

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JUNHO DE 2016****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

114 Atendimentos

11 Famílias atendidas pela 1ª vez

7 Pedidos atendidos pela Igreja Solidária

Formação sobre Atendimento de Proximidade ao Grupo Cáritas Paroquial de Alcobaça

Formação em Doutrina Social da Igreja aos trabalhadores dos Centros Soc. Paroq. de Brandoa e Alfoanelos

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Maio continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social

No mês de Junho de 2016 recorreram ao GAS 32 famílias, num total de 114 atendimentos sociais realizados e de 74 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS 2015

N.º de atendimentos realizados	114
N.º de famílias atendidas	32
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	11
Total de pessoas abrangidas	74

O tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS em Junho de 2016 foi em *Ticket's Restaurant* e medicação em situações pontuais e de emergência.

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese, bem como o estabelecimento de parcerias e protocolos com diversas instituições, como uma Farmácia, para agilização do processo de apoio em medicação.

Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária

Em Junho de 2016 foram aprovados 9 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 7 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa e serviços de abastecimento básico.

Acompanhamento e Formação +Próximo às Paróquias da Diocese

- No dia 1 de Junho o GAS deu formação em Atendimento de Proximidade aos membros da Cáritas Paroquial de Alcobaça. Foi também um tempo de partilha de experiências do trabalho de ação social na Paróquia, com um simpático almoço com todo o grupo.

- No dia 3 de Junho o GAS deu formação em Doutrina Social da Igreja a trabalhadores dos Centros Sociais Paroquiais da Brandoa e de Alfornelos, da Vigararia da Amadora. A formação, com tempo de trabalho em grupos para aplicação prática dos valores e princípios da DSI, teve um feedback muito positivo, tendo sido já pedida nova formação no mesmo módulo para os restantes trabalhadores dos 2 CSP, para Julho.

- No dia 16 de Junho o GAS participou numa reunião nacional do Grupo de Trabalho do +Próximo, em Fátima, para apresentação de resultados, avaliação do Programa e planificação do próximo ano pastoral. Foi também apresentado o Módulo de formação da Pastoral Penitenciária e propostas para alteração e atualização dos outros módulos de formação.

Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento

No âmbito do Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento, já foram entregues os cartões de beneficiário às famílias que o GAS referenciou. Prevê-se neste sentido uma diminuição da despesa em medicação comparticipada e com receita médica, nos apoios dados pelo GAS.

NOS: Núcleo de Observação Social

- Na sequência da reunião nacional de Maio sobre a fase de experimentação do NOS, o GAS enviou as propostas para este projeto. No dia 23 de Junho realizou-se uma reunião com um representante do Departamento Sócio-Caritativo do Patriarcado de Lisboa, a seu pedido, para apresentação do NOS enquanto projeto de recolha de dados estatísticos.

Outras atividades

- Nos dias 20 e 21 de Junho o GAS participou nas reuniões com possíveis parceiros do Projeto +Família: Núcleo Diocesano de Apoio à Família e no dia 21 de Junho na reunião com a Pastoral da Família. Estas reuniões tiveram lugar no Espaço +Família, onde irá decorrer o Projeto.

- Participação numa ação de formação sobre Excel, promovida pela Entrajuda, com duração de uma semana, à hora de almoço.

Loja Solidária “É Dado”/Armazém

Em destaque:

75 Pessoas atendidas

Possibilidade de aquisição do espaço, potenciando a sua utilização

- Ao longo do mês de Junho foram atendidas 32 famílias.

- O número total de pessoas abrangidas foi de 75.

- Neste mês o Serviço Jesuítas a Refugiados e o Estabelecimento Prisional de Lisboa solicitaram bens à Loja É Dado, parceria que já se mantém há alguns anos.

- Está a ser analisada a aquisição da Loja por parte da Cáritas o que irá permitir encontrar outras utilizações para os espaços da loja que neste momento não podem ser devidamente aproveitados, sobretudo as salas do primeiro piso onde poderão vir a ser desenvolvidas formações e ateliers, abertos à população.

