

PONTO DE SITUAÇÃO MENSAL DA AÇÃO DA CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

ABRIL DE 2016

Gabinete de Acção Social

Tendo o trabalho do Gabinete de Acção Social como objetivo combater as situações de pobreza e exclusão social, através de uma estratégia conjunta de intervenção local, integrando instituições e grupos informais, ajudando a realizar a missão da Pastoral Social da Igreja na Diocese de Lisboa, no mês de Março continuou-se a desenvolver as seguintes ações, de acordo com os eixos de intervenção já definidos.

- **Acolher, encaminhar e apoiar famílias em situação de maior vulnerabilidade social através do atendimento social**

No mês de Abril de 2016 recorreram ao GAS 43 famílias, num total de 179 atendimentos sociais realizados e de 92 pessoas abrangidas pela intervenção do GAS.

O tipo de apoio mais significativo prestado às famílias que recorreram ao GAS em Abril de 2016 foi em *Ticket's Restaurant* e medicação em situações pontuais e de emergência.

À semelhança dos meses anteriores, este mês continuou a ser de particular importância o trabalho de articulação e encaminhamento para outras instituições, tendo o GAS promovido e participado numa reunião de encontro entre instituições sociais e GPAS do Concelho de Cascais para definição de um plano de intervenção com uma família que tem recorrido à CDL e que reside nessa zona. Desta reunião resultou um acordo de parceria em que cada um se comprometeu a apoiar esta família dentro do seu âmbito de atuação.

- **Dinamizar o Secretariado do Projeto Igreja Solidária**

Em Abril de 2016 foram aprovados os 7 pedidos de apoio apresentados ao Projeto Igreja Solidária, relativos a famílias acompanhadas por 6 Paróquias, Grupos Paroquiais de Acção Social ou Centro Sociais Paroquiais da Diocese, destacando-se o apoio em rendas de casa, e próteses oculares e dentárias.

- **Acompanhamento e Formação +Próximo às Paróquias da Diocese**

No dia 19 de Abril o GAS preparou e deu formação sobre Acção Social da Igreja e Voluntariado de Proximidade a um grupo de voluntários do Lar da Bafureira e da Loja Solidária da CDL, no contexto da assinatura e entrega do compromisso do voluntário da CDL. Esta formação contou com 12 participantes.

No dia 20 de Abril o GAS participou numa reunião na Paróquia de S. João de Deus, com o Diácono Rui Mesquita, para preparação da participação no Seminário de Estudos Avançados sobre Pastoral Urbana, promovido pelo IDFC – Instituto Diocesano de Formação Cristão do Patriarcado de Lisboa.

No dia 28 de Abril o GAS participou numa reunião de divulgação do +Próximo na Diocese de Viseu, a convite da Cáritas Portuguesa, para testemunho da experiência de implementação deste projeto na Diocese de Lisboa.

- **Encontro Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa**

No dia 30 de Abril realizou-se o encontro Cáritas Paroquiais da Diocese de Lisboa, que se realizou na CDL, de cujos trabalhos saiu o contributo das Cáritas Paroquiais para o Sínodo Diocesano que se realiza ainda este ano, tendo sido enviado para o Patriarcado de Lisboa.

- **Encontro dos Observatórios Sociais Europeus**

O GAS participou neste encontro promovido pela Cáritas Portuguesa, em que foi possível a troca de experiência com a Cáritas de Itália, da Grécia, do Luxemburgo e República Checa.

Loja Solidária “É Dado”/Armazém

- Ao longo do mês de Abril, sem contar com a última semana, foram atendidas 19 famílias, sendo 4 de primeira vez.
- O número total de pessoas abrangidas foi de 40.
- Foi realizada reunião com a Junta de Freguesia de Campolide, com a responsável pela área da Ação Social, com o objetivo de apresentar a Loja, o Projeto Amigo e perceber da possibilidade de desenvolvimento de alguma ação conjunta. Uma das necessidades que a Junta manifestou foi a questão das aulas de Português para estrangeiros, que gostaria de poder proporcionar, mas através dos apoios do IEFP é necessário um número mínimo de 25 participantes. Vai ser equacionada a possibilidade de se vir a desenvolver esta oferta no espaço da Loja, com recurso a professores voluntários.

