

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**MAIO DE 2016****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

185 Atendimentos

14 Famílias atendidas pela 1ª vez

7 Pedidos atendidos pela Igreja Solidária

13 Beneficiários referenciados para Programa Abem

Formação sobre Ação Social Paróquia a Clero e Leigos da Vigararia de Sacavém

Participação no seminário da Pastoral Urbana

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Maio continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Maio de 2016 recorreram ao GAS 38 famílias, num total de 185 atendimentos sociais realizados e de 80 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS 2015

N.º de atendimentos realizados	185
N.º de famílias atendidas	38
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	14
Total de pessoas abrangidas	80

O tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS em Maio de 2016 foi em *Ticket's Restaurant* e medicação em situações pontuais e de emergência.

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese, bem como o estabelecimento de parcerias e protocolos com diversas instituições, como uma Farmácia, para agilização do processo de apoio em medicação.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em Maio de 2016 foram aprovados 7 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 6 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa, e próteses oculares e dentárias.

Acompanhamento e Formação +Próximo às Paróquias da Diocese

No dia 10 de Maio à noite o GAS esteve reunido com todas as Paróquias da Vigararia de Sacavém, no encontro dos agentes de Pastoral Social da Vigararia, no qual o GAS apresentou o Projeto de Formação +Próximo e introduziu o módulo de Ação Social na Paróquia. Neste encontro proporcionou-se um momento de trabalhos em grupo, por Paróquia, em que cada paróquia pode fazer um ponto de situação do trabalho que desenvolve na área social e delinear desafios para o futuro. O encontro iniciou-se com a Eucaristia, presidida por D. Nuno Brás, Bispo Auxiliar de Lisboa que presta assistência àquela Vigararia, que conduziu os trabalhos do encontro de formação.

Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento

- Participação em reunião de esclarecimento sobre o Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento, na sede da CDL, no dia 6 de Maio, e no Centro Comunitário Paroquial de Rio de Mouro a 12 de Maio;
- Contactos com os futuros beneficiários do Programa *abem*, avaliados pelo GAS, elaboração do formulário de beneficiários e assinatura dos formulários de consentimento;
- Início do Programa *abem* a 23 de Maio de 2016.

NOS: Núcleo de Observação Social

- O GAS reuniu com o responsável do NOS e com o informático que construiu a plataforma do NOS, no dia 12 de Maio, para apresentar o contributo do GAS para o desenvolvimento do novo programa de recolha de dados estatísticos, para que tenha em conta as formas e os instrumentos de trabalho específicos da área social;
- No dia 16 de Maio o GAS reuniu com os grupos/instituições que aderiram à fase de experimentação do NOS 2016, para avaliação dos 2 meses de implementação, e propostas de melhoria;
- No dia 25 de Maio participou na reunião nacional do NOS, na Cáritas Diocesana de Coimbra, para discussão e avaliação da fase de experimentação e para apresentação e discussão de propostas de melhoria.

Outras atividades

- Nos dias 2 e 3 de Maio o GAS participou e deixou o seu contributo no encontro Diocesano de Pastoral Urbana, promovido pelo Centro Diocesano de Formação Cristã do Patriarcado de Lisboa, através da preparação de uma apresentação sobre o NOS – Núcleo de Observação Social e nos trabalhos de grupo com elaboração de documento para apresentação ao Patriarcado de Lisboa.
- Nos dias 13 e 31 de Maio o GAS participou nas reuniões com a Pastoral da Família para continuação da elaboração do Projeto +Família: Núcleo Diocesano de Apoio à Família.
- O GAS participou ainda em reuniões de acompanhamento dos trabalhos dos grupos de alunos da Universidade Nova de Lisboa, dos cursos de Licenciatura em Gestão e Economia, no âmbito do Projeto +Família.
- No dia 27 de Maio o GAS participou na reunião com a Direção da Casa do Gaiato, no seguimento da proposta da Cáritas Portuguesa no sentido de contactar instituições de acolhimento de crianças e jovens, para possível acolhimento de crianças refugiadas não acompanhadas. Visitaram-se as instalações da Casa do Gaiato e seguiu-se um almoço no refeitório da instituição.

