

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****SETEMBRO E OUTUBRO DE 2016****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

450 Atendimentos

31 Famílias atendidas pela 1ª vez

26 Pedidos atendidos pela Igreja Solidária

No período a que respeita este ponto de situação desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos:

**Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Setembro de 2016 recorreram ao GAS 37 famílias, num total de 217 atendimentos sociais realizados e de 70 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

No mês de Outubro recorreram ao GAS 41 famílias, num total de 233 atendimentos sociais realizados e de 82 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

**Atendimento Social GAS 2016**

|                                       |     |     |
|---------------------------------------|-----|-----|
| N.º de atendimentos realizados        | 217 | 233 |
| N.º de famílias atendidas             | 37  | 41  |
| N.º de famílias atendidas pela 1ª vez | 10  | 21  |
| Total de pessoas abrangidas           | 70  | 82  |

No âmbito do Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento, continuamos a sinalizar famílias acompanhadas pelo GAS para este apoio, assegurando que têm acesso a medicação de que precisam, e permitindo que assim tenham rendimento disponível para outras despesas, sem ter de recorrer a apoios de instituições sociais.

O GAS participou numa reunião da rede social de apoio a uma utente acompanhada pelo GAS, com presença de outras instituições da rede de Cascais.

**Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

Em Setembro de 2016 foram aprovados 15 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 9 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese.

Em Outubro foram aprovados 11 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 5 Paróquias.

**Outras atividades**

- Participação no encontro nacional de Pastoral Social que se realizou em Fátima de 13 a 15 de Setembro.
- Participação na conferência “Portugal Desigual”.
- Participação numa formação em Eficácia Pessoal, através do programa de formação da Entrajuda.
- Participação no Seminário “O Outro em nós – a integração social dos refugiados”, promovido pela UCP.
- Participação no Congresso “Cuidados a prestar na demência” promovido pela Fundação Calouste Gulbenkian.
- Reunião de trabalho do NOS em Santarém, com outras Cáritas Diocesanas, para continuação da elaboração da nova ficha conjunta de recolha de dados.

**Loja Solidária “É Dado”/Armazém****Em destaque:**

55 Pessoas abrangidas

30 Atendimentos, sendo 3 de 1ª vez

- No mês de Setembro foram realizados 30 atendimentos, sendo 3 de primeira vez, num total de 55 pessoas abrangidas. Ainda não foram apurados os dados de Outubro.
- A responsável pela ação social da Junta de Freguesia de Campolide visitou o espaço da loja. Pretende-se estreitar a colaboração com esta entidade, assim como com a Paróquia de Campolide, criando resposta para algumas necessidades sentidas na freguesia.
- Uma primeira ação a empreender é a divulgação da existência da loja como forma de angariar mais voluntários da freguesia.

## Creche

### Em destaque:

#### Início do ano letivo 6º Aniversário da Creche

- A equipa da creche participou numa formação de primeiros socorros, oferecida em regime de voluntariado por uma enfermeira da Maternidade Alfredo da Costa. Foi possível também participar numa pequena formação sobre Doutrina Social da Igreja, ministrada pela colega do GAS.
- A creche celebrou o seu 6º aniversário tendo feito um bolo com as crianças que depois partilhou com os pais.
- Iniciou a atividade como voluntária uma estudante na Escola Superior de Educação de Lisboa. Estas colaborações são sempre uma mais valia para a atividade da creche.

#### Atividades gerais de sala

No dia 13 de Outubro, as crianças da sala dos 2 anos foram com a Educadora e com as duas Ajudantes de Ação Educativa apanhar folhas secas de Outono no espaço envolvente da Creche. Passearam, cantaram canções de Outono, sentiram o cheiro da terra seca e encheram um saco grande com folhas. Na Creche, as crianças presentearam os amigos da sala de 1 ano com algumas das folhas que apanharam. Com as folhas que recolheram, as crianças da sala dos dois anos fizeram também atividades de sala: pintura e decalque da folha, colagem de folhas.

#### Dia Mundial da Alimentação

No dia 17 de Outubro as salas de 1 e 2 anos celebraram o Dia Mundial da Alimentação. Cada criança trouxe para a Creche uma peça de fruta e todos juntos fizemos uma grande salada de fruta. As crianças sentiram, cheiraram e provaram várias frutas.

