



DIOCESANA DE LISBOA

Plano de Atividades 2017

Dezembro de 2016

Introdução

O presente documento apresenta o plano de atividades da Cáritas Diocesana de Lisboa para o ano de 2017.

O ano de 2017 terá como grandes desafios a manutenção do sistema de gestão da qualidade, a consolidação do Grupo de Mecenas da Cáritas, a redefinição do modelo de funcionamento do peditório público.

Será igualmente um ano de consolidação das respostas e serviços que têm caracterizado a ação da Cáritas Diocesana de Lisboa, sempre numa perspetiva de melhoria contínua e de atenção à realidade envolvente, tentando dar resposta a novas situações que se apresentem.

Em primeiro lugar será feita a apresentação do Plano de Atividades para 2017, remetendo para anexo a referência à Missão, Valores e Política da Qualidade prosseguida pela Cáritas Diocesana de Lisboa, e a identificação dos eixos de ação, objetivos gerais do Plano Estratégico para os próximos três anos e a convergência entre ambos. Num segundo anexo será apresentado o cronograma das atividades de 2017.

Para este plano concorrem as atividades de todas as valências e serviços da Cáritas Diocesana de Lisboa, desenvolvidas em pormenor nos respetivos planos de ação.

Plano de Atividades 2017

O Plano de Atividades de 2017 será apresentado em dois grandes blocos: áreas transversais de intervenção e áreas diretas de intervenção, sendo indicado para cada serviço ou valência a concorrência com os eixos estratégicos da Cáritas Diocesana de Lisboa, os respetivos objetivos operacionais, as ações a implementar e o responsável por essa implementação.

De referir que se irá envidar todos os esforços para a criação do jardim de infância Cáritas, sendo esta uma responsabilidade da Direção e da Coordenação Geral, apesar de não aparecer espelhado em nenhuma área de intervenção.

Uma referência ainda ao Programa NOS, da responsabilidade da Cáritas Portuguesa, que está neste momento numa fase de mudança, não se sabendo ainda se será possível a sua implementação na Diocese de Lisboa.

Áreas Transversais de Intervenção

DIREÇÃO

Eixo Estratégico	Ser Cáritas Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Cumprir obrigações estatutárias• Garantir cumprimento da missão• Proporcionar coesão interna na CDL
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Ações estatutárias, de gestão estratégica e operacional, previstas nos estatutos✓ Realização de reuniões mensais de Direção – 12 reuniões/ano✓ Representação da CDL nos Conselhos Gerais da Cáritas Portuguesa, nas reuniões da Comissão Permanente e do Conselho Fiscal CP✓ Representação externa da CDL✓ Promoção/participação em momentos de encontro CDL
Responsabilidade	Direção

RECURSOS HUMANOS

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar orientação espiritual para colaboradores• Investir na formação dos colaboradores• Criar sentido de pertença e de unidade entre diversos serviços da CDL• Contribuir para o conhecimento interno da ação da CDL• Fortalecer coesão interna da CDL
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Módulos Formativos de acordo com as necessidades identificadas por serviço/valência/colaborador✓ Reuniões de equipa técnica - com um momento de formação de coração e realizadas num serviço/valência diferente em cada mês✓ Tema do mês – Encíclica Laudato Si a ser trabalhada por capítulos e por serviço/valência; Possibilidade de se abordar o tema do Centenário das Aparições de Fátima✓ Participação no Encontro Nacional da Pastoral Social, no Encontro Nacional da Pastoral das Migrações e nas formações/iniciativas promovidas pelo Patriarcado de Lisboa ou pelo Departamento Socio Caritativo✓ Integração de voluntários de acordo com necessidades identificadas por serviços/valências e de acordo com o Sistema de Gestão do voluntariado definido✓ Recitação conjunta do terço no Mês de Maio pelos colaboradores✓ Recoleção de Quaresma e de Advento✓ Barbecue CDL ou outros momentos de convívio entre colaboradores✓ Formação de novos voluntários

- ✓ Encontro anual de voluntários com momento formativo

Responsabilidade Coordenação Geral; Responsáveis técnicos de cada valência e serviço

