

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA**JULHO E AGOSTO DE 2016****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

291 Atendimentos

30 Famílias atendidas pela 1ª vez

16 Pedidos atendidos pela Igreja Solidária

Formação sobre Doutrina Social da Igreja aos trabalhadores dos Centros Sociais Paroquiais de Brandoa e Alfovelos

Projeto Famílias com Vida – apoio na definição conceptual, na decoração do espaço e preparação benção

- Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Junho continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

- No mês de Julho de 2016 recorreram ao GAS 30 famílias, num total de 138 atendimentos sociais realizados e de 56 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

No mês de Agosto de 2016 recorreram ao GAS 37 famílias, num total de 153 atendimentos sociais realizados e de 74 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

- À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese, bem como o estabelecimento de parcerias e protocolos com diversas instituições, como uma Farmácia, para agilização do processo de apoio em medicação.

- No âmbito do Programa *abem*: Rede Solidária do Medicamento, continuamos a sinalizar famílias acompanhadas pelo GAS para este apoio, assegurando que têm acesso a medicação de que precisam, e permitindo que assim tenham rendimento disponível para outras despesas, sem ter de recorrer a apoios de instituições sociais.

- Em Julho de 2016 foram aprovados 16 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 9 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centros Sociais Paroquiais da Diocese.

- No mês de Julho o GAS deu formação em Doutrina Social da Igreja a 23 trabalhadores dos Centros Sociais Paroquiais da Brandoa e de Alfovelos, da Vigararia da Amadora. A formação, com tempo de trabalho em grupos para aplicação prática dos valores e princípios da DSI, teve um feedback muito positivo.

- Também no mês de Julho e no mês Agosto o GAS participou nas reuniões de reestruturação do Projeto Famílias com Vida.

- Em Agosto o GAS participou com a Coordenação da CDL numa reunião no Centro Social do Bairro 6 de Maio, com a Irmã responsável pelo Centro, para conhecer a realidade do Bairro e do Centro e as suas necessidades mais urgentes, procurando perceber de que forma é que a CDL poderá colaborar no desenvolvimento da sua atividade. Dentro das necessidades mais urgentes, foi identificada a necessidade de voluntários que acompanhem as famílias que estão a ser retiradas do Bairro e a quem a Câmara Municipal da Amadora está a dar dinheiro para que possam comprar uma casa fora do Bairro. Foi feita a ponte com um projeto que tem uma rede de contactos de voluntários que poderão colaborar com o Centro Social do Bairro 6 de Maio.

Loja Solidária “É Dado”/Armazém**Em destaque:**

88 Pessoas abrangidas

30 Atendimentos, sendo 5 de 1ª vez

- No mês de Julho foram realizados 15 atendimentos, sendo 3 de 1ª vez, num total de 43 pessoas abrangidas.
- Em Agosto realizaram-se também 15 atendimentos, sendo 2 de 1ª vez, num total de 45 pessoas abrangidas.
- No mês de Agosto a Loja só funcionou 1 dia por semana.
- Foi aprovada a aquisição da Loja por parte da Cáritas o que irá permitir encontrar outras utilizações para os espaços da loja que neste momento não podem ser devidamente aproveitados, sobretudo as salas do primeiro piso onde poderão vir a ser desenvolvidas formações e ateliers, abertos à população.

Creche

Em destaque:

Festa de final de ano - grande empenho de todas as funcionárias, grande participação das famílias
Obras no sistema de ar condicionado

- Durante o mês de Julho continuou a colaboração na creche dos 3 estudantes Franceses: o Thomas, Nicholas e Germain. Estiveram sempre disponíveis para apoiar no que fosse necessário.
- Decorreu a festa de encerramento do ano letivo, com a participação de todas as crianças e de muitos familiares. Para além das apresentações musicais de cada sala, foram entregues os diplomas aos meninos da sala dos 2 anos, que deixam agora a creche. A festa decorreu no parque infantil, onde foram montadas mesas com comida e bebida para o lanche partilhado e também pequenas bancas com rifas e artigos para venda, feitos pelas funcionárias da creche, cuja receita reverte para a compra de material pedagógico.