Creche

Actividades de Sala

“Recebemos” a Primavera: Cada sala construiu o seu painel da Primavera, com vários elementos que caracterizam a Estação do Ano. Com essa atividade as crianças puderam contactar com diversas técnicas de expressão plástica. Durante este mês ouviram-se também histórias e canções sobre a Primavera.

Sessões de expressão musical e de expressão motora: As crianças das salas de 1 e 2 anos continuam a realizar sessões de expressão musical e de expressão motora todas as semanas. As crianças de cada sala estão cada vez mais competentes na realização destas duas atividades.

Recebemos a visita de alguns dos nossos “avozinhos” do Lar da Bafureira: No dia 12 de Abril recebemos a doce visita de alguns dos nossos “avozinhos”. As crianças receberam os idosos com sorrisos, canções e ramos de flores pintadas por cada uma delas. Foi um pedacinho da manhã cheio de alegria e de afetos.

Lar da Bafureira

Entrega dos trabalhos à Creche da Cáritas

No dia 12 abril, um grupo de cinco residentes e dois voluntários foi à Creche Cáritas entregar os trabalhos realizados ao longo do ano, na atividade Lãs e Tecidos. O grupo foi na carrinha da CDL, num percurso agradável, junto ao rio. O grupo foi recebido com grande simpatia e amabilidade e pode visitar as três salas. As crianças ofereceram trabalhos feitos por elas (bouquets de flores de cartolina e uma almofada à voluntária D. Zézinha, orientadora da atividade). Os dois grupos mais velhos cantaram e interagiram com os residentes, sendo o momento alto os abraços e beijinhos que as crianças deram às senhoras. Os trabalhos que os residentes fizeram para a creche foram: 9 protetores e 9 mantinhas para as camas de grades e 30 colchas para os catres. Para além destes, foram ainda entregues 3 mantinhas de lã (crochet), feitas por uma residente. Estes trabalhos foram muito elogiados e espera-se que sejam úteis à Creche. Estes momentos de convívio intergeracional são importantes para todos os envolvidos. Também o empenho dos elementos do Grupo das Lãs e Tecidos foi valorizado.

Atuação do grupo Vozes do Estoril (Ex-Vox Maris)

O grupo já conhecido do Lar (Vox Maris e atualmente denominado Vozes do Estoril) veio novamente no dia 13 abril, cantar músicas populares. O sucesso é sempre grande junto dos residentes, funcionários e voluntários, que acompanham e dançam quando possível. Por serem dias tão aguardados pelos residentes e por haver abertura deste grupo, foi combinado com o grupo vir uma vez por mês ao Lar em datas já acordadas.

Encontro geral de voluntários CDL

No dia 19 de abril, os voluntários do Lar participaram nesta iniciativa da CDL, que se realizou na Loja da Instituição. Os participantes puderam ter um momento de formação dirigido pelas duas assistentes sociais do Gabinete Ação Social, seguido pela formalização do trabalho de voluntário através da assinatura dos compromissos de voluntário na presença do Presidente da CDL, Eng.º Frias Gomes. Também se aproveitou a iniciativa para entregar os diplomas entregues pela CMC aos voluntários do Concelho de Cascais, à equipa do Lar da Bafureira. Estas iniciativas são importantes para valorizar e reconhecer o trabalho que os voluntários têm realizado e promover o conhecimento e o convívio entre voluntários e funcionários.

CLAII Cascais – Centro Local de Apoio à Integração dos Imigrantes

Eixo Atendimento e acolhimento

No mês de Abril o CLAII de Cascais realizou um total de 92 atendimentos. O número de primeiros atendimentos efetuados durante este período foi de 19.

