

## PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

DEZEMBRO 2015/JANEIRO DE 2016

### **Gabinete de Acção Social**

- **Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No ano de 2015 recorreram ao GAS 535 famílias, num total de mais de 1492 atendimentos sociais realizados e de 1126 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

#### **Atendimento Social GAS 2015**

N.º de atendimentos realizados	1492
N.º de famílias atendidas	535
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	298
Total de pessoas abrangidas	1126

Em Janeiro de 2016 recorreram ao GAS 37 famílias (17 de 1ª vez), num total de 138 atendimentos sociais realizados e de 89 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Em 2015, o tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS foi em medicação e géneros alimentares, em situações pontuais e de emergência. O tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS em Janeiro de 2016 foi em medicação e Ticket's Restaurant, em situações pontuais e de emergência. A título excepcional foi ainda concedido um apoio em propinas universitárias, numa lógica de participação com a Paróquia que acompanha a situação e solicitou este apoio.

Será ainda de referir o trabalho articulado com a Cáritas de Itália, que solicitou apoio para se localizar os familiares de um cidadão português a residir em Itália, com perturbações mentais. Têm sido feitos vários contactos com a família, de modo a permitir que o senhor regresse ao seu país e terra natal.

- **Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

No ano de 2015 foram aprovados 157 dos 165 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por mais de 30 Paróquias, Grupos Paroquiais de Acção Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa, pagamento de serviços de abastecimento básico e próteses oculares e dentárias.

Em Janeiro de 2016 foram aprovados 7 dos 9 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 4 Paróquias, Grupos Paroquiais de Acção Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa, pagamento de serviços de abastecimento básico e questões de saúde.

Neste mês foi também novamente apresentada a nova proposta de regulamento do Projeto Igreja Solidária, ainda em fase de aprovação.

- **Acompanhamento e Formação +Próximo às Paróquias da Diocese**

No ano de 2015 realizaram-se visitas de acompanhamento e divulgação de projetos a várias Paróquias, bem como a participação na quase totalidade das reuniões das 17 Vigararias da Diocese, com divulgação dos Projetos da CDL aos respetivos Párcos.

Participou-se também na organização e dinamização dos 4 encontros do Conselho Consultivo Cáritas da Diocese de Lisboa, bem como do Encontro Inter-Diocesano Cáritas de Lisboa, Vale do Tejo e Ilhas.

Colaborou-se ainda na divulgação e dinamização das Paróquias, GPAS e CSP em diversos projetos e atividades, como a Campanha da Tarifa Social da EDP, a Campanha Essilor para consultas de oftalmologia e próteses oculares para crianças, entre outras.

Durante o ano de 2015 continuou a desenvolver-se o programa de formação *+Próximo*, que tem como finalidade a estruturação de um modelo nacional de intervenção de proximidade a nível paroquial. Pretende relançar uma dinâmica de animação e de reforço de competências dos agentes que na paróquia realizam a dimensão social da

Igreja, bem como desenvolver de forma estruturada conteúdos formativos essenciais, de curta duração, destinados à sua formação inicial e continuada. Destina-se a leigos, sinalizados como agentes de ação social paroquial.

Em 2015 realizaram-se 31 ações de formação sobre os temas de Ação Social na Paróquia, Ecclesiologia, Atendimento de Proximidade, Doutrina Social da Igreja e Voluntariado de Proximidade, com a participação de 803 voluntários.

Formação +Próximo							
	MI - Ação Social na Paróquia	MII - Ecclesiologia	MIII - Atendimento de Proximidade	MIV - Doutrina Social da Igreja	MV - GPAS	MVI - Voluntariado	Total
N.º Ações de Formação	11	6	7	5	0	2	31
N.º Voluntários	248	133	147	192	0	83	803

A pedido do Sr Pároco de Carnaxide, e de modo a fomentar o voluntariado na paróquia e a assinalar a semana missionária neste mês realizou-se uma ação de formação sobre voluntariado de proximidade.

Em Janeiro de 2016 realizou-se uma visita de acompanhamento e divulgação do projeto à Paróquia de Santo Condestável, em Lisboa, uma vez que foi nomeado um novo Pároco e que a ação social dessa Paróquia está a ser reformulada. Ficou combinado a articulação no sentido de se prestar o apoio necessário.

