

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

FEVEREIRO DE 2016

Gabinete de Acção Social

- **Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

Em Fevereiro de 2016 recorreram ao GAS 42 famílias, num total de 172 atendimentos sociais realizados e de 100 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

Atendimento Social GAS 2015

N.º de atendimentos realizados	172
N.º de famílias atendidas	42
N.º de famílias atendidas pela 1ª vez	25
Total de pessoas abrangidas	100

O tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS em Fevereiro de 2016 foi em Ticket's Restaurant, em medicação e em serviços de abastecimento básico, em situações pontuais e de emergência.

- À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições e de maneira privilegiada para as Paróquias da Diocese, bem como o estabelecimento de parcerias e protocolos com diversas instituições, como uma Farmácia, para agilização do processo de apoio em medicação.

- **Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

Em Fevereiro de 2016 foram aprovados 12 dos 14 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 7 Paróquias, Grupos Paroquiais de Acção Social ou Centros Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa, pagamento de serviços de abastecimento básico e questões de saúde.

- **Acompanhamento e Formação +Próximo às Paróquias da Diocese**

- Definiu-se uma nova estratégia de abordagem às Paróquias no sentido de iniciar a formação do +Próximo nas Vigararias da Diocese onde ainda não foi implementado, sem deixar de dar resposta às outras Vigararias que vão pedindo formação.

- Destaca-se o contacto realizado com D. José Traquina e com o Vigário Geral para a Pastoral Social na cidade de Lisboa, que inclui as 4 Vigararias da cidade, no sentido de se promover uma primeira reunião para apresentação do projeto de formação e um encontro com todos os agentes da pastoral social da cidade de Lisboa para apresentação do Projeto e promoção de rede e relação entre a CDL e as Paróquias da cidade de Lisboa.

Neste sentido, pretende-se de facto estreitar e iniciar a relação com Paróquias das Vigararias da cidade de Lisboa, que são desde o início com quem existe maior dificuldade em articular, sendo que em Lisboa existem várias outras instituições com quem as Paróquias também articulam e que a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa assegura a ação social na cidade de Lisboa. É urgente estabelecer estes contactos e uma relação de maior proximidade, por forma a promover uma organização concertada da ação social da Igreja na cidade de Lisboa, para evitar duplicações de apoios, como em casos concretos que chegam ao conhecimento do GAS, em que uma mesma pessoa ou família é apoiada por várias Paróquias que geograficamente e ao nível da organização pastoral são muito próximas.

Fruto deste trabalho que está a ser desenvolvido pelo GAS, este mês realizou-se uma visita domiciliária, em parceria com a SCML e o CSP de S. Nicolau, a uma família que recorreu às 3 instituições e a várias Paróquias da zona de residência. A presença da Assistente Social do GAS da CDL foi solicitada pela Assistente Social da SCML, o que é um sinal da rede já construída pelo GAS com esta instituição.

Encontro Caritas Paroquiais da Diocese de Lisboa

No âmbito da rede Caritas na Diocese de Lisboa marcou-se e enviou-se convocatória para novo encontro das Caritas Paroquiais, a realizar-se desta vez na Caritas Paroquial de Vila Franca de Xira, a 18 de Março, ao fim da tarde. Neste encontro será feito o enquadramento da atividade da Caritas no Ano da Misericórdia que estamos a celebrar, a partir do apelo que o Papa Francisco fez à Caritas a nível mundial, e tendo em conta também as orientações práticas deixadas pelo Papa Bento XVI no Motu Proprio *Intima Ecclesiae Natura*. Desta vez será a Caritas Paroquial de Vila Franca de Xira a partilhar connosco as suas boas práticas.

Novo projeto da CDL com a Pastoral da Família

Têm sido realizadas reuniões com o Pe. Rui Pedro Carvalho e com a Dra. Maria José Vilaça, da Pastoral da Família da Diocese de Lisboa, em que as Assistentes Sociais do GAS têm sido chamadas a participar com a Dra. Ana Catarina Calado. Este mês realizaram-se 2 reuniões, em que se procurou definir o regulamento do projeto e se visitou o espaço.

Visita do Presidente da Caritas do Sri Lanka

O GAS participou na preparação da visita e na elaboração da apresentação da CDL, tendo estado presente também na receção ao Sr. Presidente da Caritas do Sri Lanka.