Ao nível dos gabinetes de atendimento e acolhimento salienta-se:

- O acompanhamento que tem sido prestado a um cidadão senegalês, que precisava de ir a Madrid para renovar o passaporte. O senhor viajou na noite de 18 de abril e foi acolhido pela equipa do “Instituto de Realojamiento e Integración Social de la Comunidad de Madrid” (parceira da Cáritas de Madrid e com quem o Claii trabalhou num outro caso), que o acompanhou ao consulado do Senegal. Foi muito importante este apoio porque o senhor nunca tinha ido à capital espanhola e sentiu-se seguro com o acompanhamento que lhe deram. Houve também um trabalho anterior intenso de preparação da viagem pelo claii e pela técnica da DIIS que envolveu contactos com a equipa de Madrid, o Consulado do Senegal em Madrid, apoio pecuniário da CDL e da conferência Vicentina de S. Domingos de Rana. O senhor foi de propósito ao CLAII agradecer o apoio.
- A situação do pedido de apoio jurídico da Caritas de Bilbao, para um cidadão cabo-verdiano que residiu em Portugal. Já foi conseguido o contacto de uma advogada que se disponibilizou a apoiar o caso e está já em articulação com a Cáritas de Bilbao.

A equipa técnica do Claii participou no encontro: A Promoção e Proteção das Crianças em Perigo – O Novo Colo da Lei, que permitiu aprofundar conhecimentos em áreas que têm vindo a ser necessárias ao nível dos gabinetes de atendimento.

Eixo Parcerias e trabalho em rede

Ao nível do trabalho em parceria salienta-se a representação da CDL na Apresentação Pública da Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos e na 1ª reunião da rede em 2016, que teve lugar após a apresentação.

Redes Locais

- No dia 13 de Abril o Claii participou na Reunião do Grupo Famílias e Desafios, promovida pela Comissão Social de freguesia de Carcavelos e Parede. A reunião teve lugar no Centro Comunitário da Paróquia de Carcavelos.
- No dia 18 de abril o Claii participou na reunião de parceiros da Torre, nas instalações da CPCJ Cascais.

Plano Municipal Integração de Imigrantes em Cascais:

- Foi realizada a apresentação aos agrupamentos de escola das medidas da área da educação do PMIIC e a sua interação com a estratégia municipal para a educação;
- Continua a ser estruturada a implementação da medida 26 (criação de um centro empreendedor imigrante em Cascais).

Outras participações

- A equipa do Claii apoiou e participou no evento “Obras em Curso”, organizado pela paróquia de Cascais e dirigida aos empresários de Cascais. O evento pretende dar a conhecer as instituições sociais que trabalham no terreno com um espírito cristão, pondo em práticas as Obras da Misericórdia.

Projecto Amigo

- Em Abril foram colocados 6 contentores em diversos locais da Diocese.
- No princípio de Maio serão colocados 12 contentores adicionais no concelho da Amadora.
- Foi feita uma apresentação do Projeto Amigo no Conselho Geral da Cáritas Portuguesa. Foi explicado o processo e apresentados números referentes ao total de roupa recolhida e número de contentores já colocados. Algumas Cáritas Diocesanas têm manifestado algum interesse em conhecer o processo com vista à adesão – caso da Cáritas Diocesana de Beja, Guarda, para além de Portalegre-Castelo Branco e Coimbra.

- Realizou-se reunião com o Pe João Gonçalves, da Paróquia de Campolide, e capelão do EPL, para analisar maiores necessidades sentidas ao nível de artigos que pudessem ser colmatados através do Projeto Amigo. Os produtos de maior carência, a nível prisional, são os produtos de higiene.
- Realizou-se uma reunião com a Coordenadora do Departamento da Acção Social da Junta de Freguesia de Campolide com vista a apresentar um pedido de colocação de contentores nos espaços da freguesia. Neste momento esta autarquia tem acordo com a Sarah e não pretende alterar essa situação.
- Foi feito um pedido ao Departamento de Marketing do Pingo Doce, para a colocação de contentores nos parques de estacionamento das lojas do grupo. A resposta deste departamento foi positiva, faltando o parecer de cada gerente de Loja.

