

**PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA****JANEIRO E FEVEREIRO DE 2017****Gabinete de Ação Social****Em destaque:**

357 Atendimentos

149 pessoas abrangidas

Formação às Auxiliares do Apostolado

Acompanhamento do GPAS da Pontinha

Preparação conjunta com a Paróquia de São Romão de Carnaxide da Semana Cáritas

Encontro para novos formadores do Projeto + Próximo – presença de 6 possíveis formadores da diocese de Lisboa

Tendo o trabalho do Gabinete de Ação Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Janeiro continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

No mês de Janeiro de 2017 recorreram ao GAS 35 famílias, num total de 108 atendimentos sociais realizados e de 60 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS. No mês de Fevereiro de 2017 recorreram ao GAS 46 famílias, num total de 249 atendimentos sociais realizados e de 89 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituto de Segurança Social e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese.

Em Janeiro de 2017 foram aprovados 8 pedidos de apoio, no âmbito do projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 6 Paróquias, Grupos Paroquiais de Ação Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa e próteses oculares. Em Fevereiro de 2017 foram avaliados 9 pedidos de apoio.

Entre outras atividades, realizou-se ainda uma visita de supervisão e acompanhamento ao GPAS da Paróquia da Pontinha; uma formação sobre Ação Social da Igreja às Auxiliares do Apostolado. De destacar ainda o encontro de formação para novos formadores do +Próximo da região centro e sul de Portugal, que se realizou em Évora. A Cáritas Diocesana de Lisboa levou 6 participantes (de Óbidos, Cós, Abrigada e Rio de Mouro) que se pretendem venham a integrar a equipa de formação do +Próximo.

**Loja Solidária “É Dado”/ Armazém****Em destaque:**

80 Atendimentos, sendo 19 de 1ª vez

157 Pessoas abrangidas

- No mês de Janeiro foram realizados 34 atendimentos, sendo 10 de primeira vez, num total de 75 pessoas abrangidas. No mês de Fevereiro foram realizados 46 atendimentos, sendo 9 de 1ª vez, num total de 82 pessoas abrangidas.

**Creche****Em destaque:**

Início da Escola de Pais no espaço Famílias com Vida

Recepção de um donativo de mantas de lã e recolha de novelos de lã

Celebração do dia de Reis e do dia de Carnaval

Colocação do novo chão na sala dos 2 anos

- No mês de Janeiro foi realizada a reunião com AFEP – Escola de Pais – para a organização das formações de pais a iniciarem no mês de Fevereiro. Os temas escolhidos para as sessões tiveram em consideração as sugestões

apresentadas pelos pais e também as necessidades identificadas pela equipa educativa da creche. As formações tiveram início a 8 de Fevereiro, tendo participado 12 famílias.

- No dia 24 de fevereiro comemorou-se o Carnaval, e como é hábito realizou-se o passeio na praça da creche, entoando músicas de carnaval. Neste dia toda a equipa da creche, bem como as crianças vêm mascarados de casa.

#### Atividades de sala

- Iniciámos o mês de Janeiro a celebrar o dia de Reis. Nessa manhã todas as crianças da Creche se reuniram na sala dos 2 anos, onde assistiram a uma pequena dramatização da chegada dos três reis Magos perto do menino Jesus, entregando-lhe presentes. No seguimento desta representação feita pelas Educadoras cada criança recebeu também um presente oferecido pela campanha “Um brinquedo por um sorriso”, na qual nos orgulhamos de continuar a participar. Ainda neste dia, ao lanche, os nossos reis e rainhas devidamente coroados, comeram o bolo que fizeram no dia anterior.

- No mês de Janeiro, as crianças das três salas “receberam” o Inverno, através de canções e de atividades de expressão plástica.

- No dia 14 de Fevereiro, celebrámos o dia dos amigos. As três salas trocaram presentes construídos pelas crianças.

## Lar da Bafureira

### Em destaque:

Início do projeto Era uma Vez..., projeto de leitura e partilha com os residentes