Loja Solidária “É Dado” / Armazém**Em destaque:**

35 Pessoas atendidas
2 Famílias atendidas pela 1ª vez

- Ao longo do mês de Maio foram atendidas 19 famílias, sendo 2 de primeira vez.
- O número total de pessoas abrangidas foi de 35.
- Foram rececionados donativos provenientes do tribunal e da PSP, de material apreendido e que foi decidido ser entregue à CDL.

Creche**Em destaque:**

Visita das crianças da creche ao Lar da Bafureira
Celebração do Dia da Mãe
Celebração do Dia da Família

- Decorreu no mês de Maio as renovações de matrículas das crianças que frequentam a creche (com a entrega da respetiva documentação) e as novas candidaturas para o próximo ano letivo.
- Duas representantes da creche estiveram presente na visita da Cáritas D. Lisboa, ao Santuário de Nossa Senhora da Rocha, um momento de grande intimidade e muito emotivo.

Actividades de SalaCelebração do dia da Mãe:

- No dia 2 de Maio receberam-se as mães das crianças na Creche, para uma manhã de festa. No berçário as mães estiveram com os filhos a brincar com os materiais que eles tão bem conhecem. Na sala de 1 ano as mães foram recebidas com uma sessão de expressão motora e na sala dos 2 anos fizeram uma “caça ao tesouro” no parque da Creche. Todas as mães tiveram direito a um presente, especial e com grande significado.

Celebração do dia Internacional da Família

- A semana de 16 a 20 de Maio foi dedicada às famílias das nossas crianças. Durante essa semana, os elementos de cada família foram convidados a planificar uma atividade e a fazê-la com os meninos da sala de acordo com a disponibilidade horária das famílias.

Visita ao Lar da Bafureira

- No dia 30 de Maio visitámos os nossos “avozinhos”. As crianças foram recebidas pelos idosos com uma aula de ginástica, dirigida pela professora de ginástica do Lar, com sorrisos, canções e muitos afetos. Foi uma manhã cheia de alegria e partilha.

Lar da Bafureira*Em destaque:*

Visita das Crianças da Creche Cáritas

Renovação do compromisso de 6 voluntários do Lar

Visita de 2 colaboradoras da Cáritas da República Checa

Visita das crianças da Creche da Cáritas: Tal como no ano passado, foi desenvolvida esta atividade intergeracional no Lar da Bafureira. No dia 30 de maio, as 27 crianças com idades compreendidas entre 1 e 3 anos fizeram uma aula de ginástica em conjunto com os residentes que quiseram participar. Utilizando vários materiais a Terapeuta Teresa orientou os exercícios. De seguida, as crianças almoçaram no espaço exterior do Lar (esplanada), que foi enfeitado com balões coloridos. Regressaram à creche às por volta das 12.30h. É importante salientar o envolvimento emocional dos residentes nestas iniciativas, mesmo os residentes que geralmente não participam nas atividades.

Atuação do grupo Vozes do Estoril: O grupo atuou no dia 20 de maio, cantando como habitualmente as músicas populares. A participação dos residentes é sempre grande, havendo muitas pessoas que dançam, tornando assim estas tardes diferentes e animadas.

Reunião de voluntários: No dia 10 maio foi realizada mais uma reunião de voluntários do Lar. Após a partilha de assuntos e informações necessárias, a voluntária Dra. Virgínia Cunha da AMARA desenvolveu o tema dos cuidados paliativos. Esta voluntária tem grande experiência nesta área tendo inclusivamente escrito um livro recentemente (“O vento sopra onde quer, edições Paulistas). Neste dia alguns voluntários, que não puderam participar no encontro geral de Abril, renovaram o seu Compromisso de Voluntário.

II Encontro Intermunicipal de Voluntariado: Participação de uma voluntária do Lar nesta iniciativa realizada a 12 de maio no Centro Cultural de Cascais. O encontro foi promovido pelas Câmaras Municipais de Cascais, de Lisboa e Torres Vedras e pela Confederação Portuguesa de Voluntariado. Os palestrantes abordaram temas como o voluntariado em mudança e o enquadramento legal do voluntariado. Foram feitos alguns contactos com outras entidades e associações.

- Duas colaboradoras da Cáritas de Brno (República Checa) visitaram o Lar da Bafureira no dia 6 de maio. Tinham entrado em contacto com a nossa Instituição manifestando interesse em conhecer os serviços sociais da Cáritas de Lisboa. Foram abordados vários temas (emprego, imigração, modos de vida, etc.) que permitiram observar diferenças entre a nossa Instituição e a nossa comunidade e as da República Checa. As visitantes ficaram surpreendidas e agradadas com a resposta rápida e a hospitalidade com que a CDL as recebeu.

CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes*Em destaque:*

99 Atendimentos

11 Pessoas atendidas pela 1ª vez

Aprofundamento da articulação com o gabinete do provedor da justiça

Apoio ao Programa de Literacia através de jogos lúdico-pedagógicos fornecidos pela CDL

Continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

- No período a que reporta este relatório o CLAII de Cascais realizou um total de 99 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 11. A complexidade dos casos mantém-se a um nível elevado e há cada vez mais necessidade de apoio jurídico. Está em curso o aprofundamento da articulação com o gabinete do provedor da justiça.

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salientam-se:

- A complexidade dos casos tem-se mantido num nível elevado. Pessoas que estão com situação e permanência irregular e não conseguem ver a sua situação diferida pelo SEF. Estes casos têm envolvido a articulação com GAIJ (gabinete de apoio jurídico do ACM) e requerem um acompanhamento próximo às pessoas em causa.

- Os menores indocumentados têm sido uma preocupação e uma prioridade e neste mês foi conseguido 1 diferimento de pedido de nacionalidade.

- Destaca-se a atividade CLAII EM MOVIMENTO, que pretende alargar a intervenção do CLAII, deslocando-se a equipa técnica a instituições no sentido de apoiar a resolução de casos e esclarecer os técnicos que acompanham estas pessoas. Em Maio decorreu 1 ação no Centro Comunitário de Carcavelos. Estão previstas 10 ações anuais para o ano 2016 e foram já realizadas 3.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

- Ao nível do trabalho em parceria salienta-se o apoio ao Programa de Literacia através de jogos lúdico-pedagógicos fornecidos pela CDL que facilitam a aprendizagem das letras e dos números e a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais.

Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais: No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se a implementação de medidas na área do trabalho/empreendedorismo e saúde.

- Apoio na elaboração de candidatura na área da violência contra mulheres, inserida no financiamento à medida do plano de combate à mutilação genital feminina.

- Reunião com Associação Empresarial de Cascais para implementação da medida de formação às empresas na área da gestão da diversidade e apoio à contratação de estrangeiros.

Outras atividades

- Continuação da informatização dos registos mensais do CLAII.

- Foi dado apoio na elaboração da candidatura do projeto + Família ao prémio BPI solidário.

- Foi dado apoio na elaboração de uma apresentação institucional para possíveis mecenas.

- As técnicas do Claii participaram nas seguintes formações:

"A gestão de casos colaborativa na intervenção social: da teoria à prática", Dra. Sofia Rodrigues - ação de formação promovida pela CMC aos parceiros dos territórios da Torre e Galiza;

"Campanha Anti Rumores" - ação de formação promovida pela Rede de Cidades Interculturais;

"Lei da Nacionalidade e Lei da Imigração" - ação promovida pelo ACM;

Projecto Amigo

Em destaque:

645 Contentores colocados na Diocese de Lisboa – 17 colocados neste mês

197 Toneladas de roupa recolhidas em Maio

Contactos com as Cáritas Diocesanas de Beja, Portalegre e Castelo Branco, Leiria-Fátima para expansão do Projeto

- A 31 de Maio o número de contentores colocados na Diocese de Lisboa é de 645. Neste mês colocaram-se 17 contentores, a maior parte dos quais no concelho da Amadora. O total de roupa recolhida neste mês foi de 197 toneladas.

- Dos contactos que se têm realizado, destaca-se:

Junta de Freguesia do Areeiro - em processo de combinação para assinatura de protocolo na Junta para colocação de 6 contentores (o protocolo será assinado no mês de Junho)

Junta de Freguesia de Alcântara - aguarda-se formalização do processo (11 contentores)

Junta de Freguesia da Póvoa de Santo Adrião - expectativa de colocação de 10 contentores

Câmara Municipal da Nazaré – prevê-se a colocação de mais 3 ou 4 contentores

Cadeia de Lojas Pingo Doce - acertada a colocação de 6 contentores entre Lisboa e Porto

Hospitais CUF - expectativa de colocação de 5 contentores a curto prazo

Junta de Freguesia de S^a Clara - apresentada proposta

- De destacar ainda, o pedido da Câmara Municipal de Mafra para a retirada de 3 dos 9 contentores de paróquias de Mafra que ocupam espaço público;

- Foram realizadas reuniões com as Cáritas Diocesanas de Beja, de Portalegre e Castelo Branco e de Leiria-Fátima, para apresentação do Projeto e estudo da possibilidade de alargamento para estes espaços territoriais. A Diocese de Portalegre e Castelo Branco e a Diocese de Beja vão avançar para uma fase piloto, com a colocação de alguns contentores em locais de maior densidade populacional.