Novos Projetos

+ Família – Núcleo Diocesano de Apoio à Família – As obras do espaço estão terminadas. Foi feito pedido para o equipamento do espaço de formação e gabinetes.

Foi realizada uma reunião com a Pastoral da Família, para análise do regulamento interno e proposta de protocolo a estabelecer com as entidades parceiras. No início de Maio será realizada uma reunião com possíveis mecenas do espaço, com vista à angariação de fundos.

O Professor Juan Ambrósio está a analisar esse documento, de modo a dar um contributo teórico.

Falta criar o logotipo, estabelecer o plano de comunicação e modelo de funcionamento. Dados os atrasos na concretização de algumas atividades iniciais foi solicitada a alteração do dia da inauguração, prevista para 19 de Maio, com a presença do sr Patriarca.

Os alunos do curso de economia e gestão da Universidade Nova de Lisboa já realizaram um primeiro plano de custos e estão a trabalhar para a definição do Plano de Comunicação e do Modelo de Funcionamento. Como não há ainda fonte de financiamento o espaço irá funcionar, numa primeira fase, com oferta formativa às famílias. Em simultâneo serão realizados contactos com possíveis parceiros do espaço, com o objetivo de celebração de protocolos, que possibilitem uma utilização plena do espaço, para atendimentos, consultas e terapias individuais e de grupo.

As colegas do gabinete de acção social e a coordenadora continuam a trabalhar no desenvolvimento do projeto.

Jardim Infantil Cáritas – A Autoridade Regional de Saúde já recebeu o pedido de parecer sobre o projeto de arquitetura apresentado e já visitou o local. O Instituto de Segurança Social também já recebeu o pedido de parecer e contactou, pedindo cópia do Acordo de Cooperação celebrado com o ISS para o funcionamento da creche e o parecer final emitido pelo Programa PARES. Como o espaço do JI vai ser ligado ao da creche, tem de haver um parecer favorável por parte deste Programa, para se intervencionar um espaço que foi por ele financiado.

Empresas Mecenas – Continua-se a construir o grupo de empresas que possam apoiar a missão da Cáritas de Lisboa no âmbito de um protocolo conjunto. As respostas das empresas convidadas tardam, não são imediatas. Neste momento temos confirmadas a CEPISA, a SKA Brand Development, Fernando Colaço, Olegário Fernandes, Fábrica de Velas de Cardigos; prossegue a conversa com a Ana Aeroportos (que já nos informou da decisão de apoiar a Creche no Dia Internacional da Caridade), com a Listopsis, Partyland, BA&N. Espera-se que a iniciativa da paróquia de Cascais, Obras em Curso, consiga mobilizar empresas a colaborar com a CDL. Ter-se-á de estudar se esta colaboração é possível no âmbito do protocolo acima mencionado.

Comunicação

- Neste mês prestou-se apoio ao **Projecto Amigo** e **Loja Solidária**, com a participação no encontro com o Pe João Gonçalves, pároco de Campolide, e a Coordenadora do Departamento da Acção Social da Junta de Freguesia de Campolide e também com a redação e envio, para o Departamento de Marketing do Pingo Doce, de um ofício a solicitar a colocação de contentores nos parques de estacionamento das lojas que têm no país. Foi também dado apoio na definição da comunicação externa deste Projecto e, por último, com a participação numa reunião com a Sahara que faz também recolha e triagem de roupa em Portugal.
- Participação no **Conselho Geral da Cáritas Nacional**;
- Participação no encontro **Obras em Curso** (DNA Cascais);

- Elaboração do contributo para o relatório anual de atividades; Mediação da produção da capa do relatório em versão papel, pdf e CD. A capa foi produzida pela empresa SKA.

Newsletter5

Com a divulgação da newsletter4, iniciou-se a construção do número 5.