Creche

Em destaque:

Preparação da festa de final de ano - grande empenho de todas as funcionárias

Celebração do Dia da Criança

- Durante o mês de Junho foram acolhidos na creche 3 estudantes Franceses: o Thomas, Nicholas e Germain, pessoas disponíveis que rapidamente entraram no espírito da equipa e deram uma grande ajuda neste mês tão trabalhoso, de preparação para a festa de final de ano.

- Em relação à preparação da festa foram efetuadas durante o mês 3 reuniões com toda a equipa da Creche após o horário normal de trabalho (após as 19h). Todas as funcionárias se disponibilizaram de forma voluntária para reunir e também para levarem trabalhos para fazer em casa quer nos dias de semana quer no fim-de-semana. Esta é uma festa que dá realmente muito trabalho e é com orgulho que se regista que durante o período que antecedeu a festa de final de ano todas as colaboradoras se empenharam, disponibilizaram e participaram ativamente para que a festa fosse um sucesso.
- Foram realizadas as reuniões de Pais de cada sala e em todas as reuniões a equipa foi valorizada. Na sala de 2 anos foi pronunciada a tristeza que os pais sentiam por não existir ainda a continuidade das crianças para Jardim de Infância.
- Há necessidade urgente de um computador portátil para apoio das atividades da creche, que já foi solicitado a algumas empresas mecenaz.

Atividades de sala

- Neste mês celebrámos o **Dia Internacional da Criança**. Os meninos do Berçário divertiram-se na sua sala com música, piscina de bolas e novos brinquedos. Todas as crianças tiveram direito a uma t-shirt pintada com a inicial de cada nome. As crianças das salas de 1 e 2 anos no período da manhã disfrutaram de uma “gincana” preparada pelas adultas da creche no campo de futebol que fica muito perto da nossa Creche e a tarde foi preenchida com brincadeiras no parque. Levaram como presente uma tartaruga feita com material reciclável.
- As crianças ensaiaram as suas apresentações para o dia da festa e participaram na construção de materiais para venda no dia da festa.

Lar da Bafureira

Em destaque:

Passeio a Sesimbra e Setúbal – Almoço na Cáritas Diocesana Local

- **Atuação do grupo Vozes do Estoril:** O grupo atuou novamente no dia 17 de junho, cantando como habitualmente as músicas populares. Este grupo é recebido pelos residentes com grande entusiasmo.
- **Passeio a Sesimbra e Setúbal:** Os passeios ao exterior são sempre importantes para residentes e acompanhantes. Para este passeio foi solicitado à CMC um autocarro de 26 lugares, com os degraus mais baixo e por isso mais fácil de subir. Em articulação com a C.M. Sesimbra, foram-nos disponibilizados dois guias: um para a visita à Pedreira do Avelino (uma laje com pegadas de 4 dinossauros adultos e de um bebé) e outro para o Cabo Espichel. O almoço foi-nos cedido pela Cáritas Diocesana de Setúbal, nas instalações do Centro de Dia Padre Camilo. O Diretor, os funcionários e utentes receberam-nos com grande simpatia e houve um momento de confraternização após o almoço. Os 3 voluntários franceses acompanharam o grupo e a sua presença foi muito útil para dar apoio às pessoas em cadeiras de rodas.

CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

Em destaque:

- 116 Atendimentos**
- 24 Pessoas atendidas pela 1ª vez**
- Aumento do número de atendimentos a cidadãos brasileiros recém-chegados a Portugal**
- Adesão ao Plano Municipal de Pessoa Sem Abrigo**

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

- Neste período o CLAII de Cascais realizou um total de 116 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 24. Dada a complexidade dos casos, o CLAII tem-se reunido com a coordenadora do SEF de Cascais para obter informações e orientações de forma a dar o melhor encaminhamento às situações.

- Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento será de salientar:

As situações de grande vulnerabilidade de muitos imigrantes (principalmente no Gabinete de Matos-Cherinhos). Destaca-se uma situação, em que o apoio pecuniário concedido pelo CLAII permitiu a um cidadão ficar numa situação de permanência regular, com impactos no seu rendimento e da sua família.

O aumento dos atendimentos a cidadãos brasileiros recentemente chegados a Portugal. Muitos ainda com vistos de turismo procuram contratos de trabalho para ficarem aqui a residir. (25% dos atendimentos foram realizados a cidadãos de origem brasileira sem documentos, ou com visto de residência e intenção de ficar em Portugal a viver).

Dificuldade criada por parte da segurança social à inscrição de cidadãos imigrantes em situação irregular, o que dificulta o acesso ao trabalho. O CLAII tem recebido vários pedidos de ajuda para esta questão e tem trabalhado em articulação com o GAJI (Gab. De Apoio Jurídico). O CNAI já tomou diligências no sentido de pedir uma alteração destas orientações mas ainda não recebeu resposta das autoridades competentes. Esta situação vai, a médio-prazo, fazer aumentar o número de imigrantes em situação irregular e, conseqüentemente, piorar as suas condições de vida.

- Lançada em Cascais, pelo CLAII, a campanha de apoio à educação universitária, da Cáritas portuguesa, no sentido de incluir imigrantes nesta iniciativa. Neste momento houve já uma adesão e o processo está em análise.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

- Salienta-se a articulação próxima com a embaixada da Guiné-Bissau. A comunidade guineense em Cascais é das mais fragilizadas e dependentes da rede de recursos sociais. Os contactos entre o CLAII e este consulado têm sido frequentes e sente-se a necessidade de criar uma articulação mais próxima e eficaz para prestar um melhor apoio aos cidadãos guineenses em Portugal. Estava marcada uma reunião com o chefe da sessão consular, que acabou por não se realizar por um imprevisto da parte da Embaixada e aguardando-se novo agendamento.

- A Cáritas aderiu ao PLANO MUNICIPAL DAS PESSOAS SEM ABRIGO disponibilizando-se como recurso, através dos serviços de apoio do Claii Cascais e da doação de roupa quando necessário.

Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais: No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se a implementação de medidas nas áreas do trabalho/empreendedorismo, relações internacionais e discriminação.

- Revisão da brochura do plano

- Desenho da campanha da diversidade

- Reunião com gabinete de relações internacionais da CMC para integrar medidas do plano no plano estratégico das RI

Outras atividades

- Desde o início deste mês que o CLAII está a contar com o apoio de um voluntário para a informatização dos registos mensais do CLAII, nomeadamente dos anos 2013 e 2014, para apoio a inquérito do diagnóstico social de cascais. O voluntariado não tem ainda data de término.

- Uma das técnicas participou na UCP Summer School 2016 sobre o tema «Entendimento Global e compromisso com as periferias».

- Um dos elementos da equipa Claii participou na reunião de parceiros do Bairro da Torre (RIT), o que contribuiu para uma ação concertada ao nível dos parceiros locais.

Projecto Amigo

Em destaque:

654 Contentores colocados até 30 de Junho
257 Toneladas de roupa recolhida em Junho
170 Toneladas de roupa carregada em Junho

- A 30 de Junho o número de contentores colocados na diocese de Lisboa totalizam 654.
- Em Junho foram recolhidas 257 toneladas de roupa, num total acumulado do 1º semestre de 1145 toneladas.
- Quanto a quantidades carregadas foram 170 toneladas em Junho, e o acumulado do semestre são 1126 toneladas.
- Realizou-se reunião com a Junta de Freguesia de S. Clara e de Arruda dos Vinhos.
- Estão a ser realizados contactos com autarquias com acordos celebrados há mais tempo, de modo a consolidar a operação e se possível aumentá-la.
- Em relação à Junta de Freguesia de Alcântara não houve evolução. A JF de Carnide não aceitou a celebração de acordo com o Projeto Amigo.

