

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**OUTUBRO DE 2017****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

100 Atendimentos

80 Pessoas abrangidas

13 Pedidos de apoio no âmbito do Projeto Igreja Solidária aprovados, referenciados por 10 paróquias/GPAS

Formação + Próximo em Carnaxide e Alfragide

No período a que respeita este ponto de situação desenvolveram-se as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção definidos:

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Outubro de 2017 recorreram ao GAS 37 famílias, num total de 100 atendimentos sociais realizados e de 80 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS – Outubro 2017

N.º de atendimentos realizados	100
N.º de famílias atendidas	37
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	18
Total de pessoas abrangidas	80

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em Outubro de 2017 foram apresentados e apoiados 13 pedidos, provenientes de 10 Paróquias, CSP e GPAS da nossa Diocese. Os pedidos respeitam a apoios para rendas de casa, faturas de serviços de abastecimento básico, próteses e documentos de Autorização de Residência.

Formação + Próximo

- Formação Mais Próximo, módulo de Doutrina Social da Igreja, aos colaboradores do Centro Social Paroquial de São Romão de Carnaxide, no dia 11 de Outubro;

- Formação Mais Próximo, Módulo de Ação Social na Paróquia, no Seminário de Alfragide, no dia 14 de Outubro;

Loja Solidária “É Dado” / Armazém

Em destaque:

45 Atendimentos

99 Pessoas abrangidas

Envio de bens à Caritas Diocesana de Viseu para apoio às vítimas dos incêndios

Ação de Voluntariado com caloiros do curso de Enfermagem

- No mês de Outubro foram realizados 45 atendimentos, sendo 9 de 1ª vez, num total de 99 pessoas abrangidas.
- A pedido da Cáritas Diocesana de Viseu, e em articulação com o Projeto Amigo, foi preparado e entregue em Viseu, 32 sacos de 150 litros com cobertores, edredons, roupa de casa e alguma roupa de vestir, para apoiar as vítimas dos incêndios de Outubro.
- No dia 30 de Outubro estiveram na loja um grupo de estudantes do curso de enfermagem da universidade de Lisboa, numa ação solidária de integração dos novos alunos. Ajudaram na triagem e arrumação da roupa.
- Tem estado a ser preparado um conjunto de brinquedos que possam ser dados na altura do Natal aos agregados familiares com crianças a cargo.

Creche

Em destaque:

Doação de material de escritório pelo Novo Banco

Reunião de início de ano com os pais das Salas de 1 e 2 anos

Comemoração do Dia da Alimentação e do Dia do Animal

- Têm vindo a ser realizadas as entrevistas diagnósticas necessárias ao ingresso das crianças na creche.
- Dia 10 de outubro foi realizada uma visita ao armazém do Novo Banco para recolha de material de escritório a ser doado à Instituição. A creche ficou com várias estantes e mesas, para substituir parte do material danificado na inundação do ano passado.
- Nos dias 23 e 25 de Outubro foram realizadas duas reuniões de Pais da sala de 2 anos e de 1 ano respetivamente. Nessa reunião houve um primeiro momento em que foi apresentado um vídeo sobre a identidade e ação da Cáritas, a nível mundial.
- Dias 26 e 27 de Outubro a Diretora Pedagógica participou na formação dada pela Entreaajuda, com a duração de 6 horas, com o tema Legislação Laboral; no dia 31 de Outubro a mesma colaboradora participou na formação dada pela Entreaajuda, com a duração de 7,5 horas, com o tema Liderança, Coaching e Feedback.

Atividades Pedagógicas

- As crianças da sala dos 2 anos apanharam folhas de Outono no espaço exterior e levaram algumas dessas folhas para a os amigos das salas de Berçário e de 1 ano. Assim, todas as crianças da Creche puderam observar, cheirar e tocar nas folhas de Outono.

- Assinalámos o dia do Animal com uma recolha de imagens reais de vários animais e de fotografias das crianças com os seus animais domésticos. Esta atividade foi possível devido à participação das famílias que nos disponibilizaram as fotografias e/ou as imagens dos animais.

- No dia 16 de Outubro comemorámos o dia Mundial da Alimentação. Cada família trouxe uma peça de fruta que se transformou numa grande salada de fruta para todas as crianças da Creche. No dia 17 de Outubro, ainda para dar maior importância ao dia anterior, as crianças da sala dos 2 anos visitaram o café/mercearia ao lado da Creche e compraram vários legumes e vegetais, que mostraram depois às crianças da sala de 1 ano.

- No dia 31 de Outubro as crianças das salas de 1 e 2 anos juntaram-se no refeitório da Creche e confeccionaram doce de abóbora. Esta atividade foi possível graças à participação das famílias que entregaram pedaços de abóbora ou mesmo abóboras inteiras e frascos de vidro.