Facebook

Mantém-se uma regular colocação de posts; a maioria são produção da CDL, mas também se faz divulgação de acções que nos parecem importante ou nos são solicitadas.

Site

O site tem agora disponível, planos e relatórios de actividades e contas até ao presente. Dispõe também de informação actualizada sobre momentos importantes da vida da CDL.

Aguardamos pelo feedback das valências e serviços para procedermos a uma actualização da informação mais fixa sobre cada um.

Aguardamos (com contínuos *reminders*) também que a Esmeralda Pires faça o agendamento da formação para que a sua manutenção possa fazer-se mais atempada e regularmente.

Obras de Misericórdia

Em produção, conteúdos sobre cada uma das Obras de Misericórdia. A próxima dupla (corporal e espiritual) foi divulgada no dia 29 de Abril.

Cartões de identificação e ponto

Ficou concluído o envio de informação, de dois cartões e fotos para a produção do cartão de identificação e ponto pela empresa Cartosis. Foi recebida uma primeira proposta de cartão, para os colaboradores e voluntários da CDL, à qual foram sugeridos alguns melhoramentos, aguardando-se a versão final.

Outros pedidos

Pedido à Vodafone de oferta do pacote básico de TV para o lar;

Pedido à Canon e Konica-Minolta a oferta de uma câmara fotográfica com vídeo;

Pedido, a um conjunto de 8 empresas, 30 a 40 cadeiras com palmatória para o espaço do Projeto +Família.

Acolhimento a Refugiados

Depois da última reunião da PAR, no salão Nobre do Município de Lisboa, foram contactados párocos e vigararias, onde ainda não foi possível apresentar o apoio da Cáritas D. Lisboa, nesta área. Apenas a Vigararia de Mafra, permanece incontactável. Estão duas reuniões agendadas para o próximo mês de Maio.

De sublinhar, que nenhuma paróquia contactou a Cáritas de Lisboa para lhe comunicar alguma acção ou resposta a favor dos refugiados. Permanecem, no entanto, muito activas, a paróquia de Algés-Miraflores |Cruz quebrada-Dafundo, São João de Deus e Alverca/Cebi.

Neste âmbito a coordenadora geral esteve presente na reunião da Vigararia de Sintra, uma das que estava ainda em falta, para apresentar a ação da Cáritas no apoio às paróquias. Em Maio está já agendada a participação na reunião da Vigararia de Oeiras e de Lisboa I.

Outras Atividades

Foi realizado no dia 19 de Abril um encontro geral de voluntários com um momento de convívio e de formação. Em primeiro lugar foi feita uma apresentação breve da estrutura da Cáritas e da atividade da Cáritas Diocesana de Lisboa. De seguida, a formação foi assegurada pelas colegas do Gabinete de Ação Social, que abordaram o perfil do agente Cáritas e os fundamentos do voluntariado social de proximidade. No fim houve um momento de convívio com lanche e procedeu-se à assinatura dos compromissos de voluntariado dos voluntários presentes.

Participaram 10 voluntários (6 do Lar da Bafureira e 4 da Loja É Dado) e estiveram presentes 3 elementos da Direção.

Em relação ao processo de certificação do sistema de gestão da qualidade foi solicitado, por parte da APCER, algumas evidências da resolução das não conformidades identificadas. Os elementos solicitados irão ser enviados.

O Presidente, o colega da Comunicação e a Coordenadora Geral estiveram presentes no Conselho Geral da Cáritas Portuguesa, em Vila Real. Este ano foram introduzidas algumas mudanças nas metodologias utilizadas até agora para a condução dos trabalhos, o que veio melhorar todo o funcionamento. As Cáritas presentes foram divididas em grupos de trabalho para refletirem e sugerirem objetivos gerais e atividades para o Plano Estratégicos da Cáritas em

Portugal 2017-2020. Houve um momento de apresentação de projetos por parte de algumas Cáritas Diocesanas, tendo a de Lisboa apresentado o Projeto Amigo. Além disso, foram constituídos grupos de trabalho para analisar e organizar propostas para a Semana Cáritas, a Campanha 10 Milhões de Estrelas e para a área da comunicação.

