

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****NOVEMBRO DE 2016****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

211 Atendimentos  
82 Pessoas abrangidas  
14 Pedidos atendidos pela Igreja Solidária

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Junho continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

No mês de Novembro de 2016 recorreram ao GAS 40 famílias, num total de 211 atendimentos sociais realizados e de 82 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese, bem como o estabelecimento de parcerias e protocolos com diversas instituições, como uma Farmácia, para agilização do processo de apoio em medicação.

Em Novembro de 2016 foram aprovados 14 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 11 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese.

**Loja Solidária “É Dado”/Armazém****Em destaque:**

107 Pessoas abrangidas  
39 Atendimentos, sendo 14 de 1ª vez  
Preparação da Venda de Natal

- No mês de Novembro foram realizados 39 atendimentos, sendo 14 de primeira vez, num total de 107 pessoas abrangidas.
- Realizou-se uma reunião com o responsável pela plataforma das Lojas Solidárias da Câmara Municipal de Lisboa, para dar a conhecer a mudança de espaço e algumas das necessidades sentidas, ao nível do voluntariado.
- A reunião com a Junta de Freguesia, e a consequente divulgação do espaço, trouxe maior afluência de pessoas à Loja e alguns dos beneficiários manifestaram vontade em ajudar também no funcionamento da Loja.
- Está a ser preparada uma venda de Natal.

**Creche****Em destaque:**

Ação de Voluntariado da Ana Aeroportos e da Empresa JAF – recuperação do muro do parque infantil  
Comemoração do Dia do Pijama

- Na semana de 14 a 19 de Novembro a empresa ANA Aeroportos e a JAF (empresa de construção civil) efetuaram, de forma solidária, o arranjo e pintura do muro do parque infantil e a pintura dos bancos. No dia 18 de Novembro foi realizada a receção aos voluntários da ANA Aeroporto num total de 22 pessoas. Os voluntários foram acolhidos com um lanche e bolo decorado em forma de agradecimento, feito com a participação das crianças das salas de 1 e 2 anos e com a oferta de um presente efetuado pelas crianças a cada um dos voluntários. Ainda nesse dia foi realizada uma aula de loga com as crianças de 2 anos e foi oferecido pelos voluntários um livro a cada uma das crianças da creche.
- No dia 10 de Novembro o fotógrafo veio à creche tirar fotografias às crianças, como é hábito anualmente.
- No dia 21 de Novembro comemorámos o Dia do Pijama, de forma entusiasta. Neste dia todas as crianças e toda a equipa educativa esteve, durante o dia, vestida de pijama. Aos pais foi solicitada um contributo em dinheiro, valor este que será depositado na instituição que organiza esta iniciativa a nível nacional -Mundos de Vida.

## Lar da Bafureira

### Em destaque:

#### Comemoração do 15º aniversário do Lar

- **Passeio a Palmela** - no dia 4 deste mês foi realizado mais um passeio, desta vez com o apoio e acolhimento da Santa Casa da Misericórdia de Palmela. O autocarro da CMC levou o grupo de residentes, voluntários, familiares e funcionários. Nos momentos de embarque e desembarque estiveram 2 agentes policiais da esquadra da Parede para evitar situações desagradáveis de condutores impacientes. O grupo foi recebido pelo Provedor, pela Diretora Técnica, por uma Mesária e pela Animadora Social, que almoçaram com o grupo e que mostraram o Lar.
- **Dia de S. Martinho** - comemorado com a presença do grupo Vozes do Estoril, que animou a tarde. Foram oferecidas castanhas no lanche dado ao grupo.
- **Cerimónia do Envio da Luz** - a 20 de novembro mais uma vez os residentes, voluntários, familiares e funcionários participaram nesta Cerimónia integrada no Conselho Geral da Cáritas. A Celebração Eucarística decorreu na Basílica da Santíssima Trindade e foi presidida por D. José Traquina. O grupo da Cáritas Diocesana de Lisboa almoçou na Casa da Nossa Senhora das Dores. O autocarro adaptado permitiu que 2 residentes com grandes limitações participassem no evento juntamente com as suas filhas, o que foi muito importante para estas.
- **Aniversário do Lar** - no dia 25 de novembro foi comemorado o 15º aniversário do Lar da Bafureira. O grupo da Associação de Reformados e Idosos do Murtal (ARIM) animou a tarde com o seu grupo de cavaquinhos. Foram projetadas imagens de fotografias de residentes, momentos e atividades que marcaram a história do Lar. Foram cantados os parabéns acompanhados pelos cavaquinhos, apagadas as velas de um bolo de aniversário e foi oferecido um lanche a todos os presentes.

## CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

### Em destaque:

118 Atendimentos

21 Pessoas atendidas pela 1ª vez

Articulação com parceiros locais para resolução de situações complexas

#### **Eixo 1 – Atendimento e acolhimento**

No período a que reporta este relatório o CLAII de Cascais realizou um total de 118 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 22.