## Lar da Bafureira

### Em destaque:

#### Ação de Sensibilização “ Residências para Pessoas Idosas como locais de vida: um novo desafio” Exercícios de postural corporal para auxiliares de ação direta

- **Atuação do Grupo Vozes do Estoril** - o grupo atuou no Lar no dia 16 setembro e no dia 14 de outubro.
- **Passeio a Sintra e Cabo da Roca** - de forma a aproveitar a carrinha adaptada cedida pela CMC para este passeio, decidiu-se fazer uma volta mais pequena mas adequada para alguns residentes de mobilidade limitada (em cadeira de rodas) que não têm possibilidade de sair ao exterior com facilidade. Pretendeu-se promover um dia diferente, ver locais novos ou revê-los estimulando a memória e o convívio entre todos. O próximo passeio será no dia 4 de novembro, a Palmela.
- **Estimulação cognitiva** – esta atividade teve início em outubro, orientada pela Terapeuta do Lar com o apoio de uma voluntária. Terá uma frequência quinzenal, alternando com as aulas de culinária. Contamos ter a participação de cerca de 12 residentes.
- **Exercícios de Postura Corporal para auxiliares de ação direta** – procurando investir no bem-estar e na saúde das auxiliares, o Lar passou a promover sessões de cerca de 15m semanais, orientadas pela fisioterapeuta. Com o objetivo de incentivar a uma postura corporal correta, a fisioterapeuta desenvolve vários exercícios e técnicas para esta reeducação postural, fundamental para trabalhos fisicamente exigentes e com risco de lesões profissionais.

- **Ação de sensibilização aberta à comunidade, intitulada RESIDÊNCIAS PARA PESSOAS IDOSAS COMO LOCAIS DE VIDA: UM NOVO DESAFIO** - A iniciativa decorreu no Lar da Bafureira no dia 1 de outubro sinalizando o Dia Internacional do Idoso. Teve como objetivo abrir as portas do Lar à comunidade, contribuindo desta forma para um maior envolvimento da sociedade, uma melhor aceitação da pessoa idosa e para contrariar o estigma muitas vezes existente sobre esta realidade. A ação foi desenvolvida pela Enf<sup>a</sup> Maria de Jesus Costa, especializada na área da geriatria e cuidados com a pessoa idosa. A formadora procurou sensibilizar os participantes para a realidade da longevidade e consequente perda de autonomia, para a possibilidade de se viver de uma forma mais harmoniosa, dinâmica e atrativa com o envolvimento e participação de todos (familiares, instituições, etc.) e da importância dos lares como recursos na sociedade. Participaram perto de 30 pessoas, desde pessoas externas ao Lar, a familiares, residentes e funcionários. Foi referido por vários participantes que a iniciativa foi importante e que tinha sido inédita pois os lares normalmente não abrem portas à comunidade.

## **CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes**

### *Em destaque:*

206 Atendimentos

51 Pessoas atendidas pela 1<sup>a</sup> vez

Dinamização de Focus group com base na metodologia do Conselho da Europa “SPIRAL” como participação no Diagnóstico Social de Cascais

#### **Eixo 1 – Atendimento e acolhimento**

No período a que reporta este relatório o CLAII de Cascais realizou um total de 206 atendimentos (109 atendimentos em Setembro e 97 atendimentos em Outubro). O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 51 (23 em Setembro e 28 em Outubro).

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salientam-se:

- Apoios a duas senhoras ucranianas com mais de 55 anos, 1 no âmbito do acesso à saúde por ser doente oncológica e outra no âmbito da regularização urgente da permanência por se encontrar numa situação de sem abrigo. Ambas não têm rede familiar em Portugal e são viúvas; são casos que se está a trabalhar com a Câmara M. Cascais (Div. Intervenção Social e Plataforma sem Abrigo) e Centro Cultural Moldavo (acompanhamento aos serviços e tradução).
- Acompanhamento de situação de imigrante com permanência irregular, doente encaminhada pelo Hospital e Centro de saúde para realizar cirurgia: o hospital não atendeu a situação, apesar de a Sra. ter ido pelo menos 2 vezes à urgência e de ter havido o contacto do gabinete de saúde do CNAI de Lx (gabinete do M saúde).
- Novo contacto da Caritas de Bilbao para apoio a imigrante que residiu em Portugal, em fase final de processo de reinserção em Espanha. O apoio consistiu na mediação do contacto com advogado.