NOS – Núcleo de Observação Social

Face à proposta da Caritas Portuguesa de reformulação do NOS, realizou-se uma reunião com a Caritas Paroquial de Vila Franca de Xira, a Caritas Paroquial de Aqualva, a Conferência Vicentina de Santa Isabel, a Conferência Vicentina de S. Pedro de Penaferrim, a responsável pelas Conferências Vicentinas das Vigararias de Cascais e Oeiras e o CLAll da CDL, que convidámos a participar com o GAS da CDL no registo e recolha de dados estatístico de caracterização dos atendimentos a realizar nos meses de Março e Abril, a título experimental. Foram enviadas todas as informações e documentos necessários e pedido o envio mensal dos dados e no final dos 2 meses um relatório sobre o decurso do processo, com anotação de constrangimentos e sugestões.

Através da representante das Conferências Vicentinas das Vigararias de Cascais e Oeiras, tivemos conhecimento de que as Conferências Vicentinas em Portugal têm à sua disposição um sistema de gestão de utentes, de stock e de contabilidade, criado especificamente para eles pela Entajuda a título gratuito, que responde quase na totalidade às necessidades de recolha de dados proposta pelo NOS, com exceção da caracterização das situações sociais que levaram a pessoa ao atendimento. Sugerimos a marcação de uma reunião com a equipa da Caritas Portuguesa responsável pelo NOS, para apresentação desta plataforma.

Sistema de Gestão da Qualidade - GAS

Este mês construímos o inquérito de satisfação dos clientes do GAS, que foi enviado às Paróquias, GPAS e CSP com os quais o GAS tem maior contacto, no âmbito da sua intervenção e dos Projetos que dinamiza. Ficou assim cumprido dentro do prazo o requisito da única não conformidade registada para o GAS na auditoria que se realizou no início de Janeiro.

Semana Nacional Caritas

As Assistentes Sociais do GAS participaram na Missa de lançamento da Semana Nacional Caritas promovida pela Diocese de Lisboa, que se realizou na Paróquia do Parque das Nações no Domingo 21 de Fevereiro. Participámos também na tarde de reflexão e encontro para funcionários e voluntários da CDL, orientada pelo Pe. Paulo Franco.

Participámos ainda no Fórum Europa, Migrante e interculturalismo, promovido pela CDL com a Câmara Municipal de Cascais, que se realizou no Centro Cultural de Cascais, na manhã do dia 24 de Fevereiro.

Loja Solidária “É Dado”/Armazém

- No mês de Fevereiro realizaram-se 22 atendimentos na loja solidária.

- O representante da Plataforma das Lojas Solidárias da Câmara Municipal de Lisboa visitou a Loja no dia 23 de Fevereiro, para conhecer o novo espaço.
- Dia 29 de Fevereiro realizou-se uma nova atividade solidária com um grupo de estudantes de enfermagem da Universidade de Lisboa. O grupo ficou encarregue da triagem de roupas e brinquedos, que depois serão distribuídos a quem procurar a Loja.
- De referir que ao longo deste mês foram feitos pedidos de roupa por parte do hospital Egas Moniz, do Hospital de Santa Maria, do Estabelecimento Prisional de Lisboa e do Ministério dos Negócios Estrangeiros, cobertores e alimentos não perecíveis, para um cidadão português a residir na Grécia com grandes dificuldades socioeconómicas.

Creche

- No dia 5 de Fevereiro comemorou-se o Carnaval. Todas as crianças e as colaboradoras da Creche passaram o dia mascaradas e fizeram um “desfile” à volta da praça onde está situada a Creche. Houve ainda tempo para brincadeiras no parque, no meio de serpentinas e ao som de várias músicas. Desse dia foi feito o registo fotográfico com o apoio do voluntário que está a fazer a cobertura fotográfica da atividade da CDL.
- **Comemoração do dia do Amigo** (adaptação do dia dos namorados): As crianças de cada sala realizaram trabalhos de expressão plástica, referentes ao tema, para serem trocados entre os amigos da Creche.
- **Semana Cáritas “Cáritas – Coração da Igreja no Mundo”**: O tema foi explorado junto das crianças através de manifestação de sentimentos e emoções para com os amigos e as adultas, desenvolvendo o sentido de cooperação, ajuda e apoio entre todos. Esse desenvolvimento é diariamente promovido através das rotinas diárias, do acompanhamento, partilha e execução dos trabalhos propostos, entre outras tarefas que englobam a partilha e comunhão geral dos mesmos valores.
- Duas novas voluntárias iniciaram a sua colaboração na creche.
- Foi feita a divulgação junto das famílias da semana Cáritas, com distribuição da mensagem de D. José Traquina e informação sobre o programa da Semana.
- Com exceção da D. Paula, Sra. que efetua a limpeza, por se encontrar doente, todas as restantes colaboradoras da creche e todas as voluntárias participaram no retiro espiritual.
- A creche recebeu a visita às instalações do presidente da Caritas do Sri Lanka
- Através do colega da área da Comunicação foi feito um pedido de patrocínio que permitisse adquirir sapatos confortáveis para as funcionárias da creche. Conseguiu-se um apoio que permite comprar um par de sapatos para cada funcionária.