- Foi realizada reunião com a BP e está agendada reunião com a UDIPPS Lisboa.

Novos Projetos

Em destaque:

+ Família – definição do modelo de funcionamento inicial

Ana Aeroportos – Recuperação do parque Infantil da Creche Cáritas

+ Família – Núcleo Diocesano de Apoio à Família – Aguarda-se resposta ao pedido para o equipamento do espaço de formação e gabinetes.

Foi realizada uma reunião com possíveis mecenas do espaço, com vista à angariação de fundos. Vai ser lançada uma comunicação a possíveis parceiros institucionais e individuais, convidando a se ligarem ao projeto.

Foram recebidas algumas propostas de logotipo, não havendo ainda uma decisão final.

O contributo dos alunos da Universidade Nova permitiu estabelecer propostas para o plano de comunicação, plano de negócios e modelo de funcionamento.

As colegas do gabinete de ação social e a coordenadora continuam a trabalhar no desenvolvimento do projeto. A partir deste mês o colega da área da comunicação irá também integrar a equipa deste projeto, ficando posteriormente a assegurar a gestão operacional do espaço e a dinamização do mesmo.

Jardim Infantil Cáritas – A Câmara Municipal de Lisboa solicitou o parecer da Autoridade Nacional de Proteção Civil sobre o Projeto de Segurança Contra Incêndios. O mesmo já foi entregue na ANPC, aguardando-se despacho.

Empresas Mecenas – A Ana Aeroportos visitou a Creche para orçamentação da obra a realizar no dia 5 de Setembro. Propôs a reabilitação do parque infantil (recuperação e pintura dos muros e pintura dos brinquedos de madeira);

Foram enviados à Galp Solidária faturas de eletricidade, gás e combustível para avaliação e simulação de custos - aguarda-se pelo resultado;

Foi feita reunião com a empresa Girodmedias (publicidade e mobiliário urbano) e está em agenda reunião com a Eva Rebranding People – ambas estiveram no evento das Obras em Curso, promovido pela Paróquia de Cascais;

A empresa Forlar Têxteis Lda doou ao Lar da Bafureira 20 toalhas brancas de mesa;

A Rubrica “Parcerias” da newsletter5 vai contar com o testemunho de pelo menos 3 empresas com quem temos mantido contacto e queremos que façam parte do protocolo (SKA, Forlar, Delta Cafés).

Em destaque:

Em preparação a Newsletter n° 5

Envio da 3ª proposta para reflexão sobre as Obras da Misericórdia

Newsletter5

Continua a construção da newsletter5. Têm sido contactados centros sociais, empresas, paróquias, Cáritas, organizações a quem se solicita colaboração.

Facebook

Os posts deviam mudar cada dois ou três dias, mas a verdade é que há sempre tanto a divulgar que acabamos por vezes por fazer mais do que uma divulgação por dia. São já alguns os centros sociais e paroquiais que nos pedem que divulguemos as suas atividades, como o de Campo Grande, Carcavelos;

Site

As atualizações e colocação de novos conteúdos têm sido pouco regulares. A pessoa que faz a sua manutenção não tem sido capaz, por falta de tempo, de dar seguimento aos vários e-mails que recebe, havendo vários conteúdos em fila de espera. Está em agenda fazer a aprendizagem de gestão do site, passando a ser mais célere a atualização dos conteúdos;

Foi solicitado a cada valência-serviço uma atualização dos conteúdos que compõem a VOZ- Rubrica O que fazemos;

Obras de Misericórdia

Está terminada a produção de 7 conjuntos que refletem as Obras de Misericórdia. No dia 30 foi enviado o 3º deste grupo.