Lar da Bafureira

Em destaque:

Comemoração do Dia do Idoso

Visita das crianças do Colégio da Bafureira

Atividades:

Visita da turma dos Piratinhas (do Colégio da Bafureira) ao Lar - No dia 3 de Outubro 2017, para assinalar o Dia do Idoso, leram uma história e cantaram 2 músicas.

Grupo Coral Vozes do Estoril – estiveram mais uma vez no Lar, no dia 10 de Outubro, para animar a tarde com música popular.

Cantina Social*Em destaque:*

9 Agregados familiares apoiados

22 Refeições diárias

No mês de Outubro continuaram a ser apoiados o mesmo número de agregados familiares apoiados anteriormente.

CLAIM Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Migrantes*Em destaque:*

108 Atendimentos

19 Atendimentos de 1ª vez

Apoio na implementação de um programa de literacia

Continuação da implementação do espaço empreendedor imigrante

Desenvolvimento das medidas de advocacy com o ACM

Acompanhamento de uma equipa do Concelho da Europa, inserido na iniciativa “Storycities”

Em implementação a atividade formativa “Diferenças e Indiferenças”

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

No mês de Outubro o CLAIM de Cascais realizou um total de 108 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 19. De referir que para o mesmo período ocorreram 94 atendimentos em 2015 e 103 em 2016.

Salientam-se, ao nível do atendimento:

- Foi realizado o acompanhamento de uma pessoa ao SEF de Évora, por ser mais rápida a marcação. O processo deu entrada e a AR será emitida (de salientar que esta situação perdurava há 20 anos).
- Foi realizado o acompanhamento ao SEF de Cascais de uma pessoa em situação muito complexa. O pedido foi deferido e a emissão do título de residência aguarda pagamento de taxas. Foi solicitado e concedido apoio à CDL através do fundo Igreja Solidária.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais e a participação na reunião do Grupo executivo da Plataforma Integração e Multiculturalidade de Cascais.

PMIIC – parceria CDL/CMC

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se, entre outros:

- Medida 4: apoio na implementação do programa de literacia (português para estrangeiros que inclui alfabetização e conversação informal) para o ano de 2017/2018.
- Medida 26: Continuação da implementação do espaço empreendedor imigrante em cascais, em parceria com a DNA Cascais.
- Medidas 39 e 43: Preparação, em conjunto com o departamento de comunicação, de planos de comunicação e imagem para o projeto de combate à MGF e para a implementação da resposta no apoio aos cuidados psicossociais a pessoas que estão a residir em cascais com visto de saúde.

- Reunião com o Alto Comissariado para as Migrações para desenvolvimento das medidas de *advocacy* (medidas 29, 31, 12 e 55). Estas são medidas de influência política em áreas como a discriminação no acesso ao emprego e na regularização de menores.

- Acompanhamento de uma equipa do Concelho da Europa que veio a Cascais produzir um documentário sobre a interculturalidade em Cascais, inserido na iniciativa “*Storycities*” (de referir que no âmbito deste documentário foi entrevistado um utente do CLAIM do gabinete do Zambujal).

REDES TEMÁTICAS – IMIGRAÇÃO

Plataforma Integração e Multiculturalidade de Cascais

Participação na 3ª Reunião do Grupo Executivo da Plataforma representativa dos Imigrantes de Cascais. Esteve presente Helena Carvalheiro e Inês Melo, em representação da CDL. Nesta reunião foi iniciada a análise de casos de menores em situação irregular e agendada reunião com centros de acolhimento. Foi também agendada uma reunião com a rede de intervenção do Plano Concelhio Para a Integração de Pessoas Sem Abrigo. Em ambas as reuniões estará presente o SEF e a participação do CLAIM servirá como apoio às instituições na instrução dos processos e nos passos a dar para a resolução do problema e facilitação com algumas entidades (consulados, organismos públicos, etc.).

Eixo 3 – Capacitação

Atividade FAMI: “Diferenças e Indiferenças”

Conjunto de ações de sensibilização a técnicos e voluntários de ação social. A atividade, embora atrasada, está em fase de implementação. Este mês, entre outros, salienta-se a reunião com Organização Internacional das Migrações para convite, como orador, nas áreas de “Equidade no acesso à saúde” e “Desafios Globais das migrações”.

Outras atividades

- Formação “Imigração e Emprego”, organizada pela CMC/SCMC e dinamizada pelo CEPC (6H), no dia 24 de Outubro, com a participação de Joana Henriques.

- Participação, a convite da CMC, em sessão de *benchlearning* sobre planos municipais de integração de imigrantes solicitada pela Câmara Municipal da Moita à CMC, no dia 30 de Outubro. A reunião debruçou-se sobre a conceção e implementação do PMIIC.