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salienta-se a colaboração do Cent.Cultural Moldavo em 2 casos de mulheres ucranianas que estamos a acompanhar: uma pessoa em situação de sem abrigo, sem rede social de suporte, com trabalho precário e alguns problemas de saúde e uma pessoa idosa, viúva, sem suporte familiar e de amigos que tem problema cancerígeno.

Relativamente ao primeiro caso estamos também a trabalhar com o gestor de caso definido no âmbito do Plano Concelhio de Cascais para a Integração das Pessoas sem Abrigo do qual o CLAII faz parte como recurso. Tendo em

conta a extrema vulnerabilidade da pessoa, foi necessário intervirmos em conjunto com outros parceiros numa lógica de abordagem social integrada.

### **Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede**

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais, a participação no Diagnóstico Social de Cascais e a articulação com a Associação Acácias.

#### **Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais**

No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se:

- Reunião com Ser+ para o desenvolvimento de uma resposta de apoio a imigrantes que residem em cascais e que vêm do seu país de origem ao abrigo de Junta Médica.
- Preparação da primeira reunião da plataforma de imigrantes
- Reunião com escolas para implementação de medidas na área da educação

#### **Diagnóstico Social**

Reunião dos técnicos para avaliação da aplicação da metodologia SPIRAL que teve como objetivo principal fazer um balanço final do processo de implementação da SPIRAL no âmbito do Diagnóstico Social. (descrita a participação do CLAI no relatório anterior)

#### **Parceiro local – Acácia**

Reunião com Associação Acácia, com o objetivo de uma maior articulação entre as instituições na área do acolhimento e integração de imigrantes. Do lado do CLAI foram já reencaminhadas 2 pessoas para frequência de curso de aprendizagem da língua portuguesa promovido pela Acácia. A Acácia é uma associação para a Cooperação Internacional com África que promove projetos de desenvolvimento comunitário em Portugal e iniciou em Setembro/Outubro atividade no Bairro da Torre, em Cascais.

#### **Outras atividades**

- Participação na reunião de colaboradores
- Participação no conselho geral da Cáritas portuguesa
- Participação no aniversário do Lar da Bafureira
- Participação na recolha do advento
- Formação Intervenção Familiar e Multiculturalidade – 29 outubro e 5 novembro (12h) – Movimento de Defesa da Vida, Lisboa – participou a colega Helena Carvalheiro
- Representação da CDL na reunião CAVIPT, Casa das Ir. Adoradoras, Lisboa
- Formação sobre Avaliação em Governança Integrada – participou a colega Joana Henriques

## **Projecto Amigo**

### *Em destaque:*

#### **Colocados cerca de 710 contentores**

- Foram colocados novos contentores nos seguintes locais: Área da Freguesia das Avenidas Novas - 5; Área da Freguesia da Ajuda - 2; Área da Freguesia de Belém - 3; Área da Freguesia de Campo de Ourique - 1; Na Alameda Linhas de Torres 1, num total de 10 novos contentores colocados.
- Estão por colocar contentores em Nazaré (5), Arruda (5), Benfica (1) e Ericeira (1).
- Existem atualmente entre 700 a 710 contentores colocados.
- Foram retirados alguns contentores do concelho de Mafra, por imposição da autarquia. Consegiu-se contudo que em relação a 2 que estavam em espaço da Igreja e que a Câmara tinha retirado fossem de novo repostos.
- Foi oferecido pela Empresa Olegário Fernandes os flyers para publicitar a campanha de recolha de roupa que vai ser promovida nas escolas na próxima semana Cáritas.

## **Novos Projetos**

### *Em destaque:*

#### **Apoio da Ana Aeropostos para recuperação do Parque Infantil da Creche**

**Organização da 2ª edição da Vigília da Paz com muitos participantes de diferentes comunidades religiosas****Jardim Infantil Cáritas**

Aguarda-se a conclusão dos Projetos de especialidade, para que possam ser depois entregues na Câmara Municipal de Lisboa para aprovação.

**Empresas Mecenas**

- Conforme relatado no ponto referente à Creche, foi realizada uma ação de voluntariado empresarial da Ana Aeroportos que permitiu a recuperação do muro e dos bancos do parque infantil da creche. Está programada ainda a substituição do piso mole de toda a zona de brincar do parque. Todos os materiais foram pagos pela Ana Aeroportos e a mão de obra foi assegurada pelos seus voluntários e também pela empresa JAF.
- É de destacar também o apoio dado à Vigília pela SKA Brand Development (no desenvolvimento da imagem e materiais de comunicação) e Gráfica Olegário Fernandes (na impressão dos materiais de comunicação). A estes apoios juntaram-se novos, também dirigidos à concretização da Vigília pela Paz: Arte Sacra do Porto, Pingo Doce, Velas Condestável-Cardigos, Escola de Dança Ana Mangericão, Coro de Sto Amaro de Oeiras, Comunidade Hindu de Portugal, os Pequenos Cantores do Conservatório Nacional, a atriz Maria do Céu Guerra, Fernando Colaço (fotografia).
- Será ainda de referir, como resultado da participação no Marketplace, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa, os contactos com a empresa UP (que fornece os títulos de refeição), Pedro Luís (empresa de fotografia), Morais Leitão e Associados (para prestar apoio jurídico a utentes do GAS e CLAll) com quem já reunimos com o objetivo de protocolarmos uma relação de cooperação.