Foi solicitado pela Caritas Portuguesa ao GAS, e aceite pela Direção da CDL, a presença e testemunho da Assistente Social Inês Pereira, enquanto formadora do Projeto +Próximo, numa reunião de divulgação e reforço do Projeto na Diocese de Leiria-Fátima, com a Caritas Diocesana de Leiria.

Na sequência desta reunião que se realizou na Caritas Diocesana de Leiria, com a presença de membros da Direção, do Vigário Geral da Diocese de Leiria e da equipa de formadores da Diocese, foi solicitado pelo Vigário Geral que a mesma pessoa estivesse presente para dar testemunho do processo de implementação deste Projeto em duas reuniões com todos os sacerdotes da Diocese. Estes 2 encontros realizaram-se no Seminário de Alfragide, nos dias 20 e 27 de Janeiro, em horário pós laboral.

O *feed back* desta colaboração foi muito positivo, tanto por parte da Caritas Portuguesa, como da Caritas Diocesana de Leiria, como também dos sacerdotes da Diocese. Na sequência desta experiência surgiu um novo convite para participar numa sessão semelhante na Diocese de Santarém, dia 16 de Março.

## Loja Solidária “É Dado”/Armazém

No mês de Dezembro realizou-se uma **venda de Natal** nas instalações da loja. Para além de artigos novos e em 2ª mão, houve espaço para venda de peças artesanais feitas pelas voluntárias da loja e pelos idosos do Lar da Bafureira.

## Creche

Foi realizada uma formação sobre a utilização correta dos produtos de limpeza.

O Instituto de Segurança Social solicitou a atualização da Carta Social, como é habitual nesta altura do ano.

No início do mês de Dezembro cada sala realizou um trabalho de expressão plástica para decorar a árvore de Natal da Creche. O berçário construiu renas com o decalque dos pés dos bebés, a sala de 1 ano fez estrelas, utilizando material reciclável – rolos de papel higiénico e a sala dos 2 anos construiu duendes com a técnica da esponja.

No dia 18 de Dezembro todas as crianças receberam um presente da campanha “Um brinquedo por um sorriso”. Todos os anos pessoas anónimas doam presentes às nossas crianças e deixam-nas com um sorriso que contagia todos os que as rodeiam. Todos os anos fazem o Natal acontecer na nossa Creche.

No dia 16 de Dezembro a sala de 1 ano e no dia 17 o berçário e a sala dos 2 anos receberam as famílias das crianças para partilharem com elas uma tarde de alegria, doces e carinho. As crianças das salas de 1 e 2 anos fizeram uma pequena apresentação de Natal para presentear as suas famílias.

As crianças receberam o Inverno, cada sala explorou o equinócio de Inverno, abordando o tema de maneira diferente, mediante a faixa etária e realizando diversas técnicas de expressão plástica.

Para comemorar o dia de Reis construíram-se coroas com diversas técnicas de expressão plástica. Confeção de um bolo de iogurte, decorado com uma coroa, simbolizando o bolo-rei.

## **Lar da Bafureira**

O almoço de Natal da Cáritas Diocesana de Lisboa decorreu no Lar da Bafureira, como já vem sendo habitual. Neste dia, membros da Direção, funcionários, voluntários e alguns familiares almoçaram com os residentes, num ambiente animado e de convívio.

**Jogos de estimulação de competências** - No dia 22 de janeiro, dez alunos do curso de geriatria do Centro de Formação de Alcoitão estiveram com os residentes durante a manhã com o objetivo de fazer uma atividade de estimulação de competências, nomeadamente cognitivas. A dinamização foi feita através de jogos construídos pelos alunos com materiais reciclados. Os alunos deixaram os jogos no Lar para que pudessem ser utilizados mais vezes.

**Visita ao Palácio da Cidadela de Cascais e à exposição dos Presépios** - A convite de um casal familiar de uma antiga residente do Lar, os residentes foram no passado dia 26 de janeiro, visitar o Palácio da Cidadela, a Capela da N<sup>a</sup> Sra. da Vitória e uma exposição temporária - coleção de presépios da Dra. Maria Cavaco Silva – a Cascais. Os participantes tiveram um dia diferente, puderam conhecer locais novos, conviver com outras pessoas e participar numa iniciativa desenvolvida no Concelho de Cascais. Os residentes foram recebidos com grande amabilidade e tiveram o prazer de, no fim da visita, tomar um chá e comer umas Areias de Cascais, bolo típico desta Vila. De realçar a disponibilidade da CMC que cedeu os transportes e da PSP que disponibilizou um agente nos dois momentos em que os residentes entraram e saíram das carrinhas.