Lar da Bafureira

Em destaque:

Celebração do Dia dos Avós
Voluntariado Jovem – Projeto Cultura Social da CM Cascais e Projeto SABI
Atualização da caracterização dos residentes no Lar – média etária 87 anos; 48% residentes totalmente dependentes

Dia dos Avós

Como habitualmente foi celebrado o Dia dos Avós (26 julho). Com o objetivo de promover o convívio entre os residentes com os netos/familiares foi realizado um lanche e uma atuação do Grupo Vozes do Estoril. Estiveram presentes 12 familiares.

Dinamização de atividades variadas por jovens

A presença de jovens no Lar durante o período de Verão tem vindo a ser uma experiência muito positiva ao longo dos últimos 4 anos. Estas iniciativas permitem estimular a relação entre gerações, proporcionar uma experiência diferente aos jovens, ocupar o tempo de uma forma diferente, possibilitar o convívio, a estimulação cognitiva, a criatividade, a motricidade, as memórias passadas e desenvolver a auto-estima dos residentes.

Conosco estiveram duas jovens do **Projeto Cultura Social (da CMC)** durante o mês de julho e cinco voluntários missionários do **Projeto SABI** na primeira quinzena de agosto. Foram dinamizadas diversas atividades nomeadamente jogos, passeios ao jardim, trabalhos manuais, visualização de filmes, momentos de oração, música e conversas com os residentes.

A relação desenvolvida entre os jovens e os residentes é muito interessante, verificando-se um carinho mútuo, o que é muito benéfico para todos os envolvidos.

- Foi feita a caracterização dos residentes do Lar, recorrendo ao Índice de Barthel, que permite quantificar a dependência física dos residentes. Atualmente a média etária situa-se nos 87 anos (era de 86 em 2015) e 48% dos residentes está totalmente dependente. A estes há que juntar os 26% que têm uma dependência grave.

CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

Em destaque:

154 Atendimentos

31 Pessoas atendidas pela 1ª vez

Elaboração e submissão da candidatura FAMI

Eixo 1 – Atendimento e acolhimento

No período a que reporta este relatório o CLAII de Cascais realizou um total de 154 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 31.

Comparando com o ano anterior este período foi atípico (JUL/AGO.2015 – 102 atendimentos), no sentido em que costuma haver uma quebra nos atendimentos pelo facto de, durante o mês de Agosto, 2 gabinetes fecharem totalmente e os outros 2 parcialmente. Este ano o mês de Agosto registou mais 50% de atendimentos do que no ano anterior.

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salientam-se:

- Resposta a um pedido de urgência de emissão de um documento importante pelo Serviço Consular da Embaixada de Angola.
- Dois casos graves de pessoas em situação de sem abrigo indocumentadas que obrigou a uma articulação com múltiplos parceiros.

Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a articulação próxima com a embaixada da Guiné-Bissau, a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais e a participação no Diagnóstico Social de Cascais.

A equipa do CLAII deslocou-se à Embaixada da Guiné-Bissau para uma reunião com a chefe da secção consular. Como referido no relatório anterior, o CLAII sentiu a necessidade de criar uma articulação mais próxima e eficaz para prestar um melhor apoio aos cidadãos guineenses em cascais, que é das mais fragilizadas e dependentes da rede de recursos sociais. A embaixada mostrou-se interessada em realizar algumas ações conjuntas em Cascais e em apoiar alguns processos pendentes.

Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais

- No âmbito do trabalho CDL/CMC para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se a implementação de medidas nas áreas do empreendedorismo, diálogo inter-religioso e a elaboração da candidatura FAMI.
- Continuação do desenho do espaço imigrante a ser implementado no DNA, em conjunto com a TESE e a SeaAgency.
- Reunião com ACM/área da formação, para apresentar as medidas do plano onde é necessário apoio formativo e adequar os conteúdos à realidade local, bem como discussão sobre a medida do diálogo inter-religioso.
- Apoio na candidatura FAMI para atividades no âmbito da aprendizagem da língua portuguesa.
- Elaboração da candidatura para as medidas do Plano, entre as quais se encontra o financiamento ao CLAII, nomeadamente as tarefas da elaboração orçamento geral do projeto e respetivas atividades dos parceiros (valor máximo elegível 160.000 EUR).

Eixo 4 – Promoção da Interculturalidade

Participação e apoio na divulgação da Mostra Cultural Guineense, promovida pela AFAIJE.