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS E CAMPANHAS

Eixo Estratégico	Sustentabilidade Rede Cáritas
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar o conhecimento da ação da CDL • Angariar fundos Projeto Igreja Solidária • Promover imagem CDL como instituição ambientalmente responsável • Divulgar o contributo da CDL para o desenvolvimento integral do ser humano • Promover valores de tolerância, respeito, paz • Promover o respeito pelo serviço da caridade • Angariar fundos para projetos nacionais e internacionais • Angariar fundos para a CDL e paróquias • Garantir sustentabilidade da CDL
Ações	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Peditório Público ✓ Projeto Amigo ✓ Grupo de mecenas de apoio à ação da CDL - aumento do número de adesões ✓ Campanha de angariação de material escolar - Setembro ✓ Campanha 10 Milhões de Estrelas
Responsabilidade	Serv. Comunicação; Serv. Administrativos; GAS; Eqp. Proj. Amigo

REDE CÁRITAS E PARCERIAS

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Rede Cáritas Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar o contributo da CDL para o desenvolvimento integral do ser humano • Proporcionar o conhecimento da ação da CDL • Trabalhar em rede tendo em vista a partilha de recursos e a procura de soluções no âmbito da intervenção da CDL • Participar na rede nacional da Cáritas em Portugal • Despertar para a vivência dos valores do respeito e serviço ao próximo • Promover valores cristãos • Contribuir para a melhoria da ação da Cáritas em Portugal
✓ Ações	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupo de mecenas de apoio à ação da CDL - aumento do número de adesões ✓ Celebração do Dia da Caridade – fórum temático e assinatura de protocolos com empresas mecenas

- ✓ Estabelecimento de Protocolos, de boas e credíveis relações, de parcerias sólidas e duradouras com entidades com as quais a CDL se relaciona
- ✓ Participação nas reuniões das redes sociais de freguesia e concelhias
- ✓ Criação de Grupos Jovens Cáritas – voluntariado jovem
- ✓ Encontro Interdiocesano das Cáritas de Lx e Vale do Tejo e Ilhas
- ✓ Participação em reuniões promovidas pela Cáritas Portuguesa ou outras Cáritas
- ✓ Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais
- ✓ Encontro Vicarial de GPAS – interlocutor Cáritas por vigararia
- ✓ Vigília Cáritas Diocesana de Lisboa a favor da paz
- ✓ Celebração da Semana Cáritas - porta aberta: Lar, Creche e Loja
- ✓ Celebração da Semana Cáritas - Projeto Amigo Escolas
- ✓ Celebração do Dia Cáritas - Campanha CDL numa paróquia da Diocese
- ✓ Cerimónia do Envio da Luz
- ✓ Campanha 10 milhões de estrelas – divulgação da ação CDL e venda de velas
- ✓ Reuniões de Coordenadores do Plano Estratégico organizado pela Cáritas Portuguesa

Responsabilidade	Coordenação Geral; Serv. Comunicação; GAS; DT Lar e Creche
-------------------------	--

GESTÃO DA QUALIDADE

Eixo Estratégico	Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Manter a certificação da qualidade• Manter cultura institucional da qualidade
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Monitorização periódica das valências e serviços da CDL quanto aos objetivos de qualidade definidos✓ Realização das auditorias Internas✓ Formação de colaboradores sobre SGQ
Responsabilidade	Coordenação Geral; 1 elemento da equipa técnica definido a cada 2 anos (para 2017/2018 – Joana Henriques)

COMUNICAÇÃO

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Oferecer à ação social da Diocese de Lisboa plataforma de divulgação e promoção das suas boas práticas• Garantir um fluxo de informação contínuo com o exterior e internamente
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Newsletter: 4 edições; continuar a construir pontes entre a CDL e as paróquias✓ Site e facebook: regular inserção de conteúdos e atualizações; criação de um novo site CDL e adesão a outras redes que sirvam a comunicação e divulgação da atividade da CDL✓ Rede Social Paroquial (RSP): Propor a todas as paróquias a criação de uma RSP (que não é a mesma coisa que uma rede social da Junta ou do Município - quando existem) com a missão de apresentar todos os anos em outubro à comunidade paroquial, um fidedigno diagnóstico da realidade social da paróquia e de como a rede vai procurar responder-lhe ao longo de um novo ano de trabalho✓ Caminha Juvenil CDL (Caminhar por uma Causa)✓ Prémio de Fotografia CLICKON
Responsabilidade	Comunicação e Novos Projetos