No mês de Janeiro foi solicitado pelo Instituto de Segurança Social a atualização da Carta Social. Este instrumento permite ter a caracterização quer do equipamento, quer dos seus utilizadores.

## **Cantina Social**

A **Cantina Social** serviu ao longo do ano de 2015 cerca de **10 800 refeições** continuando-se a fazer o acompanhamento social de quem beneficia deste apoio de forma à autonomização das pessoas.

## **Projecto Âncoras Cascais Acolhe e Integra/Claii – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes**

Ao nível do trabalho do **Claii** é de referir neste mês de Dezembro o trabalho conjunto desenvolvido entre o Claii o GAS e a **Cáritas de Madrid** que permitiu apoiar uma família romena a tratar dos documentos do seu filho, nascido em Portugal, e possibilitar a sua legalização em Madrid, onde residem agora. Este apoio consistiu em receber num dia de manhã a família aqui em Lisboa, vinda de Madrid, acompanha-la aos serviços administrativos do hospital de Santa Maria, ao registo Civil e por fim ao consulado da Roménia, tendo regressado nesse mesmo dia a Madrid.

Será de referir a relação que o CLAIi tem estabelecido e desenvolvido com outras instituições, o que permite agilizar e ajudar de uma forma efetiva os utentes do CLAIi. Refere-se por exemplo a colaboração entre o CLAIi e o Consulado da Guiné-Bissau para a emissão de um passaporte com carácter de urgência.

Em relação aos atendimentos o CLAIi de Cascais realizou ao longo deste ano **964 atendimentos a cidadãos imigrantes** (ou a outros interlocutores com questões sobre a imigração), dos quais 23% (221) foram atendimentos a pessoas que vieram ao CLAIi de Cascais pela primeira vez. A estes números corresponde a uma média mensal de 80 atendimentos e de 18 primeiros atendimentos.

Entre Dezembro 2015 e Janeiro de 2016 o CLAIi de Cascais realizou um total de 96 atendimentos, sendo o número de primeiros atendimentos 26.

## **Projecto Amigo**

O **Projeto Amigo** tem já **586 contentores colocados**, incluem 22 da Cepsa (7 colocados no Porto), dando emprego a cerca de **30 pessoas**. Até Outubro, inclusive, o total de recolhas contabilizadas no ano foi de 1953 tons, já bastante acima do total anual registado em 2014 (1557 tons).

Recentemente foram colocados 19 contentores no Forte da Casa, 12 em Alcabideche, 4 em Vila Franca de Xira, e vários a pedido de terceiros em Lisboa.

Estão por colocar 4 em Loures (menos do que a nossa proposta inicial), 4 em Odivelas, 1 na Ota, 2 na Nazaré e 1 numa universidade de Lisboa. É possível que se venha a aumentar o número na Amadora e provável a autorização para a colocação de 10 contentores em Carcavelos/Parede.

Aguarda-se decisão da Junta de Freguesia do Areeiro. Também quase garantida a colocação adicional de contentores em algumas Igrejas da Paróquia da Lourinhã.

A Junta de Freguesia do Parque das Nações solicitou, ao abrigo do protocolo no âmbito deste projeto, o reforço dos lanches a distribuir às crianças no dia do desfile de Carnaval.

## Novos Projetos

**Projeto ZeroFome:** Ainda não foi conseguida uma resposta que resulte de uma **actuação conjunta** desenvolvida por todos os actores sociais, com uma intervenção na Freguesia. Detectam-se **dificuldades** dentro das próprias organizações e entre elas. Há quem defenda uma mera optimização de serviços já existentes, evitando a criação de algo de novo e que fosse estratégia comum a todas as organizações.