Outras atividades

- CMC-Diagnóstico Social: Resposta aos inquéritos sobre o serviço e equipamento social do CLAII relativos ao ano de 2015. Tendo em conta o tipo de questões foi necessário completar a Base de registos para este período.
- Elaboradas e enviadas à CMC as atividades CLAII Cascais e “Diferenças&Indiferenças”, para integrar a candidatura das medidas do PMIIC.
- Representação da CDL no plenário do CLAS, em Cascais

Projecto Amigo

Em destaque:

689 Contentores colocados

79 Toneladas de roupa carregada em Julho

- A quantidade de roupa saída em Julho foi de 79 075Kgs. Em Agosto não se sabe a quantidade, mas é inferior à média mensal no 1º semestre (187,6 tons). Os meses de férias são a explicação para tão baixas quantidades.
- Estão neste momento colocados 689 contentores, incluindo Cepsa, na Diocese de Lisboa. Salienta-se como principais adesões algumas IPSS que pediram contentores e a empresa Pingo Doce, onde foram colocados 5 contentores.
- Nazaré já autorizou 5 contentores no centro da cidade. Arruda, que é um novo contacto, autorizou também 5. Benfica, Alvalade, Lumiar, Avenidas Novas, Ajuda, Belém poderão também responder favoravelmente às propostas que foram apresentadas.

Novos Projetos

Em destaque:

Aprovação do Projeto de Arquitetura do Jardim de Infância pela Câmara Municipal de Lisboa

Jardim Infantil Cáritas – O Projeto de Arquitetura foi finalmente aprovado, 5 meses depois de ter dado entrada na CM Lisboa. Será necessário agora a elaboração e posterior aprovação dos projetos de especialidade.

Empresas Mecenas – Foi solicitado à SKA (empresa que produziu o novo logotipo da CDL) uma proposta de logótipo Famílias comVida e a remodelação do estacionamento, já com a certificação da qualidade.

- Foi solicitado o apoio da Gráfica Olegário Fernandes na produção da Exposição de fotografia, ficou prometido um donativo.
- A Ana Aeroportos fez a doação de um Stand.
- Iniciou-se a produção da exposição de fotografia da CDL com o apoio do designer Pedro Armés, sugerido pela Olegário Fernandes.

Famílias comVida – Centro Diocesano de Apoio à Família

Ao longo destes dois meses as colegas do Gabinete de Ação Social e a Coordenadora Geral estiveram envolvidas na definição conceptual do projeto (definição de carta de princípios, visão, missão, valores, no modo de funcionamento), em conjunto com a Pastoral da Família e da voluntária da Convergência, Gena Ricciardi. Foi necessário redefinir o nome de +Família para **Famílias comVida**, por o outro nome já existir, associado a uma empresa. Foi igualmente definido (e aceite pela Direção) que será o número de identificação fiscal da Cáritas a ser utilizado para os donativos e despesas do Projeto. O projeto vai arrancar com uma formação para orientadores familiares e numa fase posterior será prestado a orientação às famílias que procurem o projeto. Neste primeiro ano, em que decorrerá a formação, será lançado um inquérito às famílias, para perceber os serviços sentidos como mais necessários e será construída a plataforma web que permitirá a pesquisa das respostas necessárias.

Neste período temporal foi ainda preparado, com apoio do colega da Comunicação, a cerimónia da bênção do espaço (envio dos convites, apresentação do Projeto, lanche). Foi ainda conseguido, através de uma voluntária, uma pintura da família de Nazaré, que será simbolicamente benzido no dia 5 de Setembro.

Acolhimento a Refugiados

Continuamos a acompanhar o processo de acolhimento, acompanhamento e integração de refugiados, mas sem novos e significativos desenvolvimentos. Dado que a chegada de refugiados a Portugal continua com pouca regularidade, a ação da PAR, por exemplo, está hoje bastante focada no apoio aos refugiados na Grécia, através de voluntários.

Em destaque:

Newletter nº 6 em construção

Envio da 5ª e 6ª proposta para reflexão sobre as Obras da Misericórdia

Newsletter

Foram construídas algumas rubricas das newsletters; foi solicitada a colaboração de diversos grupos de ação social da diocese. As respostas são escassas mas vão chegando algumas.

Facebook

Procurou-se acompanhar a atualidade da CDL e outras ações, acontecimentos, efemérides do exterior, com posts diários.