Áreas Diretas de Intervenção

GABINETE DE AÇÃO SOCIAL

Eixo Estratégico	Ser Cáritas Rede Cáritas
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social• Acompanhar, formar e apoiar os Grupos Paroquiais de Ação Social (GPAS) das Paróquias da Diocese de Lisboa
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Atendimento social✓ Avaliação da intervenção✓ Formação +Próximo a voluntários dos GPAS e a funcionários dos CSP✓ Reforço da Equipa formadora +Próximo✓ Visitas às paróquias✓ Dinamizar o secretariado do Projeto Igreja Solidária✓ Dinamizar encontros entre Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa
Responsabilidade	Gabinete de Ação Social

CRECHE CÁRITAS

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Ser Cáritas
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Assegurar condições para o desenvolvimento harmonioso da criança• Contribuir para corrigir efeitos discriminatórios das condições socioculturais ou económicas das famílias• Avaliar, despistar e sinalizar famílias em risco e crianças com algum problema de desenvolvimento, acompanhar, apoiar e encaminhar• Colaborar com as famílias no desenvolvimento, educação e socialização das crianças
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Celebração do dia da creche✓ Comemoração de dias específicos (chegada do Inverno, da Primavera, do Verão; dia da Mãe, dia do Pai, dia mundial dos avós, dia mundial da família, dia mundial da criança; dia do animal, dia alimentação, dia dos Direitos da Criança, dia S. Martinho, dia do pijama, dia carnaval, dia dos amigos, dia da mulher, dia mundial saúde, dia mundial do livro; o Natal, dia de Reis, a Páscoa; santos populares)✓ Visita à quinta pedagógica dos Olivais✓ Visita ao Lar da Bafureira✓ Arraial da Creche – festa de fim de ano letivo
Responsabilidade	Direção Técnica da Creche

LAR DA BAFUREIRA

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Ser Cáritas
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Combater a solidão e discriminação das pessoas mais fragilizadas, através da promoção da dignidade e a qualidade de vida, investimento no conforto e harmonia geral da pessoa• Contribuir para uma optimização das funções cognitivas, para uma melhoria do funcionamento global, para a autonomia dos clientes e para uma maior socialização entre estes• Promover o bem-estar físico e emocional, convívio com colaboradores e pares, estabelecimento de pontes com o passado, reavivamento de memórias passadas, estimulação da psicomotricidade fina, estimulação cognitiva, estimulação auditiva, conhecimento de novos locais, estimulação da mobilidade• Manter hábitos religiosos, promover espaços de reflexão, de meditação, oração e apoio espiritual• Manter ou restabelecer os laços com a família, procurando fortalecer os vínculos afetivos, procurar que o Lar seja um prolongamento da casa de família• Contribuir para a transformação social em relação ao estigma da pessoa idosa
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Acompanhamento a residentes acamados✓ Atividades de estimulação cognitiva✓ Aulas de Culinária✓ Grupo de Lãs✓ Jogos recreativos✓ Passeios lúdicos e culturais✓ Celebração Eucarística e Recitação do Terço semanal✓ Projeto Alecrim✓ Ginástica semanal✓ Atividades aberta a familiares e à comunidade em geral✓ Celebração de datas festivas (dia do Lar, etc)✓ Tarde Musicais e de Dança
Responsabilidade	Direção Técnica do Lar