#### **Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede**

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais, a participação no Diagnóstico Social de Cascais e a participação na rede de organizações religiosas de combate ao tráfico de pessoas (CAVIPT).

#### **Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais**

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se:

- Finalização e submissão da candidatura FAMI para as medidas do Plano, entre as quais se encontra o financiamento ao CLAII.
- Reunião com diretora do Dep. Habitação Social e Dep. Comunicação da CMC sobre conceção de brochura do PMIIC.
- Planeamento trimestral do PMIIC (OUT\_DEZ) e atualização dos dados de monitorização das medidas do PMIIC.

#### **Diagnóstico Social**

Como referido em relatórios anteriores a CMC solicitou ao CLAII o apoio ao diagnóstico social, através da dinamização de Focus group com base na metodologia do Conselho da Europa “SPIRAL”. Foram, assim, realizadas 4 sessões, envolvendo 2 grupos da comunidade brasileira em Cascais (1 grupo de homens, 1 de mulheres).

Para isso as técnicas do Claii receberam formação na Metodologia Spiral.

Foram respondidos os últimos inquéritos do Diagnóstico Social, desta vez sobre a avaliação de redes e parcerias no âmbito do projeto âncoras e outras intervenções do CLAI em Cascais.

**CAVIPT**

Na reunião desta rede a 28 de Setembro um dos parceiros solicitou apoio na ligação a uma instituição em Madrid, para acompanhar uma jovem nigeriana para tratar do passaporte. O CLAI fez o contacto com a CM Madrid, com quem já tem tido vários intercâmbios, que aceitou apoiar esta situação. Reforça-se, assim, os contactos internacionais que se tem vindo a criar e que são cada vez mais importantes nesta área de intervenção.

**Outras atividades**

- Representação da CDL no plenário do CLAS, em Cascais
- Reunião com coordenação CDL e Equipa Técnica do Centro Social do Br. 6 de maio, a pedido da coordenação: escutar as preocupações da equipa em relação ao processo de realojamento em curso da população do bairro, partilha de experiência do claii e sugestões para ultrapassar alguns obstáculos (por exemplo: contacto com CLAIM da BURACA; com delegado SEF para questões da regularização da permanência). Surgiu também a oportunidade para sensibilização da aplicação da terminologia na designação de pessoas indocumentadas (referência à recomendação da Cáritas Europa e ONU).

**Projecto Amigo****Em destaque:**

**Preparação de campanha de recolha de roupa junto a escolas  
Adesão da Cáritas Diocesana de Braga ao projeto**

- Neste período temporal salienta-se a saída (não se sabe se definitiva) do interlocutor do projeto Amigo com a Cáritas D. Lisboa, ao nível dos relatórios mensais sobre totais de roupa recolhida e expedida. Assim houve algum atraso na comunicação dos totais recolhidos.
- Está a ser preparada uma campanha de angariação de roupas junto de algumas escolas. A campanha deve decorrer na semana Cáritas 2017 e espera-se que posteriormente as escolas aderentes à campanha passem a colaborar assiduamente com o Projeto Amigo.
- A Cáritas Diocesana de Braga manifestou a sua vontade de aderir ao Projeto Amigo.

**Novos Projetos****Em destaque:**

**Projetos de Especialidade do Jardim de Infância em elaboração  
Apoio da Ana Aeroportos para recuperação do Parque Infantil da Creche  
Bênção do espaço do projeto Famílias comVida**

**Jardim Infantil Cáritas**

Foram já solicitados os projetos de especialidade à empresa a quem foi adjudicada a sua elaboração. Espera-se que no mês de Novembro seja possível a sua entrega na Câmara Municipal de Lisboa.