**Famílias comVida – Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e Acompanhamento à Família**

- Já está definido o referencial de formação para Orientadores Famílias comVida, com o apoio de uma professora do curso de mediação familiar. O curso terá início em janeiro e durará até Dezembro, com uma periodicidade mensal. Os destinatários deverão vir referenciados por uma paróquia ou movimento e comprometerem-se com o projeto após o terminus da formação.
- Já foram feitos os contactos para a organização uma escola de pais para os pais das crianças da creche. Aguarda-se a resposta por parte da Associação contactada, AFEP (Associação de Formação de Pais).
- Em paralelo estão a ser trabalhados alguns documentos de base como o protocolo de cooperação com os parceiros, carta de princípios, ficha de parceiro de rede.
- Com o apoio da Associação Convergência está-se a tentar encontrar voluntários que fiquem responsáveis por cada área prioritária do Projeto – formação, comunicação, angariação de fundos.

**Acolhimento a Refugiados**

- A Cáritas esteve presente no dia 12 de Novembro, na Assembleia-Geral da PAR. O encontro reforçou sobretudo a necessidade de se constituírem novas respostas, já que as existentes não chegam para as famílias que vão chegar.

**Vigília pela Paz**

- A preparação da segunda edição da Vigília, porque desejou ir mais além, tem sido muito exigente. A última reunião de preparação foi muito participada. A dificuldade maior está sempre na concretização do que as reuniões decidem, sobretudo quando parceiros e confissões, igrejas e comunidades convidadas não respondem, mas querem muito participar.
- Ao momento ainda não está resolvido o transporte dos alunos da escola de dança Ana Mangericão.
- De salientar que a Vigília não tem tido custos para a CDL. Tem sido conseguida a colaboração de várias empresas e entidades, que tornam possível a realização do programa pensado.
- A empresa Olegário Fernandes ofereceu 3000 flyers para divulgação do evento.

- Foi feita a divulgação através do mailchimp e do email geral e da comunicação da CDL.

## Comunicação

### Em destaque:

Colaboração na proposta de reestruturação do site nacional da Cáritas

#### **Newsletter**

Vai ser iniciada a produção da newsletter nº 7.

#### **Facebook**

Continuam a ser colocadas publicações de atividades da CDL e de outras entidades. Está a ser feita a divulgação da Vigília e da Venda de Natal.

#### **Site**

Continuam a ser introduzidos novos artigos e atualização de dados. A CDL participou numa reunião em Coimbra para elaboração de uma proposta de remodelação geral do site da Cáritas, a nível nacional, que foi apresentada no último Conselho Geral da Cáritas.

## Outras Atividades

### Em destaque:

Atividade de Advento para colaboradores da CDL  
Conselho Geral da Cáritas Portuguesa

**Atividade de Advento** – No dia 29 de Novembro realizou-se a atividade de advento para os colaboradores da CDL. Decorreu no espaço Famílias comVida. Celebrou-se a Eucaristia, presidida pelo nosso Assistente Espiritual Padre Paulo Franco e na homília foram deixadas algumas pistas de reflexão para melhor se viver esta caminhada de advento. Terminou com um jantar na creche Cáritas. Estiveram representadas todas as valências e serviços da CDL e a Direção.

**Acolher de Coração** - A liga das famílias de schoenstatt convidou a CDL a integrar a ação “Acolher de Coração”. Para isso a Cáritas sinalizou algumas famílias em maior dificuldade. Essas famílias vão ser “acolhidas” de coração por famílias do movimento que irão rezar por elas e oferecer um presente simbólico.

**Conselho Geral da CP** – decorreu em Fátima, nos dias 19 e 20 de Novembro, o Conselho Geral da Cáritas Portuguesa. A CDL fez-se representar pelo Presidente, pela Tesoureira, pela Coordenadora Geral e pela Gestora dos Projetos CLAI. Neste Conselho geral foi aprovado o Plano Estratégico da Cáritas em Portugal para os próximos 4 anos.

**Festival Europeu da Alegria e Misericórdia** – a Cáritas D. Lisboa participou neste encontro europeu, juntamente com outras instituições que acompanham pessoas em situação de vulnerabilidade. O encontro, que incluiu uma audiência com o Papa Francisco, pretendeu mostrar como Deus acolhe, consola, perdoa e é sinal de esperança para aqueles que mais precisam de sentir a sua presença.

À semelhança de anos anteriores foram solicitados brinquedos por parte da União de Freguesias de Carcavelos e Parede e pela Associação Parcela Surpresa. A catequese da paróquia da Atouguia da Baleia contactou a CDL no sentido de doar alguns bens angariados pelas crianças da catequese durante o advento. Foram solicitados brinquedos para a creche Cáritas.