Lar da Bafureira

Atuação do Coro N^o Senhora dos Remédios

Apesar de ter sido no dia 29 de janeiro, é importante salientar a visita deste coro, que possibilitou uma tarde de música sacra. Consideramos importante proporcionar experiências musicais diferentes estimulando a parte auditiva. Este Coro tem apresentado muitos concertos e recitais em inúmeras instituições. Tem o apoio da Câmara Municipal de Cascais e da União das Freguesias de Carcavelos e Parede. É atualmente dirigido pela Maestrina Isabel Hayden.

Visita das Crianças do Colégio da Bafureira

O intercâmbio entre o Lar e o Colégio já acontece há muitos anos e pretende-se manter. As atividades com crianças e jovens são fundamentais para os residentes pois possibilitam a relação entre gerações com benefícios para todos. Desta vez, as crianças de 3 anos vieram cantar para os residentes e animaram a manhã no Lar, pois a sua presença já é suficiente para fazer sorrir os residentes que carinhosamente os recebem.

Cantina Social

A **Cantina Social** serviu 855 refeições continuando-se a fazer o acompanhamento social de quem beneficia deste apoio de forma à autonomização das pessoas.

Projecto Âncoras Cascais Acolhe e Integra/Claii – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

Eixo 1 – atendimento e acolhimento

No período a que reporta este relatório o CLAII de Cascais realizou um **total de 86 atendimentos**. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 20.

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salientam-se;

- continuidade do apoio à cidadã guineense que seá acompanhou no mês passado. Uma das técnicas acompanhou novamente a senhora ao SEF, tendo-se conseguido tratar da Autorização de Residência Temporária (levantamento do título dia 29 de fevereiro). O contrato de trabalho ficará assegurado pelo menos ao nível desta questão.
- prestação de apoio económico para a obtenção de documentos na guiné para uma cidadã guineense, irregular, com três filhos menores a cargo.
- uma técnica da Equipa Penal esteve no Gabinete da Torre para falar sobre um caso já acompanhado pelo CLAII de Cascais.

Eixo 2 – parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a colaboração no Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais e na rede regional contra Tráfico de Seres Humanos.

Redes locais: Participação na Reunião de Parceiros da Torre de uma das técnicas no dia 22 de fevereiro (na Ser+); Participação na Reunião do Grupo Famílias e Desafios, promovida pela Comissão Social de Freguesia de Carcavelos e Parede.

PMIIC: No âmbito do trabalho CDL/Câmara Municipal de Cascais para implementação e monitorização do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Cascais, salienta-se:

- Desenvolvimento de um centro de apoio ao empreendedorismo imigrante, levada a cabo por DNA cascais, Tese e Sea Agency com o apoio da equipa do pmiic.
- Colaboração de 1 técnica do CLAII em reuniões sobre processos de regularização com parceiros (Equipa DIIS Zambujal)

Rede reg. Lisboa contra o tráfico seres humanos: Elaboração de contributos no âmbito do Plano de Atividades de implementação do III PNPCTSH.

Eixo 3 – formação e sensibilização

Destaca-se o arranque do desenho da atividade “Diferenças&Indiferenças”: Começou a ser desenhada a atividade de formação a voluntários e técnicos de ação social sobre consciência intercultural e acolhimento e integração de imigrantes. Prevê-se a formação em módulos, à semelhança da edição anterior, mas com alguns conteúdos atualizados e um maior envolvimento de parceiros. A ação arranca no 2º semestre deste ano e estão previstas 6 ações.

- A informação sobre a atividade do CLAII tem sido cada vez mais solicitada pela instituição, nomeadamente através de dados não pedidos à priori – neste caso o n.º de pessoas atendidas. No sentido de termos uma resposta mais eficaz, o CLAII iniciou o processo de registo informático dos dados mensais, apesar de registar desde o início dados relativos aos utentes e aos atendimentos em fichas de processo e em fichas mensais o que permite trabalhar posteriormente dados se necessário.