A reunião geral de serviços de Abril foi dedicada à análise do IV Capítulo da Exortação Apostólica do Papa Francisco, a Alegria do Evangelho e à identificação de situações de maior fragilidade na sociedade e de respostas possíveis a essas situações, com definição de um desafio concreto para a Cáritas Diocesana de Lisboa. As conclusões desta reunião serviram para elaborar o documento de contributo da Cáritas Diocesana de Lisboa para a caminhada sinodal do Patriarcado. No dia 29 de Abril, vai realizar-se um encontro entre o Sr Cardeal Patriarca e representantes de todas as instituições socio caritativas da diocese, assinalando também o contributo destas instituições para a caminhada sinodal.

A Unidade Pastoral de Nova Oeiras e S. Julião da Barra solicitou a carrinha de passageiros da Cáritas Diocesana de Lisboa, para apoio à peregrinação das famílias a Fátima, realizada de 8 a 10 de Abril. No final enviaram uma mensagem de agradecimento e algumas fotos.

No dia 5 de Abril a Coordenadora Geral, as colegas do Gabinete de Ação Social e o colega da Comunicação, estiveram presentes num encontro promovido pela Cáritas Portuguesa em parceria com a Cáritas Europa, sobre observatórios sociais europeus. Estiveram presentes representantes da Cáritas da Grécia, da República Checa, do Luxemburgo e de Itália. Na sequência deste encontro a Cáritas Diocesana de Lisboa foi convidada a participar no encontro da Pastoral Urbana, no início de Maio, para abordar o tema de observar a cidade.

A coordenadora geral participou no dia 12 de Abril na reunião da Plataforma Supraconcelhia da Grande Lisboa, da Rede Social, onde se apresentaram alguns projetos desenvolvidos pelas autarquias.

No dia 21 de Abril, a Cáritas Diocesana de Lisboa, foi convidada a participar num evento promovido pelo Grupo Amigos à Mão, da Paróquia de Cascais. Este evento, tendo por base as 7 Obras de Misericórdia Corporais, teve como objetivo apresentar a empresas, o trabalho desenvolvido por algumas instituições do Concelho de Cascais, com vista a uma possível colaboração, no âmbito da responsabilidade social empresarial. A Cáritas foi escolhida pelo trabalho desenvolvido sobretudo pelo Claii, ficando com a Obra “Acolher o Peregrino”. No imediato foi proposto, por parte de uma pequena sociedade de advogados do concelho, apoio jurídico para o Claii e ficou e perspectiva apoio na área da formação de primeiros socorros e na área da comunicação.

Realizou-se no dia 30 de Abril, na nossa sede, um novo encontro com as Cáritas Paroquiais. Estiveram presentes 16 pessoas de 6 Cáritas Paroquiais. Foi feita uma breve formação sobre o Capítulo IV da Exortação Apostólica do Papa Francisco, a Alegria do Evangelho e uma apresentação de alguns projetos em curso na Cáritas de Lisboa. Houve um momento de trabalhos de grupo, que permitiu reunir algumas propostas a serem apresentadas como contributo para o sínodo diocesano. A organização deste encontro foi assegurada pelas colegas do Gabinete de Ação Social.

A Cáritas D. de Lisboa foi convidada a participar numa formação do clero da Vigararia de Sacavém, sobre a ação caritativa da Igreja e formas de despertar os leigos para a ação. Esta ação vai realizar-se dia 10 de Maio, na Paróquia da Apelação.

No dia 26 de Abril realizou-se uma reunião com o Presidente e o Vice Presidente da Associação Confiar, Associação de Fraternidade Prisional, para avaliação de uma possível parceria com a Cáritas Diocesana de Lisboa.

No dia 27 de Abril a CDL esteve presente na Associação de Estudantes do ISCAL, em Lisboa, para apresentar e promover a sua área de voluntariado.

30 de Abril de 2016