5ª feira (1 de Março) há a destacar o importante encontro com alunos da escola profissional, EPADRC (desafiados a constituírem-se Caritas Juvenil Paroquial e a realizarem um conjunto de propostas) e o seminário sobre Sêniore XXI, que reuniu várias IPSS da terra e onde participaram como oradoras a Diretora Técnica e a psicóloga do nosso Lar.

6ª feira, dia 2 de Março, foi o momento do lançamento do biscoito solidário, receita original criada pela EPADRC, e cujas receitas reverterão para a ação da Cáritas Paroquial de Alcobaça, nomeadamente a recuperação de uma casa, que servirá de casa de acolhimento de emergência ou casa abrigo. Nessa noite realizou-se o jantar solidário com empresários da terra, existindo diversas comunicações sobre o empreendedorismo e a responsabilidade de ser empresário cristão.

No Sábado (3 de Março) à tarde houve um momento musical para as crianças da catequese e, em simultâneo uma pequena formação para os pais, sobre a ação social na igreja, o voluntariado cristão e o perfil do agente Cáritas. Ao mesmo tempo decorreu um encontro com representantes de grupos paroquiais de ação social da vigararia de Alcobaça, para reforçar a importância da ação social e dos grupos organizados em cada Paróquia. Ao fim da tarde houve ainda um encontro com o agrupamento de escuteiros da terra para a motivação à ação e ao voluntariado.

A semana terminou com a Eucaristia de Domingo no Mosteiro de Alcobaça. Um grupo de 35 colaboradores da CDL foram de autocarro assistir à Eucaristia tendo depois realizado um almoço convívio e uma visita cultural a Alcobaça.

Comunicação

Em destaque:

Comunicação diária sobre os eventos da semana Cáritas em Alcobaça

Novo site pronto

Recepção de voluntários franceses (estudantes) e da Cáritas de Ragusa (Itália)

Newsletter

Em preparação a 12º newsletter.

Facebook

Continuámos a dar relevo às nossas ações e a iniciativas importantes de outras organizações; destacámos o Jantar de Ano Novo, promoção do Projeto Amigo, divulgação do programa da CDL para a Semana Nacional, Mensagem da quaresma de D. Manuel Clemente e do Papa Francisco; reportagem fotográfica de vários momentos da Semana Nacional, até ao dia 28 de fev.

Site

No site fizemos algumas atualizações e duplicámos a nossa comunicação feita no facebook, com links para reportagens fotográficas mais detalhadas. Demos relevo à mensagem de D. Manuel Clemente e Papa Francisco para a Quaresma e à nossa Semana Nacional;

Novo site: Cuidamos de textos e introduzimos de forma organizada os conteúdos mais importantes para a apresentação do novo site, com afinações e melhoramentos a fazerem-se posteriormente, depois também de termos algum feedback dos colaboradores e público amigo da CDL.

Outros

- Participação no jantar de ano novo;
- Receção de 2 alunos voluntários da Rochelle Business School;
- Participação na apresentação do programa da SCML para os + de 65 anos;
- Receção e encontro com Caritas de Ragusa e 3 voluntárias;
- Apoio ao projeto amigo, com viagem à Nazaré
- Apoio ao peditério
- Acompanhamento e reunião com grupo de trabalho do Bairro da Torre na nossa sede
- Preparação e realização da Semana Nacional, com a viagem cultural agendada para o dia 4 de Março.

Voluntariado

Acolhemos 2 alunos da Rochelle Business School. Um deles, depois de mês e meio de trabalho na Creche, já regressou a França, o 2º continua a trabalhar no lar.

Também acolhemos as 3 voluntárias da Cáritas de Ragusa, tendo ficado connosco a Viviana, que se vai desdobrar no apoio a trabalhos na creche, loja e sede.

Levámos os voluntários a conhecer os equipamentos onde iriam trabalhar.

Coordenação Geral

Em destaque:

Conclusão do Plano de Atividades para 2018

Jantar de Reis da CDL com 34 participantes

Em preparação Código de Conduta dos colaboradores da CDL

Participação na 1ª Assembleia da Federação Solicitudade

Formação + Próximo Vigararia de Sintra – 24 formandos/96 horas de volume formativo

Auditoria Externa norma ISO e MRS

Plano de Atividades para 2018 – ficou concluído no início de Janeiro o Plano anual de atividades para 2018. Reúne os contributos de todas as valências e serviços da CDL;

Jantar de Reis da CDL – realizou-se no dia 5 de Janeiro com a presença de 34 colaboradores. Foi um momento de convívio entre todos os colaboradores da CDL, dos diversos serviços e com a presença de elementos da Direção. Realizou-se no Centro Pastoral da Paróquia do Parque das Nações;

Participação no Encontro da Rede Cáritas com resposta na área das Migrações – no dia 12 de Janeiro, 3 colaboradoras da CDL participaram neste encontro promovido pela Cáritas Portuguesa em Alfragide;

Acolhimento da reunião de apresentação do novo SGASP - no dia 16 de Janeiro a CDL acolheu a reunião de apresentação e formação da nova plataforma de apoio ao atendimento social, no Centro Pastoral da Paróquia do parque das Nações. Estiveram presentes representantes das Cáritas de Santarém, Setúbal, Évora e Beja. Da CDL estiveram presentes as colaboradoras do Claim e do GAS;

Reunião Geral de Equipa Técnica – Na reunião de Janeiro (29) foram constituídas equipas de trabalho para preparar as atividades gerais da Instituição (encontro de voluntários, formação às famílias e a colaboradores, código de conduta, atividades no âmbito do Partilhar a Viagem), além de se começar a preparar o relatório anual da CDL e a semana Cáritas. Em Fevereiro (20) analisou-se um primeiro esboço do Código de Conduta para os colaboradores da CDL.

Reunião com Empresa Growithu – realizada a 19 de Fevereiro para apresentação da atividade da empresa e auscultação da possibilidade de uma parceria futura. Esta empresa faz o levantamento das necessidades das Instituições e procura empresas que, a abrigo da sua responsabilidade social queiram satisfazer tais necessidades;

Reunião com Esegur – no dia 21 de Fevereiro, para organização do procedimento de entrega dos mealheiros do peditório para contagem;

Formação sobre novo Regulamento de Proteção de Dados Pessoais – no dia 9 de Fevereiro a coordenadora geral e a Diretora Técnica do Lar participaram nesta formação promovida pela CNIS;

Federação Solitude – participação na primeira Assembleia geral no dia 23 de Fevereiro, onde foi aprovado o plano estratégico da Federação;

Formação + Próximo à Vigararia de Sintra – decorreu no dia 20 de Janeiro uma formação sobre “Atendimento de Proximidade” para os grupos paroquiais de ação social da Vigararia de Sintra. Estiveram presentes 24 participantes, de 5 paróquias;

Auditoria Externa (28 de Fev a 2 de Mar) – realizada pela APCER para verificação das condições de manutenção da certificação na norma ISO 9001:2015 e Modelo de Respostas Sociais.

07 de Março de 2018