Site

Conseguiu-se uniformizar a informação relativa à rubrica “o que fazemos”.

O site foi dando destaque a acontecimentos internos e externos de relevo (campanha a favor das vítimas dos incêndios, Igreja Solidária, comentários às palavras do Papa, Famílias com Vida).

A CDL participou na reunião sobre a construção de um novo site, organizada pela Caritas Portuguesa.

Obras de Misericórdia

Foi enviada a 5ª e 6ª Obra de Misericórdia (corporal e espiritual) a toda a Direção e colaboradores da CDL.

Cartões de identificação e ponto

Os novos cartões de identificação e ponto chegaram e foram entregues aos colaboradores da CDL. O resultado final foi muito bom.

- A destacar ainda a participação na Festa de final de ano da Creche Caritas, o acompanhamento dos voluntários franceses, a organização e coordenação da exposição fotográfica CDL.

- Começaram a ser desenhados os seguintes projectos: CLIKON (concurso de fotografia), CARITASROADSHOW (mostra de atividade), Programa de Rádio CDL, Caminhada Juvenil CDL, Prémio CDL, Vigília pela Paz.

Outras Atividades**Em destaque:**

Acolhimento de 3 voluntários, estudantes da Escola La Rochelle Business School

Atribuída a certificação do sistema de gestão da qualidade pela APCER

Candidatura ao POISE para formação modular

Pintura da sede

Voluntários da Escola La Rochelle Business School - Foi concluído o acompanhamento dos 3 voluntários franceses, que no dia 27 de Agosto regressaram à França. Durante o mês de Julho continuaram ainda nas arrumações da loja solidária CDL e colaboraram com a Comunidade Vida e Paz, na preparação das sandes para pessoas em situação de Sem-abrigo. Em Agosto estiveram sobretudo no apoio ao Lar. A avaliação de quem esteve com eles diretamente foi positiva, e esta mesma foi passada à Escola La Rochelle, acompanhada de um certificado assinado pelo Presidente da CDL. Receberam umas pequenas lembranças em vésperas do seu regresso e almoçaram com o Presidente da CDL.

Certificação da Qualidade - Foi comunicada a certificação do sistema de gestão da qualidade da Caritas D. Lisboa, por parte da APCER. A certificação contempla a norma ISSO e o Modelo das Respostas Sociais, abrangendo os serviços centrais, o Gabinete de Ação Social, o Lar e a Creche.

Candidatura POISE - Foi elaborada uma candidatura ao POISE, para formação modular a pessoas empregadas em Centros Sociais Paroquiais, à semelhança do programa desenvolvido no âmbito do POPH. Esta candidatura abrange apenas alguns concelhos norte do território da Diocese.

Visita bairro 6 de maio – Foi realizada uma visita a este bairro no concelho da Amadora, a pedido da Direção, para se perceber maiores necessidades e possibilidades de apoio por parte da CDL. Este é um bairro em processo de

realojamento, mas a forma como está a ser conduzido por parte da autarquia tem trazido novos problemas aos moradores, sendo urgente um apoio técnico – apoio no processo de seleção de casa para aquisição, apoio no processo de aquisição de casa, etc. Além disso há muitas pessoas que não vão ter direito a realojamento camarário, sobretudo pessoas que vieram para tratamento hospitalar e pessoas que não se conseguiram regularizar. Foi feita a ponte com a Associação Convergência, que tem possibilidade de encontrar voluntários com os conhecimentos técnicos que possam ajudar as pessoas na aquisição de nova habitação. Vai ainda ser feita a articulação com o Claii da CDL para perceber de que forma se poderá apoiar na questão da legalização.

Caritas Ragusa – Uma representante da Cáritas Diocesana de Ragusa, em Itália reuniu com a coordenadora e o colega da comunicação para apresentar um projeto de voluntariado jovem que querem implementar em Itália. A ideia é dar formação aos jovens e depois propor-lhe fazer voluntariado num país estrangeiro. A ideia ainda está a ser estudada mas veio auscultar a disponibilidade da CDL poder receber alguns destes jovens. Ficou de enviar informações mais detalhadas quando o projeto estiver delineado.

Seminário sobre voluntariado – A CDL foi convidada a estar presente com uma breve apresentação no seminário sobre voluntariado que está a ser organizado pelas Irmãs Hospitaleiras. Será no dia 1 de Outubro.