Visita da Comunidade Shalom

Estágio curricular de aluno do ISPA

- **Projeto Era uma vez...** - início de mais uma atividade, orientada por 2 voluntárias. O projeto consiste na leitura de histórias, contos, poemas, lendas, notícias. Tem havido adesão e interesse por parte dos residentes. Após a leitura, é feita uma reflexão em grupo e são abordados assuntos relacionados com o tema. Os temas lidos são normalmente sugeridos pelos residentes, fazendo as voluntárias uma pesquisa e preparação prévia.
- **Acompanhamento aos residentes acamados** - uma das voluntárias do projeto “Era uma vez...” após a atividade, visita os residentes acamados, fazendo-lhes companhia e conversando com eles.
- **Tardes musicais** - durante o mês de janeiro, vieram atuar dois grupos: **Associação dos Bombeiros da Parede**, que vieram cantar “As Janeiras”; **Vozes do Estoril**, que vão manter as visitas mensais (o plano das atuações está feito para todo o ano de 2017). Em Fevereiro, para além da habitual visita das Vozes do Estoril, esteve no Lar o Coro **Vox Maris**.
- **Visita da Comunidade Shalom** - cinco jovens vieram um dia ao final da tarde dinamizar a recitação do Terço com os residentes. Mostraram interesse em vir ao Lar mais vezes, de uma forma regular, eventualmente animar a Missa de sábado. Estamos conjuntamente a fazer um plano de colaboração.
- **Centro de Apoio Social do Pisão** - Participação (do Lar e do CLAII) nas comemorações dos 32 anos de gestão da Santa Casa da Misericórdia de Cascais. Tivemos a possibilidade de visitar o Museu “Casa dos Lagares”, de uma sala de estimulação sensorial e vários espaços de atividades ocupacionais. O CASP pertence ao Instituto da Segurança Social e acolhe em regime de internamento adultos com patologia psiquiátrica de ambos os sexos (275 homens e 65 mulheres), cujo quadro psicossocial requer cuidados básicos de subsistência e de saúde integral que engloba aspectos físicos, psíquicos, sociais, ocupacionais e de reabilitação.
- **Orientação de estagiário do ISPA** - um estagiário de Psicologia Clínica do ISPA, iniciou um estágio curricular de 300 horas na valência do Lar, que irá terminar a 31 de maio deste ano. Pretende-se que faça um trabalho na área da avaliação (funções e dimensões de vida dos residentes) para continuarmos a ir no sentido da melhoria da qualidade de vida dos residentes.

## CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

### Em destaque:

88 Atendimentos

26 Atendimentos de 1ª vez

50% de Atendimentos a pessoas de nacionalidade brasileira  
Aprovação da Candidatura ao FAMI para financiamento da atividade do Claii  
Abertura do 5º ponto de atendimento, na freguesia de S. Domingos de Rana

### **Eixo 1 – Atendimento e acolhimento**

- No mês de Janeiro o CLAI de Cascais realizou um total de 88 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 26. Em comparação com o mês de Janeiro do ano anterior o número de atendimentos mantém-se, mas 2 dados novos se destacam:

O n.º de pessoas de nacionalidade brasileira atinge 50% dos atendimentos

Recorreram este mês 5 pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.

Estes dois dados podem corresponder a uma tendência ao nível dos fluxos migratórios com implicações em necessidades específicas das comunidades imigrantes, pelo que interessa o CLAI estar atento.

No mês de Fevereiro abriu o 5º ponto de atendimento, no Bairro de Brejos, freguesia de S. Domingos de Rana. A escolha do local deveu-se ao número de atendimentos já existentes provenientes desta zona e à existência de uma equipa camarária de atendimento social, que permite uma melhor articulação dos casos atendidos.

### **Salientam-se, também, diversas ações/reuniões de articulação com parceiros com vista no âmbito do atendimento/acolhimento:**

- Acompanhamento de ex-recluso, reenaminhado pela Pastoral Penitenciária, para regularização da situação de permanência em Portugal. Foi envolvida a Morais Leitão, Galvão Teles, Soares da Silva & Associados, para apoio jurídico, dada a dificuldade que este tipo de casos apresenta.

- Articulação com Assoc. Acácia e ABLA para dar apoio adequado a cidadão nepalês, que fala muito mal português, que tem AR caducada encontra-se desempregado evidenciando possível problema mental e apresentando resistência em receber apoio.

- Articulação com Assoc. Gaivotas da Torre e Embaixada de Angola Foram levados 5 casos complexos que são acompanhados por ambas as entidades. Nesta reunião estiveram presentes dois elementos da Secção das Comunidades. Demonstrando grande disponibilidade e interesse em prestar apoio aos cidadãos angolanos acompanhados pelo CLAI, procuraram dar uma resolução imediata aos casos possíveis e noutros, as indicações para futuramente serem resolvidos. Conseguiu-se desbloquear pelo menos 1 caso.

- Participação de toda a equipa no grupo de casos complexos ao nível da regularização da permanência em Portugal (medida 23 PMIIC), no qual se pretende que o CLAI venha a ter um papel ativo tendo em conta ser a única instituição no concelho especializada nesta área de intervenção. Estiveram presentes CPCJ, Plataforma de Centros de Acolhimento Temporário, CMC (equipas territoriais e equipa PMIIC), SEF, Plataforma Pessoas Sem Abrigo, Equipa Penal da Direção Geral de Reinserção Social (ministério da justiça).