Permanecem **em aberto como possibilidade:**

1. Oferta de mais refeições (para além das existentes 12) no Centro Social e Paroquial da Buraca
2. Criação do Centro de Distribuição de Alimentos com cozinha no Mercado da Reboleira
3. Aumento do número de refeições na Cantina do Moinho da Juventude (de 100 para 200)
4. Criação de uma Mercearia Social

O actual momento de impasse parece exigir da CDL uma **reflexão interna** sobre o que fazer a seguir, sobretudo se se continuar a verificar que uma estratégia comum, pensada e construída com a colaboração de todas as organizações, se revela definitivamente impossível.

**Projeto Residência Universitária:** Apesar do interesse no Projeto, que vários potenciais parceiros demonstraram, continua a não haver resposta aos diversos pedidos de cedência de espaço, nem quanto à possibilidade de colaboração com o Centro Paroquial de S. Pedro de Alcântara;

O projeto do **Espaço Família** continua a ser pensado em colaboração com a Pastoral Familiar do Patriarcado de Lisboa. Foi realizada uma reunião com vários grupos que integram a Pastoral Familiar para apresentação das ideias iniciais e recolha de opiniões e disponibilidades.

O objetivo geral será o de oferecer a todas as famílias um conjunto de serviços de acolhimento, encaminhamento e aconselhamento, no âmbito das questões da família. Ainda está a ser pensado o modelo de gestão e de ocupação do espaço.

Está já marcado o dia 19 de Maio para a bênção do espaço com a presença do Sr Cardeal Patriarca.

O projeto de obras de adaptação do espaço para o **Jardim Infantil** está em fase de conclusão e será entregue o pedido de licenciamento na próxima semana, na Câmara Municipal de Lisboa.

## Comunicação

A **Newsletter** tem uma periodicidade trimestral e já está a ser preparada a 4ª edição. É enviada pela mailchimp a 740 subscritores. A primeira edição teve 366 opens (43 clicks), a segunda 568 (98 clicks) e a terceira tinha no dia 20 de Janeiro 463 (97 clicks). O seu conteúdo tem procurado ser actual e atractivo. A colaboração por parte de alguns grupos paroquiais também está a aumentar.

Em relação ao **Facebook** têm sido colocados com muita regularidade posts sobre variadíssimos temas, privilegiado a nossa acção e a acção social de grupos paroquiais. Procura-se também dar relevo a eventos socioculturais realizados por outras instituições. Divulgamos seminários, fóruns, encontros socioculturais, efemérides, parcerias, anos nacionais e europeus. A página tem cerca de 556 likes (20 de Janeiro).

Quanto ao **Site**, tem sido actualizado com conteúdos novos. Para evitar os atrasos que têm ocorrido na publicação de novos conteúdos está a ser tratada a passagem dessa tarefa para a comunicação da CDL, já agendada para os inícios de Fevereiro. Está também a ser trabalhada a remodelação do site, esperando-se que possa acontecer durante os primeiros seis meses de 2016.

Foi lançado a um voluntário de uma Caritas Paroquial o desafio de fotografar a CDL, nas suas múltiplas atividades e quem sabe posteriormente fazer uma exposição e utilizar também as fotos para uma apresentação institucional.

## Acolhimento a Refugiados

Foram **visitadas 11** das 17 vigararias existentes na Diocese de Lisboa.

Há **8 paróquias já inscritas na PAR**, 10 que manifestaram interesse em ajudar mas que não conseguem dar resposta a todos os itens solicitados pela PAR e 5 que apesar de não estarem inscritos na PAR têm já uma resposta estruturada para oferecer.

A resposta existente ao nível das paróquias permitirá alojar se necessário **cerca de 100 pessoas**.

A CDL (CLAII e GAS) tem estado disponível para dar formação a comunidades paroquiais ou grupos de técnicos ou voluntários directamente envolvidos no processo de acolhimento, acompanhamento e integração dos refugiados. Esta disponibilidade tem também sido comunicada nas reuniões de vigararia.

A CDL participou na reunião de apresentação do **programa municipal de Lisboa** para o acolhimento, acompanhamento e integração de 500 refugiados, e integra o grupo de organizações que sobretudo conseguem apoiar este programa com vestuário, medicamentos e alimentos.