**Empresas Mecenaz**

A CEPESA está a organizar, com a mediação da Cáritas, dois lanches de Natal (com animação) para crianças apoiadas por duas organizações: uma de Lisboa e outro do Porto. A iniciativa na região de Lisboa será realizada no Bairro 6 de Maio, com as irmãs Missionárias Dominicanas, e no Porto, no Rio Tinto, com os Amici Buoni Consigli (Amigos do Bom Conselho, dos Padres Dehonianos). Os dois lanches vão acontecer em simultâneo na manhã do dia 17 de Dezembro. A Ana Aeroportos fez uma doação para reparação do parque infantil da creche. Também a Cepsa ofereceu um laptop para uma menina com dislexia, acompanhada pelo centro Paroquial de Famões.

Está a ser produzida a exposição de fotografia da CDL com o apoio do designer Pedro Armés, sugerido pela Olegário Fernandes.

Foi conseguido uma oferta de cadeiras e mesas para o jardim do Lar da Bafureira, por parte da Central de Cervejas.

***Famílias comVida – Centro Diocesano de Apoio à Família***

- Bênção e Inauguração do espaço dia 5 de Setembro pelo Sr Patriarca – estiveram presentes mais de 50 pessoas, entre entidades oficiais, futuros parceiros e amigos. Foi feita a apresentação do projeto, a bênção do espaço e foi depois servido um pequeno lanche.
- Está em construção o referencial de formação para Orientadores de Famílias convida, com o apoio de uma professora do curso de mediação familiar. Prevê-se que o curso inicie em janeiro e dure um ano, com uma periodicidade mensal. Os destinatários deverão vir referenciados por uma paróquia ou movimento e comprometerem-se com o projeto após o terminus da formação.
- Está a ser organizada uma escola de pais para os pais das crianças da creche mas aberto à comunidade. Pretende-se oferecer sessões de cerca de 40 minutos cada, sobre diversos temas relacionados com o cuidado, a educação e a relação com os filhos.
- Está a ser organizado um conjunto de workshops de temáticas diversas (demências, endividamento, orçamento familiar, outono da vida, amar à distância).

### ***Acolhimento a Refugiados***

- Foi feito um reforço da informação às paróquias para aumentar o número de paróquias disponíveis para acolher refugiados.
- O número de famílias acolhidas por paróquias ainda é pequeno (do nosso conhecimento estão cerca de 10 paróquias a acolher famílias, estando outras a aguardar a chegada dos refugiados).
- Foi solicitado aos Irmãos Salesianos da paróquia dos Prazeres, que partilhem informação sobre como está a decorrer a integração dos refugiados por eles acolhidos. Até ao momento não houve recetividade a este pedido. A paróquia de Miraflores, que também já recebeu uma família, vai também dar o seu testemunho sobre o acolhimento.

### ***Projeto Alimentar a Cova da Moura***

Continuam a ser apoiadas refeições para pessoas sinalizadas pela paróquia (foram servidas 82 refeições em Setembro).

### ***Vigília pela Paz***

- Está a ser preparada um encontro inter-religioso, semelhante ao do ano passado, com a presença de representantes de várias comunidades religiosas presentes na diocese. Foram convidados os presentes na Vigília de 2015 para uma reunião, agendada para o dia 13 de Out, na sede da CDL. A reunião contou com 9 presenças e aprovou a proposta de programa avançada pela CDL. Ao programa deverá juntar-se uma alternativa caso as condições atmosféricas não permitam realizar o evento no Martim Moniz. Foi endereçado convite ao Dr. José Vera Jardim para participar na Vigília enquanto Presidente da Comissão da Liberdade Religiosa, convite que já foi aceite.
- Este ano pretende-se que a simbologia do dia perdure, através da entrega da lamparina da paz a cada comunidade, que deve por ela ser mantida durante o ano
- Têm-se procurado parceiros, apoios pro bono e alargado o número de tradições, comunidade e grupos convidados.

## **Comunicação**

### **Em destaque:**

Construção e envio da Newsletter nº 6

Envio da 7ª proposta para reflexão sobre as Obras da Misericórdia

#### **Newsletter**

Finalização da produção e envio da Newsletter6. A Newsletter foi enviada no dia 6 de Out, para 931 contatos.