### **Eixo 2 – Parcerias e trabalho em rede**

#### **Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a continuação da implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais:**

- Preparação da 1ª reunião do grupo de casos complexos ao nível da regularização da permanência em Portugal (medida 23 PMIIC), em conjunto com SEF

- Reuniões com Salesianas e Esc. Sec. Frei G. Azevedo para implementação das medidas na área da educação

- Estabelecimento de parcerias com Associações de Imigrantes (Associação de Mulheres de Cabo Verde e Casa Brasil)

- Desenvolvimento da Medida 43 (apoio a imigrantes que vêm para Portugal com visto de saúde). Neste âmbito decorreu uma reunião na sede e a equipa contou com a colaboração do GAS

- Foi aprovada a candidatura ao FAMI, nas atividades CLAI e Diferenças&Indiferenças.

#### **Voluntariado**

- O voluntário que apoia na parte da introdução dos dados propôs aumentar o tempo de apoio ao CLAI e a partir de Março passará a vir 1 dia inteiro por semana.

#### **Outras atividades**

- Participação no Fórum Internacional Governança Integrada, em Lisboa, promovido pelo GovInt.

- Participação no 12.º Encontro Nacional da Pastoral Penitenciária, em Fátima, que teve como tema 'Este é o tempo da Misericórdia' inspirado na Carta Apostólica do Papa Francisco 'Misericórdia et misera'.
- Participação na preparação da oração do terço, na capelinha do Santuário de Fátima, no dia instituído pelo Papa Francisco para a Igreja rezar especialmente pelas vítimas do TSH.
- Participação na Conferência Migrações: Desafios Locais e Políticas Globais, Cascais
- Participação no seminário "São crianças, não escravos", Lisboa

## Projecto Amigo

### Em destaque:

Colocados 89 contentores durante o ano de 2016

2516 Toneladas de roupa recolhidas

Participação da Cáritas de Lisboa na reunião do Arciprestado de Braga para divulgação do projeto

- A Cáritas Diocesana de Braga convidou a Cáritas de Lisboa para participar numa reunião de Arciprestes e apresentar o Projeto Amigo, com vista ao início da atividade na Diocese de Braga.
- À semelhança de anos anteriores, e ao abrigo do protocolo firmado, a Junta de Freguesia do Parque das Nações solicitou a sua contrapartida do projeto na forma de lanche a distribuir no desfile de Carnaval, que se irá realizar em Fevereiro.
- No mês de Janeiro foram recolhidas 180 tons de roupa e carregados 157 574 Kgs. O número de contentores manteve-se nos 681.
- Em Fevereiro foram colocados 5 contentores na Nazaré, 2 em Aveiras de Cima, 4 na Arruda dos Vinhos, e 1 no Colégio dos Maristas em Carcavelos.

## Novos Projetos

### Em destaque:

Entrega dos Projetos de Especialidade do Jardim Infantil na Câmara Municipal de Lisboa

Acompanhamento da situação dos habitantes do Bairro da Torre, em Camarate

Protocolo BemFazer com empresas mecenas, em construção

Semana Cáritas 2017 a realizar em parceria com a Paróquia de S. Romão de Carnaxide

### **Jardim Infantil Cáritas**

Foram entregues os projetos de especialidade na Câmara Municipal de Lisboa. O tempo previsto de pronunciamento é de 45 dias.

### **Empresas Mecenas**

- Foi dado um novo nome ao protocolo de cooperação: BEMfazer. A minuta foi enviada para o advogado Tiago Gamboa, para ser revista e melhorada; a mesma foi enviada para uma conjunto de empresas e pessoas que têm estado connosco neste últimos 2 anos. Não é um trabalho fácil, convencer empresas a assinar um compromisso, mas esta é tarefa diária que quer muito ganhar corpo e forma jurídica no dia 5 de Setembro de 2017.

- Recebemos da KPMG 3 portáteis já a uso da CDL.

### **Bairro da Torre - Camarate**

A CDL tem estado atenta aos problemas vivenciados atualmente pela população do Bairro da Torre. Ir. Zé Manel dos Combonianos tem reunido e conversado connosco frequentemente. A Cooperativa Esperança entregou 16 sacos de roupa de inverno.

## ***Famílias com Vida – Centro Diocesano de Acolhimento, Orientação e***

### ***Acompanhamento à Família***

- Continuam a decorrer as inscrições para a formação de Orientadores Famílias comVida, que se iniciará em Março.
- Foi conseguida uma impressora e um portátil.

- Teve início em Fevereiro a Escola de Pais, para os pais das crianças da creche. Vai desenvolver-se em 10 sessões, quinzenalmente.