Destacam-se este mês diversos contributos do CLAII ao nível da instituição, em termos gerais (quer em áreas temáticas, quer na articulação com outros departamentos/valências):

Contributos para o papel das relações internacionais da Caritas Portuguesa, a pedido da coordenação.

Apoio geral para acolhimento do presidente da Caritas do Sri-Lanka em visita à Caritas Diocesana de Lisboa.

Apoio à área da comunicação na realização do evento “Fórum Europa, Migrações e Interculturalismo”, nomeadamente: Facilitação dos contactos com a Câmara de Cascais e marcação da reunião com vereador; apoio logístico e de protocolo; divulgação junto de parceiros de Cascais, contacto com orador ACM (2º painel). Apresentação do trabalho realizado pelo CLAII de Cascais por uma técnica da equipa.

Apoio à coordenação no preenchimento do inquérito (LOTE1) do diagnóstico social de Cascais.

Acompanhamento de reportagem fotográfica aos gabinetes do CLAII, envolvendo também os parceiros territoriais (Equipas DIIS Mato-Cheirinhos e Alcabideche).

Projecto Amigo

A Junta de Freguesia da Penha de França declinou a proposta de colocação de contentores do Projeto Amigo na freguesia.

Foram colocados 13 contentores na União de Freguesias de Parede e Carcavelos e 8 em algumas Igrejas da Paróquia da Lourinhã. Foram também solicitados contentores para a Paróquia de Moscavide.

Foi entregue o reforço de lanches pedido pela Junta de Freguesia do Parque das Nações, ao abrigo do protocolo no âmbito deste projeto, a distribuir às crianças no dia do desfile de Carnaval.

A Câmara Municipal de Sintra manifestou interesse em celebrar um protocolo com a Cáritas Diocesana de Lisboa, no âmbito deste projeto. Neste concelho estão colocados perto de 150 contentores, aprovados pela autarquia.

Foi entregue às 27 Paróquias que mais roupa recolheram durante o ano de 2015 um apoio económico, proporcional ao volume de recolha.

A Cáritas Diocesana de Portalegre e Castelo Branco manifestou vontade de conhecer o Projeto Amigo e talvez o implementar na sua Diocese. Têm uma parceria com a Cáritas Diocesana de Bilbao, que tem um projeto idêntico e virão em Março a Lisboa, conhecer o nosso projeto.

Novos Projetos

+ Família – Núcleo Diocesano de Apoio à Família – Deverá ser este o nome do projeto que continua a ser pensado em colaboração com a Pastoral Familiar do Patriarcado de Lisboa. As obras do espaço já estão em curso e vai ser iniciado um trabalho conjunto com alunos do curso de economia e gestão da Universidade Nova de Lisboa, que irão ajudar a definir o Plano de Comunicação, o Plano de Negócios e o Modelo de Funcionamento. As colegas do gabinete de ação social e a coordenadora tem reunido periodicamente com a Pastoral Familiar para definição do projeto.

Jardim Infantil Cáritas - O projeto de obras de adaptação do espaço foi entregue na Câmara Municipal de Lisboa, mas foi entretanto solicitada mais documentação a juntar ao processo e a abertura de um processo autónomo referente ao espaço existente da Creche, que contemple a abertura da passagem para o novo espaço. Esta documentação vai ser entregue no início do mês de Março na Câmara Municipal de Lisboa.

Comunicação

Continuam a ser produzidos posts e conteúdos para o **facebook** e **site**. Está a ser construída a próxima **newsletter**.

Foi realizada a **cobertura fotográfica** de toda a atividade da CDL, generosamente abraçada pelo amigo da Cáritas Paroquial da Agualva Gabriel Fernandes. A ocasião também proporcionou uma renovada visita aos espaços da CDL, e certamente uma maior aproximação e conhecimento das pessoas que neles trabalham. O trabalho fotográfico será agora usado para divulgar a actividade da CDL sobretudo no exterior, estando a ser pensada uma exposição fotográfica.

Foi também solicitado a algumas empresas um apoio pro bono ou a produção a custo bonificado para **cartões de identificação dos colaboradores da CDL**. Três responderam, mas só a Cartosis com uma proposta sem custos para a CDL.

Continua a construção da rede de **empresas mecenas da CDL**. Realizou-se uma reunião com o fotógrafo Fernando Colaço e a gráfica Olegário Fernandes. Ambos responderam positivamente. A fábrica de velas de Cardigos também apoia com o seu produto a actividade da CDL, sempre que pequenas velas sejam necessárias a alguma actividade. Outras reuniões estão já agendadas e outras aguardam marcação.