CLAII

Eixo Estratégico	Identidade Cáritas Ser Cáritas Rede Cáritas Sustentabilidade
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Criar sentido de pertença e de unidade entre diversos serviços da CDL• Atender e acolher, atuando ao nível de problemas específicos da comunidade migrante, com prioridade às situações de grave pobreza e exclusão social• Desenvolver ações de sensibilização dos agentes sociais para uma consciência intercultural e para a desconstrução de preconceitos e estereótipos, contribuindo positivamente para uma comunidade mais inclusiva• Trabalhar em rede tendo em vista a partilha de recursos e a procura de soluções no âmbito da integração e acolhimento de imigrantes• Trabalhar em rede tendo em vista a partilha de recursos e a procura de soluções no âmbito da integração e acolhimento de imigrantes, potenciando a estrutura internacional da Cáritas• Contribuir para a cooperação entre CDL e paróquias nas áreas de conhecimento do CLAI• Garantir a Qualidade e contínua melhoria em todas as atividades da Instituição do CLAI
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Dia do CLAI✓ Gabinete Atendimento CLAI✓ Projeto Diferenças&Indiferenças✓ PARCERIA CMC com 3 vertentes 1) Implementação PMIIC 2) Realização de diversas ações no âmbito da promoção da interculturalidade 3) Realizar campanhas de advocacy✓ Representação da CDL na rede regional de combate ao TSH; na CAVIPT e na plataforma representativa dos imigrantes em Cascais✓ Articulação com outras Cáritas Diocesanas✓ Ações sensibilização e/ou reuniões de partilha✓ Melhorias na gestão; Avaliação do serviço
Responsabilidade	Clai

FAMÍLIAS COMVIDA

Eixo Estratégico	Ser Cáritas
Objetivos Operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Formar Orientadores Famílias comVida• Proporcionar formação parental• Proporcionar formação em áreas diversas da família
Ações	<ul style="list-style-type: none">✓ Formação de Orientadores Famílias comVida✓ Escola de Pais✓ Workshops temáticos “Amar apesar de...”
Responsabilidade	Coordenação Geral

Anexo 1

Missão

A Missão da Cáritas Diocesana de Lisboa, tendo por linhas de orientação fundamentais, a Doutrina Social da Igreja bem como todas as orientações definidas pelo Plano Pastoral Diocesano, assim como imperativos de solidariedade, atribuindo prioridade de intervenção às situações mais graves de pobreza e exclusão social, revela-se pela:

- Assistência, em situações de dependência ou emergência.
- Promoção Social, visando a superação e prevenção da dependência ou emergência e o reforço da autonomia pessoal.
- Desenvolvimento solidário, integral e personalizado.
- Transformação social em profundidade, especialmente nos domínios das relações sociais, dos valores e do ambiente.
- Formação e acompanhamento dos Grupos Paroquiais de Ação Social

Valores

A Cáritas Diocesana de Lisboa, observará como valores organizacionais as três virtudes teológicas:

- **A Esperança**, como fonte permanente de revitalização dos valores individuais e coletivos;
- **A Fé**, como verdadeira infraestrutura de suporte à manutenção e também desenvolvimento desses valores, mesmo em tempos de incerteza;
- **A Caridade**, como antídoto do individualismo, verdadeira função de toda a partilha de bens e fonte da verdadeira solidariedade humana;

Sintetizando, diríamos que os Valores Organizacionais devem confluir na seguinte proposta:

«Fazer bem, o Bem, a quem mais precisa»

São ainda valores organizacionais:

- **Excelência**. Tudo o que a CDL fizer, deve fazê-lo com rigor, consistência conceptual, oportunidade e utilidade, efetivas dimensões críticas dos produtos e serviços a disponibilizar, os quais se devem constituir em propostas com valor, sobretudo para os beneficiários finais das intervenções, os públicos mais desfavorecidos e por isso mais vulneráveis.

- **Partilha.** Como princípio e método cativo de exercício e desenvolvimento do bem, para o efeito atuando em parceria, disseminando saberes, práticas e valores, trabalhando em rede, seja no interior da CDL, seja na forma de articulação com outras entidades, gerando de forma eficaz os necessários consensos, a partilha de objetivos, articulando meios e garantindo simultaneamente a transparência dos processos, os quais possam efetivamente ter impacto junto de quem mais necessita.
- **Consequência.** As ações que venham a ser empreendidas pela Cáritas Diocesana de Lisboa, deverão sempre perseguir os seus objetivos finais, pautando pela eficácia no seu atingimento e eficientes na parcimoniosa afetação e utilização dos recursos disponíveis.