Projecto Amigo

Em destaque:

1769 toneladas de roupa recolhidas de Janeiro a Setembro de 2017

Pagas contrapartidas a 19 entidades

- A quantidade de roupa carregada em Setembro foi de 120 toneladas aproximadamente. No 3º trimestre foram carregadas 236 tons.
- O total recolhido de Janeiro a Setembro foi de 1769 tons, correspondendo ao trimestre ora terminado 650 tons.
- Foram pagas as contrapartidas referentes ao 3º trimestre a 19 entidades.
- Está a ser preparada uma atividade de Natal de distribuição de brinquedos a crianças na cidade de Lisboa.

Novos Projetos

Em destaque:

6ª Sessão da formação de Orientadores Famílias com Vida

Encontro de Voluntários do Peditório Cáritas

Apoio aos habitantes do Bairro da Torre em Camarate

Jardim Infantil Cáritas

Não foi recebida resposta aos Projetos de Especialidade apresentados na Câmara Municipal de Lisboa, nem da proposta de planta apresentada na Segurança Social.

Famílias comVida – Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família

A sexta sessão da formação decorreu no dia 28 de Outubro. Vai ser realizado, nas paróquias que enviaram formandos para a formação, um inquérito às famílias, de modo a perceber as áreas onde será mais premente estabelecer parcerias para dar resposta às solicitações que venham a ser colocadas aos orientadores Famílias comVida. Está já agendado para o dia 7 de Abril de 2018 o envio dos novos Orientadores, numa cerimónia presidida pelo Sr Cardeal Patriarca.

Acolhimento a Refugiados

Vai ser estudada a possibilidade de implementação na Diocese de Lisboa das propostas da nova Campanha da Cáritas Internacional de Acolhimento a Refugiados e Migrantes “Partilhar a Viagem”.

Projeto Alimentar a Cova da Moura

Continua a ser pago o acréscimo de refeições acordado no ano anterior.

Residência Universitária

Face às declarações da reitora da Universidade Católica quanto à necessidade premente de alojamento para os estudantes universitários da cidade de Lisboa foi solicitada uma reunião com vista ao estabelecimento de uma futura parceria. A reunião irá realizar-se em Novembro.

Semana Cáritas 2018

Sem avanços face ao já organizado até ao momento.

Encontro dos voluntários do peditório Cáritas

Realizou-se no dia 14 de Outubro o 1º encontro de Voluntários do peditório Cáritas. Estiveram presentes cerca de 30 pessoas, de 8 paróquias/GPAS/Cáritas Paroquiais. O encontro decorreu no centro paroquial da Paróquia de Nossa Senhora dos Navegantes. Depois de uma primeira apresentação da Cáritas Diocesana de Lisboa os participantes dividiram-se em grupos de trabalho para refletir sobre o atual modelo do peditório, aspetos positivos e negativos, a relação dos voluntários com as paróquias e com a Cáritas Diocesana de Lisboa, estratégias futuras.

Das conclusões alcançadas (enviadas em anexo) destaca-se a necessidade de se conseguir voluntários mais jovens (apostando por exemplo na articulação com os grupos de catequese), de se fazer uma maior divulgação sobre a ação da Cáritas e da realização do peditório, de haver mais encontros de voluntários, de existir um representante da Cáritas em cada vigararia que ajude a dinamizar os grupos de voluntários dessa vigararia e a divulgar o trabalho desenvolvido.

Forum My Precious – Jornada pela Erradicação da Pobreza

Realizou-se no dia 17 de outubro, em parceria com a Associação Impossible, no auditório Montepio da Rua do Ouro. Estiveram presentes uma centena de participantes e diversos oradores que abordaram o tema do uso das coisas – quando o mundo não pode ser de ninguém.

Deste encontro resultou o compromisso de resolver a situação de abandono e de graves carências a que foi votado o Bairro da Torre, em Camarate.

Alguns dias depois concretizou-se a reunião com a comissão de Moradores do Bairro da Torre, a Gestual e os Missionários Combonianos para ajudar, no imediato, na resolução do acesso à eletricidade das famílias do Bairro.

Foi enviada uma carta ao Presidente da Câmara Municipal de Loures a solicitar uma reunião para debater a situação desta população e qual a atuação da autarquia.

Parceria entre a Associação Além e a Paróquia da Outorela

No sentido de fomentar a parceria entre a Associação Além (que trabalha com mulheres de etnia cigana residentes no Bairro da Outorela e que revelam graves carências alimentares) e a paróquia local, reunimos com o Pároco de Outorela para conversarmos sobre o apoio a ser dado à Associação ALEM através da paróquia, e conhecermos

melhor as necessidades da paróquia. Vai ser promovida uma nova reunião com representantes da Associação, da Paróquia e da CDL.