Acolhimento a Refugiados

A Caritas D. de Lisboa esteve presente na inauguração do **Centro de Acolhimento Temporário de Refugiados** da CM Lisboa, sendo representada pelo sr Presidente e pelo colega da área da comunicação.

Outras Atividades

A Caritas Diocesana de Lisboa esteve presente na entrega dos **Prémios ao Valor Social da Cepsa**, sendo representada pelo colega da área da Comunicação.

Para assinalar o Jubileu da Misericórdia estão a ser preparados conteúdos e exercícios práticos sobre as **Obras de Misericórdia**, que serão partilhados por todos os colaboradores (incluindo voluntários) e familiares.

Continuou durante este mês a preparação do **Peditório Nacional da Caritas** (contacto com paróquias, entrega de mealheiros). Para essa preparação contou-se com o apoio de três voluntários. O Peditório realiza-se nos últimos dias do mês de Fevereiro e na semana seguinte começam os trabalhos de recolha dos mealheiros.

Este ano a **Semana Caritas** contou com várias iniciativas. No dia 21 celebrou-se uma Eucaristia, presidida por Dom José Traquina, na Paróquia do Parque das Nações. Na tarde desse dia 35 colaboradores da CDL (incluindo voluntários) realizaram uma recolha, sobre as Obras da Misericórdia, orientada pelo Assistente Eclesiástico da Caritas de Lisboa, Padre Paulo Franco. Das impressões recolhidas o sentimento geral é de que foi uma excelente iniciativa, muito bem orientada pelo Assistente Eclesiástico e que deverá ser repetida. Foi referido o gesto simpático da Caritas ter proporcionado o almoço, que serviu para convívio entre colaboradores que não se encontram habitualmente e também da Direção ter estado presente ao longo do dia. O sentimento geral foi de pertença a uma Instituição, onde todos têm uma importância igual, independentemente da atividade que realizam.

No dia 24 realizou-se o **Fórum: Europa, Migrantes, Interculturalismo**, em parceria com a Câmara Municipal de Cascais e com o apoio do café Conversas da Gandarinha, que ofereceu o coffee break. A parceria e apoios funcionaram bastante bem.

A Coordenadora participou no seminário final do projeto Join4Change, que proporcionou formação e mentoria na área da gestão do voluntariado. O processo da CDL, ao nível da construção de documentos de apoio, está na fase de finalização.

No dia 29 de Fevereiro recebemos a **visita do Presidente da Caritas do Sri Lanka**, de visita a Portugal. Para além do acolhimento na sede, foi realizada visita à Creche e ao Lar onde se almoçou. A visita permitiu perceber melhor a realidade do Sri Lanka, sobretudo nas questões sociais relacionadas com o processo migratório e perceber também que o apoio prestado pela Caritas em Portugal, após o tsunami de 2004, permitiu reconstruir casas e dar apoio alimentar a 500 famílias.

A Caritas Portuguesa solicitou uma reunião para fazer uma avaliação e recolha de sugestões do seu trabalho no âmbito da intervenção internacional. O resultado desta auscultação será depois partilhado com as Caritas Diocesanas.

Foi assinado o **Protocolo com a Ordem dos Farmacêuticos**, que permitirá ter farmacêuticos voluntários a colaborar com a Caritas Diocesana de Lisboa.

Foi solicitado pela empresa Parallel Relax, de tratamentos médicos, uma parceria de colaboração com a Caritas Diocesana de Lisboa, em que serão doados à CDL os valores pagos pela primeira consulta. O protocolo está a ser preparado.

A Caritas Diocesana de Lisboa participou na jornada do Banco Farmacêutico, que decorreu no dia 27. Esta jornada compreende a recolha de medicamentos não sujeitos a receita médica, numa farmácia que fica destinada à nossa instituição, numa lógica idêntica à da recolha do Banco Alimentar. Este ano foram os Escuteiros de São Julião da Barra que asseguraram a recolha de medicamentos para a Caritas de Lisboa. O Banco Farmacêutico pediu ainda a

colaboração da Caritas de Lisboa para a utilização do serviço e-fax, evitando assim terem de alugar um espaço e um equipamento.

Iniciou-se a elaboração do relatório geral de atividade da instituição de 2015, que deverá estar concluído no final do mês de Março.

29 de Fevereiro de 2016