#### **Facebook**

Posts diários sobre eventos socioculturais e formativos. Famílias comVida também tiveram grande destaque nesta rede e a assinatura do protocolo com a JF de Benfica (Projeto Amigo).

**Site**

Continuação do trabalho de inserção de novos artigos. Neste mês deu-se destaque à divulgação do Espaço Famílias ComVida e o protocolo com a JF de Benfica.

**Obras de Misericórdia**

Em finais de Setembro foi enviada à Direção e colaboradores CDL a última Obra de Misericórdia corporal e espiritual.

**Outras Atividades**

- Participação num seminário realizado na Jornada Internacional pela Erradicação da Pobreza
  - Participação na apresentação pública da campanha da CM de Lisboa e outros parceiros contra o desperdício alimentar: “Vai onde sobra, leva onde falta”
- Começaram a ser desenhados os seguintes projectos: CLIKON (concurso de fotografia), CARITASROADSHOW (mostra de atividade), Programa de Rádio CDL, Caminhada Juvenil CDL, Prémio CDL, Vigília pela Paz.

## Outras Atividades

### Em destaque:

Participação no seminário sobre voluntariado, promovido pelas Irmãs Hospitaleiras  
Colaboração com o Centro Social do Bairro 6 de Maio na Amadora  
Encontro Interdiocesano das Cáritas da zona de Lisboa e Vale do Tejo e Ilhas

**Certificação da Qualidade** – Tem sido continuado o trabalho neste âmbito. Foi solicitada uma parceria com o ISQ para a realização da auditoria interna. Prevê-se que a próxima auditoria externa se realize em janeiro.

**Reuniões de Equipa Técnica** – Neste período foram realizadas duas reuniões de equipa técnica. Na primeira foi feita uma avaliação quantitativa das atividades já realizadas e das metas já alcançadas. Na segunda iniciou-se a planificação das atividades para o ano de 2017.

**Visita bairro 6 de maio** – Foi realizada uma nova visita ao centro social, para articulação com o Claii da CDL com vista ao apoio na questão da legalização de muitos dos residentes no Bairro. Esta visita permitiu também a apresentação de uma voluntária que vai ajudar as famílias que tenham optado por adquirir casa, com o apoio financeiro da CM Amadora. Desta reunião surgiu também a vontade de se levar este assunto a instâncias superiores, como forma de denúncia da indiferença com que esta população é tratada pelas entidades que deveriam em primeiro lugar zelar por elas (autarquia, serviço de estrangeiros e fronteiras, embaixadas e consulados).

Através da parceria firmada com a Cepsa vai ser possível realizar a festa de Natal desta empresa no Bairro 6 de Maio, proporcionando um momento de convívio entre as crianças aqui acompanhadas e os filhos dos funcionários da empresa. Vai ser no dia 17 de Dezembro.

**Seminário sobre voluntariado** – A CDL foi convidada a estar presente com uma breve apresentação no seminário sobre voluntariado organizado pelas Irmãs Hospitaleiras. Decorreu no dia 1 de Outubro e apresentação incidiu não só no voluntariado na Cáritas Diocesana mas também no voluntariado a nível paroquial, em particular nos grupos paroquiais de ação social. Este momento serviu para divulgar a ação da Cáritas e também os módulos formativos +Próximo.

**Encontro Interdiocesano das Cáritas da zona Lisboa e Vale do Tejo e Ilhas** – À semelhança do ano anterior foi organizado um encontro interdiocesano das Cáritas da zona de Lisboa e Vale do tejo e Ilhas. O objetivo proposto foi refletir sobre os desafios lançados pelo ano da Misericórdia para a ação futura da Cáritas. O encontro contou com 41 participantes da Cáritas Portuguesa, Cáritas Diocesana de Lisboa, Setúbal e Santarém e de 8 Cáritas Paroquiais da diocese de Lisboa. O encontro decorreu na Paróquia de N<sup>a</sup> Senhora dos Navegantes, no Parque das Nações. Depois de uma reflexão inicial sobre o tema da Misericórdia, orientada pelo Prof Juan Ambrósio, os participantes foram convidados a trabalhar em pequenos grupos, tendo depois apresentado os resultados desse trabalho em plenário.



---

DIOCESANA DE LISBOA