Novos Projetos

Em destaque:

+ **Família – nova voluntária ajuda na estruturação do Projeto Participação de uma delegação da CDL no Festival da Alegria e Misericórdia, em Roma**

-Durante este mês o responsável por este serviço da CDL foi chamado a participar na reunião com um dos responsáveis da Pastoral Penitenciária e a representar a CDL na Conferência de apresentação da Associação Confiar na sede da Irmandade de São Roque. Participou ainda numa reunião do +Família, em Carnide e na reunião organizada pela Cáritas Portuguesa sobre a Fratello 2016 (Festival da Alegria e Misericórdia para pessoas em vulnerabilidade social.

- Ficou também responsável pelo acolhimento e acompanhamento de três alunos franceses da Escola la Rochelle Business School que se ofereceram como voluntários, durante os meses de Junho, Julho e Agosto.

+ **Família – Núcleo Diocesano de Apoio à Família** – Realizou-se uma reunião com possíveis parceiros do espaço mas surgiu, entretanto, o apoio de uma voluntária ligada à Associação Convergência e ao Movimento Apostólico de Schoenstatt, com muita experiência na implementação de projetos e na conciliação entre as necessidades de financiamento e possíveis doadores, que tem estado a apoiar na redefinição do projeto e a aproximá-lo da ideia inicial de um apoio integral à família. A proposta a considerar será enviada em anexo.

Jardim Infantil Cáritas – O Projeto de Arquitetura continua a aguardar despacho por parte da CM Lisboa, que justifica a espera com a ausência do parecer solicitado à Segurança Social. Têm sido desenvolvidos contactos com ambos os organismos na tentativa de ultrapassar este impasse.

Empresas Mecenaz – Tem sido difícil a resposta da Galp Solidária aos pedidos de colaboração. Ainda não se conseguiu reagendar encontro com a EVA Rebranding People. Olegário Fernandes está a ajudar a produzir a Exposição de Fotografia CDL. Esta exposição tem por objectivo divulgar pela imagem o trabalho da CDL.

Residência Universitária – Foi enviado por parte do Centro Social e Paroquial de Alcântara uma minuta de protocolo a ser celebrado entre ambas as partes. Como o espaço não é propriedade do Centro a Direção da CDL considerou que nesta fase apenas deverá ser assinada uma carta de intenções, demonstrando a vontade da CDL participar no projeto proposto para o convento das Flamengas, através da criação de um residência universitária. Vai ser solicitada nova reunião para apresentação desta proposta.

Comunicação

Em destaque:

Newletter nº 5 concluída e enviada a 915 subscritores

**Envio da 4ª proposta para reflexão sobre as Obras da Misericórdia
Gestão do site mais próxima e rápida****Newsletter**

Concluída a produção da newsletter 5, tendo sendo enviada a 915 subscritores no dia 1 de julho.

Facebook

O Facebook continua a ser uma diária ferramenta de comunicação. Não só se comunica o que fazemos mas o que outros fazem e propõem. Os posts têm sempre uma dimensão sociocultural e formativa.

Site

Foi possível reunir com voluntária Esmeralda Pires, que tem até agora assegurado a atualização dos conteúdos do site. Fez uma breve formação de 2,30h, mas ficou ainda muito por aprender. A gestão é agora feita pela comunicação, mas continuando a ter a Esmeralda na retaguarda, para esclarecimento de dúvidas.

Já se iniciou as actualizações dos conteúdos do menu “O que fazemos”.

Obras de Misericórdia

Foi enviado no dia 30 de Junho a 4ª reflexão sobre as Obras de Misericórdia (corporal e espiritual) a toda a Direcção e pessoal da CDL, para divulgação também nas diferentes valências.

Cartões de identificação e ponto

Os cartões de identificação já estão prontos.

Acolhimento a Refugiados

Em destaque:

Acompanhamento da atividade de 5 voluntárias portuguesas que estiveram a colaborar com a Cáritas da Jordânia.