Política da Qualidade

A Direção da Cáritas Diocesana de Lisboa assume a Política da Qualidade e determina os seguintes compromissos, garantindo a eficácia do SGQ e sua melhoria contínua:

- Estar disponível para acolher, escutar e dar resposta às necessidades das pessoas em situação de pobreza e exclusão social, promovendo o seu desenvolvimento integral;
- Prestar serviços que vão ao encontro da satisfação dos clientes das valências da Cáritas Diocesana de Lisboa, cumprindo os requisitos regulamentares e legais;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos seus colaboradores, envolvendo-os na missão da instituição;
- Garantir que a Política da Qualidade é entendida e assumida por todos os colaboradores;
- Estabelecer relações benéficas com todos os parceiros, otimizando o trabalho em rede;
- Promover a imagem da Instituição junto da sociedade;
- Valorizar a dimensão da Caridade na Pastoral, promovendo a criação de serviços de Ação social, nas comunidades cristãs.

Eixos Estratégicos de Ação

Para os próximos três anos a Cáritas Diocesana de Lisboa definiu como eixos estratégicos de ação:

Identidade Cáritas – espiritualidade, valores, doutrina social da Igreja, como orientadores da ação da Cáritas

Ser Cáritas/Missão - centralidade da Missão

Sustentabilidade - financeira, recursos humanos, respostas sociais

Rede Cáritas – nível nacional e internacional, nível diocesano

Objetivos Estratégicos

Como objetivos estratégicos de ação foram definidos os seguintes:

- a) Fortalecer a rede Cáritas e dos GPAS na Diocese de Lisboa;
- b) Promover a Rede de Ação Social da Igreja na Diocese de Lisboa através da Ação Social na Paróquia (acompanhamento, formação, qualificar o trabalho voluntário);
- c) Promover a coerência na vivência diária dos princípios e valores da DSI na ação da CDL
- d) Fortalecer as relações com outras instituições;
- e) Promover uma relação de constante conhecimento e cooperação entre a CDL e as Cáritas Paroquiais, GPAS e outras organizações parceiras, de forma a ser sempre mais Cáritas Diocesana;
- f) Investir na missão; especializar em áreas chave - prioridade situações de grave pobreza e exclusão social;
- g) Garantir a qualidade e contínua melhoria em todas as atividades da Instituição;
- h) Advocacy - influenciar políticas públicas;
- i) Tornar visível interna e externamente a importância e impacto da CDL na resposta às problemáticas sociais recorrentes e mais recentes na Diocese de Lisboa;

Convergência entre os eixos e os objetivos estratégicos

EIXOS DE INTERVENÇÃO/ OBJET ESTRAG	Espiritualidade (ao nível interno, identidade da equipa, como orientador da ação da Cáritas, DSI)	Ser Cáritas; Centralidade da Missão	Sustentabilidade (financeira, recursos humanos, respostas sociais)	Rede Cáritas/Ação Social da Paróquia (acompanhamento, apoio, aconselhamento, articulação e formação aos GPAS das paróquias da Diocese de Lisboa)	pont
Promoção da Rede de Ação Social da Igreja na Diocese de Lisboa através da Ação Social na Paróquia (acompanhamento, formação, qualificar o trabalho voluntário)	1	1	1	1	4
Fortalecimento da rede Cáritas e dos GPAS na Diocese de Lisboa	1	1		1	3
Promover a coerência na vivência diária dos princípios e valores da DSI na ação da CDL	1	1			2
Fortalecimento das relações com outras instituições			1	1	2
Promover uma relação de constante conhecimento e cooperação entre a CDL e as Cáritas Paroquiais, GPAS e outras organizações parceiras, de forma a ser sempre mais Cáritas Diocesana;			1	1	2
Investir na missão; especializar em áreas chave - prioridade situações de grave pobreza e exclusão social		1	1		2
Garantir a Qualidade e contínua melhoria em todas as atividades da Instituição		1	1		2
Advocacy - influenciar políticas públicas		1	1		2
Tornar visível interna e externamente a importância e impacto da CDL na resposta às problemáticas sociais recorrentes e mais recentes na Diocese de Lisboa		1	1		2