A Caritas Diocesana de Lisboa esteve presente nas festas da Padroeira da **Paróquia do Cadaval**, onde se fez uma recolha de bens alimentares e roupas para apoiar quem procura a Caritas, e se necessário os refugiados, e na **Paróquia de Linda-a-Velha**, num encontro de Coros Solidário, onde foi solicitada uma apresentação do trabalho a realizar no Líbano, com os donativos do Programa par Linha da Frente.

Também neste âmbito a Caritas Diocesana de Lisboa organizou uma **Vigília pela paz**, que juntou representantes de diversas religiões e contou com a presença do Sr Patriarca. Teve lugar no salão nobre dos paços de Concelho de Lisboa e contou com um momento de apelo à paz pelos diversos representantes presentes, pelo acendimento do Círio da Paz por uma família iraquiana refugiada, a residir há 6 anos em Portugal e com um momento musical pelo Coro de Santo Amaro de Oeiras.

## Outras Atividades

Como forma de homenagear os voluntários a Refrige ofereceu a **40 voluntários da Caritas Diocesana de Lisboa** e de **Caritas Paroquiais** um bilhete para um jogo de futebol no Estádio da Luz, no dia 20 de Dezembro.

Como é habitual nesta altura do ano a Caritas Diocesana de Lisboa realizou o seu **almoço de Natal**, nas instalações do Lar de Idosos da Bafureira, reunindo colaboradores, voluntários, residentes e familiares.

Nesta época de Natal, à semelhança de anos anteriores, foram entregues à Caritas Diocesana de Lisboa diversos donativos alimentares, muito importantes para se apoiar pontualmente quem nos procura. Assim foram recebidos donativos da Ana Aeroportos, da Associação das Agências Noticiosas, Escola Patrício Prazeres e do instituto de Higiene e Medicina Tropical.

Foi solicitado um **reforço para os cabazes de Natal** por parte da União de Freguesias de Linda a Velha, Algés e Dafundo, que a Caritas respondeu positivamente, com a entrega de atum, massa e arroz e para apoio aos cabazes de Natal a distribuir pela Associação AVECO, de apoio a ex-combatentes.

Foi solicitado à Caritas, por parte da Associação Parcela Surpresa, que apoia pessoas oriundas de S. Tomé, que vêm para Portugal para receber tratamento hospitalar, **brinquedos** para poderem distribuir na festa de Natal.

Um grupo de estudantes de enfermagem da escola Superior de enfermagem de Lisboa disponibilizou uma tarde para fazer a triagem dos brinquedos recolhidos através do Projeto Amigo.

Está já a ser preparado o Peditório Nacional da Caritas e também o programa para a Semana Caritas. Nesta semana haverá uma Eucaristia, dia 21, na Paróquia do Parque das Nações, no dia 24 haverá um seminário em torno da questão da imigração, realizado como apoio da Câmara Municipal de Cascais, Sábado dia 27 uma formação do + Próximo em Rio de Mouro e de 4ª a Domingo o habitual Peditório. Na preparação das atividade gerais surgiu

também a proposta de no dia 21, após a Eucaristia, os colaboradores da CDL poderem ficar em recolção, indo ao encontro da proposta do Papa Francisco de haver um retiro quaresmal para todos os colaboradores da Caritas.

Continuam os trabalhos de reorganização do processo de acolhimento e acompanhamento dos voluntários, estando a ser pensado um encontro de formação e convívio, que junte todos os voluntários da CDL.

No dia 11 de Janeiro recebemos na sede a visita do Presidente da Caritas do Líbano, de visita a Portugal. Foi um momento muito interessante, onde se pode perceber a posição da Igreja do Líbano em relação ao problema dos refugiados e perceber também as dificuldades por que passa este país em que 1/3 da população é refugiada.

A última reunião geral de serviços realizada serviu para a planificação das atividades gerais previstas para 2016: momentos de espiritualidade, de formação para colaboradores (incluindo voluntários) e famílias e ações de abertura da Caritas ao exterior foram propostas e serão apresentadas à Direção para aprovação.

Vai ser assinado o Protocolo com a Ordem dos Farmacêuticos, que permitirá ter farmacêuticos voluntários a colaborar com a Caritas Diocesana de Lisboa.

## **Certificação da Qualidade**

Decorreu nas duas primeiras semanas de janeiro a **2ª fase da auditoria externa** para a certificação da qualidade, por parte da APCER.

28 de janeiro de 2016