Participação no evento comemorativo do Dia Mundial do Refugiado, organizado pela CM Lisboa

- Foi enviada uma carta de agradecimento ao Padre Nuno de Nova Oeiras, e nela informamos que a CDL está disponível para oferecer formação à comunidade local, técnicos ou voluntários que venham a trabalhar directamente com alguma família de refugiados.
- Fez se o acompanhamento do grupo de 5 voluntárias que estiveram na Cáritas da Jordânia durante 15 dias. Divulgámos a sua iniciativa no facebook e iremos ainda falar da sua experiência na próxima newsletter.
- O acolhimento de menores não-acompanhados afegãos está sem novos desenvolvimentos, e o de adultos ou famílias não tem tido grande ressonância dentro da CDL. Acompanhamos algumas movimentações através de newsletters da PAR e de outras entidades.
- Sempre que há alguma acção de solidariedade ou de outro tipo, a favor dos refugiados, a CDL divulga no facebook e site.
- A CDL esteve representada na Conferência organizada pela CM de Lisboa no dia Mundial do Refugiado, tendo elaborado um texto que foi publicado no facebook e site.

Outras Atividades

Em destaque:

Acolhimento de 3 voluntários, estudantes da Escola La Rochelle Business School

Candidatura ao POISE para formação modular

- Acolhimento de 3 voluntários, estudantes da Escola La Rochelle Business School: Respondendo a uma solicitação destes estudantes, a Cáritas Diocesana de Lisboa aceito recebe-los durante 3 meses (Junho-Agosto). À chegada houve uma reunião para se falar da CDL. Foram depois levados a visitar todas as valências e serviços CDL. Durante o mês de Junho estiveram na loja e na creche. O trabalho na creche ficou concluído com a festa de fim de ano. Em Julho estarão na loja e na Comunidade Vida e Paz. Deverão ainda passar pela Cooperativa. Em Agosto no Lar e no Claii. Até agora, o trabalho tem sido muito válido e positivo. Impressões colhidas na creche e na loja confirmam isso mesmo. Também eles estão bastante contentes com o voluntariado que fazem. Única dificuldade é com o alojamento, onde temos procurado também ajudar. Em Julho deviam ficar alojados na zona de Alvalade e deixar Famões, onde estiveram em Junho. Em Agosto irão procurar alojamento perto do lar, na Parede.
- Em relação ao processo de certificação do sistema de gestão da qualidade foi, mais uma vez, solicitado por parte da APCER algumas evidências da resolução das não conformidades identificadas. Todos os elementos solicitados têm sido enviados, aguardando-se parecer final.
- Foi realizada uma reunião com um dos responsáveis nacionais da Pastoral penitenciária e uma nova reunião com a Associação CONFIAR, no sentido de promover a sua aproximação à Pastoral Penitenciária Diocesana, uma vez que qualquer ação da Cáritas nesta área terá de ser concertada com esta Pastoral.
- Duas colaboradoras da CDL participaram numa formação em Excel promovida pela EntreAjuda.
- Foi realizada mais uma reunião geral de equipa técnica que serviu para fazer um primeiro balanço das atividades desenvolvidas no primeiro semestre de 2016, quer de caráter geral, quer ao nível de cada valência.
- A Direção aceitou a participação de uma delegação da CDL no Festival Europeu da Alegria e da Misericórdia, organizado pela Associação Fratello, e que pretende reunir em Roma pessoas em situação de vulnerabilidade social, num encontro com o Papa Francisco. O Gabinete de Ação Social já identificou alguns possíveis participantes neste encontro.
- Vai ser elaborada uma candidatura ao POISE, para formação modular a pessoas empregadas em Centros Sociais Paroquiais, à semelhança do programa desenvolvido no âmbito do POPH. Para esse fim será contactada a Empresa SINASE, como parceira e responsável pelas formações.

21 de Julho de 2016