Cartões de identificação e ponto

Testámos os cartões e a sua produção está neste momento concluída. Aguardamos que os cartões nos sejam entregues. 98,40 euros são um *pro bono* da empresa, tenho a Cáritas de pagar apenas a produção dos cartões a uso do staff da Creche pela diferença do *chip* – o que torna o cartão mais caro.

Outros pedidos

A Vodafone respondeu negativamente, mas voltámos a insistir no pedido de um pacote básico de canais de TV para o Lar. A Konica-Minolta ainda não respondeu ao pedido de câmara-vídeo.

Participação no Fórum Portugal Economia Social;

Acolhimento a Refugiados**Em destaque:**

Novo desafio – acolhimento de menores desacompanhados

- A coordenadora geral participou na reunião da Vigararia de Oeiras, para apresentação deste tema, faltando apenas a de Lisboa I, que ficará para Setembro e a de Mafra, que não deu ainda resposta.

- A Cáritas Portuguesa solicitou a cada Cáritas Diocesana que aferisse a possibilidade de acolhimento de menores não acompanhados, que estão neste momento na Grécia. Com a indicação dada pela Casa do Gaiato, foram contactadas 15 instituições que na diocese trabalham com crianças. Destas 15, com a Casa do Gaiato incluída, responderam positivamente a Confraria de Nossa Senhora da Nazaré e a Casa do Gaiato. A primeira disponibiliza-se a receber entre 5 a 10 meninas não-acompanhadas, a Casa do Gaiato 10, ou apenas 6, se as crianças vierem através da Segurança Social. A CDL visitou a Casa do Gaiato no dia 27 de Maio. Foram levantadas algumas questões que foram depois enviadas para a Cáritas Portuguesa, aguardando-se respostas às perguntas formuladas.

- Participação na Conferência organizada pelo Comité Olímpico Nacional – permitiu equacionar a possibilidade de integrar um projeto, já em curso, de apoio aos migrantes-refugiados pelo desporto;

Outras Atividades**Em destaque:**

Participação no Seminário da Pastoral Urbana

Peregrinação da CDL ao Santuário de Nossa Senhora da Rocha

- Em relação ao processo de certificação do sistema de gestão da qualidade foi solicitado, por parte da APCER, algumas evidências da resolução das não conformidades identificadas. Os elementos solicitados foram enviados, aguardando-se parecer final.
- A Cáritas Diocesana de Lisboa foi convidada a participar no Seminário sobre Pastoral Urbana, promovido pelo Instituto Diocesano de Formação Cristã, apresentando o Núcleo de Observação Social. Estiveram presentes as duas colegas do gabinete de ação social e a coordenadora geral. Houve oportunidade de participar nos grupos de trabalho, que vai levar sugestões sobre o tema ao próximo Sínodo Diocesano.
- Foi assinado o Protocolo com a Associação DIGNITUDE, para o desenvolvimento do Programa Abem: Rede Solidária do Medicamento, que prevê o pagamento integral do valor a pagar pelo beneficiário, pelos medicamentos sujeitos a receita médica. A Cáritas integrou o projeto piloto, que por agora abrange parte do Concelho de Lisboa, o Concelho de Loures e o Concelho de Sintra.
- Foi recebida a resposta do INFARMED ao pedido formulado pela CDL para aquisição direta de medicamentos. Continuam a solicitar documentos já apresentados pelo que se solicitou uma reunião.
- Alguns colaboradores da CDL foram em peregrinação ao Santuário de Nossa Senhora da Rocha, no passado dia 13 de Maio. Para além da visita ao local, proporcionada por um dos Irmãos da Irmandade que zela pelo local, recitou-se o terço na Igreja, tendo cada um dos mistérios sido preparado por uma das valências/serviços da CDL.
- Foi solicitado pelo Patriarcado o contributo da CDL para o plano pastoral 2016/2017.
- Após o encontro “Obras em Curso”, organizado pela paróquia de Cascais, como forma de dar a conhecer a possíveis mecenas o trabalho desenvolvido por algumas instituições católicas do Concelho de Cascais, surgiu a possibilidade de apoio na área da contabilidade, para cálculo das mensalidades da creche e o convite à integração gratuita na Plataforma Vortal, central virtual de compras, que permitirá o lançamento de consultas ao mercado de uma forma mais célere.
- Está a ser preparada a integração de 3 estudantes franceses, da área de Economia e Marketing, que pretendem realizar voluntariado durante três meses.

22 de Junho de 2016