### ***Acolhimento a Refugiados***

Situação permanece sem grandes alterações. Uma só paróquia (Catujal) nos comunicou ser sua vontade acolher uma família com o nosso apoio. Respondemos e oferecemos ao Padre Luis Alvarez Garcia a nossa ajuda. Ficaram de voltar a nós.

### ***Projeto Alimentar a Cova da Moura***

Continua a ser pago o acréscimo de refeições acordado no ano anterior.

### ***Vigília pela Paz***

Foi realizada a avaliação da Vigília de 2016 e já está a ser pensada a edição de 2017.

### ***Semana Nacional Cáritas***

Foi proposto um novo modelo de vivência da semana, abordado na reunião de equipa técnica, decorrida no Lar. A Paróquia de São Romão de Carnaxide aceitou abrir as portas a uma proposta de ação CDL para esta semana. Traçámos as linhas da iniciativa numa 1ª reunião, tida na sede CDL, e nos dias a seguir, começamos a construir o programa, solicitando o apoio de empresas sediadas em Carnaxide. Conseguimos quem nos produza a imagem do evento e peças de comunicação, e talvez também quem nos imprima alguns materiais de divulgação.

## **Comunicação**

### ***Em destaque:***

Relatório de ação dos últimos três anos

Proposta de nova estrutura para o relatório anual de atividades da CDL

#### **Newsletter**

Vai iniciar-se a construção da newsletter nº8.

#### **Facebook**

Continua atual, procurando acompanhar os dias, o que têm de oferta e de novidade. Tráfego de seres humanos, campanha a favor dos refugiados da Grécia, Turquia, e dados relativos ao Projeto Amigo tiveram muito destaque.

#### **Site**

Demos destaque à Campanha “Levo Calor aos Refugiados”, seguida do Dia Internacional de Oração pelas Vítimas de Tráfego Humano.

Foi construído um texto que explica a ação da CDL nestes últimos 3 anos.

## **Outras Atividades**

### ***Em destaque:***

Auditoria Externa – 1º acompanhamento – pela empresa APCER.

**Certificação da Qualidade** – A auditoria interna proporcionada pelo ISQ foi realizada em Janeiro, e quinze dias depois realizou-se a auditoria externa, orientada pela APCER.

**Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa** – Foi assinado o protocolo de colaboração. Prevê a articulação para a realização de atividades conjuntas, a participação no Projeto Amigo, com a recolha de roupa e a possibilidade de cedência do auditório, quando necessário.

**Banco Farmacêutico** – Como habitual a Cáritas de Lisboa aderiu a esta iniciativa que prevê a recolha de medicamentos não sujeitos a receita médica, que serão depois disponibilizados a quem deles precisar, no âmbito da ação da CDL. Nesta iniciativa vai contar-se com o apoio do agrupamento de escuteiros de S. Julião da Barra.

**Cantina Social** - Na revisão periódica que é feita ao Protocolo da Cantina Social foi mantido o valor de 27 refeições diárias. Apesar de nos últimos meses ter decrescido o número de beneficiários deste apoio, a Cantina do Centro Paroquial da Parede vai encerrar prevendo-se a necessidade de receber alguns dos seus beneficiários.

**Peditório 2017** – Integrado na Semana Nacional está a ser preparado o peditório. Já seguiram as cartas para todas as paróquias e chefes de grupo e já existem algumas respostas positivas de paróquias que não têm participado nesta iniciativa (Cáritas Paroquial de Vila Franca de Xira e de Cós e Campelos).

**Parceria com a Associação Meninos do Mundo** – Esta Associação, que trabalha no âmbito da adoção, contactou a Cáritas de Lisboa com um pedido de cedência de espaço para o desenvolvimento das suas atividades administrativas. Desenvolvem também formação para futuros pais e pais por via da adoção, projeto que se poderá integrar no âmbito das ações desenvolvidas no Projeto Famílias comVida. Por parte da Cáritas D. Lisboa ficou de ser estudada a possibilidade de cedência de um espaço no armazém da Loja É Dado.

**Parceria com a Associação APPT21 (Associação Portuguesa de Portadores de Trissomia 21)** – Esta associação contactou a Cáritas D. Lisboa para propor uma parceria no âmbito de estágios que promovem a aquisição de competências com vista a autonomização e melhor inserção laboral de pessoas com Perturbação de Desenvolvimento Intelectual. Os estágios realizam-se na área das atividades hoteleiras e de restauração. Assim vai ser pensada a possibilidade de receber um estagiário no Lar da Bafureira.

**Relatório de Atividades de 2016** – Está já em preparação o relatório de atividades de 2016. A proposta este ano é que se construa um instrumento de mais fácil leitura e divulgação, apostando em informação que se possa trabalhar a nível gráfico, possibilitando a criação de uma peça que permita ser utilizada como divulgação da ação.

27 de Fevereiro de 2017