Comunicação

Em destaque:

Envio do novo número da newsletter para 1037

Nova reunião de preparação do novo site da Cáritas em Portugal

Formação sobre comunicação, promovida pela Cáritas Espanhola

Newsletter

Enviada no dia 29 de Setembro para 1037 subscritores. Ao contrário da newsletter 9 (com 5 cancelamentos), esta não teve ninguém que cancelasse a sua subscrição. A Newsletter foi depois aberta 209 vezes. As rubricas mais lidas foram, por ordem: Breves da Diocese, CDL, Direção, Voluntariado..., por pessoas em Portugal, nos Estados Unidos, na Roménia e na Austrália.

Facebook

Com atualizações e novos conteúdos diários, demos destaque ao encontro de voluntários, ao fórum, à campanha de recolha de fundos e bens para as vítimas dos fogos de Outubro.

Alguns pedidos de ajuda vão também chegando via facebook, que depois são encaminhados para o GAS.

Site

Demos sobretudo destaque ao encontro de voluntários, ao fórum, à campanha de recolha de fundos e bens para as vítimas dos fogos de Outubro.

Está em agenda, até ao final do ano, a apresentação pública dos novos sites das Cáritas, depois de todos estarem a funcionar.

Decorreu em Coimbra nova reunião do grupo de trabalho do site dedicada à formação dos elementos do grupo;

Decorreu no final do mês de Outubro a segunda sessão de formação sobre Comunicação e comunicação em situações de crise, ministrada pela Cáritas Espanhola.

Outras Atividades

Em destaque:

Formação sobre Comunicação orientada pela Cáritas Espanhola – 2ª sessão

Mapeamento dos Riscos Institucionais

Reunião Geral de Equipa Técnica – Decorreu no passado dia 23 de Outubro mais uma reunião de Equipa Técnica desta vez dedicada ao mapeamento dos riscos da Instituição e formação sobre a nova versão da norma ISO 9001:2015.

Plano Estratégico da CP – Realizou-se mais uma reunião do plano estratégico da Cáritas em Portugal. Nesta reunião cada Cáritas Diocesana pôde apresentar as suas atividades que concorrem para o plano estratégico da Cáritas em Portugal. Foi ainda apresentada uma plataforma eletrónica, criada pela Cáritas Europa, que irá permitir que os diversos projetos desenvolvidos pelas Cáritas Diocesanas possam ser conhecidos pelas outras congéneres europeias, potenciando a partilha de boas práticas. Foi ainda solicitado a todas as Cáritas Diocesanas o envio de contributos para que seja criado um módulo formativo para os elementos das Direções das Cáritas, para seus colaboradores e voluntários.

Formação sobre Comunicação em contexto de crise – segundo momento de formação, orientada pela Cáritas Espanhola a partir de uma proposta saída do último Conselho Geral Extraordinário da Cáritas Portuguesa. Estiveram presentes 3 representantes da Cáritas Diocesana de Lisboa. Na noite deste encontro houve uma reunião com a Presidente da Comissão Coordenadora da Região Centro, para perceber de que modo poderá a Cáritas apoiar as vítimas dos incêndios de Outubro. Uma das necessidades até agora identificada é de apoiar a reposição de animais e alfaia agrícolas, das situações de agricultura de subsistência, que não serão apoiadas por fundos estatais. As Cáritas Diocesanas das zonas afetadas irão proceder ao levantamento para se apurar o montante necessário.

Datas a Recordar:

19 de Novembro: *Dia Mundial dos Pobres*

Programa proposto pela Cáritas Portuguesa inicia-se às 11h com a Missa na Igreja de S.Roque em Lisboa, seguido de almoço e de momento musical

Programa proposto pela Cáritas Paroquial da Aqualva inicia-se às 14h30, com uma palestra sobre voluntariado cristão e termina com a Eucaristia das 18h

24 de Novembro: *Encontro do Turcifal sob o tema “A importância da palavra de Deus nas Instituições”*

25 de Novembro: *Participação da CDL no El Corte Ingles com uma mostra e venda de produtos e velas*

02 de Dezembro: *Luz que brilha sobre a Cidade – manifestação pública integrada na Campanha 10 Milhões de Estrelas*

16 de Dezembro: *Distribuição de brinquedos às crianças de Lisboa*

05 de Janeiro: *Jantar de Natal da CDL na Paróquia do Parque das Nações*

07 de Abril: *Cerimónia de Envio dos Orientares Famílias com Vida com a presença do Sr Patriarca*

9 de Novembro de 2017